

## **Gestión de Formularios de Contacto**

Como administrador, quiero gestionar los formularios de contacto enviados por los clientes, de manera que pueda listar, crear y actualizar la información recibida, asegurando que solo los roles con permisos específicos puedan realizar estas acciones.

### **Criterios de Aceptación:**

- Solo los usuarios con rol de administrador u otros roles con permisos específicos pueden acceder a esta funcionalidad.
- Debo poder listar un formulario de contacto específico mediante su ID.
- Debo poder listar todos los formularios de contacto con paginación.
- Debo poder registrar manualmente un nuevo formulario de contacto con todos los campos requeridos.
- Debo poder actualizar los datos de un formulario existente.
- No se permite eliminar formularios, solo se pueden marcar como archivados actualizando su estado.

### **Definición de Listo**

La historia de usuario está claramente definida y comprendida por el equipo.

Todos los criterios de aceptación han sido identificados y documentados.

Se dispone de todos los recursos necesarios, como documentación sobre la estructura de los formularios y permisos.

Las dependencias con otras historias o módulos han sido identificadas y planificadas.

### **Definición de Terminado**

La funcionalidad ha sido desarrollada cumpliendo todos los criterios de aceptación.

El código ha pasado las pruebas unitarias y de integración necesarias.

La documentación del sistema ha sido actualizada para reflejar los cambios en la gestión de formularios de contacto.

La funcionalidad ha sido revisada y aprobada por el equipo de calidad.

El código ha sido integrado en la rama principal y está listo para su despliegue.

Todas las observaciones del proceso de revisión han sido abordadas y resueltas.

