Premissas:

Serão assumidas as seguintes premissas para continuidade do projeto:

* Disponibilidade do cliente/usuário para validações e acompanhamento do projeto em reuniões quinzenais
  + Por ser um negócio de especificidade técnica grande é necessário constante acompanhamento e validação por parte do cliente/usuário de maneira que o produto final esteja consistente com todos os processos realizados na clínica. Esse acompanhamento se dará na forma de reuniões quinzenais para reportar o andamento das ações e futuros passos bem como levantamento de pontos de correção por parte do cliente que poderá também sugerir melhorias. Essas reuniões serão o principal meio de comunicação formal do projeto junto ao solicitante
* Mapeamento e padronização dos processos relacionados a emissão e manutenção dos prontuários
  + Para que a ferramenta final reflita de maneira adequada a rotina dos profissionais veterinários é necessário que os processos relacionados ao prontuário estejam mapeados e alinhados entre todos de maneira que o fluxo das atividades e regras de negócios possam ser incluídos na ferramenta com o menor erro possível.
* Levantamento das questões éticas e legais relacionados ao tema do projeto
  + É essencial que a ferramenta ao ser concluída esteja de acordo com todas as normas legais e procedimentos éticos relacionados ao prontuário de animais de estimação, dado que a equipe de desenvolvimento não tem conhecimento neste segmento de negócio será necessário por parte dos mesmos pesquisar os principais pontos de legislação e compila-los em um material de apoio de modo que o produto a ser implementado esteja alinhado com a lei e ética dos profissionais veterinários
* Infraestrutura de banco de dados para gerenciamento dos cadastros e rotinas de backup previamente instaladas e configuradas pelo cliente ou terceiro contratado pelo cliente
* O cliente deverá ter instalado ou delegado a instalação do servidor de aplicação para funcionamento da aplicação, não sendo isto responsabilidade da equipe de desenvolvimento

Restrições

* O sistema não poderá permitir violação das regras éticas e legislações associadas com o preenchimento de dados do prontuário, por exemplo, omitindo algum campo relevante como número de registro do profissional, identificação do proprietário, etc. Não pode ser possível burlar ou deixar de prover informações necessárias para o acompanhamento da evolução clínica do animal, nem mesmo deixar de disponibilizar estes dados aos proprietários
* O sistema não irá contemplar as demais rotinas administrativas e operacionais da clínica, sendo responsável unicamente pela gestão dos prontuários
* Não será de responsabilidade da equipe de desenvolvimento o fornecimento e instalação da infraestrutura necessária para o funcionamento do banco de dados e rotinas de backup

<https://jus.com.br/artigos/12120/prontuario-clinico-do-medico-veterinario>

Necessidade do negócio

Trata-se de uma clínica veterinária cuja gestão de prontuário é feita atualmente de maneira manual, através de papéis e um extenso arquivo de documentos descentralizados e sem padronização.

Cada novo animal que é atendido na clínica tem uma ficha cadastral inicial preenchida pelo profissional médico responsável pelo atendimento, o mesmo informa dados gerais sobre o animal e seu proprietário, incluindo também algumas informações relativas ao motivo da visita. Após este procedimento inicial o animal passa pelo atendimento (Seja ele uma consulta, exame ou outro procedimento médico), em seguida o veterinário registra dados sobre o atendimento do animal gerando assim um prontuário, que é composto além dos dados cadastrais iniciais por informação relativa ao procedimento realizado, constatações ou conclusões feitas pelo profissional, eventual sugestão de tratamento, agendamento de visitas futuras, etc. O proprietário do bicho de estimação recebe uma cópia impressa para si e o original é armazenado no arquivo da clínica, a cada nova visita este documento é recuperado do arquivo e atualizado conforme as visitas tem prosseguimento, o proprietário é atualizado via cópia impressa e o ciclo se repete durante a o tempo de frequência do cliente (Proprietário) a clínica, o que pode se estender durante toda a vida do animal.

O processo acima mencionado justifica-se pelo fato de que o prontuário é uma ferramenta necessária por razões éticas e jurídicas, sendo o respaldo entre o médico/proprietário em caso de quaisquer contestações, além disto o prontuário disponibiliza todos os dados necessários para o acompanhamento da saúde do animal, bem como sua evolução clínica permitindo que os atendimentos sejam feitos de maneira assertiva e com maior eficácia. O documento fornece também um histórico para o cliente que poderá ter uma ampla visão do que ocorre em termos de procedimentos médicos e saúde de seu bicho de estimação, evitando assim consultas e procedimentos redundantes.

A automatização do processo acima detalhado irá tornar o processo mais ágil e eficaz em diversos pontos, dentre os principais

* Tempo
  + Visto que o preenchimento eletrônico tem maior agilidade e menor sujeição a erros, os profissionais terão ganho de tempo para suas demais atividades, tornando o tempo de cada visita do cliente mais produtivo e objetivo
* Custos
  + Irá reduzir a necessidade de espaço e estrutura de arquivamento de documentos físicos. Irá extinguir a emissão e atualização destes documentos em papéis, o que se traduz em redução de custo com aquisição de folhas. Diminui também o esforço operacional do médico no processo como um todo, significando um ganho de valor/hora visto que o mesmo poderá focar-se em outras atividades com maior ganho ao negócio
* Satisfação do cliente
  + Que será obtida por meio da maior transparência e facilidade de acesso por parte do proprietário em relação ao prontuário de seu animal de estimação. A satisfação consequentemente ajuda a manter os clientes existentes e aumentar a fatia de mercado da clínica, traduzindo-se em ganhos financeiros indiretos
* Segurança
  + Visto que os dados serão armazenados de maneira eletrônica via banco de dados a possibilidade de perda das informações é quase remota, dado a possibilidade de backup periódico, isso garante conforto tanto ao proprietário quanto ao profissional visto que terão seu respaldo garantido em qualquer ocasião onde o documento seja necessário
* Diminuição da carga operacional e padronização
  + Reduz o esforço do médico para preenchimento e atualização do documento visto que o mesmo não terá que buscá-lo em um arquivo físico extenso e nem mesmo imputar dados de forma manual, isso diminui a possibilidade de erros e consequente auxilia a padronizar a maneira como os dados são coletados

Escopo

O sistema de software a ser desenvolvido abrange o cadastro inicial do animal/proprietário na base de dados da clínica, a emissão e manutenção do prontuário ao longo do tratamento/consultas do animal bem como a disponibilização de acesso do mesmo aos clientes por meio de um aplicativo móvel.

O sistema, no entanto, não se limita a gestão dos cadastros como também irá automatizar o workflow do processo de gerenciamento dos prontuários, dividindo-o em etapas desde a visita inicial até eventual óbito do animal, coordenando o preenchimento de dados e ações necessárias em cada etapa. A aplicação irá comtemplar no prontuário os serviços básicos de saúde inicialmente, se adequando aos serviços prestados pela clínica ao longo do projeto

Não serão envolvidas inicialmente as demais rotinas administrativas da clínica, que poderão ser incluídas no projeto posteriormente conforme demanda do cliente.

CFMV