



PEMSA MONITOREO APP

Aplicación de consultas

Versión 2.0.0

Inicio de sesión

Para acceder a la plataforma de consultas ingrese la dirección "https://conweb.pem-sa.com.mx" en el navegador de su preferencia.

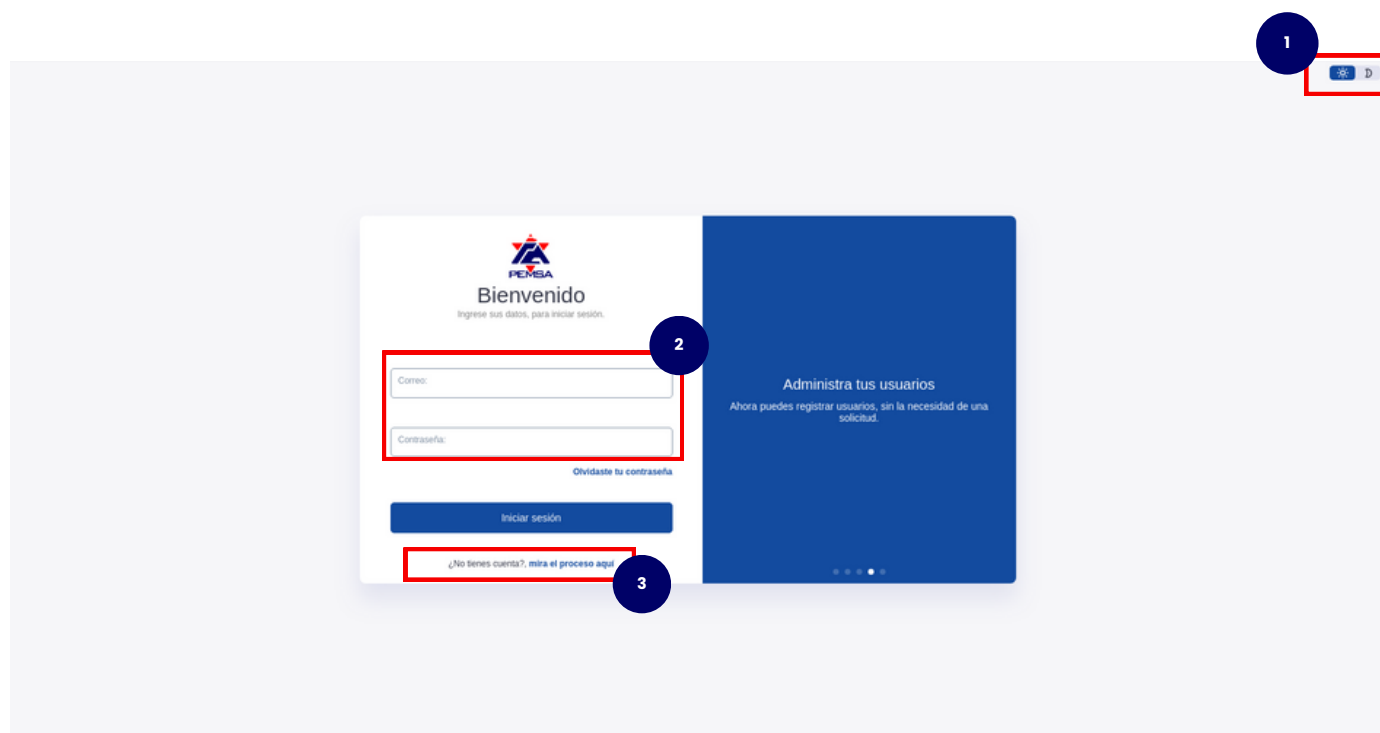


Imagen 1. Pantalla de inicio de sesión

1. Cambiar tema del sitio web.
2. Entradas de texto para inicio de sesión (correo, contraseña).
3. Proceso para registro en la plataforma.

Si los datos ingresados son incorrectos, se mostrara un mensaje de error en la parte superior de las entradas de texto(2).

Terminos y condiciones

Para poder acceder a la plataforma de consultas, debe de aceptar los términos, condiciones y aviso de privacidad, por favor tome el tiempo necesario para leerlos.



Términos y condiciones

Es obligación del usuario de la aplicación, así como del titular respectivo, informar cambios en el personal que emplea la aplicación, notificando altas y bajas de manera oportuna.

La información proporcionada por la aplicación es de uso exclusivo para el usuario y PEMSА no es responsable del uso que dicho usuario haga de la información consultada.

El acceso a la información para la consulta del cliente es independiente a la información resguardada en los servidores de PEMSА, y la falta de acceso a la misma no exime de ninguna manera al cliente del pago por el monitoreo de su sistema de alarma en adición a cualquier otro servicio contratado u obligaciones adquiridas con PEMSА.

Para acceder a la aplicación se requiere de un registro previo con el formato correspondiente por parte del titular a el cual solicitará por conducto de su asistente comercial.

PEMSА se reserva el derecho de brindar o denegar autorización de usuarios y titulares para el uso de su plataforma.

La aplicación puede ser sometida a actualizaciones sin previo aviso.

Aviso de privacidad

Protección Electrónica Monterrey SA de CV, en lo sucesivo PEMSА, en su carácter de responsable encargado del tratamiento de sus datos personales, manifiesta que, para efectos del presente aviso, su domicilio se encuentra ubicado en la calle 33 Poniente 307, Colonia Chihuahua, C.P. 12420, Puebla, Puebla, México.

PEMSА presenta este aviso de privacidad con la finalidad de dar cumplimiento a los artículos 15, 16 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (L.F.D.P.).

PEMSА se compromete a que estos datos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Los referidos datos personales se incorporarán a las distintas bases de datos de PEMSА, razón por la cual EL CLIENTE autoriza que PEMSА realice el tratamiento de sus datos personales de conformidad con las finalidades más adelante descritas, para utilizarlos durante el desarrollo de las operaciones y servicios contratados. PEMSА tendrá la responsabilidad de protegerlos mientras estén en su poder.

Imagen 2. Pantalla de términos y condiciones

Bienvenida



SISTEMA DE GESTIÓN
ISO 9001:2015
BICERT, S.C.
No. CERTIFICADO: SG20211485

Si los datos ingresados fueron correctos y ha aceptado los términos y condiciones. Será dirigido a la pagina de bienvenida de la plataforma de consultas.



Imagen 3. Pantalla de bienvenida

1. Cambiar tema del sitio web, datos generales del usuario (nombre y rol).
2. Menú de navegación (algunas opciones solo están disponibles para titulares).
3. Redes sociales y pagina web.

Monitoreo APP

En la opción "Monitoreo APP" del menú, podrá encontrar detalles de la plataforma de consultas, los cuales son versión, derechos de autor y visualizar los términos y condiciones de la plataforma.



Imagen 4. Pantalla de "Monitoreo APP"

Usuarios

La opción "Usuarios" del menú solo estará disponible para los usuarios con rol de titular. En este apartado el titular podrá administrar los usuarios con acceso a la plataforma.

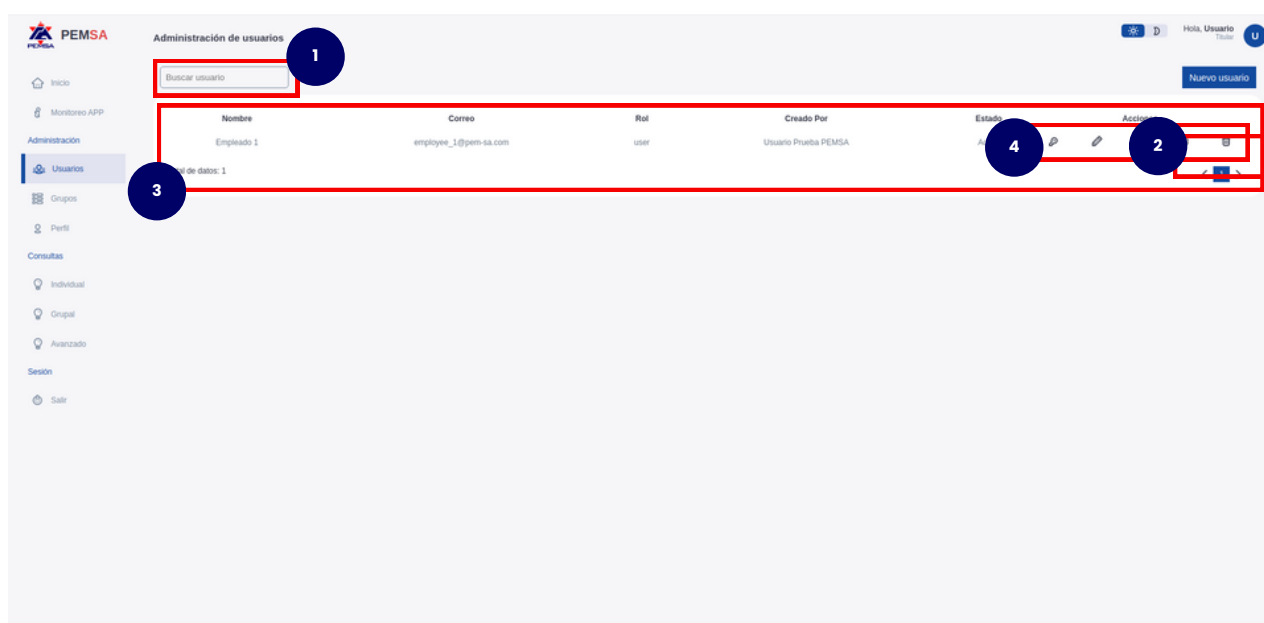


Imagen 5. Pantalla de "Usuarios"

1. Buscar usuario por nombre o correo.
2. Crear un nuevo usuario (Se enviara automáticamente un correo al usuario con sus datos de acceso).
3. Tabla con los usuarios registrados.
4. Acciones para el usuario registrado
 - a. Nueva contraseña (se envía una nueva contraseña al usuario).
 - b. Editar los datos del usuario.
 - c. Habilitar/Inhabilitar usuario para el acceso a la plataforma.
 - d. Administrar las cuentas asignadas al usuario.
 - e. Eliminar usuario.

Usuarios – cuentas

Para administrar las cuentas asignadas a un usuario debe presionar el icono en forma de engrane en el apartado de acciones del usuario a administrar.

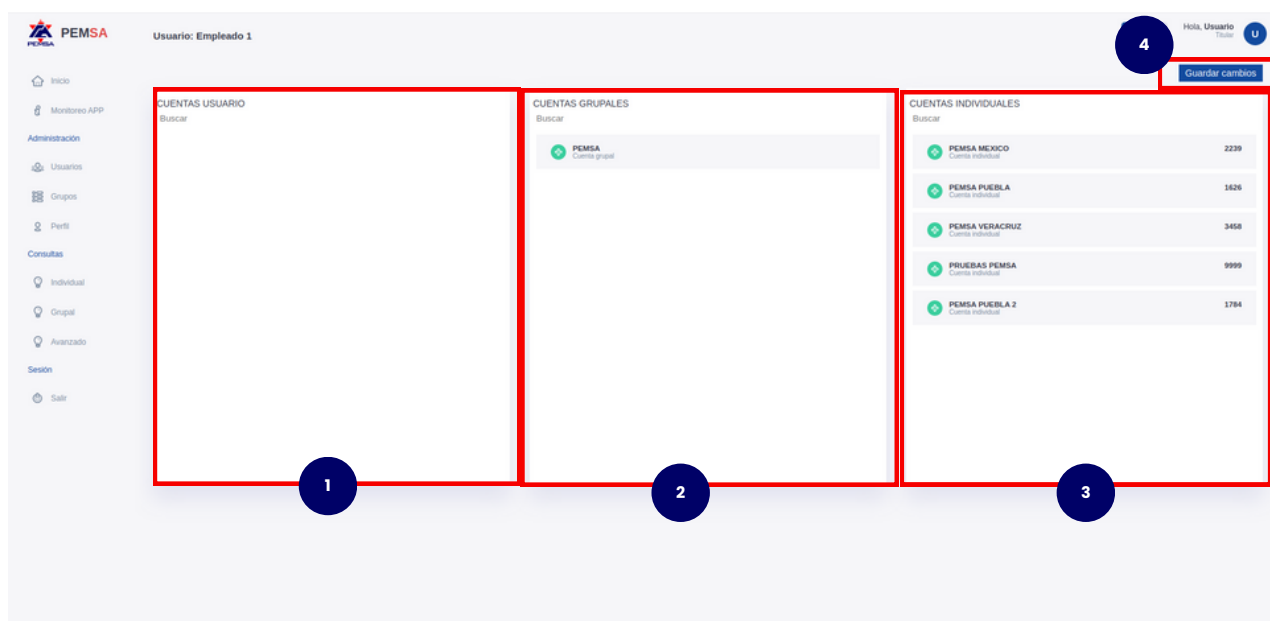


Imagen 6. Pantalla de "Administrar cuentas de usuario"

1. Cuentas asignadas al usuario.
2. Cuentas grupales que pueden ser asignadas al usuario.
3. Cuentas individuales que pueden ser asignadas al usuario.
4. Botón para guardar los cambios realizados.

Para asignar o eliminar las cuentas presione el círculo del lado izquierdo verde para asignar o rojo para eliminar.

Grupos

La opción "Grupos" del menú solo estará disponible para los usuarios con rol de titular. En este apartado el titular podrá visualizar sus grupos asignados así como crear grupos personalizados.

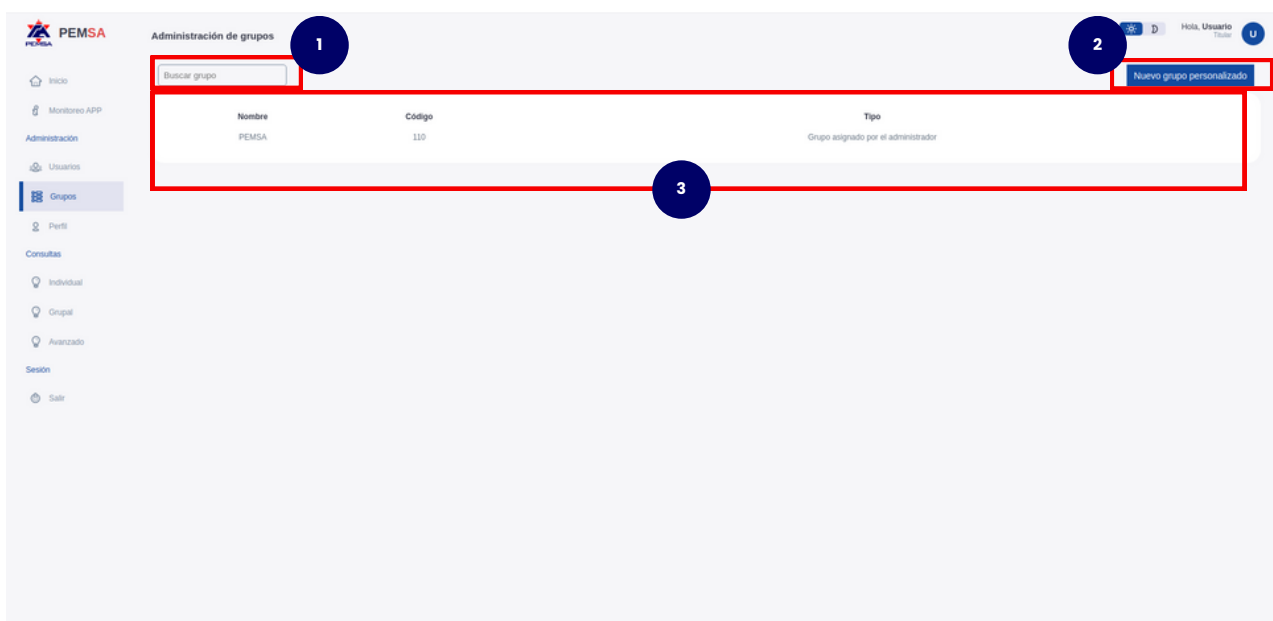


Imagen 7. Pantalla de "Grupos"

1. Buscar grupo por nombre.
2. Crear un nuevo grupo personalizado.
3. Tabla con los grupos asignados y grupos personalizados creados.

Perfil

La opción "Perfil" del menú esta disponible para todos los usuarios, en esta pantalla podrá visualizar datos generales del mismo usuario que inicio sesión y cambiar la contraseña de acceso.

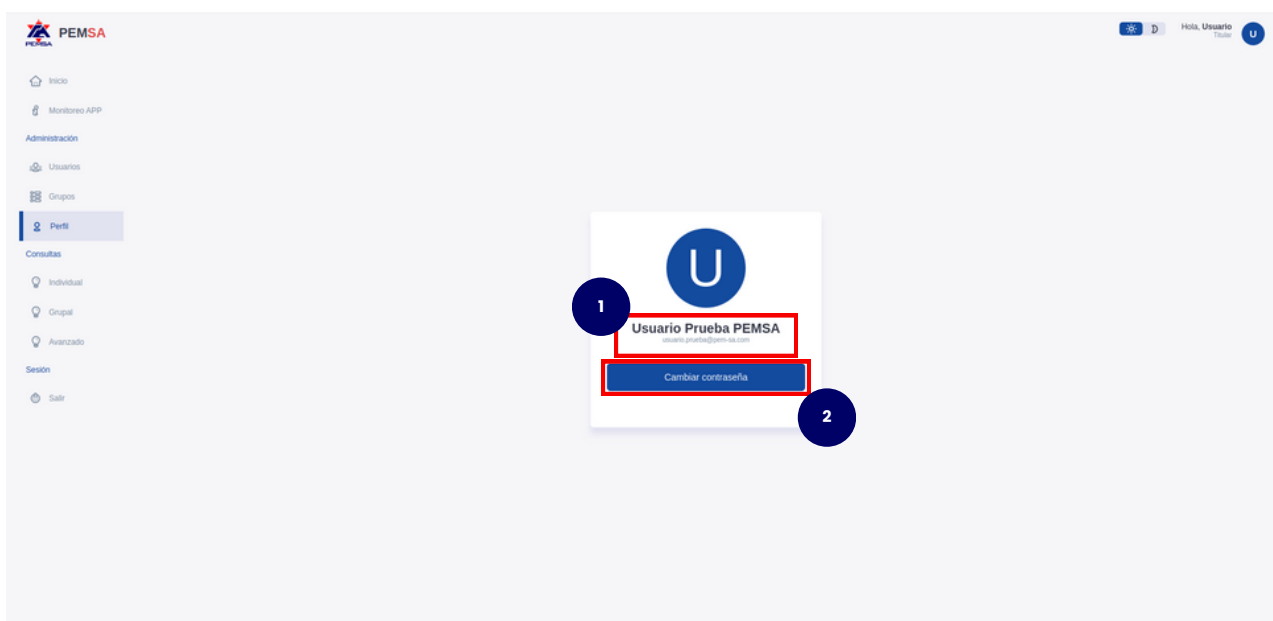


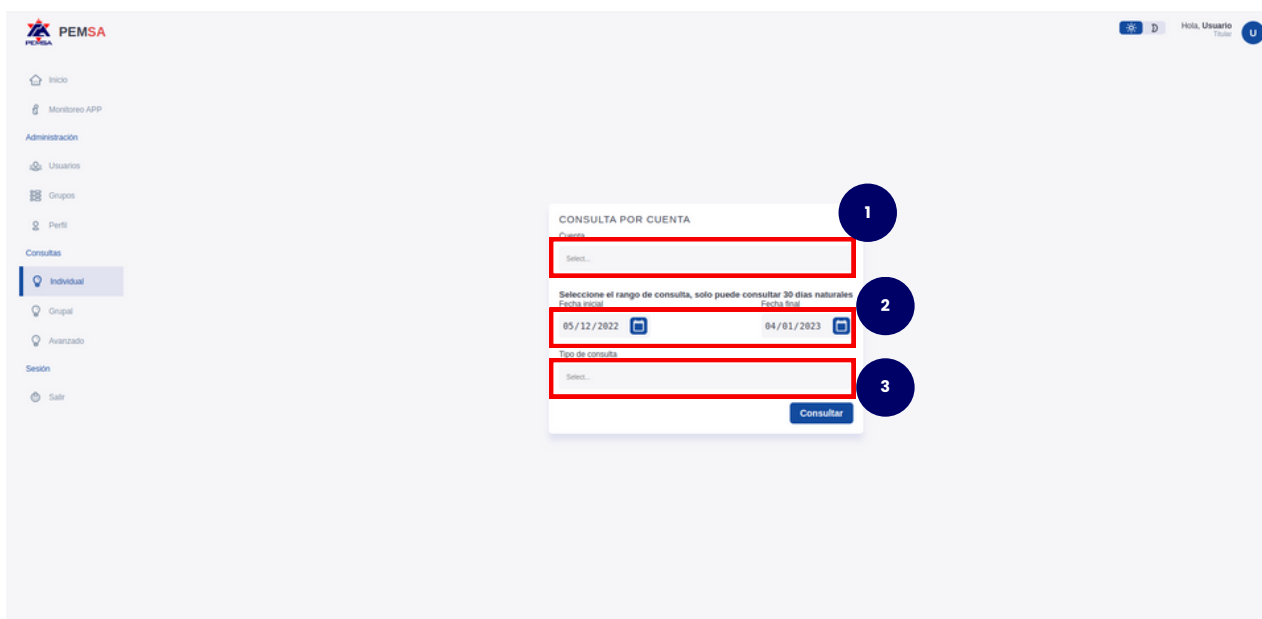
Imagen 8. Pantalla de "Perfil"

1. Datos generales del usuario (Nombre y correo).
2. Botón para cambiar la contraseña.

Para cambiar la contraseña se requiere tener la contraseña actual de la cuenta.

Individual

La opción "Individual" del menú esta disponible para todos los usuarios, en esta pantalla podrá consultar de forma individual los reportes de evento de alarma y apertura y cierre. Solo puede consultar hasta 30 días naturales.



PEMSIA

Inicio

Monitoreo APP

Administración

Usuarios

Grupos

Perfils

Consultas

Individual

Grupal

Avanzado

Sesión

Salir

CONSULTA POR CUENTA

Cuenta

Select...

Seleccione el rango de consulta, solo puede consultar 30 días naturales

Fecha inicial

05/12/2022

04/01/2023

Fecha final

Tipo de consulta

Select...

Consultar

Imagen 9. Pantalla de "Individual"

1. Cuenta a consultar.
2. Rango de fechas a consultar.
3. Tipo de consulta.

Individual – evento

Esta consulta muestra todos los eventos recibidos del sistema de alarma en la central de monitoreo.

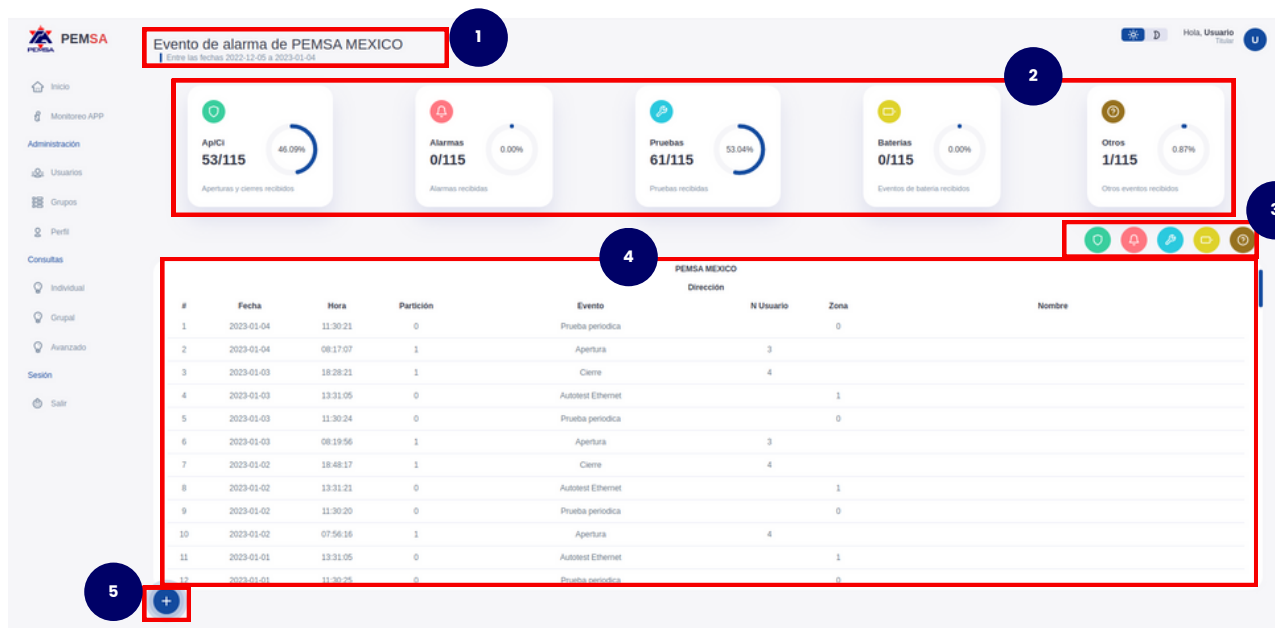


Imagen 10. Pantalla de "Consulta evento de alarma"

1. Datos generales de la consulta (titulo, fechas de consulta).
2. Indicadores de eventos recibidos.
3. Filtro de eventos.
4. Tabla con los eventos recibidos.
5. Opciones adicionales
 - a. Descargar reporte
 - b. Actualizar consulta
 - c. Tutorial

Individual – ap/ci

Esta consulta muestra todos los eventos recibidos de apertura y cierre en la central de monitoreo.

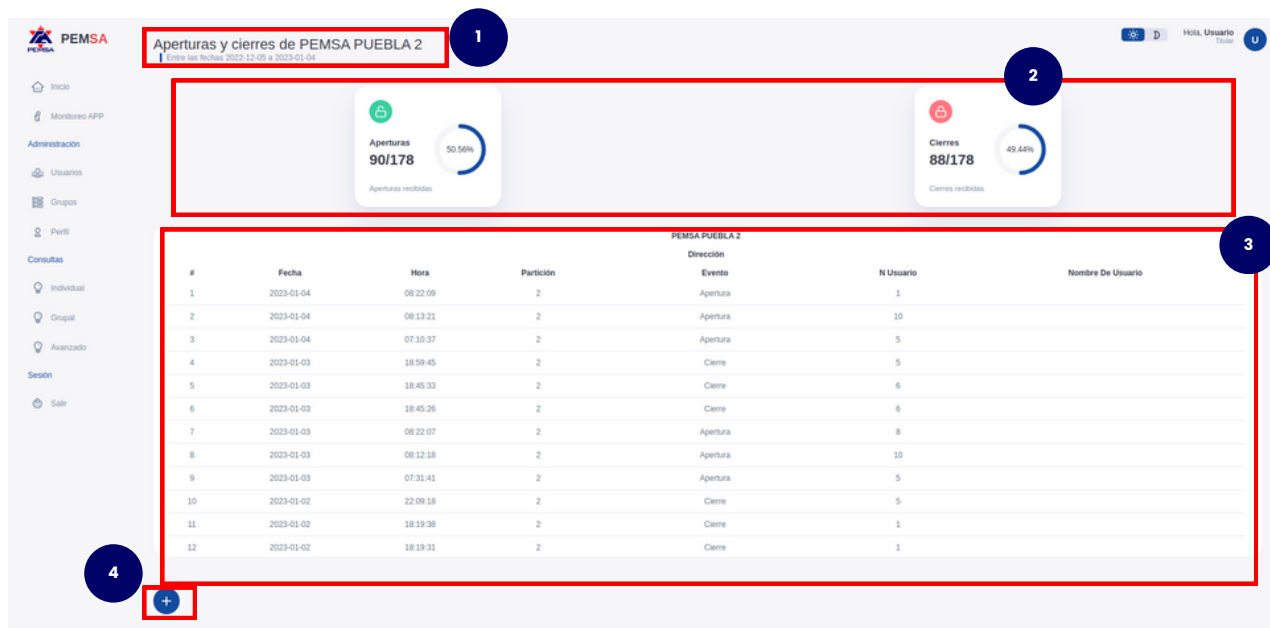


Imagen 11. Pantalla de "Consulta apertura y cierre"

1. Datos generales de la consulta (titulo, fechas de consulta).
2. Indicadores de eventos recibidos.
3. Tabla con los eventos recibidos.
4. Opciones adicionales
 - a. Descargar reporte
 - b. Actualizar consulta
 - c. Tutorial

Grupal

La opción "Grupal" del menú esta disponible para todos los usuarios, en esta pantalla podrá consultar de forma grupal los reportes de problemas de batería, estado de sucursales y horarios de apertura y cierre.

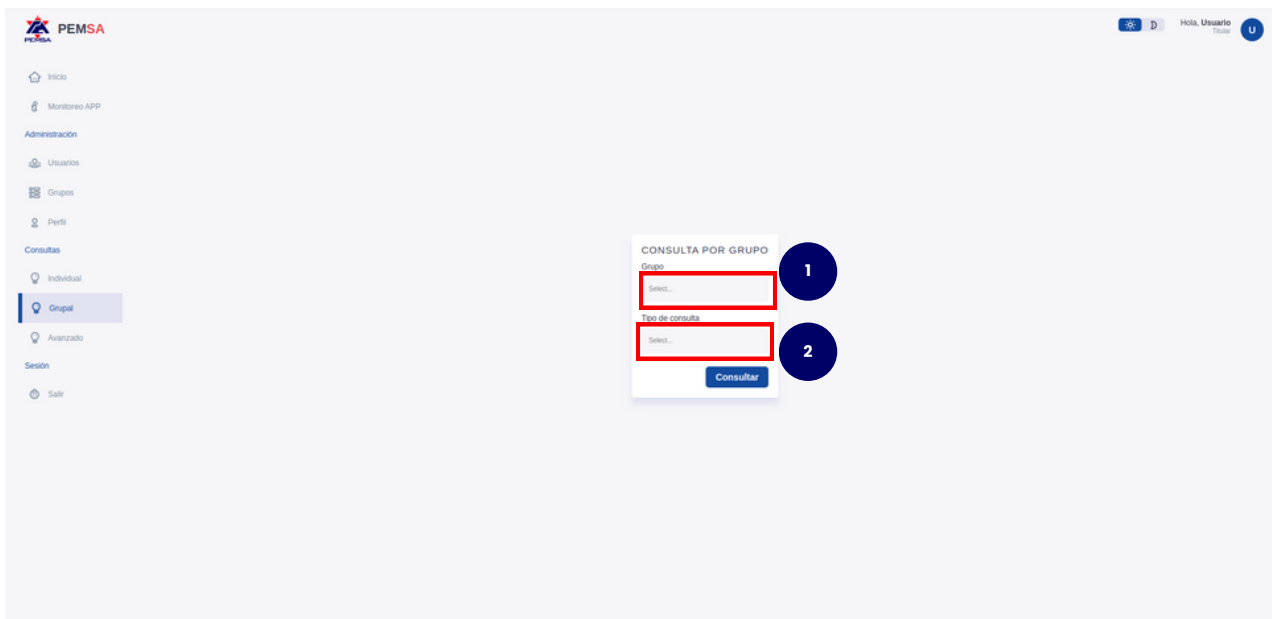


Imagen 12. Pantalla de "Grupal"

1. Grupo a consultar.
2. Tipo de consulta.

Grupal – problema bat

En esta consulta podrá analizar el estado de la batería con respecto a los eventos recibidos durante el último mes.

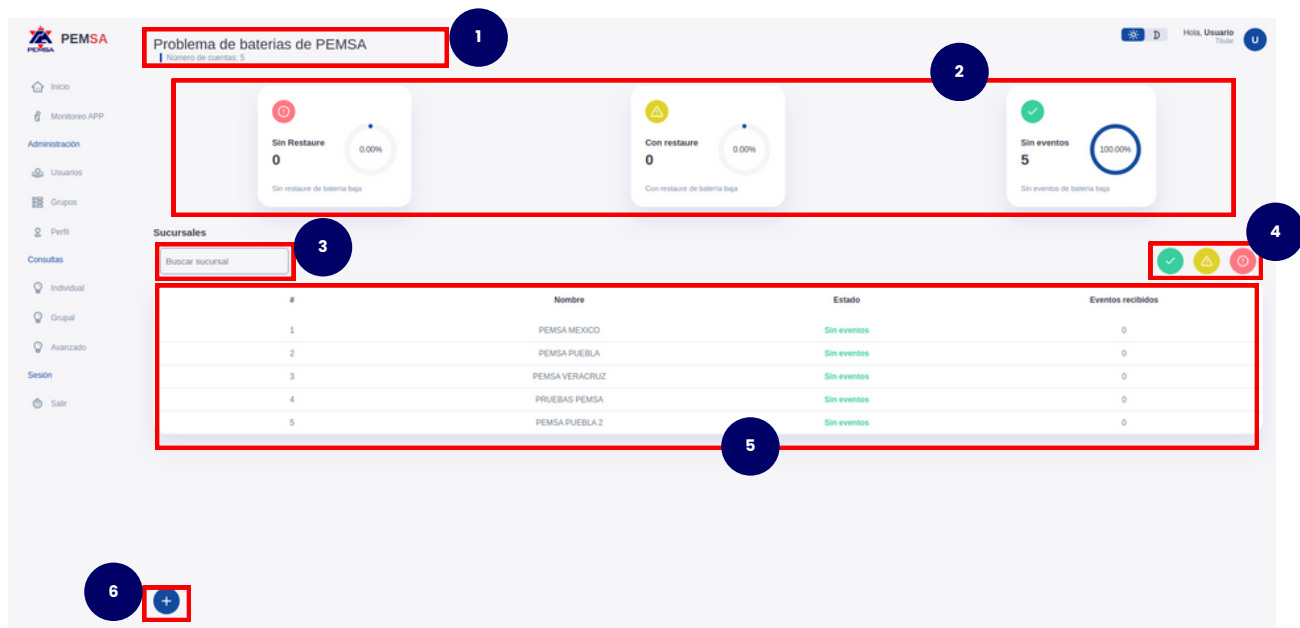


Imagen 13. Pantalla de "Consulta problema de baterías"

1. Datos generales de la consulta (titulo, número de cuentas).
2. Indicadores de falla de batería.
3. Búsqueda de sucursal por nombre.
4. Filtro de falla de batería.
5. Tabla con los eventos recibidos de falla de batería.
6. Opciones adicionales
 - a. Descargar reporte
 - b. Actualizar consulta
 - c. Tutorial

Grupal – estado de suc

En esta consulta podrá validar el cierre o apertura de las sucursales.

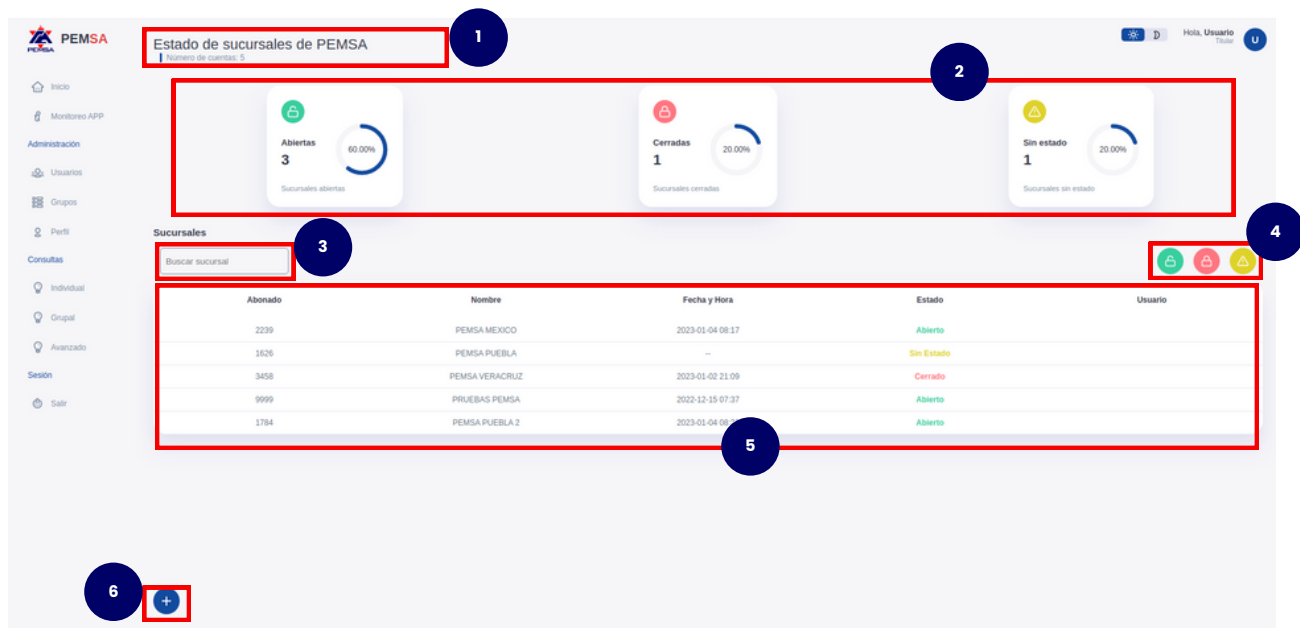


Imagen 14. Pantalla de "Consulta estado de sucursales"

1. Datos generales de la consulta (titulo, número de cuentas).
2. Indicadores de estado de cuentas.
3. Búsqueda de sucursal por nombre.
4. Filtro de estado de sucursales.
5. Tabla con detalle del estado de las sucursales.
6. Opciones adicionales
 - a. Descargar reporte
 - b. Actualizar consulta
 - c. Tutorial

Grupal – horario ap/ci

En esta consulta muestra la primera apertura y cierre de sucursal, en caso de quedar abierto no se mostrara un horario de cierre. Se consideran los últimos 7 días.

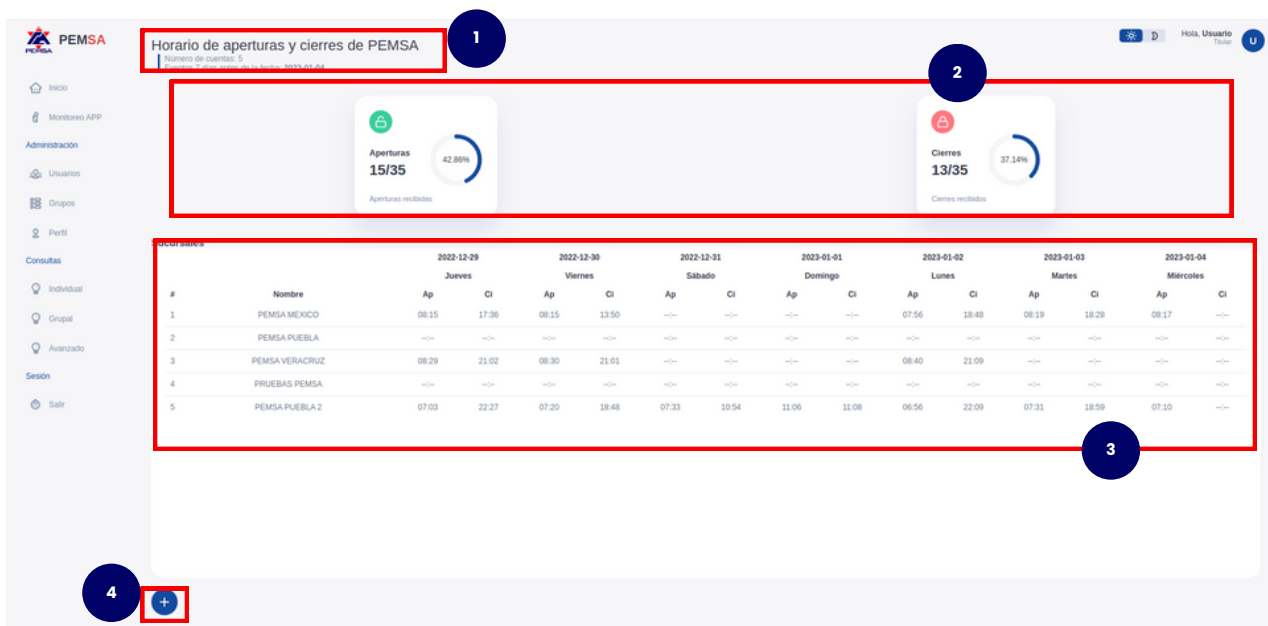


Imagen 15. Pantalla de "Consulta horario de aperturas y cierres"

1. Datos generales de la consulta (titulo, número de cuentas, fecha de consulta).
2. Indicadores de eventos recibidos sobre el total esperado.
3. Tabla con detalle de horarios.
4. Opciones adicionales
 - a. Descargar reporte
 - b. Actualizar consulta
 - c. Tutorial

Avanzado

La opción "Avanzado" del menú esta disponible para todos los usuarios, en esta pantalla podrá consultar varias cuentas individuales, las consultas disponibles son todas las contenidas en individual y grupal.

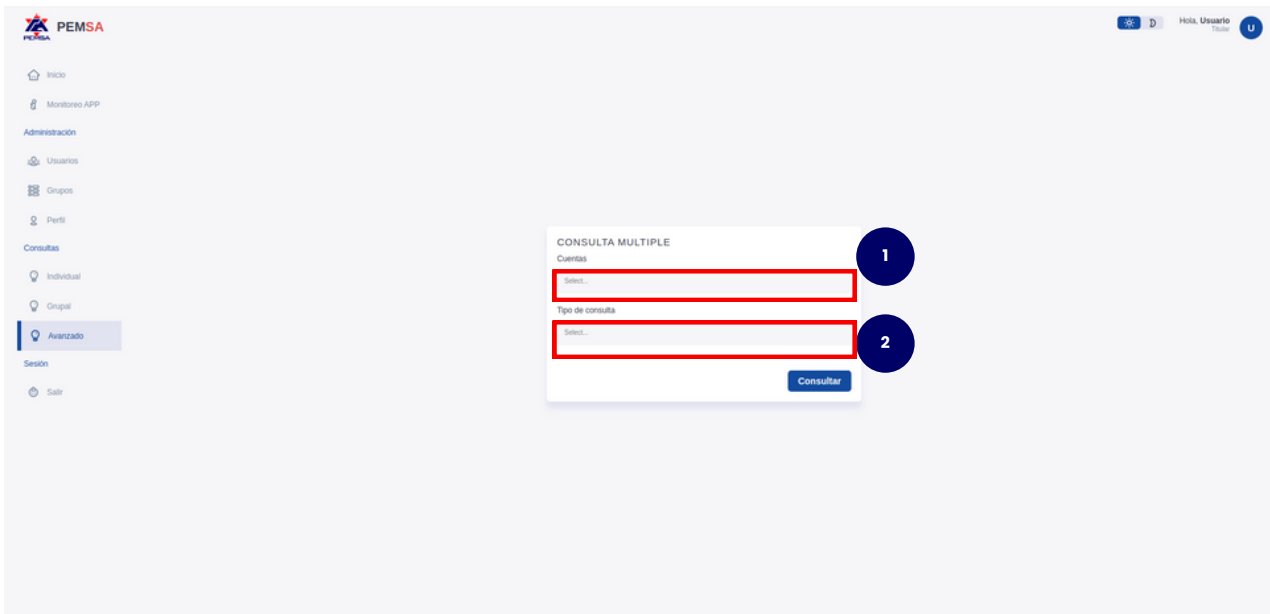


Imagen 16. Pantalla de "Avanzado"

1. Cuentas individuales a consultar.
2. Tipo de consulta.
3. Rango de consulta (solo para los reportes de evento de alarma y apertura y cierre).

La única diferencia se encuentra en las consultas de evento de alarma y apertura y cierre. Cuando se selecciona mas de una cuenta no se mostraran los indicadores de eventos.



Dudas y aclaraciones contáctenos por los siguientes medios.

Correo: app.movil@pem-sa.com.mx

Teléfono: 222 141 12 30 ext: 122