

Preparação de DX8000 em Development Mode

Cód.: INV-LAR-SUP-00XX-V0

Data: 23/02/2022 PÚBLICO

1 Controle de Revisão

Revisão	Modificações realizadas	Responsável pela revisão	Responsável pela aprovação	Data
00	Revisão inicial	Fabiano LENCIONI	Luis COSTA	23/02/2022

2 Objetivo

Este documento tem o objetivo de descrever o processo padrão de preparação de terminais DX8000 em modo produção para modo de desenvolvimento, incluindo atualização, conversão e injeção de chaves de teste. O foco é no processo de mudança de estado, sendo que os demais já se encontram um uso habitual.

3 Solicitação

3_1 Requisitos necessários

- a. Acesso ao JIRA https://jix.ingenico.com/login.jsp, projeto LARAPOS;
- b. Acesso ao Dev Portal;
- c. Formulário de solicitação, disponível no ítem 'd' abaixo;
- d. https://devportal.ingenico.com.br/repository/app/repository/artifacts/1611/childs?download=4180

3_2 Passo a passo

Passo 1: Preencha o formulário, deixando o campo da UKey vazio caso não tenha uma, e anexe o formulário preenchido em um ticket no JIRA solicitando a conversão para Development Mode. Se tiver mais de um terminal para converter, inclua nas linhas seguintes marcadas como opcionais e insira quantas forem necessárias, mudando-as para "required".

Observação: A conversão é somente de modo produção para modo desenvolvimento, para reverter é necessário encaminhar o terminal ao Centro de Reparos.

Passo 2: Entre 2 a 5 dias úteis, uma resposta virá dizendo que os terminais foram registrados. Isso é **prérequisito para mudar de estado**, porém não disponibiliza nenhuma senha ou código. Não é pré-requisito para a atualização, que pode ser feita enquanto se espera o registro.

4 Atualização

4_1 Requisitos necessários

- a. Suíte de ferramentas AxTookit instalada, disponível no ítem 'b' abaixo;
- b. https://devportal.ingenico.com.br/repository/app/repository/artifacts/913/childs
- c. Arquivo de atualização OTA mais recente, disponível no ítem 'd' abaixo;
- d. https://devportal.ingenico.com.br/repository/app/repository/artifacts/910/childs



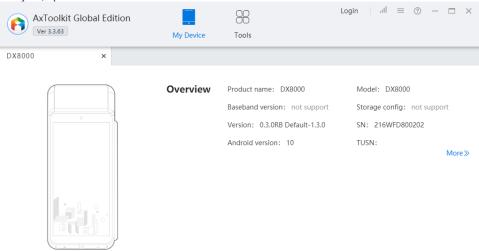
Preparação de DX8000 em Development Mode

Cód.: INV-LAR-SUP-00XX-V0

Data: 23/02/2022 PÚBLICO

4_2 Passo a passo

Passo 1: Os terminais vêm de fábrica com um firmware "blank" (0.x.0) e precisam ser atualizados com o OTA full mais recente usando o Software Manager do AxTookit. O terminal precisa estar com mais de 25% de bateria. Aquarde a atualização, que inclui um reinício.



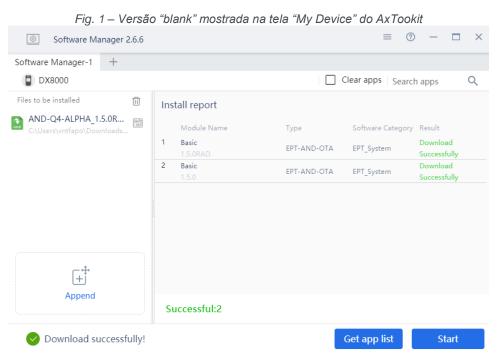


Fig. 2 – Instalação do OTA pelo Software Manager

Passo 2: Confira a nova versão de OTA, atestando o sucesso da atualização.



Preparação de DX8000 em Development Mode

Cód.: INV-LAR-SUP-00XX-V0

Data: 23/02/2022 PÚBLICO

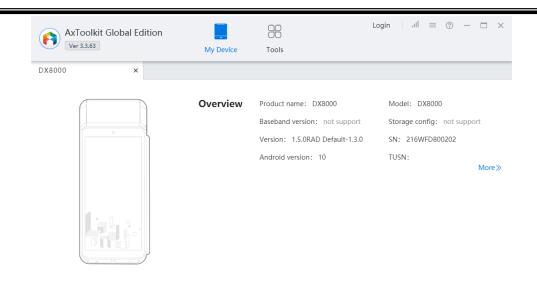


Fig. 3 – Versão atualizada mostrada na tela "My Device" do AxTookit

5 Mudança de estado

5_1 Requisitos necessários

- a. Suíte de ferramentas AxTookit instalada, disponível no ítem 'b' abaixo;
- b. https://devportal.ingenico.com.br/repository/app/repository/artifacts/913/childs
- c. Confirmação do registro do(s) terminal(is) e do e-mail informados no formulário.

5_2 Passo a passo

Passo 1: Abra a ferramenta Device Setup do Axtookit e aguarde a detecção do terminal e do seu SN. Pode ser necessário desconectar e reconectar o cabo para que isto aconteça.



Preparação de DX8000 em Development Mode

Cód.: INV-LAR-SUP-00XX-V0

Data: 23/02/2022 PÚBLICO

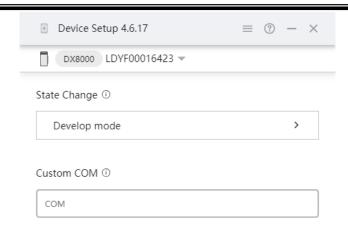


Fig. 4 – Ferramenta Device Setup com terminal detectado

Passo 2: Clique em ">" do lado direito de "Develop mode". Esta é a primeira etapa de verificação, clique em "Email".



Preparação de DX8000 em Development Mode

Cód.: INV-LAR-SUP-00XX-V0

Data: 23/02/2022 PÚBLICO

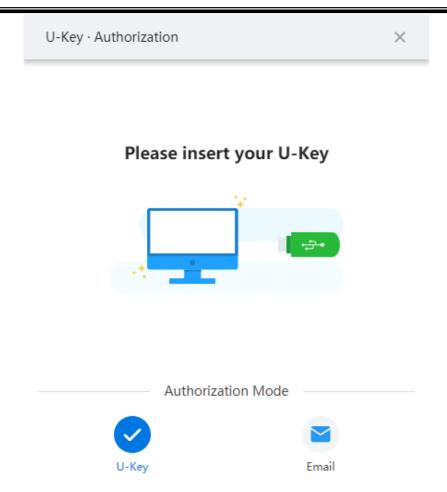


Fig. 5 – Primeira etapa de verificação

Passo 3: Outra janela se abre, entre com o e-mail usado no formulário de solicitação e clique em "verification code".



Preparação de DX8000 em Development Mode

Cód.: INV-LAR-SUP-00XX-V0

Data: 23/02/2022 PÚBLICO

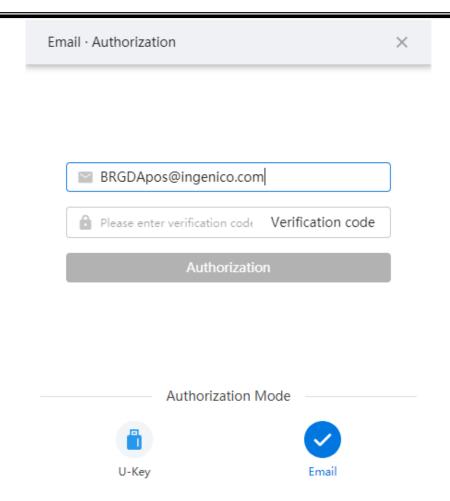


Fig. 6 – Segunda etapa de verificação

Passo 4: Um email "Authorization Service Captcha" será enviado.



Fig. 7 – E-mail com o código de verificação

Passo 5: Copie o código do email no campo correspondente e clique em "authorization".



Preparação de DX8000 em Development Mode

Cód.: INV-LAR-SUP-00XX-V0

Data: 23/02/2022 PÚBLICO

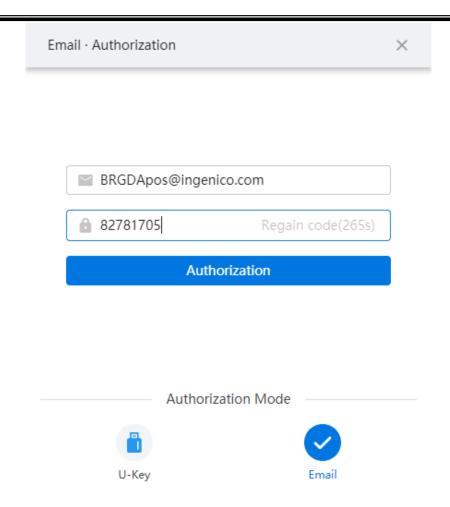


Fig. 8 – Finalização da autorização

Passo 6: A tela original irá voltar com a mensagem de que a autorização foi bem sucedida.



Preparação de DX8000 em Development Mode

Cód.: INV-LAR-SUP-00XX-V0

Data: 23/02/2022 PÚBLICO

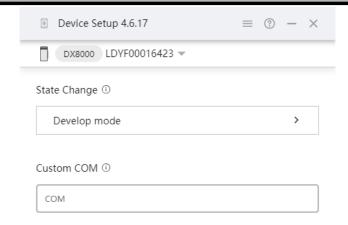




Fig. 9 – Confirmação da autorização

Passo 7: Caso a autorização tenha expirado, clique em "reauthorize" no menu superior e repita os passos anteriores. autorização



Preparação de DX8000 em Development Mode

Cód.: INV-LAR-SUP-00XX-V0

Data: 23/02/2022 PÚBLICO

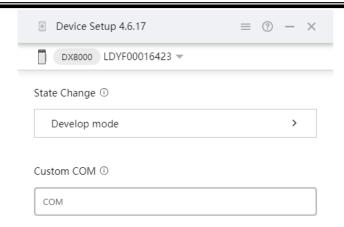




Fig. 10 – Autorização expirada



Preparação de DX8000 em Development Mode

Cód.: INV-LAR-SUP-00XX-V0

Data: 23/02/2022 PÚBLICO

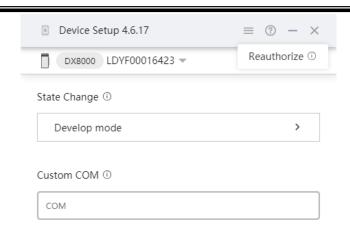


Fig. 11 – Nova solicitação de autorização

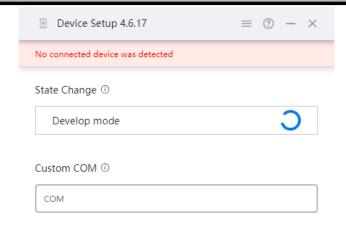
Passo 8: Clique novamente em ">" e aguarde, o terminal irá reiniciar.



Preparação de DX8000 em Development Mode

Cód.: INV-LAR-SUP-00XX-V0

Data: 23/02/2022 PÚBLICO



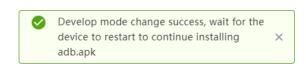


Fig. 12 – Conversão em andamento

Passo 9: Somente depois que o SN for novamente detectado e a mensagem de instalação do adb aparecer, a mudança de estado estará completa.



Preparação de DX8000 em Development Mode

Cód.: INV-LAR-SUP-00XX-V0

Data: 23/02/2022 PÚBLICO

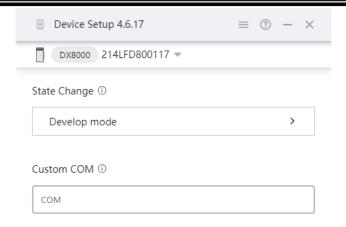




Fig. 13 - Conversão finalizada

Passo 10: Para verificar que o terminal está mesmo em Development Mode e o adb foi corretamente instalado, verifique a versão de OTA.

```
Microsoft Windows [versão 10.0.19042.1237]
(c) Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

C:\Users\vntfapo>adb shell getprop ro.product.ota.ver
adb server version (31) doesn't match this client (41); killing...
could not read ok from ADB Server

* failed to start daemon

C:\Users\vntfapo>taskkill /f /im axdl.exe
£XITO: o processo "axdl.exe" com PID 1988 foi finalizado.

C:\Users\vntfapo>adb shell getprop ro.product.ota.ver

* daemon started successfully

1.5.0RAD

C:\Users\vntfapo>

C:\Users\vntfapo>
```

Fig. 14 - Verificações

Passo 11: Se continua sem atualizar, geralmente é porque a bateria estava com pouca carga. Recarregue, repita o processo de atualização e verifique novamente com o adb.



Preparação de DX8000 em Development Mode

Cód.: INV-LAR-SUP-00XX-V0

Data: 23/02/2022 PÚBLICO

Passo 12: Se o adb não estiver instalado, solicite o apk para instalar separadamente.

Passo 13: Se der conflito cliente / servidor de adb, mate o processo (não faça isso se alguma ferramenta do AxToolkit estiver em execução, pode perder o acesso ao terminal).

Passo 14: No terminal, aparece uma marca d'água de Development Mode no canto inferior direito.



Fig. 15 – Marca d'água

6 Injeção de chaves de teste

6_1 Requisitos necessários

- a. Aplicativo key-explorer-dx instalado, disponível no ítem 'b' abaixo;
- b. https://devportal.ingenico.com.br/repository/app/repository/artifacts/918/childs
- c. Guia de Uso com todas as orientações necessárias, disponível no mesmo local.



Preparação de DX8000 em Development Mode

Cód.: INV-LAR-SUP-00XX-V0

Data: 23/02/2022 PÚBLICO

6_2 Passo a passo

Passo 1: Habilite a escrita de arquivos no terminal, clicando em "carregando este dispositivo via USB" no menu superior.

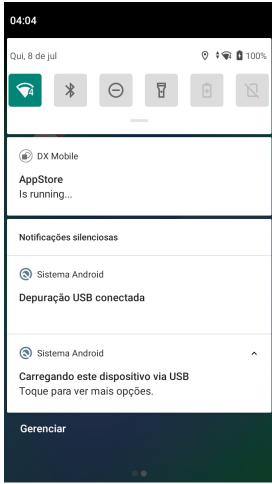


Fig. 16 – Menu USB do Sistema Android

Passo 2: Entre com a senha de configurações e escolha "transferência de arquivo".



Preparação de DX8000 em Development Mode

Cód.: INV-LAR-SUP-00XX-V0

Data: 23/02/2022 PÚBLICO



Fig. 17 – Usar USB para transferência de arquivo

Passo 3: Copie os arquivos das chaves solicitadas para o diretório raiz do terminal usando o explorer ou a opção "push" do Software Manager. Caso não tenha, solicite no mesmo ticket informando as adquirentes que serão usadas para testes.

Passo 4: Usando o key explorer, injete as chaves dos arquivos que, para serem vistos, precisa habilitar "armazenamento interno" no menu da direita e "DX8000" no menu da esquerda.



Preparação de DX8000 em Development Mode

Cód.: INV-LAR-SUP-00XX-V0

Data: 23/02/2022 PÚBLICO

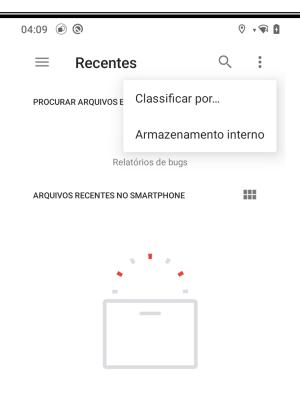


Fig. 18 – Tela de abertura de arquivos do Key Explorer

Nenhum item



Preparação de DX8000 em Development Mode

Cód.: INV-LAR-SUP-00XX-V0

Data: 23/02/2022 PÚBLICO

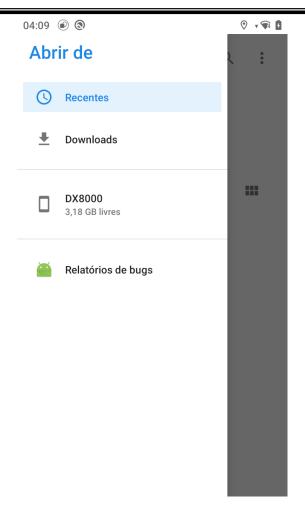


Fig. 19 – Tela de abertura de arquivos do Key Explorer



Preparação de DX8000 em Development Mode

Cód.: INV-LAR-SUP-00XX-V0

Data: 23/02/2022 PÚBLICO

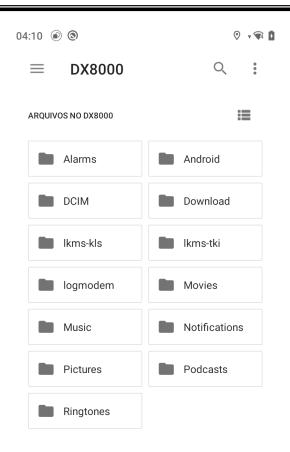


Fig. 20 – Tela de abertura de arquivos do Key Explorer