

FECHA. 20/03/2021.

HORA. 8 Am

POR. *Marcelo S.*

**INFORME DE GERENCIA A LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE  
ASOCIADOS COOTRANUR LTDA.**

Señores asociados, Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y demás comités que integran la empresa cootranur Ltda.

Presento a ustedes el informe correspondiente al periodo 2020 -2021, con énfasis en lo social y en concordancia con lo dispuesto en el artículo 37 de la ley 79 de 1988 que fija las funciones del representante legal y en particular el artículo 79 de los estatutos de la cooperativa cootranur ltda.

Cordial saludo a los asociados que se encuentran presentes en este auditorio para participar en la asamblea general ordinaria de Cootranur ltda.

La función primordial de esta Asamblea General es conocer la situación actual y veras de la cooperativa referente a Estados Financieros (Estado situación Financiera, estado de resultados, estado de flujo de efectivo y estado de cambios en el patrimonio); conocer los informes de gestión de todos los órganos de administración como son Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Contador, Revisor Fiscal y el informe del Representante Legal. Así mismo, corresponde a esta Asamblea como la máxima autoridad de la empresa Cootranur, con los asociados hábiles hoy asistentes con voz y voto para proponer, recomendar, hacer críticas constructivas aconsejar y tratar al máximo de identificar los problemas y las necesidades al interior de la Cooperativa; pero al mismo tiempo aportar ideas, soluciones y propuestas serias y recordar el buen comportamiento el respeto, cordialidad y armonía de todos los aquí presentes hoy 20 de Marzo del año 2021.

El trabajo asumido como representante legal llevó adoptar un cronograma de actividades y recursos que no estaban presupuestados y cambiaron todos los rumbos de lo que normalmente se ejecutaria. Y esto repectute para los habitantes del planeta tierra y en general de lo que fue para los Colombianos el año 2020 y parte de 2021 y aun con mucha incertidumbre frente al tema tan delicado de salud publica frente a la pandemia del SARS CoV – 2 llamado ( COVID 19) , lo cual afecto el periodo 2020 y la crisis social y económica bastante devastadora para la ciudadanía y si observamos que todos los sectores económicos están siendo golpeados por este tema de salubridad y las diferentes políticas de emergencia que se vienen implementando que no son lo que realmente necesitan los seres humanos en estos estados de emergencia económica social y ecológica.

Una vez más es la responsabilidad personal estar en este auditorio presentando el informe respecto a la representación legal de la Cooperativa Cootranur y acorde a lo estipulado en la Constitucion Política de Colombia, la Ley y los Estatutos y Reglamentos que rigen esta seccion tan importante de la economía como lo es el sector del Cooperativismo, dentro del cual podemos hacer referencia a las diferentes actividades realizadas durante el presente

periodo; pero sin antes mencionar la incertidumbre que a originado la presencia del coronavirus covid 19 en el mundo, los países empiezan a tomar todas las medidas necesarias para poder contrarrestar los efectos y la preocupación de todos los habitantes del planeta, y es por ello que el gobierno nacional a travez de el Ministerio de Salud y Protección Social emite la **RESOLUCION 385 DEL 12 DE MARZO DE 2020** por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus. El Ministerio de Salud y Protección Social confirma el primer caso de COVID-19 en el territorio nacional pero la situación del mundo entero entra en una etapa de angustia y las situaciones cada momento son mas graves y es por ello que el señor presidente de la republica de Colombia emite el **DECRETO 417 de 17 de Marzo 2020** Por el cual se declara un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio Nacional. lo cual implica nueva normatividad para evitar la propagación y el contagio masivo del virus causante de la enfermedad Covid 19 en la sociedad y mitigar sus consecuencias. Y fue el momento donde se realiza la emisión del decreto 457 del 22 de marzo de 2020 expedido por el ministerio del interior según el cual se imparten medidas del mantenimiento del orden publico apartir del dia 25 de marzo hasta el 13 de abril del presente año . después la emisión de mas decretos frente a el aislamiento obligatorio que nos colocan en situaciones difíciles de afrontar fente a las sociedad y al desarrollo de la actidad del transporte colectivo y con el pánico y la desconfianza como seres humanos le debemos tener a este tema de pandemia entonces se realiza una convocatoria a los intergrantes de los consejos de administración de las cooperativas y juntas de administración de las empresas que forman parte de la la Unión Temporal y se emite un comunicado a la opinión publica sobre las medidas tomadas por los integrantes de las administraciones de las empresas y se determino en suspender el servicio de Transporte en la ciudad de pasto hasta nueva orden. y aun con mucha incertidumbre frente al tema tan delicado como es la presencia del virus SARS CoV – 2 lo cual genero y sigue generando muchas repercusiones y crisis social y económica bastante devastadora para la ciudadanía y si observamos que todos los sectores económicos están siendo golpeados por las diferentes políticas que se vienen implementando que no son lo que realmente necesitan los seres humanos en estos e estados de emergencia Eeconómica Social y Ecológica.

Es esta la oportunidad para tener la paciencia porque la situación económica no es la mejor. sin embargo tenemos proyectos donde permeneceremos desarrollando nuestra labor, lo que sabemos hacer, debemos continuar realizando los ajustes a lo nuestro. Y por ello referencio las actuaciones e informes de las diferentes actividades realizadas durante el presente periodo; y se compendian así:

1. - Todas las acciones se emprendieron junto a los integrantes tanto del honorable consejo de administración como los integrantes de junta de vigilancia, las personas que integran los comités y la mayoría de asociados de la cooperativa Cootranur Ltda.. Cuando se presentaron incidentes donde se tuvo que coordinar acciones para atender las diferentes eventualidades se lo realizo

acorde a las circunstancias de modo tiempo y lugar y priorizando atender al asociado que es la razón de ser de la cooperativa y poner a disposición toda ayuda necesaria siempre y cuando este contemplada en la norma y los estatutos de la empresa Cootranur Ltda.

2. - Como representante legal de la empresa junto con los integrantes del Consejo de Administración se tomo la decisión de seguir prestando el servicio del transporte de personas para que la cooperativa no se vea inmersa en procesos de diferente índole por cuenta de estos tiempos difíciles que estamos afrontando con la obligación de prestar el servicio publico de transporte el cual es el objeto social de la cooperativa y asumiendo todas las dificultades que se presentaron y se siguen presentando como son los de riesgo en la salud de todo el personal que tiene vinculo con la empresa y los usuarios del servicio.

Otro factor de preocupación es lo relacionado con la parte economica aun no se a podido recuperar y como resultado de ello y los analisis frente al estado de cuentas de la cooperativa se opto por tomar unas desiciones no acordes con el desarrollo social ni el sentido social de generar bienestar al personal vinculado a la misma pero esto no es posible en el momento y se analizo se priorizo muchas actividades y desiciones para no entrar en déficit presupuestal y seguir con inconvenientes posteriores y fue por ello se revizo los contratos laborales y no fue posible la renovación de los mismos una vez se termino ese tiempo conrado de los 14 colaboradores que se encontraban con un vinculo laboral con la empresa, y con los colaboradores que permanecen vinculados se busco y se consientizo de las dificultades por las que atraviesa la empresa y el objetivo siempre será operar y por ello se realizo la continuidad de los colaboradores de la cooperativa y poder seguir prestando el servicio publico de transporte y esperar que en el menor tiempo posible se reactive y se vuelva a la normalidad para seguir generando bienestar a los asociados de la Cooperativa.

Porque si nosotros los propietarios de los vehículos dedicados a la actividad del transporte publico colectivo de pasajeros, con gran trayectoria de años y de muchas experiencias abandonamos o no prestamos el servicio de transportar a las personas a sabiendas de la situación grave que estamos afrontando, hay otras modalidades de transporte y que Mediante resolución 20203040001245 del 24 de abril de 2020, el Ministerio de Transporte concedió un permiso especial y transitorio a las empresas habilitadas en las modalidades de servicio público automotor de pasajeros por carretera y/o de servicio público de transporte especial, para ser utilizadas por las autoridades locales con el fin de prestar el servicio público de transporte colectivo y/o transporte masivo en cada ciudad.

Según lo establecido por la norma, corresponderá a las autoridades municipales, distritales o metropolitanas autorizar a las mencionadas empresas para la prestación del servicio público de transporte colectivo y/o masivo en su jurisdicción, según la demanda insatisfecha con ocasión de la reducción de la capacidad transportadora de pasajeros en los vehículos con los cuales se presta el servicio público colectivo de pasajeros o masivo. Y con esta resolución nos motivo a defender lo nuestro hasta cuando sea posible.



3. - Las recomendaciones, solicitudes, quejas y reclamos por parte de los asociados y personal vinculado a la misma fueron oportunamente tratadas por gerencia, respondiendo todo aquello que fuere de su competencia y transfiriendo al consejo de administración y junta de vigilancia todo aquello que no lo fuera y si se necesitara y lo amerite se enviara a la máxima autoridad como es la asamblea de asociados de la cooperativa.

Con certeza expreso estuve y estaré con disposición para atender al asociado en la forma presencial, a veces por documento escrito o con la nueva era de las comunicaciones a través de las diferentes plataformas en materia virtual para ser lo más oportuno en el desarrollo de las actividades o solución de inconvenientes o mal entendidos que se pudiese presentar en el desarrollo de la labor como gerente y concordante con el objeto social de la cooperativa, pero llegando muchas veces a solucionar los impases de la mejor manera.

4.- Como gerente, representante legal y judicialmente a esta importante empresa, donde la medida importante en todos los roles a desempeñar por el bien general de la cooperativa. Y cuando se trate de realizar la vinculación de personal a la misma, se realizó con objetividad revisando las hojas de vida de los señores aspirantes para prestar su fuerza de trabajo a la administración; así como también a los señores conductores de la empresa Cootranur porque al momento de realizar un contrato laboral es la empresa la que actúa como empleadora y ella es o puede ser sujeta a múltiples acciones en caso de incumplimientos frente al tema laboral y es por ello que se determinó acudir a empresas que tienen la certificación para realizar exámenes rigurosos de ingreso, permanencia y retiro con el personal que se vincularía o renunciara por cualquier motivo, al momento de contratar personal bien sea en la modalidad de relevador o como conductor titular para posteriormente evitar una serie de inconvenientes frente a posibles casos de enfermedades laborales o de origen común que de una u otra forma afectan en la parte económica a la cooperativa y luego de este proceso y de otros exámenes de carácter psicotécnico se procede a realizar las respectivas vinculaciones a seguridad social como lo estipula la legislación colombiana.

5. - Respecto a los reportes por parte del área contable se cumple a cabalidad con la revisión y entrega de información a los órganos de administración control y vigilancia, y respecto a actas que se suscriben de las diferentes reuniones de carácter ordinario o extraordinario se revisan y todas llevan las firmas necesarias para su validez en el momento deseado.

6.- Como representante legal y conocedor de los beneficios que representa incursionar en nuevas alternativas de negocios para la cooperativa y con la necesidad diaria de insumos para el transporte como son las llantas, los neumáticos y rines han sido de gran utilidad para las partes tanto para la cooperativa en lo económico como para los asociados en el beneficio de tener cerca esta alternativa frente a una eventualidad; por cuanto el proceso de adquisición de estos productos es de inmediato por estar en bodega que se ubica en la misma estación de servicio de Cootranur Ltda. Por lo cual se

comercializa en las modalidades de contado o a crédito que es una ayuda para el propietario del vehículo; y solicito respetuosamente e invito a conocer y participar de este servicio adquiriendo los productos que al final de la operación significa una entrada de recursos económicos para bien de todos los asociados.

Entre otras actividades que se realizan es la expedición del seguro obligatorio de accidentes de tránsito SOAT., lo cual para los asociados significa un servicio más para el desarrollo de la actividad y también para la cooperativa ya que se genera recursos económicos directos frente a este nuevo esquema de negocios y que a final de periodo representa una utilidad.

7.- En cuanto a los activos pertenecientes a la cooperativa como son principalmente los vehículos tipo buseta puedo decir que con esfuerzos económicos y la constancia año tras año se pasó a consolidar una flota de vehículos; representativa de 15 vehículos tipo buseta unas modelo nuevo y otras para hacer la respectiva reposición cuando se les cumpla la vida útil lo cual acrecentó los activos de la cooperativa y prestando el servicio público de transporte en las rutas asignadas a la empresa cootranur Ltda.

8.- Con respecto al tracto camión el cual es un vehículo marca Internacional modelo 2007 que prácticamente tiene 14 años de uso y es por ello se realiza el mantenimiento necesarios para su completo funcionamiento y mecánicamente se encuentra en condiciones operacionables, el vehículo realizaba 9 viajes de la ciudad de Yumbo a la ciudad de Pasto, pero en los meses de Marzo Abril y Mayo no fue posible sacar todo el combustible asignado lo que repercutió en la disminución de los ingresos en la estación de servicio como era esperado por esta contingencia.

En su habitual misión de transporte de combustible se presento un percance que en la asamblea anterior informe sobre lo ocurrido el día 7 de enero del año anterior siendo aproximadamente las 9.45 de la noche pasando por el municipio de Mondomo Cauca cuando se dirigía a traer combustible de la ciudad de Yumbo, nos informa vía celular el señor conductor que fue impactado con un artefacto explosivo que afortunadamente impacto en el tanque de lo contrario si impactaba en el cabezote se ponía en riesgo la vida de la persona que opera dicho tracto camión.

Por lo tanto para suplir este compromiso de transportar el combustible conjuntamente con los integrantes del consejo de administración se tomó la decisión de conseguir uno en arrendamiento mientras se arregla el tanque impactado, después de ocurrido tal incidente se realizó el informe a policía de carreteras y luego se inició la información a la aseguradora y en esos procesos el asunto ya le realizaron los diferentes dictámenes periciales y se dieron dos opciones bien sea arreglar el tanque llevándolo a talleres a la ciudad de Yumbo o recibir algo de dinero para arreglarlo en la ciudad de Pasto.

Frente a esta situación y después de diferentes actuaciones en relacion con la reclamación ya se tiene algo concreto frente a la decisión por parte de la

aseguradora y es por ello que se iniciaron los diferentes procesos como es la llevada de dicho tanque a la ciudad de Cali, para realizar la respectiva desintegración física, luego la cancelación de matrícula y esperar la indemnización. Y por ello y pensando en lo que sería la situación con la aseguradora se realizó en meses anteriores las respectivas cotizaciones para la compra de un tanque nuevo y tiene un costo de mas de Ciento Treinta Millones de Pesos Moneda Corriente \$ 130 000.000. eso si aclarar que son tanques en lamina de acero pero con la situación actual y con toda de conservación es aceptable y dicha negociación se realizó por un valor de diez y siete millones de pesos moneda corriente \$ 17.000.000. y en los próximos días se legaliza los tramites de traspaso y con ello se soluciona este percance y se espera de la aseguradora un valor aproximado de once millones de pesos por indemnización por la declaratoria de perdida total del tanque que fue objeto de ese incidente,

9.- Con respecto a la estación de servicio doy a conocer

que las ventas en la estación de servicio y a pesar de esta situación se ha tenido un buen comportamiento a excepción de los meses de Abril Mayo y parte del mes de Junio lo que impidió retirar el cupo asignado pero día tras día se esta normalizando la venta y así poder cumplir el objetivo de la empresa, y por ello aprovecho para invitar de la manera mas cordial a utilizar los servicios de aprovisionamiento de combustibles en sus vehículos públicos y lógicamente en los carros particulares que es necesario la venta y consumo de todo el cupo asignado.

Hoy las exigencias en las estaciones de servicio son muy rigurosas y también se necesita cumplir con toda las normas del Estatuto tributario frente a la facturación del combustible y se necesita instalar o comprar unos programas al respecto para poder llevar a cabo dicha facturación electrónica y como siempre desarrollando esta actividad de tanqueo con altas normas de seguridad.

10.- Frente a la actividad que se desarrolla en el lubricentro de Cootranur informo que el servicio se ha prestado de acuerdo a las circunstancias que lo ameritan pero con la certificación y calidad de los insumos que allí se comercializan y se distribuyen tienen efectividad y confiabilidad para ser utilizados en los vehículos que conforman el parque automotor de la cooperativa, también informo que se ha realizado los respectivos mantenimientos de todos los equipos allí instalados y se ha realizado unas compras de una engrasadora de alto impacto para mayor certeza que al momento de realizar el respectivo engrase se lo haga de la manera correcta.

También hago la respectiva invitación y una recomendación a los asociados de hacer uso del servicio que se presta en el lubricentro que también es para los vehículos particulares esto ayuda a percibir ingresos para la cooperativa,

11.- Como gerente de la Cooperativa Cootranur Ltda expreso que se asesoró y se estuvo presente en los casos especiales que requerían mi presencia y en especial en accidentes de tránsito, conciliaciones, transacciones e intervenciones



oportunas ante autoridades competentes por cuanto en mi condición de gerente se encuentra también la de representar legal y judicialmente a la cooperativa. Y cuando se han visto implicados vehículos de la empresa se ha llegado a subsanar la mayoría de incidentes proponiendo argumentos jurídicos frente a cada caso que se presente; siempre llegando a poner en práctica métodos alternativos de solución de conflictos donde por medio de un contrato de transacción o una acta de conciliación se pueda dar por superado estos incidentes que el día de mañana pueden de alguna forma perjudicar a la cooperativa.

12.- Es compromiso fundamental del representante legal junto con los integrantes del Consejo de Administración y Junta de Vigilancia y en fin con todos los asociados de Cooperativa Cootranur Ltda., en forma concatenada estar muy atentos a los nuevos proyectos del sistema estratégico de transporte público en la ciudad de Pasto, el cual día tras día se está consolidando y es deber en este momento de los entes de administración velar que este proyecto siga los parámetros de manera que la empresa Cootranur no se afecte en estos procesos que conlleven a un cambio radical en la prestación del servicio; es por ello que se presta mucha atención en cuanto a lo que el ente gestor llamado "AVANTE" quiere proyectar.

Por ello hay que actuar con mucha precaución la forma como se dará la transición de sistema de transporte colectivo al sistema estratégico de transporte público en la ciudad de Pasto.

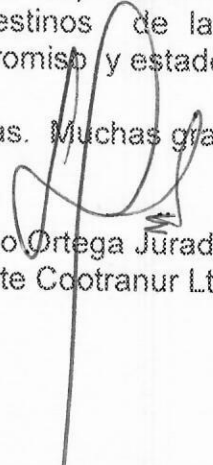
Se evalúo la capacidad de la Cooperativa para continuar como empresa en funcionamiento.

Debo expresar que el compromiso adquirido y la designación encomendada en cuanto a la representación de la cooperativa Cootranur Ltda a sido el de seguir con objetivos primordiales aun a pesar de las adversidades que se presentan y esperar que el día de mañana sea el mejor para todos y cada uno de los propietarios de los buses de esta gran empresa.

Se que con la bendición de Dios, la colaboración de todos los asociados se alcanzara las metas y objetivos propuesto por todos.

Finalmente, un agradecimiento muy especial a todos los asociados que sin sus aportes, experiencias y confiabilidad depositada a la administración para llevar los destinos de la cooperativa y para ello hemos puesto la capacidad el compromiso y estado de pertenencia.

Gracias. Muchas gracias.

  
Alfonso Ortega Jurado  
Gerente Cootranur Ltda.