



# e-UBS

## TAP - Termo de Abertura do Projeto (Project Charter)

### Projeto e-UBS : Monitoramento da Saúde

#### 1. Descrição do Projeto em alto nível

O acesso a saúde e qualidade de vida é um direito de todos os cidadãos. Contudo, a saúde pública no Brasil sofre por diversas dificuldades e má qualidade de serviço. Entre os principais problemas apontados por usuários, esses problemas são decorrentes por conta de difícil acesso aos serviços, devido à falta de unidades para atendimento, número reduzido de funcionários e longas filas de espera.

Dentre os serviços prestados dentro de unidades básicas de saúde, é notável a falta de medicamentos para ser redistribuída para a população, relatos de perda e ausência de documentos e exames, podendo decorrer até a abandono de pacientes.

Grande parte desses problemas são resultados da gestão ineficiente presente dentro das UBS, que, por falta de planejamento e reconhecimento do público local, não consegue suprir suas necessidades.

#### 2. Propósito ou justificativa do Projeto

O projeto tem como propósito auxiliar na melhor experiência de pacientes dentro das UBS por meio de uma gestão com maior qualidade, realizando atendimentos melhores que possam suprir as necessidades da população regional.

#### 3. Objetivo do Projeto

Desenvolver uma plataforma de análise de dados gerados pelas Unidades Básicas de Saúde (UBS) para auxiliar na tomada de decisão, contribuir com a pesquisa médica e ter maior eficiência em gestão de saúde pelos órgãos públicos. Esta plataforma irá possuir um sistema para cadastro de usuários e ocorrências, para que assim os dados possam ficar seguros e armazenados para eventuais consultas. Os dados registrados também irão servir para a análise e estarão visíveis os resultados por meio de um dashboard, no qual servirão de base para tomada de decisões de acordo com o perfil e índices de saúde da população local.

#### 4. Benefícios

- Oferecimento de um serviço de maior qualidade;
- Melhorar o atendimento de pacientes;
- Melhorar o sistema de gestão e planejamento da rede pública de saúde;
- Base de dados integrada;
- Apoio a tomada de decisões;
- Prover dados estatísticos sobre a população;



- Avaliação por meio de índices e indicadores.

#### **5. Requisitos de alto nível**

- Acessível e transparente;
- Funcional para as unidades de saúde;
- Compatível para qualquer unidade de saúde e região;

#### **6. Premissas iniciais**

- O foco do projeto deverá ser somente para as atividades realizadas por UBS;
- Cada membro da equipe deve ter alto conhecimento sobre a tarefa que deverá cumprir;
- Não ultrapassar em grande escala a estimativa de custos para o projeto;

#### **7. Restrições iniciais**

- Restrições com os dados dos pacientes;
- Todas as atividades do projeto serão executadas obedecendo o código do consumidor;
- A equipe seguirá com as normas estabelecidas no planejamento de recursos humanos.

#### **8. Limites do Projeto**

O projeto não é capaz de atender à todos os programas e serviços oferecidos pela rede pública de saúde brasileira, focando apenas nas ocorrências e gerenciamento dentro de Unidades Básicas de Saúde.

#### **9. Riscos de alto nível**

- Problemas de integração do sistema;
- Atraso com o desenvolvimento do sistema de iteração;
- Ferramentas não compatíveis com o escopo do projeto;
- Estouro de orçamento.

#### **10. Resumo do cronograma de marcos**

- Levantamento de requisitos;
- Desenvolvimento do sistema de cadastro e registro de ocorrências;
- Desenvolvimento da API;
- Integração com a API;
- Desenvolvimento de dashboard;
- Publicação Dashboard;
- Simulação e implantação do sistema.

#### **11. Resumo do orçamento**

- Custo de 80h para desenvolvimento

#### **12. Lista das partes interessadas**



- APPs disponíveis no mercado;
- Prefeituras;
- População local de cada UBS;
- Clínicas e hospitais da rede privada.

### 13. Requisitos para aprovação do Projeto

- Orçamento compatível;
- Equipe capacitada;
- Delineamento das histórias de usuário.

### 14. Gerente do Projeto

**Nome:** Amanda da Silva Biosca

**Responsabilidades:** Alinhar a equipe com o planejamento de cada sprint. Dar apoio à clientes e fornecedores. Suporte para as áreas de desenvolvimento do projeto. Execução de testes de qualidade de software.

**Nível de autoridade:** Todas as aprovações referentes ao projeto devem ser alinhadas dentro de releases com todos os membros da equipe.