



Uber vTAIWAN

會議報告

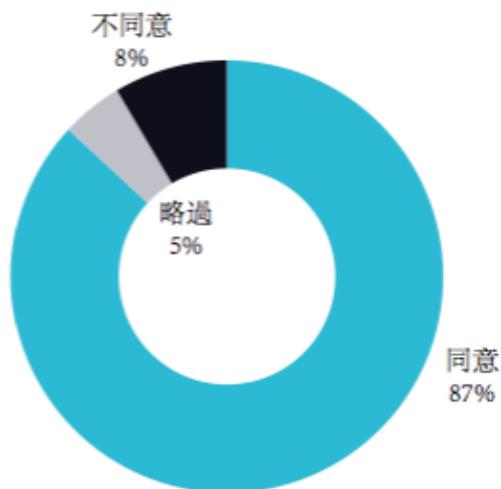
8/27/2015

報告大綱

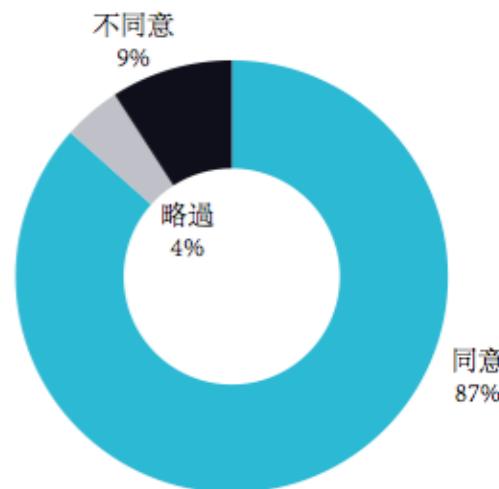
- 共享經濟
- 法規挑戰
 - 台灣現行規範
 - 國外經驗參考
- 對於當地的貢獻
 - 稅收
 - 經濟貢獻與社會責任
- 安全保障

根據vTaiwan調查： 多數人認同並期待共享經濟帶來的好處

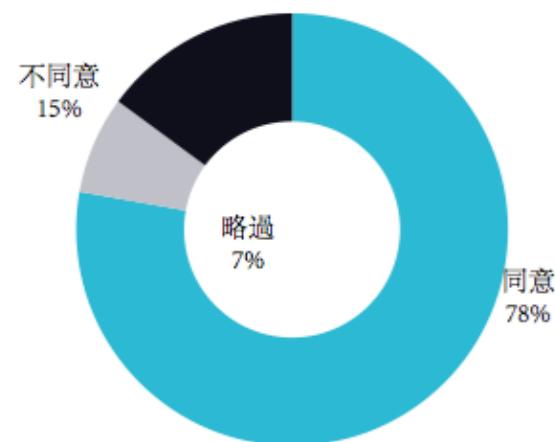
我認為，共享經濟能降低社會資源的浪費



我認為，Uber是一個可以創造彈性就業機會的商業模式



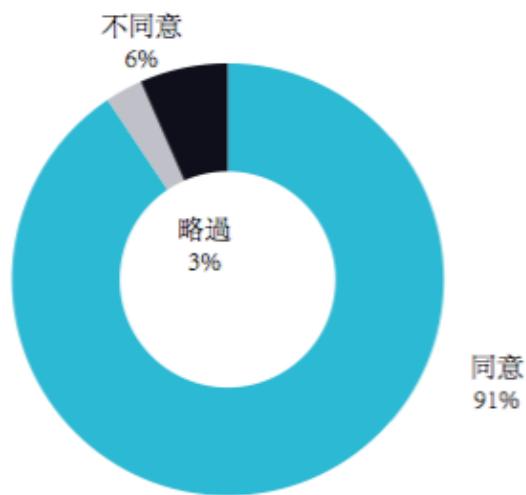
我覺得Uber是一個共享平台的概念，而非僱員的概念。Uber是以一個平台管理者的角度來監督在平台上的合作司機及乘客



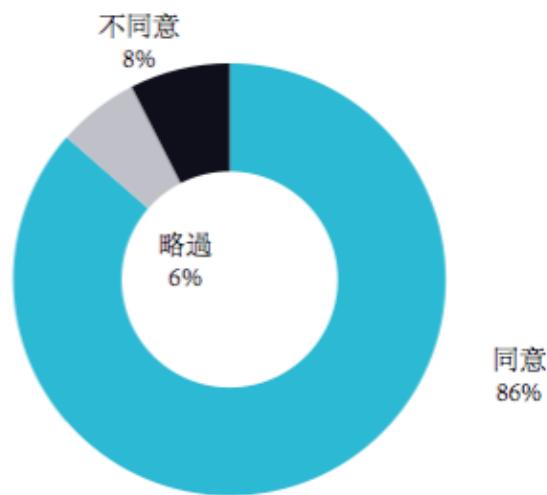
新經濟模式需要新的法律規範

多數人認為共享經濟需要新法規的支持

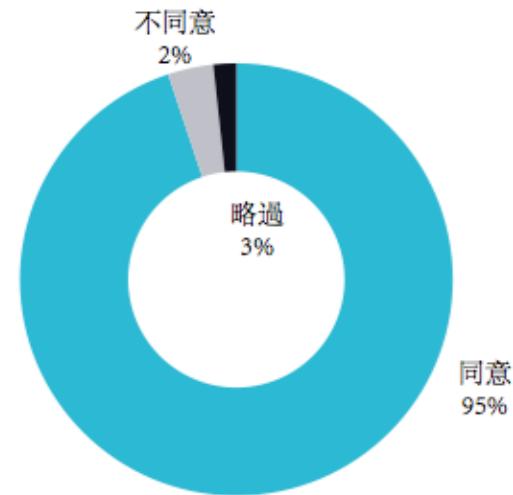
我覺得現在已經是一個科技時代，很多事物及法令規範都應該應時應地治宜，而不是墨守成規



我覺得政府應該對運輸業設置公平的管制規則，而不是保護特定的既得利益者



我覺得政府應該能藉由面對 Uber 的挑戰，同時改善計程車的監管與評價制度，讓計程車的司機與乘客也能獲得如 Uber —



Uber 目前合作的司機性質較於兼職以及資源分享



業務推銷 | 陳先生

「加入 Uber 後，因為增加額外的收入，讓我可以繼續釣魚、繼續經營我的興趣。」



單親媽媽 | 晴斐

「所有需要工作，想要體會不同生活的人都應該加入 Uber。」



保全業主管 | Howard

「每當我握住方向盤啓程，這名乘客就是我的朋友。」

了解更多駕駛的故事：www.movingtaipei.com

現行法規限制閒置資源的使用， 也限制「兼職司機」的發展，營業門檻高

1. 租賃車司機

條件：五百萬的資本額以及購買十
輛新車

第二章之一小客車租賃業及小貨車租賃
業，【汽車運輸業審核細則】－第四條

“具有充分經營財力者：
...小客車租賃業最低資本額**甲種小客車租
賃業新臺幣五千萬元以上**，乙種小客車
租賃業新臺幣**五百萬元以上**...小客車租賃
業甲種應具備**全新小客車一百輛以上**，
乙種應具備**全新小客車十輛以上**”

靠行：把車輛所有權轉給車行，司
機和車行無保障

2. 計程車司機

加入基本門檻：

把車身漆成黃色

三萬元的初步費用（漆車，靠行費，行照
費，鐵車牌費，等等）
車隊費用（可不加入）

車輛選項：

1. 靠行：把車輛所有權轉給車行，每月繳
~NTD1500 行費
2. 合作社：一萬元加入費用，每月NTD
500 費用
3. 個人車行：只有符合特殊條件駕駛可以
成立

目前全球各國已開始積極推出合理的共乘法規

美國：已在全美 54 個領域（州或城市），通過新的共乘法規

- 2014 年訂定全美首例共乘立法，將共享經濟乘車服務規範為新的創新交通經濟一環，與傳統計程車有別
- 從州政府到所有一級城市，皆已通過新的共乘規範，包括：華盛頓特區、加州、芝加哥市、印第安納州以及拉斯維加斯，其他有多個洲也正在準備立法中。

菲律賓：2015 年五月成為第一個以國家層級創造新共乘法規的國家

- 合法性：為菲律賓全國提供全新、更現代化的交通法規，開放市場競爭，有效創造更多工作機會
- 駕駛條件：需具備職業駕駛執照、合法登記於運輸平台，且不得有任何犯罪紀錄
- 車輛年限：需為七年以內出廠車輛
- 強制必備乘客意外保險

Uber 持續與全球各地政府積極協調，或者修訂創新法規、或者修改既有法規，依照當地社會需求融入適應，創造新經濟價值。



新規範應保障乘客安全與司機權益

與各國政府合作的原則

以用戶及駕駛的行車安全為最優先考量

保證保障合作駕駛收入水準，
與政府合作促進就業

與政府合作，打造有效率、
可靠且方便的運輸系統

運用創新軟體科技平台，帶動在地經濟成長

積極與政府合作建立創新交通新經濟規範

新法規的基本管理規則

- 可信賴的駕駛：司機具備嚴格背景審查，包括國家犯罪背景審查及完整的駕駛記錄審查
- 安全、可靠和可辨認的車輛：車輛經過全面檢查，而且附加年度安全檢查
- 全面保險保障：確保乘客及第三方責任險。
- 資費透明便捷：叫車服務皆需透過應用程式進行，不可街頭攬客。車資計算方式需清楚顯示，車資將以相關方法計算，並可提供預估車資

對當地的貢獻

Uber 正積極與政府部門討論納稅方式以及財務貢獻

稅務／財務上的貢獻

- 我們正與國稅局討論 Uber 在台灣的繳稅方式，但其實相較於其他較為成熟的科技公司如 Facebook 或 Google，Uber 在台灣與其他地方都還處於投資階段
- Uber 台灣根據規定依法繳納「所得稅」、「營業稅」等當地稅目
- 許可費：在其他地區，無論是否獲利，Uber 每年皆繳納「許可費」給當地政府

Uber 希望在每個營運的市場都有持續的經濟以及社會貢獻

經濟／社會上的貢獻

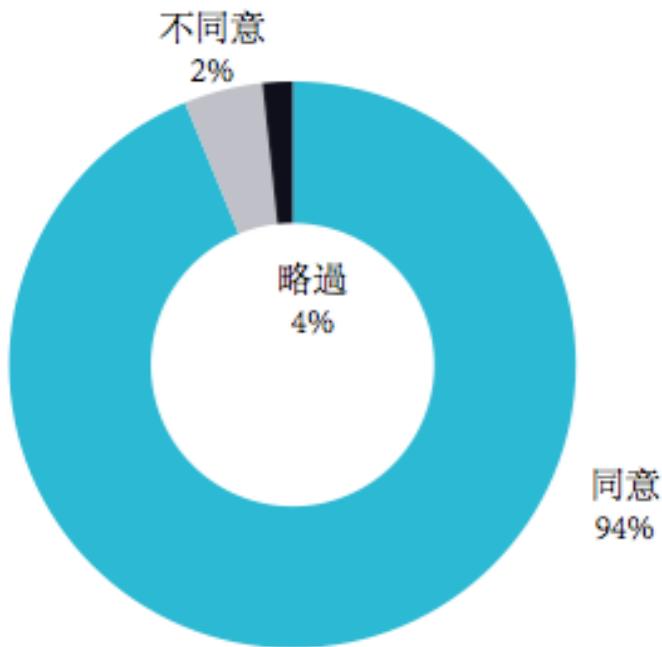
- 透過 Uber 平台增加的交易產值大多留在台灣，促進當地經濟
- 目前已有上千名的司機加入Uber 平台，創造出兼職或全職等值的就業機會
- 與創業社群交流分享國際經驗，並提供台灣學生實習機會
- 在意外災難事件（如復興空難與八仙塵暴）中進行公益活動



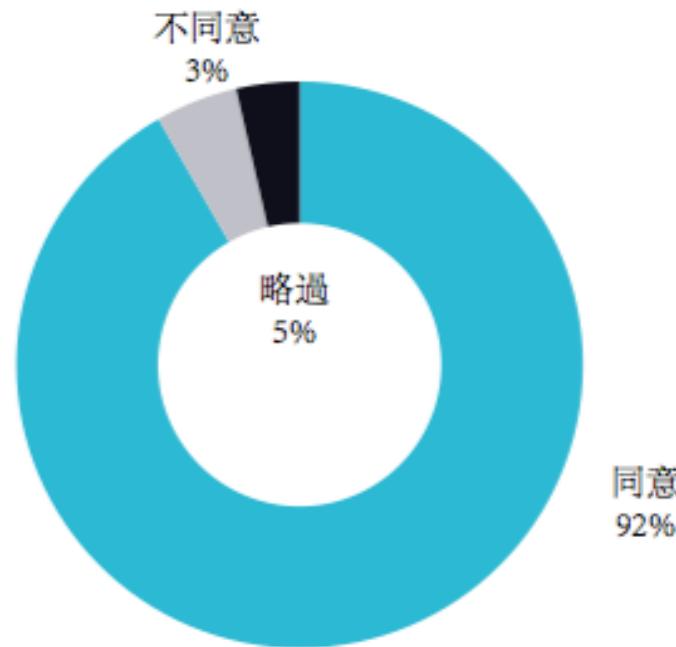
乘客的安全保障

根據調查，大眾最在意的議題是乘客安全

我覺得應該審核人員。乘客保障。駕駛權益都要兼顧。最重要還是安全第一



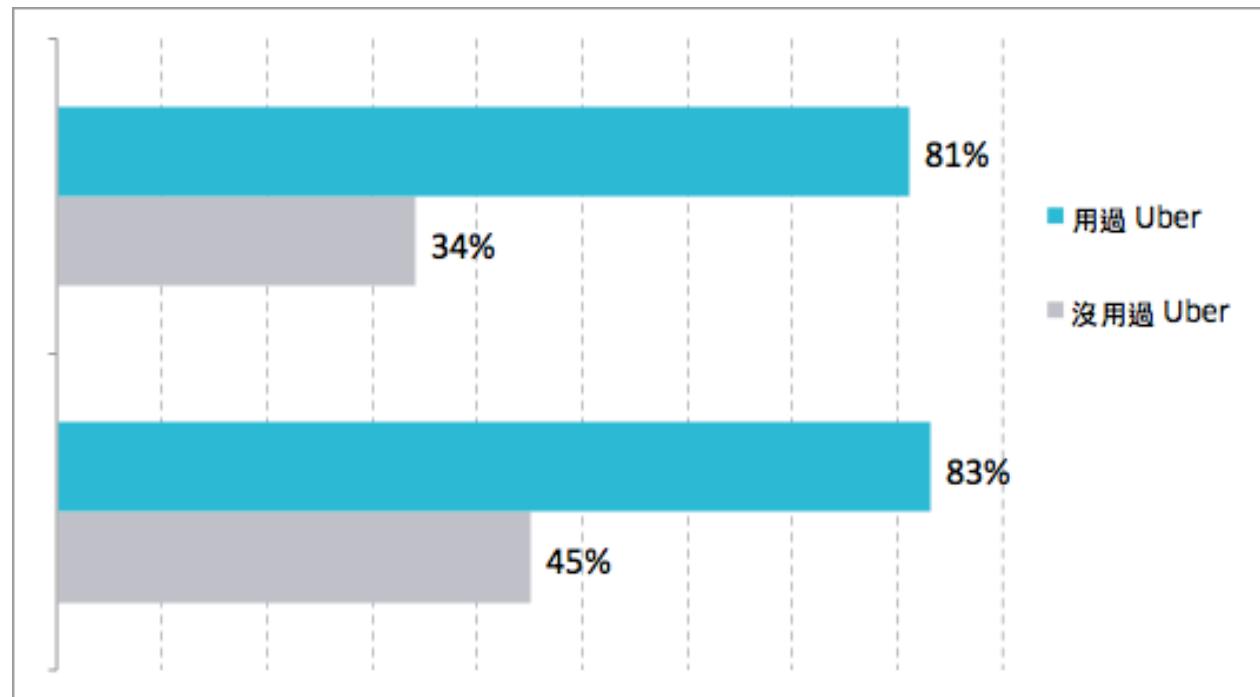
我覺得 UberX 自用車載客時，應該要投保汽車乘客責任險



有使用過 Uber 的乘客對於 Uber 的乘車安全有高度的信任

我覺得即使 uberX 沒有職業駕照或車體有明顯標示以辨識，但因其每趟行程皆有行程紀錄，也感到安全

我覺得UberX現有保障乘客權益的機制已經足夠，放行營運可以讓民眾多一個便捷的交通方式。



Uber 目前採取嚴格篩選，資訊透明，以及高達 2000萬的額外保障來確保乘客安全

行程前



合作司機的篩選：
無前科的良民證，無重大
肇事記錄

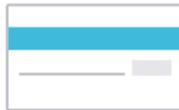


叫車後的資訊透明：
駕駛的姓名，照片，車牌
以及聯絡方式

行程中

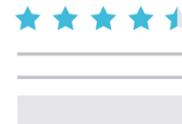


全程 GPS 系統追蹤，乘
客也可自主決定將即時乘
車資訊分享給親朋好友



每一趟都有依法規定的保
險，Uber 也另外對乘客
和第三方，提供額外兩千
萬台幣的保障

行程後



不記名雙向評分和
建議反饋

與評價低的駕駛以及乘車
主動聯繫溝通改善或是結
束合作關係

結論

尋求法規調適管理，
因為 Uber 是台灣社會的一份子，
我們想更積極融入台灣社會、
並會持續貢獻社會

謝謝

Uber Taiwan

8/27/2015