



T2Ti Tecnologia da Informação Ltda – T2Ti.COM
CNPJ: 10.793.118/0001-78
Projeto T2Ti ERP

Documento de Visão

Vendas e Faturamento

Versão 1.0 – 23/11/2010





T2Ti Tecnologia da Informação Ltda – T2Ti.COM
CNPJ: 10.793.118/0001-78
Projeto T2Ti ERP

Introdução

Este documento abordará as questões pertinentes ao desenvolvimento do módulo Vendas e Faturamento para o sistema T2Ti ERP.

Breve descrição do produto

O produto a ser desenvolvido faz parte do bloco Comercial do ERP.

O gerenciamento da área comercial, que sempre foi uma das tarefas mais importantes de uma organização, hoje dita sua continuidade. A gerência de vendas é a área onde se concentram as maiores tensões, pois o sucesso da organização está atrelado ao seu sucesso comercial.

Nos dias de hoje, com a inserção das tecnologias de informação, é de suma importância que os administradores conheçam a fundo toda a área de faturamento, pois a mesma está diretamente interligada com as demais áreas da empresa e, pela mesma ser um dos processos definitivos do marketing de vendas.

Referências

Abaixo listamos as referências que utilizamos para criar esse documento e que serão utilizadas como base para o desenvolvimento da aplicação.

Título do Documento	Fonte / Referência
Artigo T2Ti: Vendas e Faturamento	http://www.t2ti.com/erp/artigos/VendasFaturamento.pdf

Posicionamento

Nesta seção serão descritos os envolvidos no problema proposto e as atitudes tomadas para a resolução do mesmo.



T2Ti Tecnologia da Informação Ltda – T2Ti.COM
CNPJ: 10.793.118/0001-78
Projeto T2Ti ERP

Descrição do problema

Os problemas a seguir Afetam	Falta de controle na área de vendas.
Cujo impacto é	Todas as empresas.
Uma boa solução seria	Falta de planejamento. Perda de vendas por falta de itens em estoque. Prejuízos. Multas. Falência.
	Implementar e implantar um controle de vendas e faturamento.

Envolvidos – *stakeholders*

Toda e qualquer organização.

Usuários

Abaixo segue um resumo dos usuários do sistema:

Nome	Responsabilidades
Usuário	Usuário responsável pelo setor de vendas e faturamento ou apontado por este. O administrador do sistema define o controle de acessos.

Ambiente de Trabalho

Abaixo segue uma tabela que mostra como deve ser o ambiente de trabalho do usuário:

Hardware
Qualquer computador com uma configuração atual poderá rodar o sistema.
Software
Máquina Virtual Java para a aplicação que será desenvolvida em Java. Framework .NET para a aplicação que será desenvolvida em



T2Ti Tecnologia da Informação Ltda – T2Ti.COM
CNPJ: 10.793.118/0001-78
Projeto T2Ti ERP

C#.
Ambiente
Sistema operacional Windows ou Linux.

Visão Geral do Produto

O módulo Vendas e Faturamento terá as seguintes características:

Cadastro de modelo e tipo de nota fiscal	O sistema deve armazenar os modelos e os tipos de nota fiscal.
Orçamentos de venda	O sistema deve permitir a inclusão de um orçamento para determinado cliente sem compromisso. Tal orçamento pode virar uma venda a qualquer tempo.
Controle da venda	O sistema deve permitir que uma venda seja efetuada.
Controle de Comissões	Cálculo das comissões dos vendedores.
Controle dos tipos de pagamento	O sistema deve armazenar os tipos de pagamento.
Controle das condições de pagamento	O sistema deve armazenar previamente as condições de pagamento e a partir daí gerar as parcelas de determinada venda (financeiro da venda).
Ficha financeira do cliente	O sistema deve permitir a consulta à ficha financeira do cliente.
Limite de crédito do cliente	O sistema deve verificar o limite de crédito do cliente e autorizar ou não uma venda a prazo.
Emissão de nota fiscal	O sistema deve emitir as notas fiscais cujo modelos estão cadastrados. Pode existir templates para as notas fiscais, dependendo da linguagem e ferramenta de relatório escolhida. Emissão de NF-e será feita em módulo específico.
Controle do frete	O sistema deve armazenar os dados do frete de determinada venda.
Relatórios	Vendas por período; Vendas por região.