



### 1. TVA et Exonération



TVA non applicable : article 293 B du Code général des impôts.



Exonération de TVA : article 283-2 du Code général des impôts.

### 2. Validité des Devis



Valable 7 jours ouvré.



Fait foi de contrat et inclut le temps de travail, recherche et fournitures.



Délai provisoire : dépend de la date de démarrage.

### 3. Modalités de Paiement

Paiement en plusieurs étapes :



20 % pour réserver un créneau.



30 % au démarrage ou 50 % directement en remplacement des deux premières étapes.



50 % restants à la validation finale sur photos (présentation à 80 % d'avancement).



Moyens de paiement : virement, CB ou PayPal (⚠️ frais de 4 % pour PayPal).



Réduction de 4 % pour les paiements hors PayPal.

### 4. Envoi et Livraison






Expédition via Colissimo ou Mondial Relay (préférée pour son coût réduit et sa flexibilité).



Frais de port offerts à partir de 1200 € de commande.



## Tarifs d'envoi :

 Mode d'envoi	 Poids	 Tarif
Colissimo	0,5 kg	8 €
Colissimo	1 kg	10 €
Colissimo	2 kg	12 €
Mondial Relay	0,5 kg	5 €
Mondial Relay	1 kg	6 €
Mondial Relay	2 kg	8 €



## Conditions de Livraison



Mondial Relay par défaut.



Colissimo pour les envois de plus de 500 € de valeur.



## Indemnisation :

L'indemnisation des colis est incluse dans les frais de port, mais peut être supprimée à la demande du client.



En cas de colis endommagé, vous avez 72h depuis la date de retrait pour contester au près du service client Mondial Relay au 09 69 32 23 32 ou La Poste au 36 34.



Le Studio se dédouane de toute responsabilité concernant l'état du colis lors de la livraison.


## Tarifs d'Indemnisation Mondial Relay

Maximum d'Indemnisation	Coût Supplémentaire
25€	0€
50€	2€
125€	4€
250€	5€
375€	7€
500€	8€

## Tarifs d'Indemnisation Colissimo avec Signature

Maximum d'Indemnisation	Coût Supplémentaire
50€	4€
200€	5€
300€	6€
400€	7€
500€	8€

### 5. Droit de Publicité

Le Studio Peinture Figurine se réserve le droit de publier  des photos et vidéos des figurines peintes.

## 6. ⚠ Arrhes et Acompte

- ❌ Non remboursables en cas de désistement.
- ✅ Paiement des arrhes = validation du devis.
- 🕒 Frais de 30 % pour commande urgente (<15 jours).
- 🕒 Si les figurines ne sont pas envoyées dans un délai de plus de 3 mois à compter de la date de démarrage du projet, la projet sera automatiquement annulée. Dans ce cas, les arrhes versées seront conservées.

## 7. ⚠ Rétractation, Arrhes et Délais

- ❌ Les arrhes versées sont **strictement non remboursables**, quel que soit le motif d'annulation.
- ❌ Aucun **report ou échange de créneau** possible. Toute annulation entraîne la perte des arrhes.
- 🔄 Les arrhes **ne sont pas transférables** à un autre projet ou créneau.
- 📦 Les figurines ne peuvent pas être retournées au client **avant la fin de la prestation**.
- 📦 **Exception** : un délai de **15 jours ouvrés** est accordé en cas de retard de livraison d'une boîte neuve/collector. Passé ce délai, la commande est annulée sans remboursement.
- 📸 Un **premier aperçu** est envoyé à **80 %** d'avancement.
- 📸 Des **photos finales** sont envoyées à **100 %**, **avant et après retouches**.

## 8. 🕒 Délais de Réalisation

- 🔧 **Petits projets – Niveau 2** : 2 à 4 mois ouvrés
- ⚙️ **Projets moyens à complexes – Niveau 3** : 4 à 6 mois ouvrés
- 🔧 **Très gros projets – Niveau 3 et 4** : 6 mois à 1 an ouvrés
- 📦 Les délais sont calculés à partir de la **réception complète du matériel** et du paiement des arrhes.
- 📅 Les mois de fermeture et jours fériés **ne sont pas comptabilisés** dans les délais.

## 9. 📅 Fermetures & Vacances

- 🌲 **Vacances de Noël** : du 20 décembre au 3 janvier
- 🏂 **Vacances d'hiver (zone A)** : 2 semaines en février
- 🌸 **Vacances de printemps (zone A)** : 2 semaines en avril
- 🎃 **Vacances de la Toussaint** : dernière semaine d'octobre + première semaine de novembre
- 🇫🇷 **Jours fériés** : 1er mai, 8 mai, Ascension, Pentecôte, 14 juillet, 15 août, 1er novembre, 11 novembre
- ☀️ **Fermeture annuelle** : tout le mois d'août (1er au 31 août inclus)

## 10. 🗨️ Propriété Intellectuelle

📄 Œuvre protégée.

👤 Droit d'usage exclusif pour le client.

## 11. ⚖️ Responsabilité

Le Studio PF n'est pas responsable des dommages liés à une mauvaise manipulation ou à l'usage de matériaux fournis par le client.

## 12. 📞 Contact

✉️ Email : [studiopeinturefigurine@gmail.com](mailto:studiopeinturefigurine@gmail.com)

📞 Téléphone : 07 75 86 08 37

📍 Adresse : 6 rue Benjamin Franklin, 42110 Feurs

🏢 SIRET : 832 040 380 00020

## 13. 🎨 Préparation et Peinture

📊 Tarification selon niveau et type de figurine.

📌 Simulateur de Devis disponible.

## 14. 🖨️ Impression 3D à la Demande

📁 Fichier STL obligatoire.

📌 Le studio ne vend pas de fichiers 3D.

## 15. 📖 Formation

📍 Uniquement sur place.

📞 Premier contact par téléphone.

🔄 Heures réglées modulables mais non remboursables.

## 16. ⌚ Délais

🕒 Impression 3D : sous 72h ouvrées.

🎨 Peinture TableTop :

● Petit Projet / Niv 1 et 2 : 2 à 4 mois.

● Moyen Projet / Niv 3 : 4 à 6 mois.

● Grand Projet / Niv 4 : 6 à 12 mois.

● Projet Expo / Vitrine : 12 mois ou plus.

## 17. 🖌️ Peinture sur Commission

### ⚙️ Préparation

🔧 Montage par le client requis.

🔧 Options :

🎲 TableTop : Retrait des carottes.

🎨 TableTop : Lignes de moulage et jointures bouchées.

🔪 TableTop supérieur : Kitbash/conversions.

🏆 Vitrine : Sur devis.

### 🎨 Peinture

🎲 TableTop à 🏆 Vitrine.

🖌️ Techniques avancées : lining, glacis, OSL, MNM, battle damage.

👁️ Détails poussés : gemmes, yeux, textures, freehand.

### 🌱 Soclage

🌱 Base : texture simple.

🌱 Supérieur : ombrage, éclaircis, herbes, accessoires 3D.

🏆 Vitrine : socles de présentation en bois.

## 18. 🏆 Engagement Qualité

🔧 Préparation minutieuse de chaque figurine.

🎨 Peintures et matériaux de qualité.

🖌️ Techniques avancées pour un rendu optimal.

🎯 Adaptation aux besoins du client.

## 19. 🎨 Programme Fidélité – Récompensons votre passion ! 💎

Chez **Studio Peinture Figurine**, votre fidélité mérite d'être récompensée ! Découvrez notre **programme exclusif** qui vous offre des **remises croissantes** selon votre engagement



### 🔄 Comment ça fonctionne ?

📦 **Commande < 2000 €** : vous gagnez **+0,5 point**

👛 **Commande ≥ 2000 €** : vous gagnez **+1 point**

Plus vous commandez, plus vous économisez !

## 🌟 Niveau 1 – Nouveau Membre 🤝

Merci pour votre confiance !  
Profitez de vos premières remises et entrez dans le programme fidélité.  
🔒 Atteint dès votre première commande.

✅ Bénéficiez d'une remise de 5% à 10% pour tout paiement en une seule fois. 💳

## 🌟 Niveau 2 – Membre Régulier 💎

Vous avancez dans le programme de fidélité.  
Accédez à des remises avantageuses et débutez les services personnalisés.  
🔒 Atteint après deux à trois commandes.

✅ Bénéficiez d'une remise de 10% à 15% pour tout paiement en une seule fois. 💳

✅ Bénéficiez d'une remise de 5% pour tout paiement en une 3 fois. 💳

## 🌟 Niveau 3 – Membre Fidèle ★

Vous faites partie des piliers du studio.  
Profitez de remises premium, de conseils personnalisés et d'un suivi privilégié.  
🔒 Atteint après plusieurs commandes.

✅ Bénéficiez d'une remise de 10% à 20% pour tout paiement en une seule fois. 💳

✅ Bénéficiez d'une remise de 5% pour tout paiement en une 3 fois. 💳

## 🌟 Niveau 4 – Membre VIP 📁

Un statut exclusif, réservé aux clients les plus fidèles.  
Accès prioritaire, avantages sur-mesure et attention personnalisée.  
🔒 Atteint après plusieurs commandes ou projets d'envergure.

✅ Bénéficiez d'une remise de 20% à 25% pour tout paiement en une seule fois. 💳

✅ Bénéficiez d'une remise de 5% pour tout paiement en une 3 fois. 💳

## 🌟 Niveau 5 – Partenaire Prestige 👑

Un statut rare, réservé aux soutiens majeurs du studio. Profitez d'avantages hors-norme, avec jusqu'à 50 % de remise pour paiement en une fois. 🔒 Atteint uniquement sur invitation ou projet exceptionnel.

### 💬 Un programme simple, juste et avantageux

Plus que des figurines, vous investissez dans une œuvre sur-mesure 🖋️.  
Et nous vous remercions en retour avec des remises à la hauteur de votre confiance !

🔗 Rejoignez dès maintenant notre programme fidélité et donnez vie à vos projets avec des avantages uniques !