

Sieć stacji narciarskich SkiByDay

Piotr Ostaszewski, Adam Ornacki

Obiektowy projekt systemu SI w notacji UML

Grupa: IS12

Przedmiot: Projektowanie systemów Informatycznych

Prowadzący: Artur Samojluk

Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie

Opis organizacji

Firma funkcjonuje jako sieć stacji narciarskich rozmieszczonych w różnych miejscowościach w Polsce (Zakopane, Szczyrk, Karpacz, Białka Tatrzańska i Krynica Zdrój). Organizacja ta łączy w sobie elementy usługowe, logistyczne, technologiczne oraz serwisowe.

System ma za zadanie monitorować ilość dostępnych nośników magnetycznych (karnetów), oraz sprzętu narciarskiego dostępnego do wypożyczenia, aby zoptymalizować działanie stacji narciarskich (zapobieganie sytuacji z brakiem możliwości wydania nośników, bądź sprzętu narciarskiego).

Głównym jednak celem systemu jest zapewnienie klientom kompleksowej obsługi w zakresie zakupu karnetów narciarskich oraz wypożyczania sprzętu sportowego poprzez umożliwienie klientom wykonywanie tych akcji internetowo.

Opis kontekstu dziedziny problemowej:

Proces	Aktor biznesowy	Funkcje/zadania	Dane
Kupno karnetu	Klient	<ul style="list-style-type: none">- Klient wybiera interesujący go karnet- Klient wybiera formę zapłaty jaka go interesuje- Klient płaci za karnet w preferowany przez siebie sposób- Klient odbiera karnet	<ul style="list-style-type: none">- Dane karnetu- Dane klienta (imię, nazwisko, adres email)
Składanie zamówienia online	Klient	<ul style="list-style-type: none">- Klient wybiera interesujące go rzeczy (karnet, jego rodzaj i/lub sprzęt narciarski, który go interesuje- Klient wprowadza swoje dane- Klient wybiera preferowany termin odbioru (w przypadku wyboru karnetu jest to	<ul style="list-style-type: none">- Dane klienta (imię, nazwisko, adres email)

Sieć stacji narciarskich SkiByDay

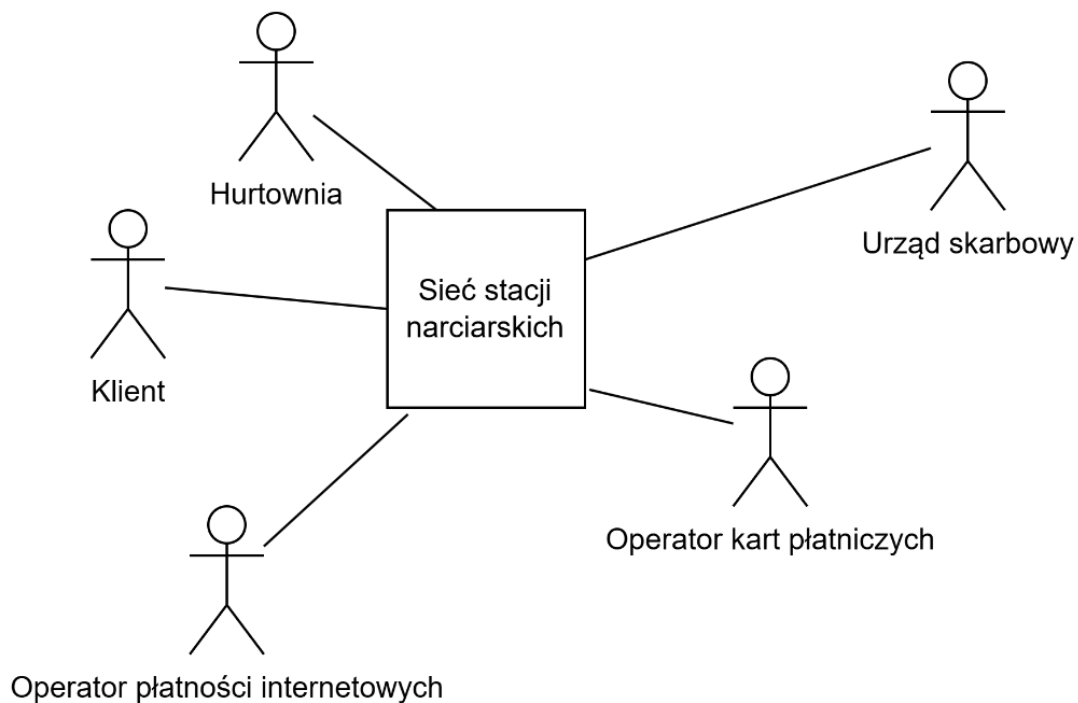
Piotr Ostaszewski, Adam Ornacki

		<p>dzień, a w przypadku wypożyczania sprzętu dzień i przybliżona godzina)</p> <ul style="list-style-type: none"> - System przekazuje informację do stacji - Pracownicy przygotowują i wydają zamówienie 	
Wypożyczanie sprzętu	Klient	<ul style="list-style-type: none"> - Klient wybiera interesujący go sprzęt narciarski - Klient podaje swoje dane - Klient wybiera formę zapłaty jaka go interesuje. - Klient opłaca wypożyczenie - Klient odbiera sprzęt na stacji 	- Dane klienta (imię, nazwisko)
Przyjęcie towarów uzupełniających braki zasobów fizycznych (sprzęt narciarski, nośniki magnetyczne	Hurtownia	<ul style="list-style-type: none"> - Pracownik stacji odbiera brakujący towar i aktualizuje dane w systemie (zwiększa się dostępność sprzętu narciarskiego i nośników magnetycznych 	- Dane brakujących towarów
Rozliczenie transakcji bezgotówkowej	Operator kart płatniczych	<ul style="list-style-type: none"> - Klient używa terminala płatniczego w przypadku płatności bezgotówkowej - Operator kart płatniczych wystawia potwierdzenie płatności 	- Potwierdzenie płatności

Sieć stacji narciarskich SkiByDay

Piotr Ostaszewski, Adam Ornacki

Rozliczenie transakcji internetowej	Operator płatności internetowych		- Potwierdzenie płatności - nr zamówienia
Realizacja zamówienia	Klient	- Pracownicy stacji przygotowują zamówienie zgodnie z danymi przesłanymi ze strony	- Status zamówienia - Dane zamówienia
Rozliczenie działalności	Urząd skarbowy	- Księgowy rozlicza podatek za dany okres	- Dane podatkowe



Cel i zadania SI:

System informatyczny firmy SkiByDay ma za zadanie umożliwić klientowi bezproblemowy zakup karnetów narciarskich i wypożyczenie sprzętu narciarskiego, zarówno przez Internet, jak i na stacji. System ma przechowywać informację o tym ile karnetów jest dostępnych do wydania, ile sprzętu jest aktualnie w wypożyczeniu, kiedy jaki sprzęt ma być zwrócony, czy sprzęt jest w dobrym stanie i czy dane zamówienie internetowe zostało opłacone i w jaki sposób. System ma umożliwić pracownikowi stacji bezproblemowe i płynne zarządzanie zamówieniami, zgłaszanie usterek sprzętu bezproblemowe i szybkie wysyłanie powiadomienia do klienta o nieoddanym w terminie sprzęcie.

Systemowy słownik danych:

Słownik wyrażeń:

- **Karnet** - nośnik fizyczny, magnetyczny przechowujący informację o pozostałym czasie użytkowym (np.: ważny do godziny 18) lub informację o ilości pozostałych zjazdów
- **Sprzęt narciarski** - sprzęt oferowany do wypożyczenia przez stację (narty, snowboard, kaski, buty snowboardowe i narciarskie, kijki narciarskie)

Aktorzy:

- **Klient** - osoba składająca zamówienie, które może się z karnetów lub sprzętu, bądź obu tych rzeczy
- **Kierownik** - osoba monitorująca stany magazynów wypożyczalni, dostępnych karnetów, oraz zarządzająca pracownikami stacji
- **Pracownik serwisu sprzętu narciarskiego** - osoba zajmująca się naprawą uszkodzonego sprzętu narciarskiego
- **Pracownik wydający karnety** - osoba zajmująca się obsługą klienta, wydawaniem karnetów, oraz wydawaniem sprzętu narciarskiego
- **Pracownik wydający sprzęt narciarski** - osoba zajmująca się wydawaniem zamówionego wcześniej sprzętu narciarskiego lub realizowaniem nowych zamówień na miejscu (wydanie sprzętu, naliczenie opłaty, a także odbieraniem sprzętu po zakończeniu użytkowania przez klienta).

Przypadku użycia (PU):

1. Wypożycz sprzęt narciarski

- Loguj się (pracownik)
- Podaj dane
- Wyślij upomnienie
- Wydaj potwierdzenie zamówienia
 - Wydaj potwierdzenie płatności
 - Wydaj fakturę

2. Zwróć sprzęt narciarski

- Loguj się (pracownik)
- Nalicz karę
- Zgłoś usterkę sprzętu
 - Wydaj działający sprzęt

3. Zamów karnet

- Loguj się (pracownik)
- Podaj dane
- Wyślij upomnienie
- Wydaj potwierdzenie zamówienia
 - Wydaj potwierdzenie płatności
 - Wydaj fakturę

4. Zwróć karnet

- Zgłoś usterkę karnetu
- Nalicz karę

5. Monitorowanie ilości zasobów fizycznych

- Loguj się (kierownik)
- Zamów więcej karnetów
- Zamów więcej sprzętu narciarskiego
- Zamów części do naprawy

6. Administruj pracowników

- o loguj się (kierownik)

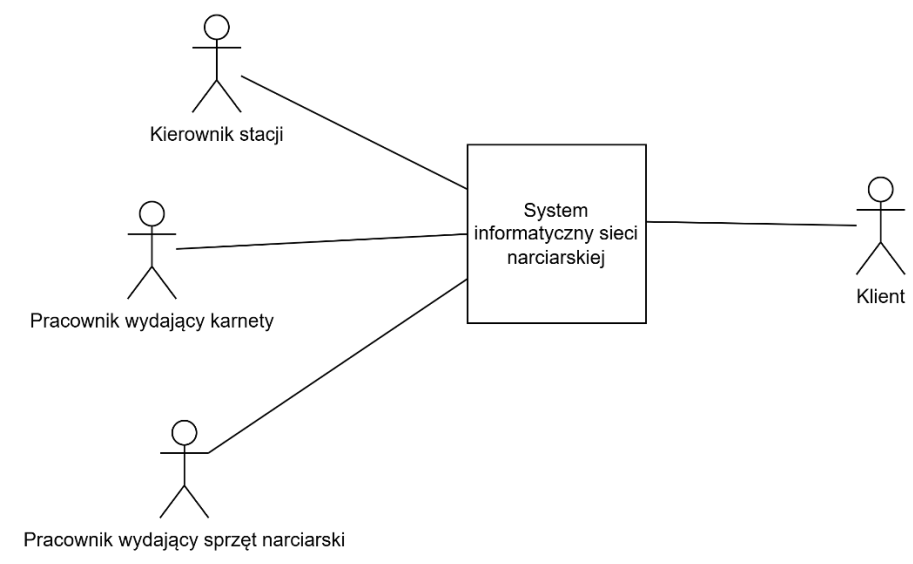
7. Rozpatrz usterkę

- o Napraw sprzęt narciarski
- o Zgłoś potrzebę zakupu nowego sprzętu narciarskiego
- o Zgłoś potrzebę zakupu części do naprawy sprzętu

8. Wyślij upomnienie

- o loguj się (pracownik)

Kontekstowy diagram przypadków użycia:



Scenariusze przypadków użycia:

Nazwa	Wypożycz sprzęt narciarski
Numer PU	1
Aktorzy	Klient, Pracownik wydający sprzęt narciarski
Krótki opis	Klient wypożycza wybrany przez siebie sprzęt narciarski. Może to zrobić zarówno na miejscu (na stacji), jak i przez Internet (opłaca zamówienie i odbiera sprzęt na miejscu)

Sieć stacji narciarskich SkiByDay

Piotr Ostaszewski, Adam Ornacki

Warunki wstępne	Aby pracownik mógł zrealizować wypożyczenie, musi być zalogowany do systemu
Główny przeptyw zdarzeń	<ol style="list-style-type: none">1. Klient przekazuje informacje o tym jaki sprzęt chciałby wypożyczyć.2. Klient podaje pracownikowi swoje dane (imię, nazwisko, nr telefonu)3. Pracownik loguje się do systemu (jeśli nie był wcześniej zalogowany)4. Pracownik sprawdza dostępność danego sprzętu5. Pracownik nalicza opłatę6. Klient opłaca zamówienie i zostawia dowód7. Pracownik wydaje klientowi zamówiony sprzęt i potwierdzenie zamówienia i płatności
Alternatywne przeptywy zdarzeń	<p>W przypadku wypożyczania przez Internet:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Klient wprowadza swoje dane (imię, nazwisko, email, nr telefonu). 1a. Klient loguje się na stronie (w przypadku posiadania konta, jego dane są już przypisane).2. Klient wybiera sprzęt narciarski, który chce wypożyczyć i dodaje go do koszyka.3. Klient wybiera formę płatności – internetowo lub przy odbiorze. 4a. Klient opłaca zamówienie internetowo i otrzymuje potwierdzenie zamówienia i płatności na podany wcześniej adres email, wraz z kodem odbioru 4b. Klient wybiera opcję zapłaty przy odbiorze, dostaje wtedy potwierdzenie zamówienia na podany wcześniej adres email, wraz z nr, który musi podać pracownikowi na miejscu. Wówczas pracownik będzie mógł pobrać opłatę i wydać sprzęt zaznaczony w zamówieniu

Sieć stacji narciarskich SkiByDay

Piotr Ostaszewski, Adam Ornacki

Nazwa	Zwróć sprzęt narciarski
Numer PU	2
Aktorzy	Klient, Pracownik wydający sprzęt narciarski
Krótki opis	Klient oddaje sprzęt narciarski po zakończeniu użytkowania
Warunki wstępne	Klient ma wypożyczony sprzęt
Główny przeptyw zdarzeń	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klient oddaje sprzęt pracownikowi. 2. Pracownik loguje się do systemu (jeżeli nie jest jeszcze zalogowany). 3. Pracownik rejestruje oddanie i aktualizuje dostępność danego sprzętu
Alternatywne przeptywy zdarzeń	<ol style="list-style-type: none"> 1a. Klient oddaje pracownikowi sprzęt, jednocześnie informuje go o usterce sprzętu – czas użytkowania się skończył 2a. Pracownik przyjmuje sprzęt, jednocześnie zgłaszając usterkę w systemie (sprzęt zostanie odłożony na bok i oddany do serwisu na następny dzień 1b. Klient oddaje sprzęt i zgłasza usterkę – klient ma jeszcze opłacony czas użytkowania 2b. Pracownik wymienia zwrócony sprzęt na nowy. 3b. Pracownik zaznacza w systemie usterkę sprzętu – odkłada uszkodzony sprzęt na bok i oddaje do serwisu na następny dzień 1c. Klient oddaje używany sprzęt później niż godzina po ustalonym wcześniej czasie oddania. 2c. Pracownik nalicza karę za przetrzymanie sprzętu (normalna stawka godzinowa) 3c. Klient opłaca karę i zostawia sprzęt

Sieć stacji narciarskich SkiByDay

Piotr Ostaszewski, Adam Ornacki

Nazwa	Zamów karnet
Numer PU	3
Aktorzy	Klient, Pracownik wydający karnety
Krótki opis	Klient zamawia, opłaca i odbiera karnet
Warunki wstępne	Pracownik musi być zalogowany do systemu
Główny przeptyw zdarzeń	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klient wybiera interesujący go karnet/y. 2. Klient podaje pracownikowi swoje dane (imię, nazwisko, nr telefonu). 3. Pracownik loguje się do systemu (jeżeli nie zrobił tego wcześniej). 4. Pracownik nalicza opłatę wraz z odpowiednią kaucją. 5. Klient opłaca karnety. 6. Pracownik przekazuje karnety klientowi
Alternatywne przeptywy zdarzeń	<p>W przypadku zamówienia przez Internet:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1a. Klient wybiera interesujący go karnet/y. 2a. Klient podaje swoje dane (imię, nazwisko, nr telefonu email) 2b. Klient loguje się na swoje konto – ma już przypisane dane (nie musi ich podawać). 3a. Klient wybiera formę płatności – internetowa. 4a. Klient opłaca karnet/y 5a. Klient otrzymuje potwierdzenia na podany wcześniej adres email do odbioru karnetu, który podaje przy odbiorze, aby odebrać karnety na stacji 3b. Klient wybiera formę płatności – przy odbiorze. 4b. Klient otrzymuje potwierdzenie na podany wcześniej adres email, który podaje przy odbiorze i musi wtedy opłacić karnety na miejscu.

Sieć stacji narciarskich SkiByDay

Piotr Ostaszewski, Adam Ornacki

	<p>5b. Pracownik wydaje karnety i potwierdzenie płatności.</p> <p>3c. Klient wybiera formę płatności – przy odbiorze i wyraża chęć otrzymania faktury – wypełnia pole z NIP-em.</p> <p>4c. Klient otrzymuje potwierdzenie na podany wcześniej adres email, który podaje przy odbiorze i musi wtedy opłacić karnety na miejscu.</p> <p>5c. Pracownik wydaje karnety i potwierdzenie płatności i fakturę.</p>
--	---

Nazwa	Zwróć karnet
Numer PU	4
Aktorzy	Klient, Pracownik wydający karnety
Krótki opis	Pracownik odbiera wyczerpany karnet od klienta oraz oddaje klientowi kaucję.
Warunki wstępne	Pracownik jest zalogowany w systemie
Główny przeptyw zdarzeń	<p>1. Klient przekazuje karnet pracownikowi</p> <p>2. Pracownik odznacza w systemie, że karnet został zwrócony</p> <p>3. Pracownik wydaje klientowi kaucję pobraną przy wypożyczaniu karnetu.</p>
Alternatywne przeptywy zdarzeń	<p>W przypadku nie działającej karty magnetycznej, kiedy czas karnetu nie dobiegł końca.</p> <p>1. Pracownik przekazuje informację o karnecie na inną kartę magnetyczną.</p> <p>2. Pracownik wydaje działającą kartę z aktualnym karnetem.</p>

Sieć stacji narciarskich SkiByDay

Piotr Ostaszewski, Adam Ornacki

	<p>W przypadku zwrócenia nie działającej karty magnetycznej, której czas karnetu dobiegł końca</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pracownik odznacza w systemie, że karta została zwrócona, ale nie działa.2. Pracownik zwraca klientowi kaucję pobraną, gdy wypożyczał karnet.
--	--

Nazwa	Monitoruj ilości zasobów fizycznych
Numer PU	5
Aktorzy	Kierownik stacji
Krótki opis	Kierownik stacji przegląda stan karnetów, sprzętu oraz zamówień, na podstawie obserwacji może zamówić brakujące zasoby.
Warunki wstępne	Kierownik musi być zalogowany
Główny przeptyw zdarzeń	<ol style="list-style-type: none">1. Kierownik przegląda stan zasobów na magazynie2. Na podstawie obserwacji, kierownik może wykonać następujące czynności<ol style="list-style-type: none">3A. W przypadku za małej ilości karnetów kierownik może zamówić ich więcej.3B. W przypadku brakującego sprzętu narciarskiego kierownik może zamówić go.3C. W przypadku brakujących części w serwisie lub wymogu wymiany zepsutego sprzętu na nowy kierownik może złożyć zamówienie.
Alternatywne przeptywy zdarzeń	

Sieć stacji narciarskich SkiByDay

Piotr Ostaszewski, Adam Ornacki

Nazwa	Administruj pracowników
Numer PU	6
Aktorzy	Kierownik stacji
Krótki opis	Kierownik może zarządzać kontami pracowników
Warunki wstępne	Logowanie na konto administratora
Główny przepływ zdarzeń	1. Kierownik wybiera opcje zarządzania kontami pracowników i ją wykonuje (CRUD).
Alternatywne przepływy zdarzeń	brak

Nazwa	Rozpatrz usterkę
Numer PU	7
Aktorzy	Pracownik serwisu sprzętu narciarskiego
Krótki opis	Pracownik serwisu rozpatruje usterkę zapisaną w systemie, podejmuje decyzje dotyczącą naprawy lub wymiany sprzętu na nowy.
Warunki wstępne	Pracownik musi być zalogowany w systemie
Główny przepływ zdarzeń	1. Pracownik wybiera usterkę sprzętu zapisaną w systemie. 2. Pracownik znajduje sprzęt ze zgłoszenia i przystępuje do serwisowania. 3. Po skutecznej naprawie, pracownik zaznacza w systemie gotowość sprzętu do odbioru.
Alternatywne przepływy zdarzeń	W przypadku braku możliwości naprawy przez brakujące części 1. Pracownik zgłasza potrzebę zamówienia wybranych części.

Sieć stacji narciarskich SkiByDay

Piotr Ostaszewski, Adam Ornacki

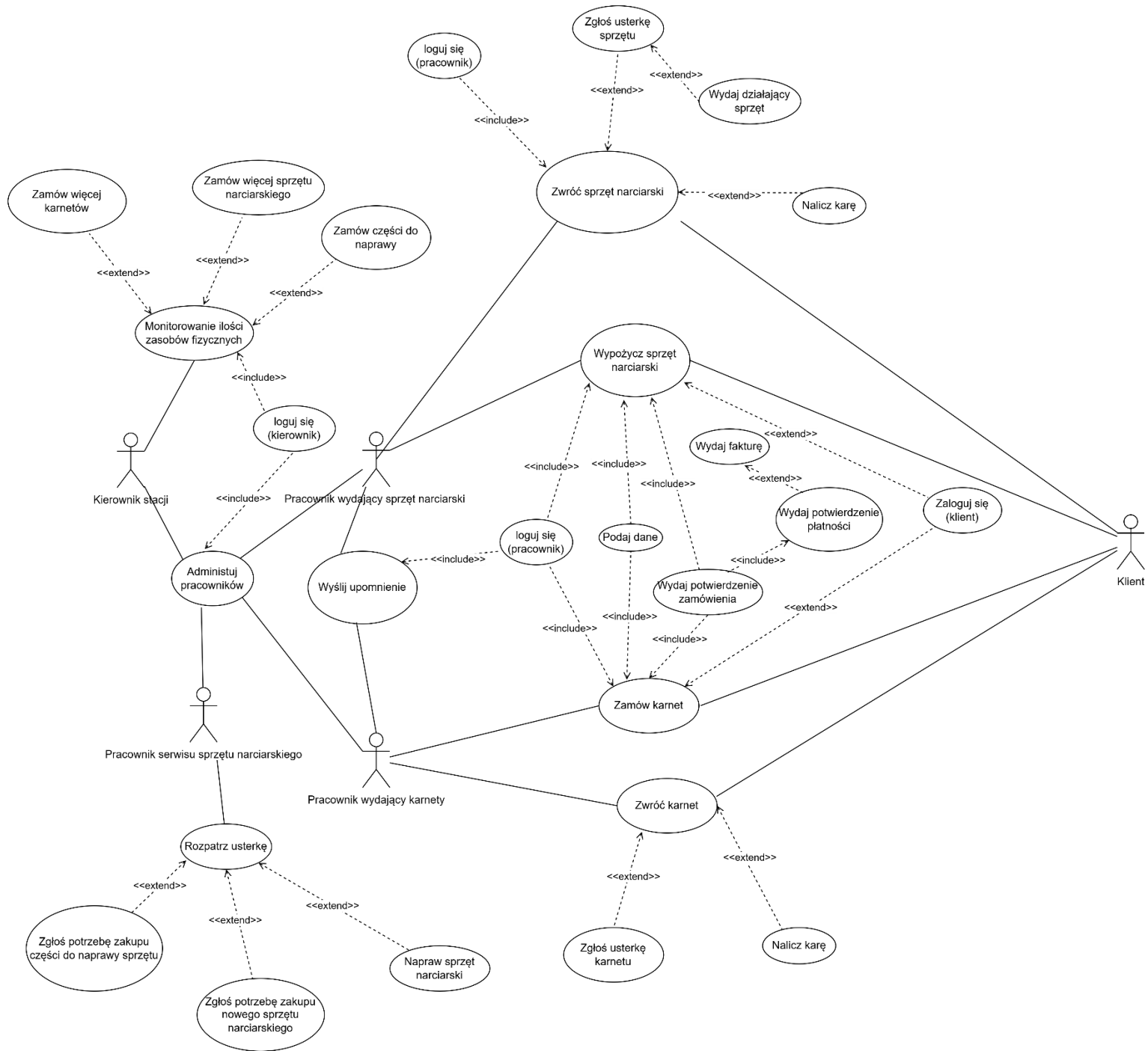
	<p>W przypadku braku możliwości naprawy, bez względu na dostępność części. Pracownik zaznacza w systemie, że sprzęt nie może zostać naprawiony.</p> <p>1. Pracownik zgłasza potrzebę zamówienia nowego sprzętu narciarskiego.</p>
--	---

Nazwa	Wyślij upomnienie
Numer PU	8
Aktorzy	<ul style="list-style-type: none">• Pracownik wydający sprzęt• Pracownik wydający karnety
Krótki opis	W przypadku zalegania z oddaniem karnetu bądź sprzętu narciarskiego pracownik może kliknąć opcje w systemie „Wyślij przypomnienie”, która wysyła powiadomienie do klienta na jego nr telefonu z prośbą o oddanie danego sprzętu/karnetu
Warunki wstępne	Pracownik musi być zalogowany w systemie
Główny przeptyw zdarzeń	<ol style="list-style-type: none">1. Pracownik zauważa znaczne przedłużanie się oddania sprzętu2. Pracownik klika opcję „Wyślij przypomnienie”3. System wysyła powiadomienie SMS do użytkownika, który aktualnie korzysta ze sprzętu z prośbą o zwrot
Alternatywne przeptywy zdarzeń	brak

Systemowy diagram przypadków użycia:

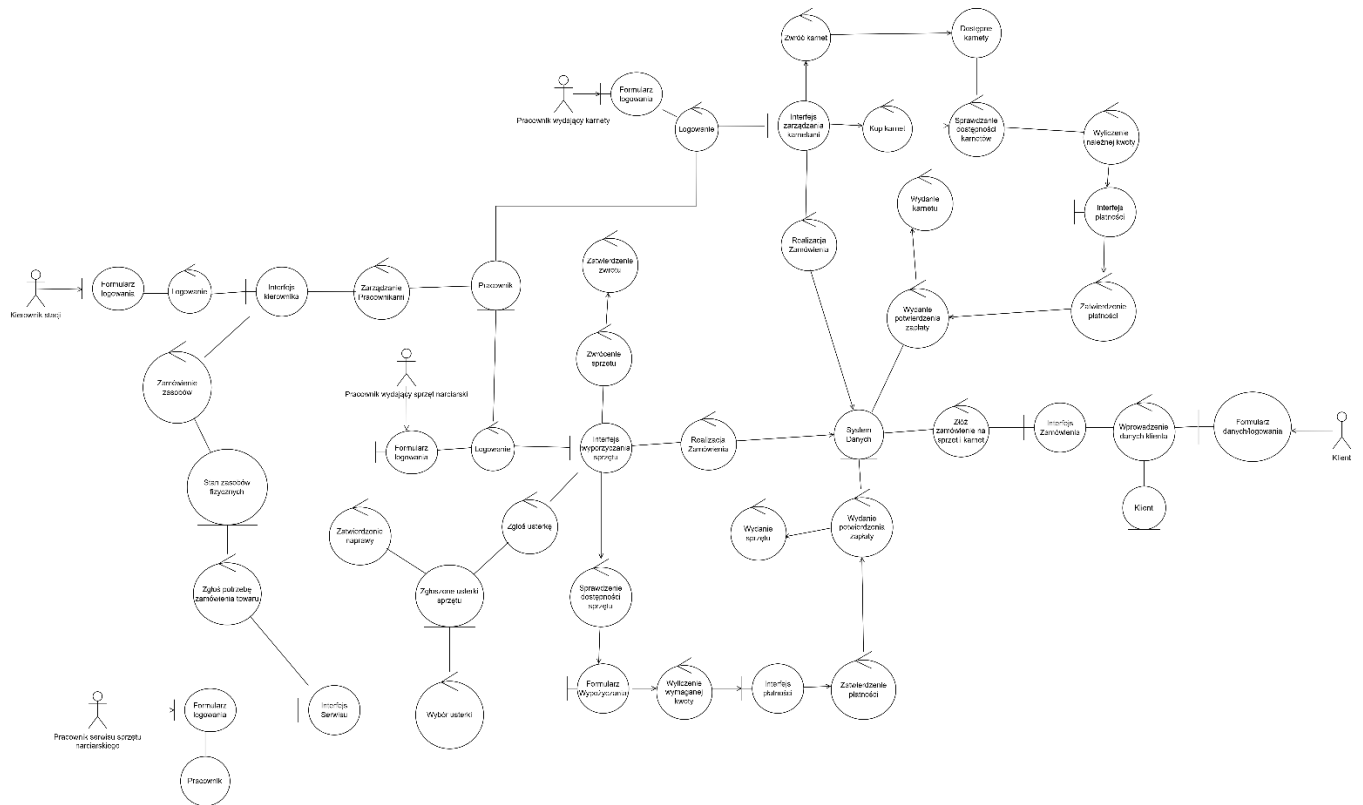
Sieć stacji narciarskich SkiByDay

Piotr Ostaszewski, Adam Ornacki



Piotr Ostaszewski, Adam Ornacki

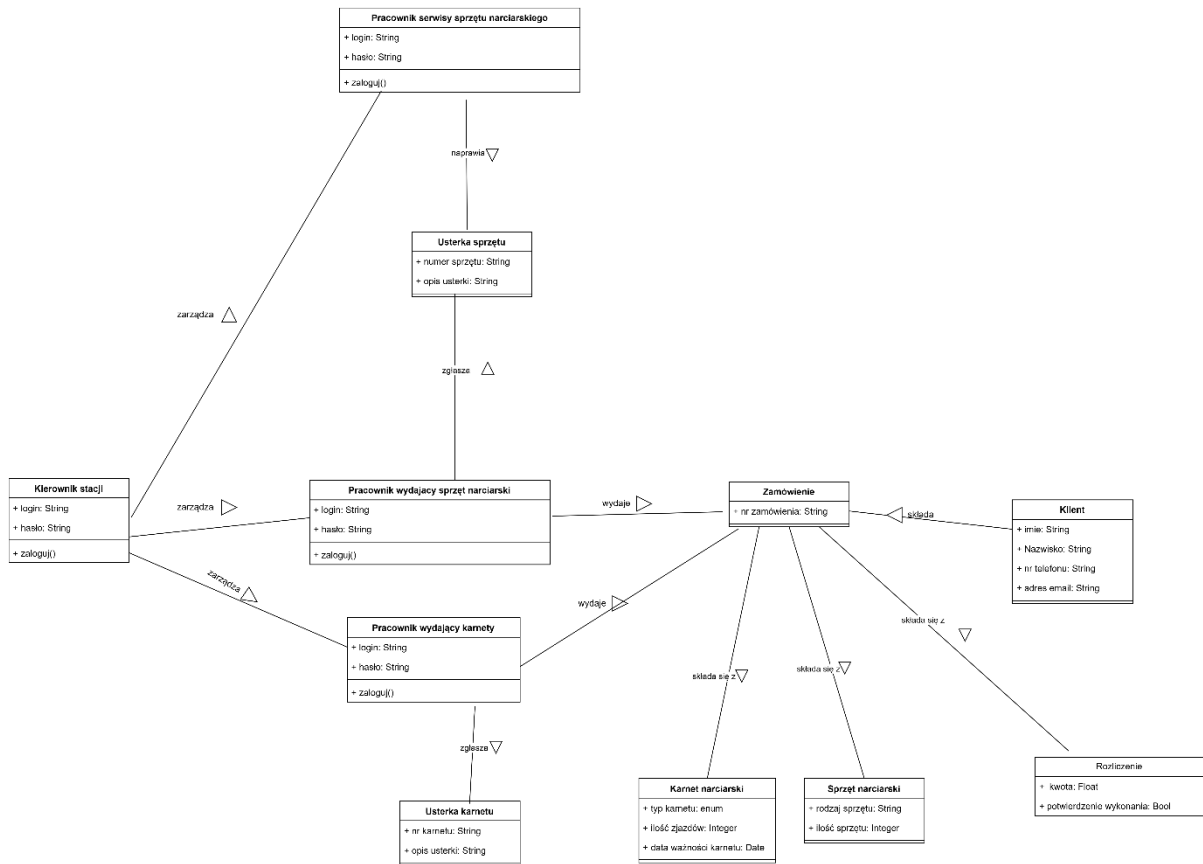
Model analityczny SI:



Sieć stacji narciarskich SkiByDay

Piotr Ostaszewski, Adam Ornacki

Implementacyjny diagram klas:



Sieć stacji narciarskich SkiByDay

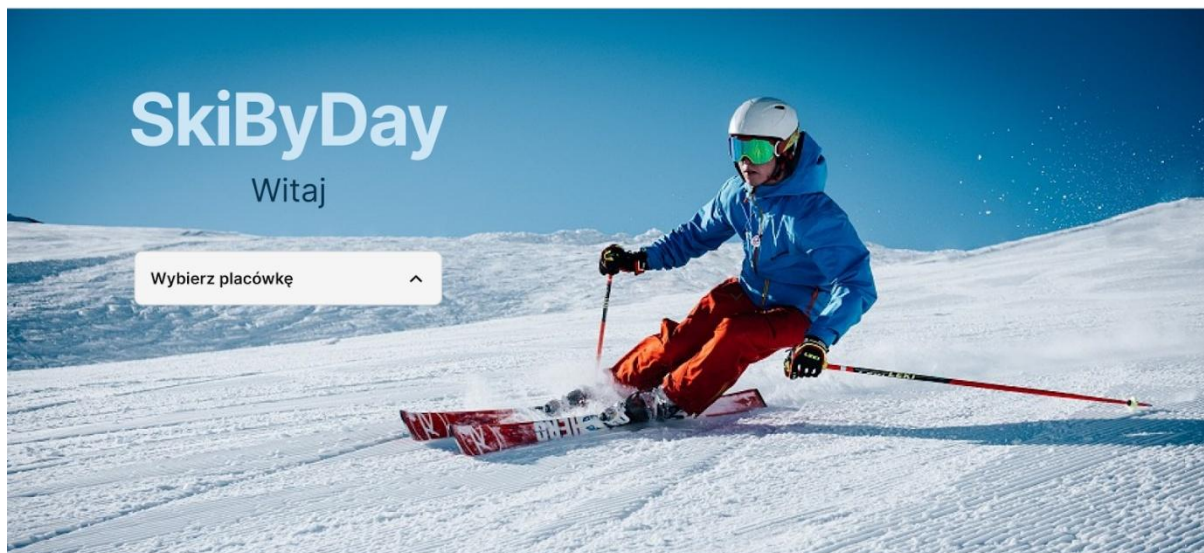
Piotr Ostaszewski, Adam Ornacki

Adam Ornacki



Zaloguj się

Rejestracja



Sieć stacji narciarskich SkiByDay

Piotr Ostaszewski, Adam Ornacki



Contact

Zaloguj się

Rejestracja

SkiByDay

Witaj

Wybierz placówkę

Zakopane
Szczyrk
Jaworzyna Krynicka
Białka Tatrzańska

0C3650



Contact

Zaloguj się

Rejestracja

SkiByDay

Witaj

Zakopane

Dalej



[Karnety](#)[Wypożyczalnia](#)[Kontakt](#)[Zaloguj się](#)[Rejestracja](#)

Wybór Karnetu

Dzienne Normalne

Dzienne Ulgowe

Godzinowe Normalne

Godzinowe Ulgowe

Ilość Przejazdów

[Karnety](#)[Wypożyczalnia](#)[Kontakt](#)[Zaloguj się](#)[Rejestracja](#)

Wybór Karnetu

Dzienne Normalne

1 dzień - 165 zł
2 dni - 315 zł
3 dni - 450 zł
4 dni - 580 zł
5 dni - 700 zł
6 dni - 805 zł
7 dni - 920 zł

Dzienne Ulgowe

Godzinowe Normalne

Godzinowe Ulgowe

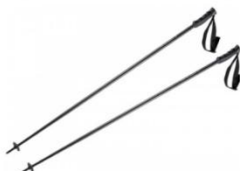
Ilość Przejazdów

Sieć stacji narciarskich SkiByDay

Piotr Ostaszewski, Adam Ornacki

[Karnety](#)[Wypożyczalnia](#)[Kontakt](#)[Zaloguj się](#)[Rejestracja](#)

Narty
15zł/godzina



Kijki Narciarskie
10zł/godzina



Kaski
10zł/godzina



Snowboard
15zł/godzina



Buty snowboardowe
10zł/godzina



Buty narciarskie
10zł/godzina

[Karnety](#)[Wypożyczalnia](#)[Kontakt](#)[Zaloguj się](#)[Rejestracja](#)

Narty

Tag

15zł/godzina

Text

Rozmiar

43

Ilość

2

Data wypożyczenia

Styczeń 10, 2024 9:00

Data zwrotu

Styczeń 10, 2024 20:00

Dodaj do koszyka



Karnety

Wypożyczalnia

Kontakt



Zaloguj się

Rejestracja

Twój koszyk:

1x, Narty rozm. 36, 2 godziny
30zł
1x, Buty narciarskie, rozm 36 2 godziny
20zł
1x Karnet ilościowy, 10 wjazdów
80zł
Kaucja za karnet (zwracana po oddaniu)
50zł

Łącznie: 180zł

imie

Wprowadź swoje imie



pole wymagane przy płatności internetowej

nazwisko

Wprowadź swoje nazwisko



pole wymagane przy płatności internetowej

email

Wprowadź adres email



pole wymagane przy płatności internetowej

Wybierz formę płatności



Płatność przy odbiorze

Blik

Karta płatnicza

Przejdź do płatności



Karnety

Wypożyczalnia

Kontakt



Zaloguj się

Rejestracja

Historia zamówień

M20240202F

2020-02-02

Opłacone

M20240203F

2020-02-03

Opłacone

M20240204F

2020-02-04

Opłacone

M202402025F

2020-02-05

Opłacone



SkiByDay

pracownik

login

Wprowadź login



Pole wymagane

Hasło

Wprowadź hasło



Pole wymagane

Zaloguj się

Sieć stacji narciarskich SkiByDay

Piotr Ostaszewski, Adam Ornacki



Karnety

Sprzęt (wypożyczenia)



Karnety

Wydanie karnetów z numeru zamówienia

Nr. Zamówienia
...



Przyjmij zamówienie

Zwrot karnetu

Stan karnetów

Zgłoś usterkę



Sieć stacji narciarskich SkiByDay

Piotr Ostaszewski, Adam Ornacki



Karnety - Stan karnetów

id karnetu	jest aktywny	pozostały czas	pozostałe zjazdy	
KRT-2025-00A1	tak	1:45	----	
KRT-2025-00B2	tak	0:34	----	
KRT-2025-00C3	nie	0:00	----	Wyślij przypomnienie
KRT-2025-00D4	tak	----	12	
KRT-2025-00E5	tak	3 dni	----	
KRT-2025-00F6	tak	7:32	----	
KRT-2025-00G7	tak	1:12	----	
KRT-2025-00H8	tak	4:57	----	
KRT-2025-00I9	nie	----	0	Wyślij przypomnienie
KRT-2025-00J0	tak	3:24	----	



Karnety - Przyjmij zamówienie

Wybierz rodzaj karnetu ^

Ilość wjazdów

Godzinowy

Dniowy

Podaj ilość

Input

Jednostka wybrana w liście wyżej

Dodaj

Dalej →

Sieć stacji narciarskich SkiByDay

Piotr Ostaszewski, Adam Ornacki



Sprzęt narciarski

Wydanie sprzętu z numeru zamówienia

Nr. Zamówienia
...



Przyjmij zamówienie

Zwrot sprzętu

Stan magazynu

Zgłoś usterkę sprzętu



Usterka sprzętu

Wprowadź nr uszkodzonego sprzętu
MK2-159-41



Pole wymagane

Wprowadź krótki opis (opcjonalne)

opis

Wyślij zgłoszenie do serwisu



Sieć stacji narciarskich SkiByDay

Piotr Ostaszewski, Adam Ornacki



Sprzęt - Przyjmij zamówienie

Wybierz rodzaj sprzętu ^

Narty
Snowboard
Kask
Kijki
Buty narciarskie
Buty snowboardowe

Podaj rozmiar wybranego wyżej sprzętu

43

Pole wymagane

Podaj ilość sprzętu określonego wyżej


1

Pole wymagane

Podaj czas na jaki wypożyczasz (godziny)

3

Pole wymagane

 Dodaj do zamówienia

Produkty dodane do zamówienia:

Narty 160cm - 1x - 3godz.
Kask M - 1 x - 3godz.
Kijki 120 - 1x - 3godz.
Buty narciarskie 43 - 1x - 3godz.

Razem: 135 zł

Forma płatności ^

Karta
Gotówka

☒ faktura

☒ czy oddany dowód (wymagane)

Złóż i rozlicz zamówienie