

---

# **Plano de Gerenciamento do Projeto**

---

---

## **Sistema Seguradora**

---

# Conteúdo

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <b>1. INTRODUÇÃO .....</b>                            | <b>4</b>                             |
| 1.1 VISÃO GERAL DO PROJETO.....                       | 4                                    |
| 1.2 ENVOLVIDOS NO PROJETO.....                        | 4                                    |
| 1.2.1 Stakeholders.....                               | 4                                    |
| 1.2.2 Usuários (papéis).....                          | 5                                    |
| <b>2. PROCESSO DE GERENCIAMENTO.....</b>              | <b>5</b>                             |
| 2.1 CICLO DE VIDA.....                                | 5                                    |
| 2.2 CONTROLE DE MUDANÇAS .....                        | 5                                    |
| 2.3 PPQA.....   | 6                                    |
| 2.4 GERÊNCIA DE CONFIGURAÇÃO.....                     | 6                                    |
| 2.4.1 Artefatos.....                                  | 6                                    |
| 2.4.2 Baselines.....                                  | 6                                    |
| <b>3. PLANO DE PROJETO.....</b>                       | <b>6</b>                             |
| 3.1 ESCOPO DO PROJETO .....                           | <b>ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.</b> |
| 3.2 CRONOGRAMA.....                                   | 7                                    |
| 3.2.1 Marcos .....                                    | 7                                    |
| • DOCUMENTO “TERMO DE ABERTURA” .....                 | 7                                    |
| • DOCUMENTO “PLANO DE GERENCIAMENTO DO PROJETO” ..... | 7                                    |
| • DOCUMENTO “BACKLOG INICIAL” .....                   | 7                                    |
| • DOCUMENTO “SPRINT BACKLOG 1” .....                  | 7                                    |
| • DOCUMENTO “PROTOTIPAÇÃO” .....                      | 7                                    |
| • ARQUIVO “SEGURO.EAP” .....                          | 7                                    |
| • DOCUMENTO “CASOS DE TESTE 1”.....                   | 7                                    |
| • APRESENTAÇÃO “SPRINT 1” .....                       | 7                                    |
| • ARQUIVO “SEGURO_V2.EAP” .....                       | 7                                    |
| • DOCUMENTO “SPRINT BACKLOG 2” .....                  | 7                                    |
| • DOCUMENTO “CASOS DE TESTE 2” .....                  | 7                                    |
| • APRESENTAÇÃO “SPRINT 2” .....                       | 7                                    |
| • APRESENTAÇÃO DO PROJETO “SEGURADORA” .....          | 7                                    |
| 3.3 CUSTOS .....                                      | 7                                    |
| 3.4 PLANO DE GERENCIAMENTO DE PESSOAL (RH) .....      | 7                                    |
| 3.5 PLANO DE COMUNICAÇÃO.....                         | 8                                    |
| 3.6 PLANO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS.....             | 8                                    |
| 3.6.1 Riscos Identificados .....                      | 8                                    |
| <b>4. ANEXOS .....</b>                                | <b>9</b>                             |

## Histórico de Alterações

| Data       | Versão | Autor         | Descrição            |
|------------|--------|---------------|----------------------|
| 17/11/2015 | 1.0    | Alex Michelin | Criação do documento |

## 1. Introdução

Esta seção tem como objetivo apresentar o **Plano de Gerenciamento de Projeto** do projeto **Sistema Seguradora**.

O documento visa contemplar todas as informações referentes ao projeto e ser a fonte principal de consulta do mesmo. Para isso, o documento está dividido nas seguintes seções:

- **Seção 1 – Introdução:** Contém os objetivos do documento e do projeto.
- **Seção 2 – Processo de Gerenciamento:** define como o projeto é gerenciado, quais artefatos e técnicas são utilizadas
- **Seção 3 – Plano de Projeto:** Esta seção tem como objetivo apresentar o **Plano de Projeto** (e seus subplanos).
- **Seção 4 – Anexos:** Esta seção tem como objetivo apresentar os anexos que fazem parte e/ou complementam o presente documento

### 1.1 Visão Geral do Projeto

O projeto visa criar um sistema que permita ao corretor cadastrar clientes, objetos e seguros. As propostas de seguros poderão ser enviadas e aceitas pelos clientes por e-mail, também existirá a possibilidade de receber um alerta quanto existirem contratos a vencer no raio de um mês e de uma semana de antecedência.

O intuito é de permitir ao corretor maior agilidade e liberdade na geração de cotações de seguro, além de fornecer mecanismo que o permita realizar um bom serviço de pós-venda a seus clientes.

### 1.2 Envolvidos no Projeto

No âmbito do projeto, as partes interessadas, conhecidos como *stakeholders*, são representados por alguns papéis:

- Equipe: correspondem à equipe técnica responsável pelo desenvolvimento formada por:
  - Gerente de projeto: Alex Michelin;
  - Analista de negócio: Alex Michelin, Leandro Vilson batisti e Ricardo Voigt;
  - Analista de testes: Alex Michelin;
  - Programador: Leandro Vilson Batisti e Ricardo Voight.
- Patrocinador: corresponde ao responsável pela validação do projeto, representado por Nilson Modro.
- Corretor: correspondem ao usuário final do sistema.
- Segurado: correspondem aos agentes de negócio alvo do sistema, os quais não possuirão interação com o sistema.

#### 1.2.1 Stakeholders

| Nome                | Descrição           | Responsabilidades  |
|---------------------|---------------------|--|
| GP                  | Gerente de projeto  | Garantir a execução do projeto, gerenciar a equipe, contatar e informar cliente do andamento do projeto. |
| Analista de negócio | Analista de negócio | Avaliar o escopo do projeto, auxiliar a elaboração de requisitos e realizar a                            |

|                           |                           |   |
|---------------------------|---------------------------|---|
| <i>Programador</i>        | <i>Programador</i>        | <i>qualidade do programa.</i>   |
| <i>Analista de testes</i> | <i>Analista de testes</i> | <i>Responsável pela implementação do software.</i>  |
| <i>Patrocinador</i>       | <i>Patrocinador</i>       | <i>Avaliar o software quanto as necessidades apontadas nos requisitos a partir de testes.</i> |
| <i>Corretor</i>           | <i>Usuário do sistema</i> | <i>Responsável pela aprovação do projeto, definição de escopo e restrição de custo.</i>       |
| <i>Segurado</i>           | <i>Agente de negócio</i>  | <i>Utilização e validação do sistema e de requisitos.</i>                                     |
|                           |                           | <i>Alvo do projeto (não interage com o sistema)</i>   |

## 1.2.2 Usuários (papéis)

| <b>Papel</b>    | <b>Responsabilidades</b>   | <b>Stakeholders</b> |
|-----------------|--|---------------------|
| <i>Corretor</i> | <i>Cadastro de segurado, objeto de seguro, regras para a geração de cotações e contratos e propostas de seguro; visualização de cotações, contratos e ocorrências; envio e-mail (cotações e contratos); recebe alerta do sistema quanto ao prazo de vencimento de contratos. Responsável por alimentar o sistema com informações referentes a seguros e seus envolvidos.</i> | <i>Corretor</i>     |

## 2. Processo de Gerenciamento

Essa seção visa definir quais os procedimentos e técnicas são utilizadas no gerenciamento e execução do projeto, como: ciclo de vida, controle de mudanças, entre outros.

### 2.1 Ciclo de Vida

O ciclo de vida utilizado será o incremental, onde serão gerados protótipos de média fidelidade. As entregas serão baseadas nas funcionalidades que mais agregam valor ao cliente, orientadas por sprints pré-definidas. Como o patrocinador possui acesso ao repositório, o mesmo poderá validar os protótipos e, a cada entrega incremental (apresentação de sprint), será possível validar o software e suas partes funcionais.

### 2.2 Controle de Mudanças

As mudanças no projeto, quando partirem do cliente, são efetuadas mediante o envio de proposta do patrocinador ao gerente de projeto. A alteração então é analisada, processada juntamente aos integrantes da equipe de desenvolvimento para que seja verificado se a mesma poderá ser incluída no cronograma estabelecido (questões como custo, esforço, tempo e tarefas existentes são analisadas).

Caso a alteração seja passível de realização, então é efetuada uma nova análise no cronograma de atividades, realocando atividades existentes e a nova necessidade, atribuindo esforço, horas e o responsável pela sua execução. Poderão existir casos em que a inserção de uma nova necessidade acabe por comprometer o tempo de entrega do sistema, desta forma, é necessária uma reunião entre o gerente de processo e o patrocinador para verificar se realmente é primordial a geração desta tarefa, o que pode ocasionar no cancelamento de outra

atividade para que o prazo de entrega não seja afetado. O mesmo é efetuado caso a mudança seja originada por questões internas, entretanto o cronograma e seus marcos dificilmente são alterados e, quando modificados, são apenas sancionados após aprovação prévia do cliente.

## 2.3 PPQA

Não existirá auditoria sobre a qualidade do produto e nem sobre o processo que se esta seguindo.

## 2.4 Gerência de Configuração

### 2.4.1 Artefatos

Corresponde a sessão onde são detalhados todos os documentos gerados pelo projeto, onde eles serão armazenados e quem tem acesso.

| Documento   | Local (caminho)   | Permissões    |
|---|---|---------------|
| Sistema_Seguradora_Planejamento_de_Atividades_baseline.xlsx         | <a href="https://github.com/PGESUDESC/seguradora/blob/master/Docs/Planilha%20de%20atividades/Sistema_Seguradora_Planejamento_de_Atividades_baseline.xlsx">https://github.com/PGESUDESC/seguradora/blob/master/Docs/Planilha%20de%20atividades/Sistema_Seguradora_Planejamento_de_Atividades_baseline.xlsx</a>               | GitHub: Todos |
| Sistema_Seguradora_Planejamento_de_Atividades_v1.xlsx               | <a href="https://github.com/PGESUDESC/seguradora/blob/master/Docs/Planilha%20de%20atividades/Sistema_Seguradora_Planejamento_de_Atividades_v1.xlsx">https://github.com/PGESUDESC/seguradora/blob/master/Docs/Planilha%20de%20atividades/Sistema_Seguradora_Planejamento_de_Atividades_v1.xlsx</a>                           | GitHub: Todos |
| Sistema_Seguradora_Documento_de_requisitos_do-sistema_v1.docx       | <a href="https://github.com/PGESUDESC/seguradora/blob/master/Docs/Documento%20de%20requisitos/Sistema_Seguradora_Documento_de_requisitos_do-sistema_v1.docx">https://github.com/PGESUDESC/seguradora/blob/master/Docs/Documento%20de%20requisitos/Sistema_Seguradora_Documento_de_requisitos_do-sistema_v1.docx</a>         | GitHub: Todos |
| Sistema_Seguradora_Termo_de_abertura_v1.doc                         | <a href="https://github.com/PGESUDESC/seguradora/blob/master/Docs/Termo%20de%20abertura/Sistema_Seguradora_Termo_de_abertura_v1.doc">https://github.com/PGESUDESC/seguradora/blob/master/Docs/Termo%20de%20abertura/Sistema_Seguradora_Termo_de_abertura_v1.doc</a>   | GitHub: Todos |
| Sistema_Seguradora_Plano_Gerenciamento_do_Projeto_v1.doc            | <a href="https://github.com/PGESUDESC/seguradora/blob/master/Docs/Plano%20gerenciamento%20do%20projeto/Sistema_Seguradora_Plano_Gerenciamento_do_Projeto_v1.doc">https://github.com/PGESUDESC/seguradora/blob/master/Docs/Plano%20gerenciamento%20do%20projeto/Sistema_Seguradora_Plano_Gerenciamento_do_Projeto_v1.doc</a> | GitHub: Todos |
| Sistema_Seguradora_Enunciado_Trabalho_Final_Modulo_II_-_nov2015.doc | <a href="https://github.com/PGESUDESC/seguradora/blob/master/Docs/Enunciado/Sistema_Seguradora_Enunciado_Trabalho_Final_Modulo_II_-_nov%202015.doc">https://github.com/PGESUDESC/seguradora/blob/master/Docs/Enunciado/Sistema_Seguradora_Enunciado_Trabalho_Final_Modulo_II_-_nov%202015.doc</a>                           | GitHub: Todos |

### 2.4.2 Baselines

A primeira versão dos artefatos foram postados no repositório “Trabalho Final Modulo II” no GITHub. O gerente de projeto foi o responsável em publicar os baselines dos artefatos.

## 3. Plano de Projeto

O plano de projeto corrente procura descrever diretivas, melhores práticas, ações, métodos para um melhor gerenciamento/acompanhamento do processo de desenvolvimento.

### 3.1 Cronograma

O baseline do cronograma foi enviado no repositório “Trabalho Final Modulo II” no GitHub através do arquivo “Sistema\_Seguradora\_Planejamento\_de\_Atividades\_baseline.xlsx”. O cronograma atual se encontra no endereço:

#### 3.1.1 Marcos

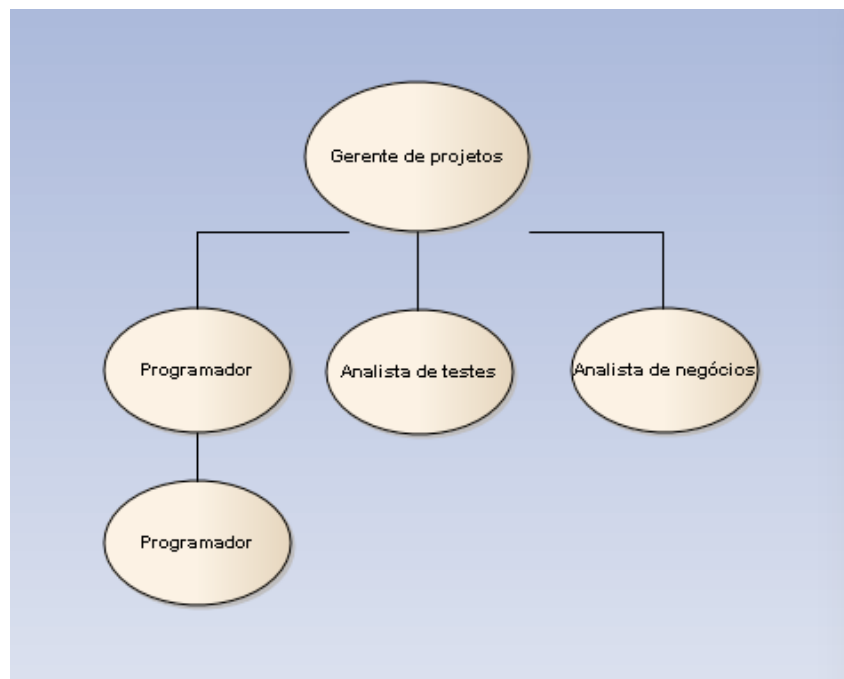
| Marco     | Início            | Descrição  |
|-----------|-------------------|--|
| Entrega 1 | 21/11/2015 – 9hrs | <ul style="list-style-type: none"><li>• Documento “Termo de abertura”</li><li>• Documento “Plano de gerenciamento do projeto”</li><li>• Documento “backlog inicial”</li><li>• Documento “sprint backlog 1”</li><li>• Documento “prototipação”</li><li>• Arquivo “seguro.eap”</li></ul> |
| Entrega 2 | 28/11/2015 – 9hrs | <ul style="list-style-type: none"><li>• Documento “casos de teste 1”</li><li>• Apresentação “sprint 1”</li></ul>   |
| Entrega 3 | 04/12/2015 – 9hrs | <ul style="list-style-type: none"><li>• Arquivo “Seguro_v2.eap”</li><li>• Documento “Sprint backlog 2”</li><li>• Documento “Casos de teste 2”</li></ul>  |
| Entrega 4 | 05/12/2015 – 9hrs | <ul style="list-style-type: none"><li>• Apresentação “Sprint 2”</li><li>• Apresentação do projeto “Seguradora”</li></ul>   |

### 3.2 Custos

Os custos do projeto, até o momento, são apenas listados como esforços para a execução das atividades. Estas estão elencadas no documento “Sistema\_Seguradora\_Planejamento\_de\_Atividades\_baseline.xlsx”, o qual esta presente no repositório “Trabalho Final Modulo II” no GitHub.

### 3.3 Plano de Gerenciamento de Pessoal (RH)

A estrutura atual da equipe é mostra a seguir:



### 3.4 Plano de Comunicação

Existirá apenas comunicação via e-mail e por dispositivos móveis, além da execução de atividades realizadas de forma diária na planilha de atividades conforme segue abaixo:

| Documento                       | Público Alvo | Meio        | Frequência | Responsável             |
|---------------------------------|--------------|-------------|------------|-------------------------|
| Planilha de atividades          | Todos        | Repositório | Diário     | Alex                    |
| Envio de execução de atividades | Todos        | E-mail      | Diário     | Alex, Leandro e Ricardo |

### 3.5 Plano de Gerenciamento de Riscos

Os riscos devem ser identificados durante a fase de planejamento do projeto pela equipe de desenvolvimento. Também pode ocorrer a negociação de redução de escopo do projeto em detrimento de algum risco através de uma reunião remota ou presencial, em dias de entregas, com os seguintes integrantes:

- Alex Michelin
- Leandro Vilson Batisti
- Ricardo Voigt
- Nilson Modro

#### 3.5.1 Riscos Identificados

Como riscos inerentes ao projeto, foram encontrados:

- Tempo insuficiente para execução do projeto;
- Poucos integrantes na equipe de desenvolvimento, o que pode acarretar em sobrecarga de funções e execução de muitas atividades em conjunto;
- Alguns integrantes possuem projetos paralelos, o que pode causar em possíveis atrasos na execução das tarefas planejadas, resultando em atrasos nas entregas de projeto;
- O cliente foi evasivo na entrevista, comentou diversos aspectos e não foi realmente claro no que precisava;



- A equipe possui pouco conhecimento técnico na área de seguros;
- Devido ao fato de que os integrantes da equipe não residirem na mesma cidade, pode atrapalhar e complicar a reunião presencial para tratamento de assuntos referentes ao projeto;
- Poderão ocorrer falhas no serviço de internet para os integrantes da equipe, causando atrasos e falta de comunicação;
- Ocasionalmente, algum membro da equipe pode estar doente e não efetuar suas tarefas de modo normal, o que acarretará em atraso no cronograma planejado.

Tais riscos estão sendo estudados no sentido de procurar tratamentos para que, na ocorrência dos mesmos, o projeto e seus marcos não sejam afetados. No caso de alguma situação ser incondicionalmente não tratável, será procurado o patrocinador para a obtenção de tratativas no sentido de não atrapalhar o normal andamento do projeto.

#### **4. Anexos**

Até o presente momento não foram listados anexos neste documento.