



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO
DIPARTIMENTO DI INFORMATICA

LEZIONE

Empowerment – Potenziamento personale

Anno Accademico 2022/2023

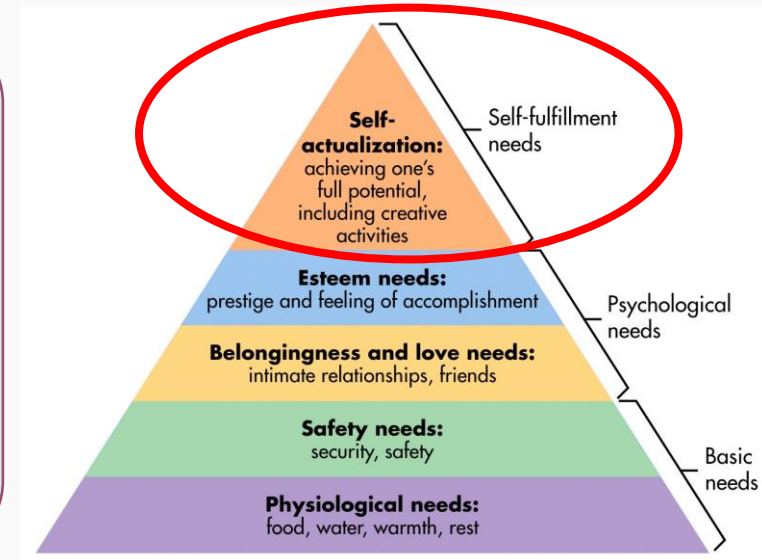
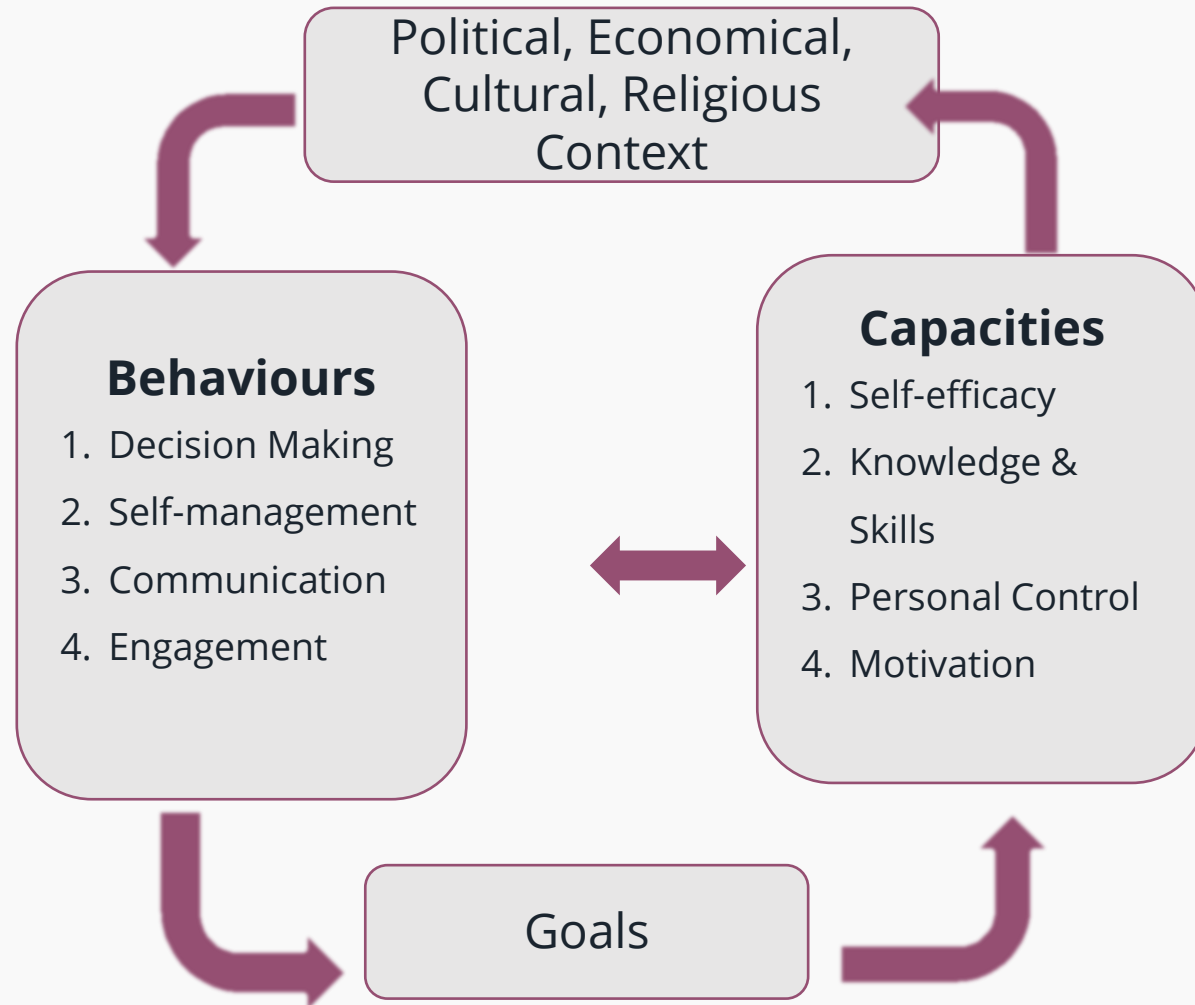
OBIETTIVI DELLA LEZIONE

- ❑ Una metodologia per identificare i **requisiti di User eXperience (UX)** per l' 'empowerment' dei singoli utenti sui task che questi svolgono nel contesto che stiamo osservando.
- ❑ Attività che potreste usare per il primo assignment del progetto, dopo che avrete compreso su quali task volete concentrarvi per la vostra analisi di contesto.
- ❑ Potrete porre le domande ai vostri potenziali utenti facendo riferimento a quei task.

IL PROCESSO DI IDENTIFICAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI EMPOWERMENT

1. Associare ciascun task a una o più categorie comportamentali
2. Per ogni categoria individuata determinare quale/i abilità ne subiscono l'influenza
3. Costruire un questionario che permetta di valutare gli indicatori di abilità associati a ciascun task con una scala a intervalli da 1 a 5
4. Fare la media dei valori ottenuti da tutti i partecipanti allo studio e
5. Evidenziare i valori che sono ≤ 3 ed elencare gli obiettivi di empowerment

Associare ciascun task a una o più categorie comportamentali

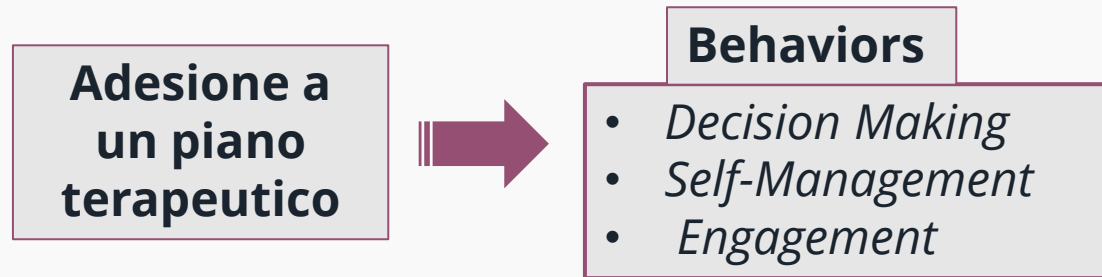


Maslow's Hierarchy of Human Needs

Associare ciascun task a una o più categorie comportamentali

Esempio

Il problema di migliorare il tasso di adesione alle cure mediche per pazienti cronici



Per ogni categoria individuata determinare quale/i abilità ne subiscono l'influenza

Behaviors			
<i>Decision Making</i>	<i>Self-Management</i>	<i>Communication</i>	<i>Engagement</i>
K&S	SE, PC		MOT



Per ogni categoria individuata determinare quale/i abilità ne subiscono l'influenza

	Behaviors			
Task	Decision Making	Self-Management	Communication	Engagement
T1 - Impostazione dell'agenda personale per una nuova terapia		SE		MOT
T2 - Adesione a un piano terapeutico	K&S	SE, PC		MOT
T3 - Gestione delle scorte personali di medicinali	K&S	SE, PC		
T4 - Monitoraggio e condivisione degli indicatori di salute	K&S	PC	MOT	
T5 - Organizzazione di controlli medici periodici / occasionali	K&S		SE, PC	MOT

Valutare gli indicatori di abilità associati a ciascun task

- ❑ Le abilità acquisite finora da ciascun partecipante allo studio sono valutate come misura del **livello di empowerment percepito** dal partecipante stesso
- ❑ per derivare i requisiti di UX che porterebbero al raggiungimento degli obiettivi individuali di empowerment

*(1) 'La **User eXperience** comprende tutte le emozioni, le convinzioni, le preferenze, le percezioni, le risposte fisiche e psicologiche, i comportamenti e i risultati dell'utente, che occorrono prima, durante e dopo l'uso'.*

Essa rappresenta 'lo stato interiore e fisico dell'utente che risulta da precedenti esperienze, atteggiamenti, abilità e personalità, e dal contesto d'uso'

(1) ISO 9241 – Part 210 Ergonomics of human-system interaction —Human-centred design for interactive systems

Valutare gli indicatori di abilità associati a ciascun task

- ❑ Per ogni task, un gruppo di domande associate a ciascuna abilità

	<i>Self Efficacy</i>
T2_SE1	How would you rate the support you receive to regular intake of medications?
T2_SE2	How would you rate your ability to take your medications as you are supposed to?
T2_SE3	How would you rate your ability to manage multiple medication treatments?
T2_SE4	How would you rate your active participation in your care?
T2_SE5	How would you rate your ability to make informed autonomous decisions?
T2_SE6	To what extent you are confident you are able to deal with any unexpected health problem?
	<i>Knowledge & Skills</i>
T2_KS1	How would you rate your personal experience with pharmacological treatments associated to your disease?
T2_KS2	To what extent you are aware of the relationships between your diagnosis and the treatment?
T2_KS3	How would your rate your understanding of physician's instructions for your treatment?

- ❑ Si utilizza una scala 1-5 a intervalli

Valutare gli indicatori di abilità associati a ciascun task

- ❑ Per ogni task, un gruppo di domande associate a ciascuna abilità

	<i>Personal Control</i>
T2_PC1	I would you rate your involvement in choices relating to your health?
T2_PC2	I would you rate your ability to manage expected side effects?
	<i>Motivation</i>
T2_M1	How easy is for you to adhere to your medication plan?
T2_M2	How easy is for you to know what to do if you miss a dose of your medication?
T2_M3	How would you rate the risks for your health status if you fail to adhere to your medication plan?
T2_M4	Please explain your concerns, feelings, expectations, value for this task (open ended)

- ❑ Si utilizza una scala 1-5 a intervalli

Valutare gli indicatori di abilità associati a ciascun task

- ❑ Dati sui partecipanti raccolti nella forma di scale a intervallo di 5 punti (corrispondenti a *Scarso*, *Sufficiente*, *Buono*, *Molto Buono*, *Eccellente*)
- ❑ Ma è sempre bene includere anche una domanda a risposta aperta per trattare necessità eventualmente trascurate

Fare la media dei valori ottenuti da tutti i partecipanti allo studio

- ❑ Costruite un foglio Excel per ogni partecipante e riempitelo con i valori ottenuti dal questionario
- ❑ Fare la media dei valori ottenuti da tutti i partecipanti allo studio e riassumete i valori ottenuti in una tabella
- ❑ Sulla piattaforma sarà disponibile un file Excel che potete usare come template per la raccolta dei dati dei questionari.

Valutazione del livello di Empowerment Percepito

<i>Task</i>	<i>ISE</i>	<i>IKS</i>	<i>IPC</i>	<i>IMOT</i>
T1 - Impostazione dell'agenda personale per una nuova terapia	2,6	–	–	1,5
T2 - Adesione a un piano terapeutico	1,8	1,4	–	1,7
T3 - Gestione delle scorte personali di medicinali	3,5	2,7	3,4	–
T4 - Monitoraggio e condivisione degli indicatori di salute	–	1,4	2,5	1,2
T5 - Organizzazione di controlli medici periodici / occasionali	1,7	2,3	3,4	2,6

Obiettivi di Empowerment → Requisiti di UX

- ❑ Quelli in rosso sono gli obiettivi di empowerment rispetto ai quali dovremo testare il sistema quando avremo progettato un primo prototipo