## Mission -

# Gestion du parc informatique de l'entreprise VroomFrais avec GLPI

# **I-Introduction**

GLPI est un logiciel libre de gestion des services informatiques et de gestion des services d'assistance. Cette solution libre est éditée en PHP et distribuée sous licence GPL.

Le Gestionnaire libre de parc informatique (GLPI) est un gestionnaire d'assistance (ou helpdesk) qui fournit aux utilisateurs un service leur permettant de signaler des incidents ou de créer des demandes basées sur un actif ou non, ceci par la création d'un ticket d'assistance.

# II-Création du VirtualHost GLPI

- On se rend dans le dossier « cd /var/www/glpi » puis « touch index.html »
- On crée un nouveau VirtualHost grâce au fichier se situant dans « /etc/apache2/sites-available/ » puis on copie la config « 000-default.conf » avec « cp 000-default.conf glpi.conf »
- puis « nano glpi.conf » cela ouvre le fichier du Vhost

```
GNU mano 3.2

∠VirtualHost *:80>

# The ServerName directive sets the request scheme, hostname and port that # the server uses to identify itself. This is used when creating # redirection URLs. In the context of virtual hosts, the ServerName # specifies what hostname must appear in the request's Host: header to # match this virtual host. For the default virtual host (this file) this # value is not decisive as it is used as a last resort host regardless. # However, you must set it for any further virtual host explicitly. ServerName glpi.zonepenkov.dns

ServerAdmin webmaster@localhost
DocumentRoot /var/www/glpi
# Available loglevels: trace8, ..., trace1, debug, info, notice, warn, # error, crit, alert, emerg.
# It is also possible to configure the loglevel for particular # modules, e.g.
#LogLevel info ssl:warn

ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/error.log
CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/access.log combined

# For most configuration files from conf-available/, which are # enabled or disabled at a global level, it is possible to # include a line for only one particular virtual host. For example the # following line enables the CGI configuration for this host only # after it has been globally disabled with "a2disconf".

#/NortualHost>

# vim: syntax=apache ts=4 sw=4 sts=4 sr noet
```

- On va dans « nano etc/apache2/sites-enabled » puis on copie le fichier de config par default pour faire celui du glpi.conf « cp 000-default.conf glpi.conf »
- nano « glpi.conf »

- On reload et restart apache2 :
  - « systemctl reload apache2.service »
  - « systemctl restart apache2.service »
- Remarque: Faut renseigner dans le DNS le site glpi et on incrémente le Serial « nano etcbind/db.zonepenkov.dns »

```
GNU nano 3.2
                                                        /etc/bind/db.zonepenkov.dns
 BIND data file for zonepenkov.dns
        604800
$TTL
        TΝ
                SOA
                         zonepenkov.dns root.zonepenkov.dns.(
                                          ; Serial
                         604800
                                          ; Refresh
                          86400
                                          ; Retry
                        2419200
                                          ; Expire
                         604800 )
                                          ; Negative Cache TTL
        ΙN
                NS
                         debian.zonepenkov.dns.
                         192.168.10.2
debian
        ΙN
        ΙN
                         192.168.10.3
lamp
        ΙN
                CNAME
site1
                         lamp
site2
        ΙN
                CNAME
                         lamp
glpi
        ΙN
                CNAME
                         lamp
```

et aussi dans le reverse « nano /etc/bind/rev.zonepenkov.dns »

```
GNU nano 3.2
                                                      /etc/bind/rev.zonepenkov.dns
 BIND reverse data file for zonepenkov.dns
$TTL
        604800
        ΙN
                SOA
                         zonepenkov.dns.root.zonepenkov.dns.(
                                         ; Serial
                            604800
                                         ; Refresh
                                         ; Retry
                            86400
                           2419200
                                         ; Expire
                            604800 )
                                        ; Negative Cache TTL
        IΝ
                NS
                         debian.zonepenkov.dns.
debian
        ΙN
                         192.168.10.2
        ΙN
                PTR
                         lamp
                PTR
site1
        ΙN
                         lamp
                PTR
        ΙN
site2
                         lamp
        ΙN
                PTR
glpi
                         lamp
```

Puis on redémarre bind-9 pour charger les changement « systemctl restart bind9 » et pour voir si tout fonctionne bien « systemctl status bind9 »

 Quand on tape l'adresse dans un navigateur « http://glpi.zonepenkov.dns » cela nous affiche le site glpi



# II-Créez l'utilisateur MariaDB et la base de données pour GLPI

- Connexion à la BDD «mysql -u root -p »
- On crée une base de donnée glpi dans MariaDB

```
MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE glpidb;
Query OK, 1 row affected (0.002 sec)
MariaDB [(none)]> _
```

On crée un utilisateur qui aura tout les droits sur la base de donnée « glpi »

« CREATE USER 'glpiuser'@'192.168.10.54' IDENTIFIED BY 'caribou'; GRANT ALL PRIVILEGES ON \*.\* TO 'glpiuser'@'192.168.10.54'; FLUSH PRIVILEGES; »

```
MariaDB [(none)]> CREATE USER 'glpiuser'@'192.168.10.54'IDENTIFIED BY 'caribou'; GRANT ALL PRIVILEGES ON *.* TO 'glpiuser'@'192.
168.10.54'; FLUSH PRIVILEGES;
Query OK, O rows affected (0.002 sec)
Query OK, O rows affected (0.000 sec)
Query OK, O rows affected (0.000 sec)
```

« GRANT ALL PRIVILEGES ON glpidb.\* TO 'glpiuser'@'localhost' IDENTIFIED BY 'mon\_mot\_de\_passe'; »

```
MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpidb.* TO 'glpiuser'@'192.168.10.54' IDENTIFIED BY 'caribou';
Query OK, O rows affected (0.002 sec)
MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;
Query OK, O rows affected (0.002 sec)
```

# III-Installation du GLPI sur Debian 10

On installe perl: « apt install perl -y »

On installe les paquets php supplémentaire comme ça on évite toute dépendance supplémentaire qui va générer des erreurs :

« apt install php-ldap php-imap php-apcu php-xmlrpc php-cas php7.3-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php7.3-xml php-intl php-zip php-bz2 -y »

Remarque: Si on a besoin de rechercher un module «apt search php-mysql»

On va Télécharger et installer GLPI sur Debian 10. Pour cela on peut utiliser l'utilitaire **wget** pour télécharger le ficher. « **cd** /*tmp*/ » puis :

« wget -c https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.4.3/glpi-9.4.3.tgz »

On extrait le fichier télécharger et on lui donne les bonnes permissions :

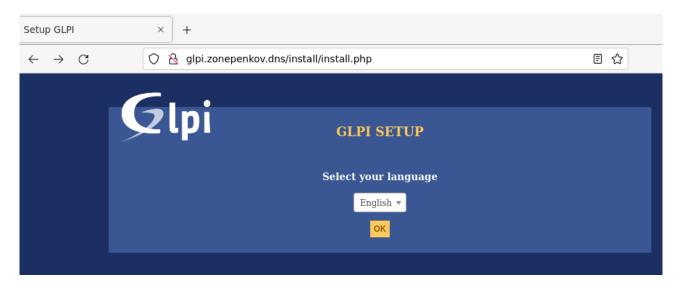
```
$ tar -xvf glpi-9.4.3.tgz
$ sudo mv glpi /var/www/glpi/
$ sudo chmod 755 -R /var/www/glpi/
$ sudo chown www-data:www-data -R /var/www/glpi/
```

Dans le /var/www/glpi/ il faut supprimer le index.html créer précédemment et dans le V-Host « nano etc/apache2/sites-enabled/ » et « nano /etc/apache2/sites-available/ » faut ajouter le second dossier glpi qui est plasser dans le /var/www/glpi/ ainsi des qu'on tape le domaine http://glpi.zonepenkov.dns cela nous renvoi directement vers le Setup GLPI (install.php).

```
<VirtualHost *:80>
    # The ServerName directive sets
    # the server uses to identify it
    # redirection URLs. In the conte
    # specifies what hostname must a
    # match this virtual host. For t
    # value is not decisive as it is
    # However, you must set it for a
    ServerName glpi.zonepenkov.dns
    ServerAdias glpi.zonepenkov.dns

    ServerAdmin webmaster@localhost
    DocumentRoot /var/www/glpi/glpi
    # Available loglevels: trace8, .
    # error, crit, alert, emerg.
    # It is also possible to configu
    # modules, e.g.
# loglevel info ssl:warn
```

On arrive sur la page setup de GLPI, on sélectionne la langue et on clique sur OK



**Acceptez les conditions d'utilisation** pour poursuivre.



On clique sur le bouton **Installer** pour lancer le Setup.



Une série de test sera lancée par le setup pour s'assurer que tous **les prérequis nécessaires au bon fonctionnement de GLPI sont remplis**.



On vasaisir les **informations sur la base de données destinées à GLPI** que nous avons précédemment créée. Saisissez **192.168.10.3** pour spécifier que la machine LAMP héberge à la fois le site web de GLPI et la base de données. On rentre ensuite le nom de l'**utilisateur qui a tous les privilèges sur cette base de données** et son mot de passe.

# Remarque si oublie:

**User:glpiadmin** 

mdp:caribou



# On sélection la BDD



# **Puis on fait Continuer**

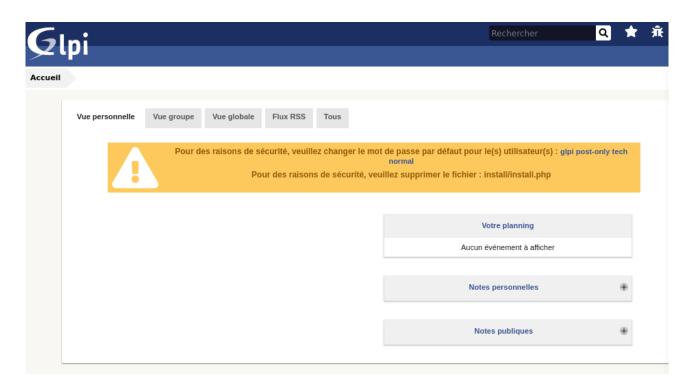






On se connecte avec un user déjà existant par défaut (glpi/glpi)





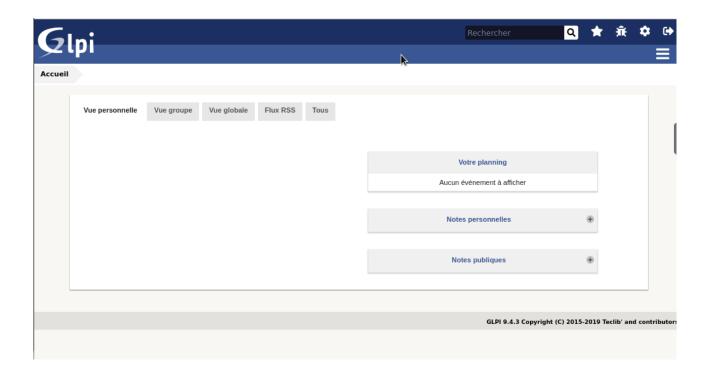
On arrive dans l'accueil du GLPI. Il nous précommande de supprimer le fichier d'installation du glpi « **Install.php** » et de changer le mot de passe de l'utilisateur pour une meilleur sécurité.

Nouveau mot de passe: « caribou » pour tout les users de glpi.

« rm /var/www/glpi/glpi/install/install.php »

Avant de le supprimer je vais faire une sauvegarde du fichier

« cp install.php sauvgardeInstall.php »



Pour installer les plugin nécessaire on va dans « **Accueil** → **Configuration** → **Plugins** » puis on clique sur « **Voir le catalogue des plugins** »

On fait la recherche des plugins demander (financialreports, reports, mreporting)

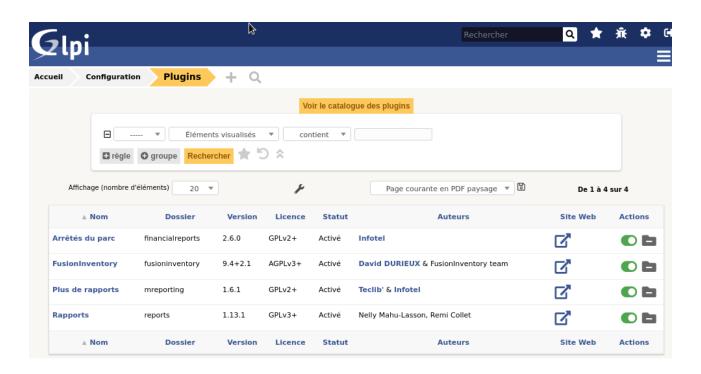
- Pour installer le plugin → **financialreports** :
- « cd tmp »
- « wget https://github.com/InfotelGLPI/financialreports/releases/download/2.6.0/glpi-financialreports-2.6.0.tar.gz »
- « tar -zxvf glpi-financialreports-2.6.0.tar.gz -C /var/www/glpi/glpi/plugins »
- « chown -R www-data /var/www/glpi/glpi/plugins »

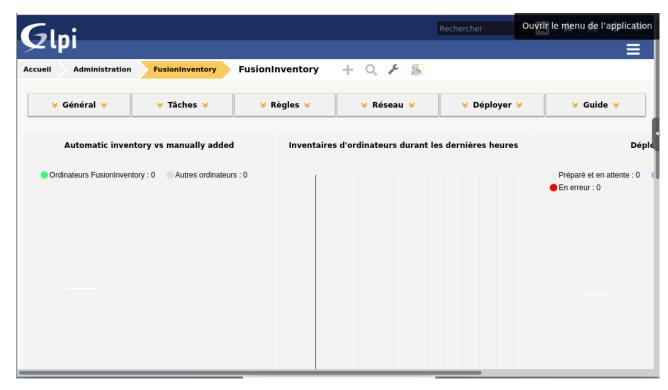
Pour installer le plugin → **reports** : « cd tmp » « wget https://github.com/yllen/reports/releases/download/v1.13.1/glpi-plugin-reports-1.13.1.tar.gz » « tar -zxvf glpi-plugin-reports-1.13.1.tar.gz -C /var/www/glpi/glpi/plugins » « chown -R www-data /var/www/glpi/glpi/plugins » • Pour installer le plugin → **mreporting**: « cd tmp » « wget https://github.com/pluginsGLPI/mreporting/releases/download/1.6.1/glpi-mreporting-1.6.1.tar.bz2 » « tar -jxvf glpi-mreporting-1.6.1.tar.bz2 -C /var/www/glpi/glpi/plugins » « chown -R www-data /var/www/glpi/glpi/plugins » Pour installer le plugin → **fusioninventory** : « cd tmp » « wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi-/releases/download/ glpi9.4%2B2.1/fusioninventory-9.4+2.1.tar.bz2 » « tar jxvf fusioninventory9.4+2.1.tar.bz2 -C /var/www/glpi/glpi/plugins » « chown -R www-data /var/www/glpi/glpi/plugins » pour supprimer le message « Le cron de GLPI ne fonctionne pas, voir la documentation » faut faire:

Pour supprimer l'alerte, allez dans le menu : Configuration > Actions automatiques

- Dans le champ de recherche tapez **Taskscheduler** et cliquez sur **Rechercher**
- Cliquez ensuite sur l'action Taskscheduler
- Assurez-vous que cette action a bien le statut Programmée
- Cliquez sur le bouton **Exécuter**
- Sauvegarder
- Revenez dans le menu **Configuration** > **Plugins** > **fusionInventory** et vous devriez constater que l'alerte a disparu.

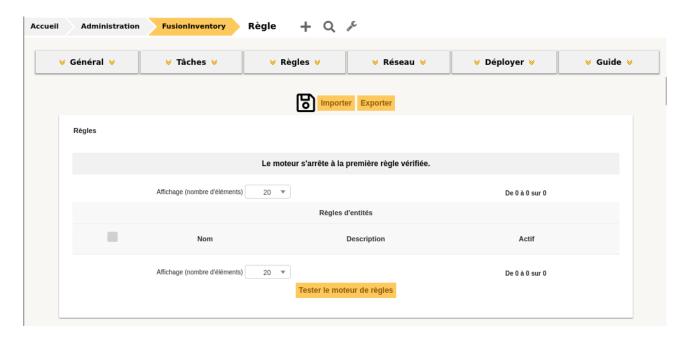
On installe et active les plugins via l'interface utilisateurs.





On crée les règles de nommage comme sur les captures suivantes :

Accueil > Administration > FusionInventory > Régles > Régles sur les Entités Ordinateur



Puis on clic sur le « + » pour ajouter une règle :

### Règle

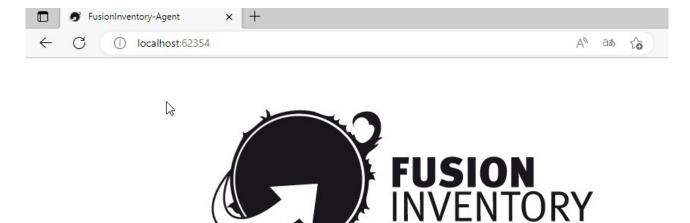


Puis on ajoute la règle.



Faut installer fusioninventory agent sur le client Windows pour ensuite le faire remonter dans glpi :

 $voir\ tuto: \underline{https://openclassrooms.com/fr/courses/1730516-gerez-votre-parc-informatique-avec-glpi/5994176-installez-le-plugin-et-l-agent-fusioninventory}$ 

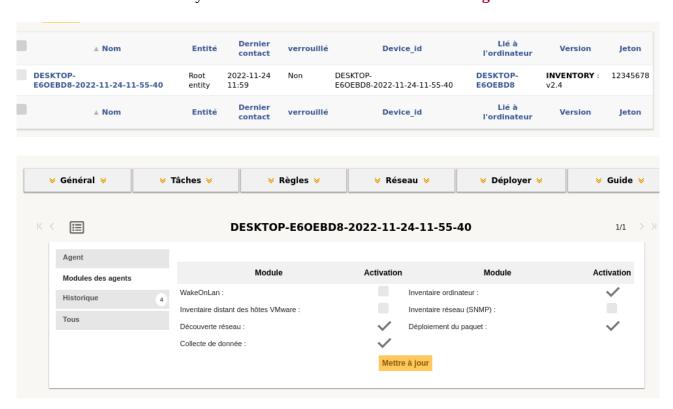


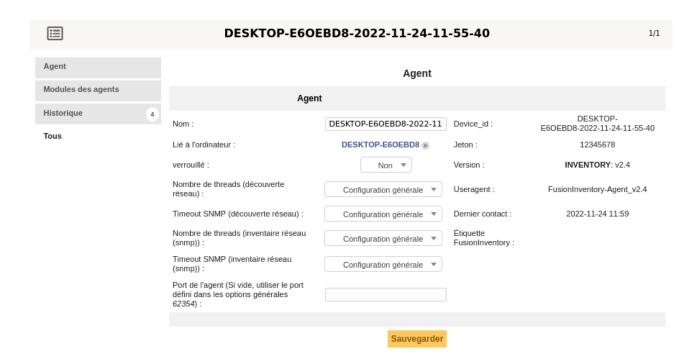
This is FusionInventory Agent 2.4
The current status is waiting
Force an Inventory
Next server target execution planned for:

http://glpi.zonepenkov.dns/plugins/fusioninventory/: Fri Nov 25 00:03:44 2022

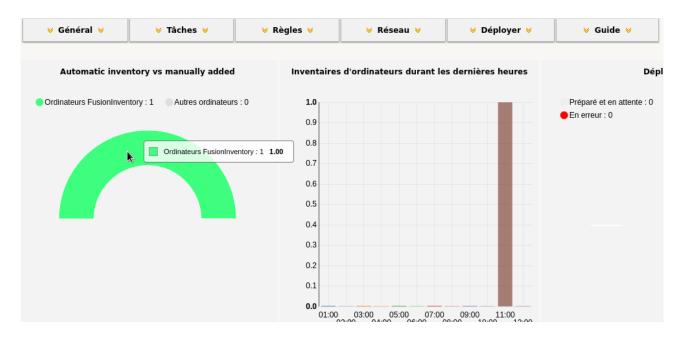
On clique sur « Force an Inventory » pour faire remonter le PC.

Sur le GLPI fusioninventory on se rend dans : General > Gestion des agents





On clique sur sauvegarder pour l'afficher sur le tableau de bord de Fusioninventory.

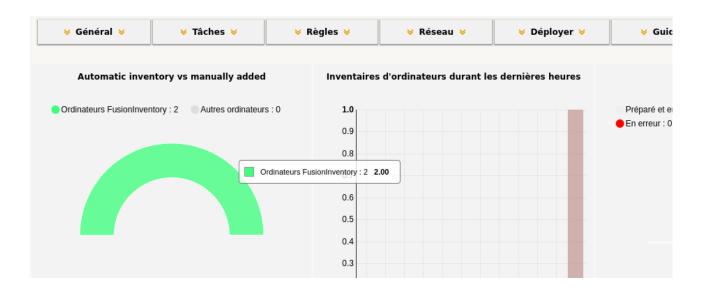


### Pour Linux:

https://documentation.fusioninventory.org/%20FusionInventory\_agent/%20%20W20Installation/linux/deb/

On installer les packets puis on va dans agent.cfg pour ajouter le serveur glpi :

root@debian-client:/etc/fusioninventory# nano agent.cfg



∆ Nom	Entité	Dernier contact	verrouillé	Device_id	Lié à l'ordinateur	Version	Jeton
debian-client-2022-11-24-12-30-46	Root entity	2022-12-01 11:33	Non	debian-client-2022-11-24-12-30-46	debian-client	INVENTORY: v2.5.2-1	12345678
DESKTOP- E60EBD8-2022-11-24-11-55-40	Root entity	2022-11-30 16:53	Non	DESKTOP- E60EBD8-2022-11-24-11-55-40	DESKTOP- E60EBD8	INVENTORY: v2.4	12345678
▲ Nom	Entité	Dernier contact	verrouillé	Device_id	Lié à l'ordinateur	Version	Jeton

# Sources:

https://debian-facile.org/doc:systeme:apt:sources.list:buster

https://www.activpart.com/installer-glpi-sous-linux-debian-10-buster/

https://neptunet.fr/install-glpi/

https://glpi-project.org/fr/glpi-documentation/

https://pixelabs.fr/installation-fusioninventory-9-31-3-pour-glpi-9-3-3/

https://rdr-it.com/fusioninventory-taches-decouverte-inventaire/

 $\frac{https://openclassrooms.com/fr/courses/1730516-gerez-votre-parc-informatique-avec-glpi/5994176-installez-le-plugin-et-l-agent-fusioninventory$ 

https://documentation.fusioninventory.org/%20FusionInventory\_agent/%20%20%20Installation/linux/deb/

https://www.cegeek.fr/tuto-glpi-fusioninventory-installer-lagent-sur-les-postes-clients/