

1.2. Solução Proposta e Objetivos

Tendo em conta as barreiras apresentadas à implementação e utilização de PREMs, pretende-se com esta dissertação o desenvolvimento de uma ferramenta que otimize a recolha, análise e interpretação de métricas de Experiência Relatada por Pacientes, recorrendo a interoperabilidade com os restantes sistemas de informação hospitalares.

O cumprimento deste objetivo visa melhorar a qualidade dos serviços prestados e a experiência global dos utentes, tendo sido, para tal, definidos os seguintes objetivos específicos:

- Desenvolvimento de uma ferramenta que permita o envio automático de PREMs para utentes de acordo com o motivo da sua visita ao estabelecimento de prestação de cuidados de saúde;
- Criação de uma plataforma de gestão e análise de respostas submetidas aos formulários, proporcionando aos *stakeholders* uma visão clara e detalhada das experiências reportadas pelos utentes, independentemente da sua formação em análise de dados;
- Implementação de um sistema de notificações para métricas cujos valores possam indicar a necessidade urgente de intervenção, permitindo uma resposta proativa aos problemas identificados;
- Influenciar positivamente na quantidade de respostas obtidas aos formulários e na interpretação dos dados.