






# Studio PF : Peinture Figurine

## Conditions Générales de Vente 2025







### 1. TVA et Exonération

-  TVA non applicable : article 293 B du Code général des impôts.
-  Exonération de TVA : article 283-2 du Code général des impôts.




### 2. Validité des Devis

-  Valable 7 jours ouvrés.
-  Fait foi de contrat et inclut le temps de travail, recherche et fournitures.
-  Délai provisoire : dépend de la date de démarrage.

### 3. Modalités de Paiement

- Paiement en plusieurs étapes :
  -  25 % pour réserver un créneau.
  -  25 % au démarrage ou 50 % directement en remplacement des deux premières étapes.
  -  50 % restants à la validation finale sur photos (présentation à 80 % d'avancement).
- Paiement possible en x4 sans frais via PayPal.
-  Moyens de paiement : virement, CB ou PayPal (  frais de 4 % pour PayPal).
-  Réduction de 4 % pour les paiements hors PayPal.




### 4. Envoi et Livraison

-  Expédition via Colissimo avec signature à partir de 150€ de valeur (et assurance allant jusqu'à 5000€ de valeur).
-  Mondial Relay possible mais assurance très limité en cas de problèmes comme casse ou perte/vol (max 500€).
-  Frais de port offerts à partir de 3000 € de commande.




- Par défaut, je conseille le service Colissimo avec signature et option d'assurance même s'il est possible de ne pas garantir l'envoi et/ou d'expédier via Mondial Relay.

## 5. Tarifs d'envoi (de base) :

### Colissimo :



 Mode d'envoi	 Poids	 Tarif
Colissimo	0,5 kg	12 €
Colissimo	1 kg	15 €
Colissimo	2 kg	16 €

### Mondial Relay :

 Mode d'envoi	 Poids	 Tarif
Mondial Relay	0,5 kg	5 €
Mondial Relay	1 kg	6 €
Mondial Relay	2 kg	8 €

Suppléments de 5 à 13€ tranche de valeurs (de 200€ à 1000€).

## 6. Conditions de Livraison

-  Colissimo avec signature pour les envois de plus de 150 à 5000 € de valeur (valeur prestation montage + peinture + valeur des figurines).
-  Mondial Relay possible mais assurance très limité en cas de problèmes comme casse ou perte/vol (max 500€).

## 7. Indemnisation :

- L'indemnisation des colis est incluse dans les frais de port, mais peut être supprimée à la demande du client (mais au risque et péril).

- ⚠ En cas de colis endommagé, vous avez 48h max depuis la date de retrait pour contester
- Au près du service client Mondial Relay au 09 69 32 23 32
- Au près du service client La Poste au 36 34.
- ⚠ Le Studio se dédouane de toute responsabilité concernant l'état du colis lors de la livraison ou de la perte (surtout s'il n'y a pas d'assurance).

### ***Tarifs d'Indemnisation Mondial Relay***

Maximum d'Indemnisation	Coût Supplémentaire
25€	0€
50€	2€
125€	4€
250€	5€
375€	7€
500€	8€

### ***Tarifs d'Indemnisation Colissimo avec Signature***

Maximum d'Indemnisation	Coût Supplémentaire
150€	2€
300€	3€
500€	5€
1000€	9€
2000€	19€
5000€	45€

## 8. 📁 Droit de Publicité

Le Studio Peinture Figurine se réserve le droit de publier 📷 des photos et vidéos des figurines peintes.

## 9. ⚠️ Arrhes et Acompte

- 🚫 Non remboursables en cas de désistement.
- ✅ Paiement des arrhes = validation du devis.
- ⏳ Frais de 30 % pour toutes commandes en urgence (< 1 mois).
- ⏳ Si les figurines ne sont pas envoyées dans un délai de plus de 3 mois à compter de la date de démarrage du projet, la projet sera automatiquement annulée.

Dans ce cas, les arrhes versées seront conservées.

## 10. ⚠️ Rétractation, Arrhes et Délais

- 🚫 Les arrhes versées sont **strictement non remboursables**, quel que soit le motif d'annulation.
- ❌ Aucun **report ou échange de créneau** possible. Toute annulation entraîne la perte des arrhes.
- 💬 Les arrhes **ne sont pas transférables** à un autre projet ou créneau.
- 📦 Les figurines ne peuvent pas être retournées au client **avant la fin de la prestation**.
- 📦 **Exception** : un délai de **15 jours ouvrés** est accordé en cas de retard de livraison d'une boîte neuve/collector. Passé ce délai, la commande est annulée sans remboursement.
- 📷 Un **premier aperçu** est envoyé à **80 %** d'avancement.
- 📷 Des **photos finales** sont envoyées à **100 %**, **avant et après retouches**.

## 11. 🕒 Délais de Réalisation

- 🛠️ **Petits projets – Niveau Essentiel** : 4 mois ouvrés
- ⚙️ **Projets moyens à complexes – Niveau Essentiel** : 4 à 6 mois ouvrés
- 🏗️ **Très gros projets – Niveau Essentiel et Approfondi** : 6 mois à 1 an ouvrés
- 📦 Les délais sont calculés à partir de la **réception complète du matériel** et du paiement des arrhes.
- 📅 Les mois de fermeture et jours fériés **ne sont pas comptabilisés** dans les délais.

## 12. 📅 Fermetures & Vacances

- 🎄 **Vacances de Noël** : du 20 décembre au 3 janvier
- 🏂 **Vacances d'hiver (zone A)** : 2 semaines en février
- 🌸 **Vacances de printemps (zone A)** : 2 semaines en avril
- 🎃 **Vacances de la Toussaint** : dernière semaine d'octobre + première semaine de novembre
- 🇫🇷 **Jours fériés** : 1er mai, 8 mai, Ascension, Pentecôte, 14 juillet, 15 août, 1er novembre, 11 novembre
- 🌞 **Fermeture estivale** : tout le mois d'août (1er au 31 août inclus)
- 🌞 **Congés RDC** : du 1er septembre jusqu'au 8 septembre

## 13. 🧠 Propriété Intellectuelle

- 📄 Œuvre protégée.
- 👤 Droit d'usage exclusif pour le client.

## 14. ⚖️ Responsabilité

Le Studio PF n'est pas responsable des dommages liés à une mauvaise manipulation ou à l'usage de matériaux fournis par le client.

## 15. 📞 Contact

- 📧 Email : [studiopeinturefigurine@gmail.com](mailto:studiopeinturefigurine@gmail.com)
- 📞 Téléphone : 07 75 86 08 37
- 📍 Adresse : 6 rue Benjamin Franklin, 42110 Feurs
- 🏢 SIRET : 832 040 380 00020

## 16. 🧠 Préparation et Peinture

- 📊 Tarification selon niveau et type de figurine.
- 📌 Simulateur de Devis disponible.

## 17. 🖨️ Impression 3D à la Demande

- 📁 Fichier STL obligatoire (hors catalogue).
- 📌 Le studio ne vend pas de fichiers 3D.

## 18. 📄 Formation

- Figurines non fournies. Dans le cas de journée complète, une participation aux fournitures peinture peut être demandée.
- 📌 Uniquement sur place (pour les cours individuels).
- 📌 Prestation événements : les temps de trajet et temps sur place (comme repas) seront comptés dans le volume d'heures de prestation.
- 📌 Stage sur devis. Le lieu peut varier et les conditions indiquées à l'annonce d'un nouveau stage.
- 📞 Premier contact par téléphone.
- 🕒 Heures réglées modulables mais non remboursables.

## 19. ⌚ Délais

- 🎨 Peinture TableTop :
  - 🟢 Petit Projet / Niveau Essentiel : 4 mois ouverts.
  - 🟡 Moyen Projet / Niveau Essentiel/Approfondi 4 à 6 mois.
  - 🟠 Grand Projet / Niveau Approfondi : 6 à 12 mois.
  - 🔴 Projet Expo / Vitrine : 12 mois ou plus.

## 20. 🛠️ Peinture sur Commission




### ⚙️ Préparation

- 🏗️ Montage possible ou réalisé par le client requis.
- 🛠️ Options :
  - 📦 Discount : Retrait des carottes.
  - 🎨 Essentiel : Lignes de moulage et jointures bouchées.
  - ✂️ Approfondi : Kitbash/conversions possible.
  - 🏆 Vitrine : Sur devis.

### 🧠 Peinture





- 📦 Discount à 🏆 Vitrine.
- 🖌️ Techniques avancées : lining, glacis, OSL, MNM, battle damage.
- 👁️ Détails poussés : gemmes, yeux, textures, freehand.

## **Soclage**



-  Base : texture simple.
-  Supérieur : ombrage, éclaircis, herbes, accessoires 3D.
-  Vitrine : socles de présentation en bois.

[Plus de détails voir ici](#)



## **21. Engagement Qualité**


-  Préparation minutieuse de chaque figurine.
-  Peintures et matériaux de qualité.
-  Techniques avancées pour un rendu optimal.
-  Adaptation aux besoins du client.

## **22. Programme Fidélité – Récompensons votre passion !**

Chez **Studio Peinture Figurine**, votre fidélité mérite d’être récompensée ! Découvrez notre **programme exclusif** qui vous offre des **remises croissantes** selon votre engagement  .

### **Comment ça fonctionne ?**


-  **Commande < 1500 €** : vous gagnez **+0,25 point**
-  **Commande ≥ 1500 €** : vous gagnez **+0.5 point**

Plus vous commandez, plus vous économisez ! 

### **Niveau 1 – Nouveau Membre**

Merci pour votre confiance !

Profitez de vos premières remises et entrez dans le programme fidélité.

 Atteint dès votre première commande.

### **Niveau 2 – Membre Régulier**

Vous avancez dans le programme de fidélité.

Accédez à des remises avantageuses et débutez les services personnalisés.

🔒 Atteint après deux à trois commandes.

- ✅ Bénéficiez d'une remise de 2%. 💳

### 🚀 **Niveau 3 – Membre Fidèle** ★

Vous faites partie des piliers du studio.

Profitez de remises premium, de conseils personnalisés et d'un suivi privilégié.

🔒 Atteint après plusieurs commandes.

- ✅ Bénéficiez d'une remise de 5%. 💳

### 🚀 **Niveau 4 – Membre VIP** 📁

Un statut exclusif, réservé aux clients les plus fidèles.

Accès prioritaire, avantages sur-mesure et attention personnalisée.

🔒 Atteint après plusieurs commandes ou projets d'envergure.

- ✅ Bénéficiez d'une remise de 10%. 💳

### 🚀 **Niveau 5 – Membre Prestige** 👑

Un statut rare, réservé aux soutiens majeurs du studio.

Profitez d'avantages hors-norme, avec jusqu'à 25 % de remise pour paiement en une fois.

🔒 Atteint uniquement sur invitation ou projet exceptionnel.

### 💬 **Un programme simple, juste et avantageux**

Plus que des figurines, vous investissez dans une œuvre sur-mesure 🖌️.

Et nous vous remercions en retour avec des remises à la hauteur de votre confiance !

🔗 Rejoignez dès maintenant notre programme fidélité et donnez vie à vos projets avec des avantages uniques !



## 23. 🎯 Tarifs des Pièces de Concours

Les tarifs pour la création de pièces destinées à des concours comme le **Golden Demon** (GD) ou **OctoPainting** (OctoGônes) commencent à partir de **300 € à 500 €** selon la complexité de la pièce. 💰

### *Supplément par Palier Atteint* 🏆

En fonction des distinctions obtenues lors du concours, un supplément de **200 €** est ajouté pour chaque palier atteint. Voici les paliers pour chaque concours :

- **Golden Demon (GD) :**
  - Notable Entry, Commended Entry, Finaliste, Bronze, Silver, Gold : +200 € par palier 🏆
- **OctoPainting (OctoGônes) :**
  - Bronze, Argent, Or : +200 € par palier 🏆

### *Exemple* 💡

Si une pièce atteint le niveau **Gold** au **Golden Demon**, le prix serait compris entre **500 € et 700 €** en fonction de la complexité initiale de la figurine. 💎

### *Conclusion* ✨

Les tarifs varient en fonction de la qualité et des distinctions obtenues. Chaque palier reflète l'effort supplémentaire fourni pour garantir une pièce de haute qualité prête à être exposée. 🙌

## 24. 📁 Tarifs des Pièces Pop Culture

Les pièces de pop culture, destinées à la collection et l'exposition, sont créées sur **devis uniquement**. En fonction de la taille et de la complexité du projet, les tarifs varient généralement entre **200 € et 500 €**. 🖌️

### *Tarif sur Devis* 📄

Chaque pièce est unique et le prix dépend de plusieurs facteurs : la taille, le niveau de détail, ainsi que la personnalisation souhaitée. Il est donc important de discuter avec nous pour établir un devis précis adapté à votre projet. 🤝

### *Exemple de Tarifs* 💡

Une petite pièce de pop culture pourrait débiter autour de **200 €**, tandis qu'une pièce plus complexe et plus grande pourrait atteindre **500 €**, voire plus selon les demandes spécifiques. 💎

### *Conclusion* ✨

Les pièces de pop culture sont créées sur mesure, en fonction de vos envies et de l'univers que vous souhaitez explorer. Contactez-nous pour discuter de votre projet et obtenir un devis personnalisé. 🎨

### 🎮 **Studio PF : Peinture Figurine**

🏆 Des figurines uniques, peintes avec passion.