


COVID-19 公費疫苗預約問答集

110.6.7

| | | |
|---|-------------------|--|
| 1 | 公費疫苗預約管道有哪些？ | <ol style="list-style-type: none"> 1. 手機：下載「全民健保行動快易通 健康存摺 APP」。 2. 電腦桌機：網站預約，網址 https://1922.gov.tw。 3. 四大超商 KIOSK：使用健保卡進行身分認證登入預約。 4. 藥局：民眾攜帶健保卡，請藥局協助預約。 |
| 2 | 如何以網路預約公費疫苗？ | <ol style="list-style-type: none"> 1. 預約公費疫苗施打，可用手機下載「全民健保行動快易通 健康存摺 APP」認證身分後，在「重要資訊」欄下點選「COVID-19 公費疫苗預約」，輸入相關資料後，進行預約。 2. 在電腦上登入「COVID-19 公費疫苗預約」平台，透過讀卡機使用「健保卡」進行身分認證後，即可預約。  |
| 3 | 手機認證的方式有哪些呢？ | <ol style="list-style-type: none"> 1. 本人手機門號：進行行動電話認證，完成後登入「健保快易通 健康存摺 APP」，點選「COVID-19 公費疫苗預約」後輸入身分證號及註冊密碼即可預約。 2. 非本人手機門號(如公務機、預付卡、WiFi)：先用電腦至【健保卡網路服務註冊】網頁插入健保卡註冊再綁定手機登入「全民健保行動快易通 健康存摺 APP」預約。 健保卡網路服務註冊網址： https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/Login.aspx。 |
| 4 | 手機認證一定要用自己申辦的門號嗎？ | <p>提醒民眾手機認證的條件須符合下列所有條件：</p> <p>限「本國籍」人士使用「本人申辦」的「月租型門號」及「個人 4G 行動網路」，才能經由門號所屬的電信業者確認身分。若您使用預付卡、門號非本人申辦、公司門號，請改使用健保卡申請(請參考第 16 題問答)。</p> |

COVID-19 公費疫苗預約問答集

110.6.7

| | | |
|---|----------------------|---|
| 5 | 密碼忘了怎麼辦？ | <p>只要重新進行認證，便可以獲得新的密碼：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 方式一：若符合使用「行動電話認證資格」，請使用「登入」頁下方的「忘記密碼」功能。 2. 方式二：請備妥讀卡機及健保卡，至忘記註冊密碼網址： https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/Login.aspx。 |
| 6 | 我的手機為什麼不能註冊健康存摺？ | <ol style="list-style-type: none"> 1. 請確認手機已關閉 WiFi 功能，且使用本人申辦之月租型門號及個人行動網路 4G 進行註冊。 2. 如有手機掛失、門號退租等情形，或使用預付卡及公司門號將無法完成註冊。 3. 如果符合前述資格卻無法註冊成功，請電洽健保諮詢服務專線 0800-030-598，或 4128-678(免加區域碼)，手機請撥打(02)4128-678，將有專人協助解決問題。 |
| 7 | 哪些人無法透過行動電話進行公費疫苗預約？ | <ol style="list-style-type: none"> 1. 行動電話認證限本國籍人士使用本人申辦之月租型門號及個人行動網路(4G)，如您使用門號有以下情形，則無法註冊： <ol style="list-style-type: none"> (1) 親子卡門號 (2) 預付卡門號 (3) 企業門號 (4) 二類電信門號(虛擬行動網路業者) (5) 未正常繳費門號(如:停話、欠費) (6) 非本人申辦之門號 (7) 非臺灣五大電信公司之門號（中華電信、遠傳電信、台灣大哥大、台灣之星、亞太電信） 2. 若為上開 7 類情形，請準備健保卡、戶口名簿及讀卡機，至健保署【健保卡網路服務註冊】網頁完成註冊，並在該系統產製認證碼後，於認證碼有效時限內將手機開啟「全民健保行動快易通 健康存摺 APP」進行裝置認證。 |

COVID-19 公費疫苗預約問答集

110.6.7

| | | |
|----|-------------------------|---|
| 8 | 手機認證有問題要找誰洽詢？ | 如果身分認證操作上有任何問題，民眾可以電洽健保諮詢服務專線 0800-030-598，或 4128-678(免加區域碼)，手機請撥打(02)4128-678，將有專人協助解決問題。 |
| 9 | 我的手機是公司門號怎麼辦？ | <p style="text-align: center;">「健保快易通 健康存摺APP」採健保卡認證 (適用對象：無法使用行動電話認證民眾，如使用公務門號、易付卡，或自己手機要認證其他家人。)</p> <p style="text-align: center;">(健保卡網路註冊系統網址：https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/Login.aspx)</p> |
| 10 | 手機以行動電話註冊需要的健保卡卡號在哪裡？ | 在健保卡正面左下角 12 碼數字。 |
| 11 | 手機認證的條件？ | 「全民健保行動快易通 健康存摺 APP」手機認證的條件，須為本國人、自己的門號(非公司門號、預付卡)、在 4G 環境(關閉 WiFi)。 |
| 12 | 為什麼要身分認證？ | 公費疫苗施打採實名制預約，以確保安全性及公平性。 |
| 13 | 以本人手機門號認證時，一直收不到簡訊、驗證碼？ | 認證過程中不會寄送任何認證碼或簡訊，因認證是透過手機門號向電信業者確認，過程會出現輸入密碼、指紋或畫出圖形等，是手機開機密碼，再依平常習慣解鎖即可。 |

COVID-19 公費疫苗預約問答集

110.6.7

| | | |
|----|---|---|
| 14 | 沒有讀卡機的人怎麼辦？ | 沒有讀卡機沒關係，可以用手機下載「全民健保行動快易通 健康存摺 APP」，因為是實名制，所以使用的門號，必須是您本人申辦的，這樣就不用讀卡機，可以用「全民健保行動快易通 健康存摺 APP」進行認證後就可以預約。 |
| 15 | 為什麼健保快易通 APP 要先「裝置認證」？ | 為了確保民眾實名制身分檢查，在首次使用「全民健保行動快易通 健康存摺 APP」時，須完成「裝置認證」，以後只要以「身分證號」及「密碼」即可使用 APP 的各項服務，如果您更換手機或重新安裝 APP，皆需要再次「裝置認證」，若只是 APP 版本更新，則是不用重新裝置認證的。 |
| 16 | 非本人門號如何完成手機綁定？ | <p>手機非本人門號時，要做以下 2 個步驟：</p> <p>步驟 1：請先用電腦至健保署「健保卡網路服務註冊」網頁，插入健保卡進行註冊，完成註冊後，請點選行動裝置認證，產生裝置認證碼（QR code 或數字碼）。</p> <p>步驟 2：手機下載「全民健保行動快易通 健康存摺 APP」，登入「COVID-19 公費疫苗預約」，點選右下角「裝置碼認證」，掃描步驟 1 的 QR code 或手動輸入數字碼，即可完成手機綁定；之後就可以進行疫苗預約。</p> |
| 17 | 如果登錄「全民健保行動快易通 健康存摺 APP」，出現「連線逾時，請重新登錄」怎麼辦？ | <p>解決方式：請先進行以下 3 種方式</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 請確認手機是否為最新版本。 2. 請清除 APP 快取資料。 3. 請使用 APP 右下方的「我的」選單，點選「登出」功能，再重新「登入」。 |

COVID-19 公費疫苗預約問答集

110.6.7

| | | |
|----|-----------------------|--|
| 18 | 健保署會主動以「疫苗預約」簡訊通知民眾嗎？ | 健保署不會主動以簡訊，通知民眾有關疫苗預約、健保欠費、鎖卡或違規使用的情形，更不會要求民眾匯款、回電、或點選連結，目前健保欠費也不會導致民眾被鎖卡或影響就醫權利，當接到疑似詐騙電話，請立即掛斷，或撥打防詐騙專線：165、健保諮詢服務專線：0800-030-598 或 4128-678(不須加區域碼)，手機請撥 02-4128-678。 |
|----|-----------------------|--|