

## Traccia completa e soluzione

**NB Le domande evidenziate in giallo sono quelle inviate sulla chat di Zoom. La risposta corretta è evidenziata in verde.**

1. Il golfo dell'esecuzione secondo Norman è la distanza

- A. tra la formulazione delle azioni da parte dell'utente e la presentazione del nuovo stato del sistema
- B. tra la presentazione dello stato del sistema modificato e le aspettative dell'utente relativamente a quello stato .
- C. tra la formulazione delle intenzioni da parte dell'utente e le azioni permesse dal sistema .
- D. NON RISPONDO .

2. Quale delle seguenti è un'implicazione sul design che deriva dalla nostra comprensione della capacità di attenzione umana?

- A. Il testo dovrebbe essere leggibile e distinguibile rispetto allo sfondo sotto diverse condizioni di luminosità.
- B. Si dovrebbe evitare di mettere sull'interfaccia più informazioni di quante ne necessiti l'utente al momento.
- C. I suoni dovrebbero essere piacevoli.
- D. NON RISPONDO

3. Quando si progetta un menu è opportuno

- A. raggruppare gerarchicamente le voci che corrispondono a comandi correlati .
- B. raggruppare gerarchicamente le voci che corrispondono a comandi più frequenti .
- C. allocare più in basso le voci che corrispondono a comandi più frequenti .
- D. NON RISPONDO .

*Extra credit!*

4. La \_\_\_\_\_ è una proprietà che consente all'utente di valutare lo stato interno del sistema da ciò che percepisce

- A. Multimodalità .
- B. Persistenza .
- C. Adeguatezza dei task .
- D. NON RISPONDO .

5. L'applicazione del design pattern 'extras on demand' quale utente supporta meglio?

- A. L'utente primario .
- B. L'utente esperto che rischia di annoiarsi .
- C. L'utente principiante .
- D. NON RISPONDO .

6. La valutazione euristica

- A. è particolarmente appropriata per valutare un sistema implementato, anche se parzialmente
- B. può essere eseguita da esperti coinvolgendo utenti del sistema
- C. può essere eseguita da esperti senza la partecipazione di utenti del sistema
- D. NON RISPONDO

7. I metodi di valutazione osservazionali

- A. presuppongono il coinvolgimento degli utenti
- B. presuppongono il coinvolgimento dei soli esperti di usabilità
- C. possono essere applicati anche a prototipi lo-fi
- D. NON RISPONDO

8. Il framework DECIDE può essere usato per valutare l'usabilità

- A. Sia in fase di design che ad implementazione completa
- B. Solo in fase di design

- C. Solo ad implementazione completa
- D. NON RISPONDO

9. Quando si analizzano i risultati di un esperimento di testing condotto in laboratorio, si deve tener conto

- A. della perdita del contesto reale
- B. della mancanza di utenti reali
- C. delle alterazioni che possono venire dall'uso di un prototipo incompleto
- D. NON RISPONDO

10. Se Mario, che vive a Torino, Giovanna, che vive a Napoli e Matteo, che vive a Catania, stanno lavorando a un documento di testo condiviso, si parla di

- A. Collaborazione computer based .
- B. Collaborazione tramite artefatto .
- C. Collaborazione sincrona co-situata .
- D. NON RISPONDO