**CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO**

**TECNOLÓGICA PAULA SOUZA**

**Desenvolvimento de Sistemas**

**Débora Paula de Souza**

**Gabriel Ribeiro Alves**

**Gustavo Rossi do Amaral**

**Henrique Pereira Machado**

**Isabela Ferreira de Abreu**

**João Victor Da Silva Matos**

**ACOLHIMENTO E ORIENTAÇÃO MENTAL**

**São Paulo**

**2023**

**Débora Paula de Souza**

**Gabriel Ribeiro Alves**

**Gustavo Rossi do Amaral**

**Henrique Pereira Machado**

**Isabela Ferreira de Abreu**

**João Victor Da Silva Matos**

Trabalho de Conclusão de Curso

apresentado ao Curso Técnico

em Desenvolvimento de Sistemas da

Etec Zona Leste, orientado pelo

Profº Ediney Ciasi, como requisito parcial

para obtenção do título de técnico em

Desenvolvimento de Sistemas

**São Paulo,**

**2023**

**Resumo**

Este Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) apresenta uma solução inovadora para a crescente necessidade de acesso a tratamentos de saúde mental. No contexto atual, onde as questões de saúde mental estão se tornando mais prementes, este projeto busca criar um site que utilize a Inteligência Artificial (IA) como ferramenta central para iniciar tratamentos psicológicos de forma eficaz e acessível.

Palavras-chave: inteligência artificial; saúde mental; psicologia; tecnologia; atendimento online.

**RESUME**

This bachelor’s Thesis focuses on the development an innovative website that utilizes Artificial Intelligence (AI) to initiate psychological treatments. The primary objective is to provide emotional and psychological support an accessible and effective manner.

Keywords: artificial intelligence; mental health; psychology; technology; online service.

**SUMÁRIO**

1. Introdução.................................................................................................6
2. Descrição..................................................................................................7
3. Contexto e justificativa..............................................................................8
4. Contribuições do TCC...............................................................................9
5. Funcionalidades-chaves do site..............................................................10
6. Conclusão...............................................................................................11
7. Referências.............................................................................................12

**INTRODUÇÃO**

O principal objetivo deste TCC é apresentar o desenvolvimento de um site que utiliza IA para iniciar tratamentos psicológicos de maneira eficaz. As metas específicas incluem criar um sistema de conversa interativa com a IA, que permita aos usuários expressarem suas preocupações e sentimentos de forma aberta e confidencial.

Desenvolver uma função de triagem e avaliação baseada em IA, que permita a identificação inicial de casos simples e graves. Estabelecer um mecanismo de encaminhamento para psicólogos formados, garantindo que os casos sérios recebam tratamento profissional adequado. Projetar a interface do site com uma paleta de cores e elementos visuais que transmitam tranquilidade e conforto, promovendo um ambiente acolhedor. Integrar músicas relaxantes de fundo para melhorar a experiência do usuário e promover a sensação de bem-estar durante o tratamento.

Nos capítulos seguintes, abordaremos em detalhes cada uma dessas metas, discutindo os métodos de implementação, os desafios enfrentados e as contribuições significativas deste projeto para o campo da saúde mental e da tecnologia.

6

**DESCRIÇÃO**

A saúde mental é um componente fundamental do bem-estar humano, influenciando não apenas a qualidade de vida, mas também a capacidade de enfrentar desafios e prosperar. No entanto, apesar da crescente conscientização sobre a importância da saúde mental, muitos ainda enfrentam barreiras significativas para acessar tratamentos psicológicos adequados. Fatores como estigma, custos e disponibilidade de profissionais qualificados podem dificultar o acesso a serviços de saúde mental, criando uma lacuna preocupante entre a demanda e a oferta de apoio emocional.

Este cenário motivou a busca por soluções inovadoras, como a que apresentamos neste Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). Este projeto concentra-se na criação de um site revolucionário que utiliza a Inteligência Artificial (IA) como uma ferramenta eficaz para iniciar tratamentos psicológicos. O objetivo principal deste projeto é oferecer um ambiente acessível e acolhedor para indivíduos que buscam apoio emocional e psicológico, preenchendo uma lacuna significativa na prestação de cuidados de saúde mental.

Na atualidade, as questões de saúde mental estão se tornando cada vez mais urgentes. Os desafios relacionados à pandemia, como isolamento social, ansiedade e depressão, agravaram a necessidade de acesso rápido e eficaz aos cuidados de saúde mental. No entanto, muitos ainda hesitam em buscar ajuda devido a preocupações sobre o estigma associado ou à falta de recursos para tratamentos convencionais.

7

**CONTEXTO E JUSTIFICATIVA**

No contexto atual, as questões de saúde mental estão se tornando cada vez mais urgentes. Os desafios relacionados à pandemia, como isolamento social, ansiedade e depressão, agravaram a necessidade de acesso rápido e eficaz aos cuidados de saúde mental. No entanto, muitos ainda hesitam em buscar ajuda devido a preocupações sobre o estigma associado ou à falta de recursos para tratamentos convencionais.

Este TCC busca abordar essas preocupações, fornecendo uma solução que não apenas avalia e inicia tratamentos, mas também se esforça para criar um ambiente que destaque a importância da saúde mental e minimize qualquer barreira que possa impedir alguém de buscar apoio. O desenvolvimento deste site é relevante e oportuno, considerando a crescente conscientização sobre a saúde mental e a necessidade de soluções inovadoras para atender às demandas atuais.

8

**CONTRIBUIÇÕES DO TCC**

**Acessibilidade à Saúde Mental:** Este TCC busca preencher a lacuna entre a demanda e a oferta de cuidados de saúde mental, tornando-os acessíveis a um público mais amplo.

**Redução de Barreiras:** A plataforma reduz barreiras como o estigma associado à busca de ajuda e os custos associados aos tratamentos tradicionais.

**Promoção do Bem-Estar:** Ao criar um ambiente acolhedor e promover a importância da saúde mental, o site visa melhorar o bem-estar emocional dos usuários.

Este projeto representa uma convergência significativa entre tecnologia e saúde mental, demonstrando como a IA pode desempenhar um papel crucial na prestação de apoio emocional e psicológico. Além disso, aborda as necessidades prementes de uma sociedade que enfrenta desafios cada vez maiores relacionados à saúde mental.

9

**FUNCIONALIDADES-CHAVES DO SITE**

**Conversa Interativa com a IA:** Os usuários podem iniciar conversas abertas e confidenciais com uma IA especializada em saúde mental, permitindo-lhes expressar suas preocupações e sentimentos.

**Triagem e Avaliação Baseadas em IA:** A IA realiza uma avaliação inicial do estado emocional do usuário, classificando os casos como simples ou graves.

**Encaminhamento Profissional:** Casos graves são encaminhados para psicólogos formados, que oferecem tratamento pro-Bono na plataforma.

**Design Acolhedor:** A interface do site foi projetada com uma paleta de cores e elementos visuais que transmite tranquilidade e conforto, criando um ambiente relaxante.

**Música Relaxante de Fundo:** Músicas relaxantes são incorporadas para aprimorar a experiência do usuário e promover o bem-estar durante o tratamento.

10

**CONCLUSÃO**

Este trabalho demonstrou o potencial da inteligência artificial na psicologia, proporcionando uma plataforma que combina conversas com IA, triagem, encaminhamento profissional e um ambiente acolhedor. Essas funcionalidades melhoram o acesso à saúde mental, promovendo uma abordagem abrangente e melhorando a experiência do usuário. Este projeto representa um passo importante para tornar os tratamentos psicológicos mais acessíveis e eficazes, atendendo às necessidades crescentes por apoio emocional em um mundo em constante evolução.

11

**REFERENCIAS**

https://teams.microsoft.com/l/message/19:1c02e455e7184c8296e3e3f84f97590f@thread.v2/1691347376638?context=%7B%22contextType%22%3A%22chat%22%7D

https://teams.microsoft.com/l/message/19:1c02e455e7184c8296e3e3f84f97590f@thread.v2/1691348007960?context=%7B%22contextType%22%3A%22chat%22%7D

12