



# 防杜網路霸凌線上諮詢會議 因應措施規劃及辦理情形報告

國家通訊傳播委員會



# 因應措施

- 強化iWIN網路內容防護機構之功能
  - iWIN受理申訴案件類型
  - 防杜網路霸凌因應措施
  - 強化業者自律





# iWIN受理申訴案件類型

網路霸凌包括長期在網路上對他人施以辱罵、嘲笑、威脅等騷擾行為。

網路霸凌

網路色情

裸露、煽情、色情圖片/影片/聲音/文字、色情文學、情色聊天室、兒童色情、販賣色情用品、媒介性交易等。

網路詐騙竊盜

網路詐欺、電腦病毒及網路竊盜、侵害版權、著作權、個資

受理申訴案件類型

不當言語

網路賭博

賭博網站、賭博遊戲、教導賭博。

網路暴力

毒品及藥物濫用

網路上販賣毒品，教導各種吸毒方式毒品種植及製作、網路上販賣非法藥品，提供非法藥品相關資訊。

網路上發表不實言論、不實廣告、造假言論、詛咒、自殺宣言或引起他人恐慌或危害社會秩序言論、煽惑種族仇恨及歧視。

在網路上恐嚇他人、侮辱及誹謗、妨害名譽、登載或解說任何暴力行為、血腥、恐怖、霸凌、虐待的影片、圖片。

# 防杜網路霸凌因應措施(1/2)



- 擴大原網路成癮諮商熱線電話服務(02-33931885)，受理民眾網路霸凌申訴案件
- 熱線電話擴充為5條線路、11名專任員工負責接聽，提供申訴或協助轉介之服務
- 新增轉接功能及裝設全程錄音設備，對於需緊急介入輔導之個案（如有自殺傾向之虞者），iWIN專人受理時即可視情況直接線上轉介110報案、安心專線、教育部反霸凌等專線電話





# 防杜網路霸凌因應措施(2/2)



## ● 設置反網路霸凌專區網頁

提供學生申訴校園霸凌之管道，而一般民眾遭遇網路霸凌時，亦有心理諮商和檢舉告發等相關協助資源。

## ● 提供「三分鐘內教你如何遠離網路霸凌」懶人包

告知民眾上網如有發現網路霸凌情形之求助方式，並可從反網路霸凌專區連結，供民眾迅速找到相關資訊。



**網路霸凌** 反網路霸凌專區

**iWIN 反霸凌專區**

**我要申訴**  
如發現網路上不當資訊，  
可逕向本機構申訴，  
網址<http://www.win.org.tw>

**小知識 網路霸凌是甚麼**

「網路霸凌」(cyber bullying)  
指透過電腦或電子通訊軟體於社群網站、部落格、手機簡訊、電子郵件方式散布不實訊息，對特定人或特定人身邊的親友進行騷擾攻擊，將訊息快速蔓延，使受害者遭受歧視、恥笑。其中包括對特定人以充滿歧視性的批評、張貼令人難堪的言語攻擊、用移花接木的圖樣、個人秘密照片、難堪的票選或充滿性暗示的貼圖攻擊。(資料出處：eTeacher-教師網路素養與認知)

常見的網路霸凌方法有：重複並且不斷地對其他網友使用言語暴力。重複並且不斷地對特定網友或網絡群體進行杯葛、模仿特定網友外表及行為特徵，並且加以羞辱。把受害人之個人資料(如真實姓名、容貌等)公開，俗稱「起底」、「爆料」。但是有時受害者也會公布加害者之個人資料藉以自我保護。由於牽涉言論自由、犯罪加害者的個人隱私保護問題一直存在爭議。把受害人容貌移花接木至他人相片中，或在這些相片旁加上誹謗性文字，俗稱「改圖」.....等。

**我需要幫助**

教育部  
校園霸凌  
心理諮詢  
檢舉告發  
我要申訴

**友善 更多資源**

教育部  
反霸凌教材

反網路霸凌  
懶人包

iWIN網安熱線  
(02)3393-1885

# 強化業者自律



- 由iWIN、教育部、衛福部、內政部警政署、通傳會、台北市生命線與相關社群網路服務提供者召開「**社群網路服務提供者反霸凌自律公約諮詢會議**」，各社群網路服務提供者原則上皆同意以其所屬網站介接iWIN反網路霸凌專區





# 強化業者自律

- 適逢iWIN將於104年8月18日 (星期二) 舉行成立二週年記者會，並以「反網路霸凌」為主題，會中亦邀請各社群網路服務提供者共同參與，一同宣誓反網路霸凌之決心！





# 簡報完畢 感謝聆聽

