

Datum: \_\_\_\_\_  
ID: \_\_\_\_\_



UNIVERSITÄT ZU LÜBECK  
INSTITUT FÜR MULTIMEDIALE  
UND INTERAKTIVE SYSTEME



## Interviewleitfaden zur Nutzung, Vertrauenswürdigkeit und Erklärbarkeit von künstlicher Intelligenz

### Einführung

Begrüßung:

Hallo, vielen Dank, dass Sie sich Zeit genommen haben für dieses Interview. Ich bin **Philipp Bzdok** und studieren Medieninformatik im Master am Institut für Multimediale und Interaktive Systeme der Universität zu Lübeck. Unterstützt werde ich heute von **Mona Bickel**.

Erläuterung:

Wie Sie vielleicht schon wissen, möchte ich im Rahmen meiner Abschlussarbeit die Anforderungen und Bedürfnisse von Menschen für den professionellen Umgang mit KI-Systemen beleuchten. KI-Systeme sind in diesem Kontext Computer Systeme, welche durch den Einsatz von maschinellem Lernen komplexe Aufgaben lösen können (z.B. Erkennung von TVT in Ultraschall Bildern). Dies ist der erste wichtige Schritt für die Weiterentwicklung bestehender KI-Assessment-Systeme zur Förderung von Erklärbarkeit und Vertrauenswürdigkeit von KI in medizinischen Anwendungen. Denn nur wenn ein KI-System erklärbar und vertrauenswürdig ist, können auf Basis der Vorhersagen fundierte Entscheidungen im Arbeitsalltag getroffen werden.

Plan:

Heute möchte ich in diesem Interview herausfinden, was **Ihre** Erfahrungen, Bedürfnisse und Anforderungen bzgl. KI-Systemen im **wissenschaftlichen / medizinischen** (Arbeits-) Kontext sind. Hierbei geht es in erster Linie um **Ihre** subjektive Meinung und Erfahrung! Abschließend möchten ich noch ihre allgemeine Affinität zu KI Interaktion durch einen kurzen Fragebogen ermitteln.

Datenschutz und Einwilligung:

Wir würden das Interview für eine bessere Möglichkeit zur Auswertung gerne aufzeichnen. Die aufgezeichneten Daten werden anonymisiert für die Abschlussarbeit ausgewertet. Ist das für Sie in Ordnung?

**Start der Aufzeichnung**  
**Ziel: 2 Minuten pro Frage + Puffer**

Datum: \_\_\_\_\_

ID: \_\_\_\_\_



UNIVERSITÄT ZU LÜBECK  
INSTITUT FÜR MULTIMEDIALE  
UND INTERAKTIVE SYSTEME



## Mediziner

### 1 Fragen zur Person

#### 1.1 Demografie

1.1.1 Alter \_\_\_\_\_

1.1.2 Geschlecht \_\_\_\_\_

1.1.3 Beruf \_\_\_\_\_

1.1.4 Bildungsstand \_\_\_\_\_

#### 1.2 Welche KI Systeme in Ihrem fachlichen Umfeld kennen Sie? (Frage zum Warmwerden)

---

---

---

---

#### 1.3 Welche KI-Systeme benutzen Sie im Arbeitsalltag? (Gebrauch von KI)

---

---

---

---

#### 1.3.1 Nachfrage, wenn Nutzung gegeben: Wie zufrieden waren Sie mit dem Gebrauch des KI-Systems? (Nachfrage zum Gebrauch)

---

---

---

---

Datum: \_\_\_\_\_

ID: \_\_\_\_\_



UNIVERSITÄT ZU LÜBECK  
INSTITUT FÜR MULTIMEDIALE  
UND INTERAKTIVE SYSTEME



1.4 Welche **Vorteile** sehen Sie in Ihrem Arbeitsalltag beim Gebrauch von KI? (Perspektive zur KI Nutzung)

---

---

---

---

1.5 Welche **Risiken** sehen Sie in Ihrem Arbeitsalltag beim Gebrauch von KI? (Perspektive zur KI Nutzung)

---

---

---

---

Bitte denken Sie an einen konkreten Anwendungsfall von KI aus ihrem Arbeitsalltag und beschreiben Sie diesen kurz! (Alternativ: AutoDVT Use-Case etablieren) (Use-Case für weitere Fragen etablieren)

---

---

---

---

1.6 Inwiefern **vertrauen** Sie den Ergebnissen des KI-Systems (aus dem Use-Case)? (Vertrauen zu KI)

---

---

---

---

Datum: \_\_\_\_\_

ID: \_\_\_\_\_



UNIVERSITÄT ZU LÜBECK  
INSTITUT FÜR MULTIMEDIALE  
UND INTERAKTIVE SYSTEME



1.6.1 Nachfrage: Aufgrund welcher **Informationen** bzw. Interaktion machen Sie dieses Vertrauen fest?

---

---

---

---

1.6.2 Nachfrage: Was waren Schlüsselmomente, die Ihr Vertrauen **verändert** haben?

---

---

---

---

1.7 Welche **Fragen** stellen Sie sich, wenn sie das System benutzen? (Potenzielle Probleme bei der KI Nutzung)

---

---

---

---

1.8 Wie gehen Sie vor, um die Funktionsweise des Systems zu **verstehen**? (Eigene Erklärungsmethoden)

---

---

---

---

Datum: \_\_\_\_\_

ID: \_\_\_\_\_



UNIVERSITÄT ZU LÜBECK  
INSTITUT FÜR MULTIMEDIALE  
UND INTERAKTIVE SYSTEME



1.9 Was verstehen Sie unter dem Begriff „Erklärbare Künstliche Intelligenz“ oder auch „Explainable Artificial Intelligence“ (XAI)? (Vertrautheit mit XAI)

---

---

---

---

1.9.1 Nachfrage: Inwiefern könnte eine KI-Modell-Erklärung Ihr Vertrauen in die Vorhersagen des Systems verändern?

---

---

---

---

## 2 Fragen zur Interaktion mit KI-Assessment-Systemen

**Es ist ein System in der Entwicklung welches eine umfangreiche KI-Modell Bewertung erstellt. Eine solche Bewertung enthält Informationen über Veränderungen der Daten über die Zeit und besondere Randfälle. Des Weiteren zeigt es Modellgrenzen auf und bewertet die Robustheit und Interpretierbarkeit des Modells. Dazu werden diverse Erklärungsmethoden und Visualisierungen genutzt. (Einleitung des AI-Assessment Systems [Clearbox])**

2.1 Inwiefern könnten konkrete Beispiele (auch Local Explanations genannt) Ihnen helfen die Ergebnisse des KI-Modells besser zu **verstehen**? (Einschätzung zu Local Explanations)

---

---

---

---

Datum: \_\_\_\_\_

ID: \_\_\_\_\_



UNIVERSITÄT ZU LÜBECK  
INSTITUT FÜR MULTIMEDIALE  
UND INTERAKTIVE SYSTEME



2.2 Wann würden konkrete Beispiele Ihnen **nicht** helfen die Ergebnisse des KI-Modells besser zu **verstehen**? (Einschätzung zu Local Explanations)

---

---

---

---

2.3 Wenn Sie das KI-System etwas Fragen könnten, um es besser **verstehen** zu können, was wäre es? (Primärfrage, Zeit lassen! Informationsverarbeitung)

---

---

---

---

2.4 Was würden Sie sich für die KI-Forschung **wünschen**, damit solche Systeme in Ihrem medizinischen Kontext mehr Anwendung finden können? (Vertrauen – Verhalten Verbindung)

---

---

---

---

2.5 Angenommen ein KI-System ist 100-prozentig zuverlässig, bräuchten Sie dann noch Erklärungen? (Zuverlässigkeit vs. Vertrauen vs. Verständnis)

---

---

---

---

Datum: \_\_\_\_\_

ID: \_\_\_\_\_



UNIVERSITÄT ZU LÜBECK  
INSTITUT FÜR MULTIMEDIALE  
UND INTERAKTIVE SYSTEME



### 3 Abschluss

3.1 Haben Sie über die unsere Gesprächsinhalte noch weitere Anmerkungen oder Fragen?

---

---

---

---

4 AKII (ATI) Fragebogen per Limesurvey ausfüllen lassen.

(<https://bzdok.limesurvey.net/924128?lang=en>)

Datum: \_\_\_\_\_

ID: \_\_\_\_\_



UNIVERSITÄT ZU LÜBECK  
INSTITUT FÜR MULTIMEDIALE  
UND INTERAKTIVE SYSTEME



## **AI Researchers / Data Scientists**

### **1 Fragen zur Person**

#### 1 Demografie

1.1.1 Alter \_\_\_\_\_

1.1.2 Geschlecht \_\_\_\_\_

1.1.3 Beruf \_\_\_\_\_

1.1.4 Bildungsstand \_\_\_\_\_

#### 1.2 Welche Machine-Learning-Modelle nutzen Sie in Ihrem Arbeitsalltag? (Frage zum Warmwerden)

---

---

---

---

#### 1.3 Wie wählen Sie zwischen verschiedenen Machine-Learning-Modellen? (Gebrauch von KI)

---

---

---

---

#### 1.4 Was sind die wichtigsten Aspekte bei der Auswahl eines konkreten Modells? (Vergleich von KI-Modellen)

---

---

---

---



Datum: \_\_\_\_\_

ID: \_\_\_\_\_



UNIVERSITÄT ZU LÜBECK  
INSTITUT FÜR MULTIMEDIALE  
UND INTERAKTIVE SYSTEME



1.5 Welche **Vorteile** sehen Sie beim Gebrauch von KI? (Perspektive zur KI-Nutzung)

---

---

---

---

1.6 Welche **Risiken** sehen Sie beim Gebrauch von KI? (Perspektive zur KI-Nutzung)

---

---

---

---

**Bitte denken Sie an einen konkreten Anwendungsfall von KI aus ihrem Arbeitsalltag und beschreiben Sie diesen kurz!** (Alternativ: AutoDVT Use-Case etablieren) (Use-Case für weitere Fragen etablieren)

---

---

---

---

1.7 Inwiefern **vertrauen** Sie den Ergebnissen des KI-Systems (aus dem Use-Case)?  
(Vertrauen zu KI)

---

---

---

---

Datum: \_\_\_\_\_

ID: \_\_\_\_\_



UNIVERSITÄT ZU LÜBECK  
INSTITUT FÜR MULTIMEDIALE  
UND INTERAKTIVE SYSTEME



1.7.1 Nachfrage: Aufgrund welcher **Informationen** bzw. Interaktion machen Sie dieses Vertrauen fest?

---

---

---

---

1.7.2 Nachfrage: Was waren Schlüsselmomente, die Ihr Vertrauen **verändert** haben?

---

---

---

---

1.8 Welche **Fragen** stellen Sie sich, wenn sie das System benutzen? (Potenzielle Probleme bei der KI Nutzung)

---

---

---

---

1.9 Wie gehen Sie vor, um die Funktionsweise des Systems zu **verstehen**? (Eigene Erklärungsmethoden)

---

---

---

---

Datum: \_\_\_\_\_  
ID: \_\_\_\_\_



UNIVERSITÄT ZU LÜBECK  
INSTITUT FÜR MULTIMEDIALE  
UND INTERAKTIVE SYSTEME



1.10 Welche (XAI) Methoden zur Erklärbarkeit von KI haben Sie **bereits genutzt**?  
(Vertrautheit mit XAI)

---

---

---

---

1.10.1 Nachfrage für jede Methode: Inwiefern hat die XAI Methode ihr Vertrauen in die Vorhersagen des Modells **beeinflusst**?

---

---

---

---

## 2 Fragen zur Interaktion mit KI-Assessment-Systemen

Es ist ein System in der Entwicklung welches eine umfangreiche KI-Modell Bewertung erstellt. Eine solche Bewertung enthält Informationen über Veränderungen der Daten über die Zeit und besondere Randfälle. Des Weiteren zeigt es Modellgrenzen auf und bewertet die Robustheit und Interpretierbarkeit des Modells. Dazu werden diverse Erklärungsmethoden und Visualisierungen genutzt. (Einleitung des AI-Assessment Systems [Clearbox])

2.1 Wann brauchen Sie beispielhafte, **lokale Erklärungen** eines Machine-Learning-Modells? (Local Explanations Bedarf)

---

---

---

---

Datum: \_\_\_\_\_

ID: \_\_\_\_\_



UNIVERSITÄT ZU LÜBECK  
INSTITUT FÜR MULTIMEDIALE  
UND INTERAKTIVE SYSTEME



2.2 Wann brauchen Sie **global valide Erklärungen** eines Machine-Learning-Modells?  
(Global Explanation Bedarf)

---

---

---

---

2.3 Wenn Sie das KI-System etwas Fragen könnten, um es besser **verstehen** zu können, was wäre es? (Primärfrage, Zeit lassen! Informationsverarbeitung)

---

---

---

---

2.4 Was würden Sie sich für die KI-Forschung **wünschen**, damit solche Systeme in Ihrem fachlichen Kontext mehr Anwendung finden können? (Vertrauen – Verhalten Verbindung)

---

---

---

---

2.5 Angenommen ein KI-System ist 100-prozentig zuverlässig, bräuchten Sie dann noch Erklärungen? (Zuverlässigkeit vs. Vertrauen vs. Verständnis)

---

---

---

---

Datum: \_\_\_\_\_

ID: \_\_\_\_\_



UNIVERSITÄT ZU LÜBECK  
INSTITUT FÜR MULTIMEDIALE  
UND INTERAKTIVE SYSTEME



### 3 Abschluss

3.1 Haben Sie über die unsere Gesprächsinhalte noch weitere Anmerkungen oder Fragen?

---

---

---

---

4 AKII (ATI) Fragebogen per Limesurvey ausfüllen lassen.

(<https://bzdok.limesurvey.net/924128?lang=en>)