



https://



Acceso Usuario

Correo

Contraseña

Acceder

[Recuperar Contraseña](#)

Total Pendent

Cerrar Sesión



https://



Nuevo Ticket

Nuevo Ticket

Categoría

Hardware ▼

Software

Credenciales

Otros

Título

Descripción

Inicio

Consultar Ticket

Cerrar Sesión

Guardar





https://



Nuevo Ticket

Nuevo Ticket

Categoría

Hardware

Software

Credenciales

Otros

Título

Descripción

Pregunta

Estas seguro de enviar?

No

Si

Inicio

Consultar Ticket

Cerrar Sesión

Guardar





https://



Nuevo Ticket

Nuevo Ticket

Categoría

Hardware



Software

Credenciales

Otros

Título

Descripción

**Ticket
Generado
Correctamente**

Aceptar

Inicio

Consultar Ticket

Cerrar Sesión

Guardar



Consultar Ticket

[illegible]

Inicio

Nuevo Ticket

Cerrar Sesión





https://



Consultar Ticket

08:30 am
10/04/2025
Usuario

10:30 am
11/04/2025
Soporte

02:30 pm
25/04/2025
Usuario

04:30 pm
29/04/2025
Soporte

.....

.....

.....

.....

Inicio

Cerrar Sesión

Enviar





https://



Acceso Soporte

Correo

Contraseña

Acceder

[Recuperar Contraseña](#)



https://



Inicio

Total de Ticket

Total Abiertos

Total Cerrados

Total Pendient

Nro Ticket ▲	Titulo ◆	Estado	Ver ▼
Giacomo Guilizzoni Founder & CEO	40	Peldi	<input type="radio"/>
Marco Botton Tuttofare	38		<input checked="" type="checkbox"/>
Mariah Maclachlan Better Half	41	Patata	<input type="checkbox"/>
Valerie Liberty Head Chef	:)	Val	<input checked="" type="checkbox"/>
Data Grid Docs			<input type="checkbox"/>

Consultar Ticket

Cerrar Sesion



Consultar Ticket

[illegible]

Inicio

Cerrar Sesión





https://



Consultar Ticket

Nro Ticket ▲	Titulo ◆	Estado	Usuario	Ver ▼
Giacomo Guilizzoni Founder & CEO	40	Peldi	<input checked="" type="radio"/>	Asignar
Marco Botton Tuttofare	38		<input checked="" type="checkbox"/>	Asignar
Mariah Maclachlan Better Half	41	Patata	<input type="checkbox"/>	Asignar
Valerie Liberty Head Chef	:)	Val	<input checked="" type="checkbox"/>	Asignar
Data Grid Docs			<input type="checkbox"/>	

Pregunta ?

Esta Seguro de Asignarse Este Ticket

No

Si

Inicio

Cerrar Sesión





https://



Consultar Ticket

Nro Ticket ▲	Titulo ◆	Estado	Usuario	Ver ▼
Giacomo Guilizzoni Founder & CEO	40	Peldi	<input checked="" type="radio"/>	Asignar
Marco Botton Tuttofare	38		<input checked="" type="checkbox"/>	Asignar
Mariah Maclachlan Better Half	41	Patata	<input type="checkbox"/>	Asignar
Valerie Liberty Head Chef	:)	Val	<input checked="" type="checkbox"/>	Asignar
Data Grid Docs			<input type="checkbox"/>	

**Ticket
Asignado
Correctamente**

Aceptar

Inicio

Cerrar Sesión





https://



Consultar Ticket

08:30 am
10/04/2025
Usuario

10:30 am
11/04/2025
Soporte

02:30 pm
25/04/2025
Usuario

04:30 pm
29/04/2025
Soporte



El usuario reporta un problema con el sistema de facturación, indicando que al intentar generar una factura, este se bloquea y no se actualiza el estado. Se solicita asistencia técnica para resolver el inconveniente.

El soporte técnico investiga el problema y encuentra que se trata de un error de configuración en el módulo de facturación. Se procede a realizar ajustes en el sistema para corregir el comportamiento.

Después de las correcciones, se realiza una prueba de generación de factura y se confirma que el sistema funciona correctamente. Se informa al usuario de la resolución del problema.

El usuario agradece la atención y confirma que el problema ha sido resuelto satisfactoriamente. Se cierra el ticket correspondiente.

Inicio

Cerrar Sesión

Enviar

