

---

# Termo de Abertura

---

## Projeto: *Seguradora*

### Histórico de Revisão

Data	Versão	Autor	Descrição
17/11/2015	1.0	Alex Michelin	Criação do documento

#### 1. Contextualização e Descrição do projeto em alto nível

O projeto “Seguradora” visa resolver o problema que o sr Nilson Modro possui quando necessita gerenciar seus negócios quanto a atividade de corretor de seguros. O projeto visa então criar um software que permita ao corretor cadastrar clientes, objetos e propostas de seguros; de forma que seja possível o envio destas via e-mail e acompanhar o prazo de vencimento do contrato, permitindo facilitar a tarefa de renovação.

#### 2. Propósito ou justificativa do projeto

Fornecer ao corretor uma forma fácil e descomplicada de cadastrar e enviar propostas de seguros a seus clientes.

### **3. Objetivos do Projeto e Critérios de Sucesso**

- 3.1. Permita ao corretor cadastrar clientes, objetos e propostas de seguro, de forma a automatizar o serviço que atualmente é feito por um software terceiro. Critério de aceite: todos os atuais integrantes da carteira de clientes do corretor estejam cadastrados na ferramenta.
- 3.2. Permita ao corretor o envio de proposta de seguro via e-mail aos clientes. Critério de aceite: no mínimo 25% de todas as propostas aceitas no primeiro trimestre sejam confirmadas pelos clientes mediante envio das mesmas por e-mail.
- 3.3. Permita ao corretor realizar o pós-venda com base no alerta que o sistema emitirá sobre as datas de vencimentos dos contratos, no início de cada mês e de cada semana. Critério de aceite: 75% das renovações de contrato no primeiro trimestre devem ocorrer a partir do contato feito do corretor com seus clientes, mediante informação gerada pelo alerta do sistema.

### **4. Requisitos de alto nível**

- 4.1. O sistema deve permitir que o corretor cadastre clientes, objetos de seguro e seguros pela Internet;
- 4.2. O sistema deve permitir o registro de regras para a geração de propostas de seguros, as quais devem possuir um valor padrão mas devem ser passíveis de alteração pelo corretor;
- 4.3. O sistema só pode ser acessível ao corretor, o qual poderá fazer uso de seu dispositivo móvel para acessar o sistema pela Internet;
- 4.4. O sistema deve permitir o envio de alertas de vencimento de contratos ao corretor, a cada início de mês e semana, de forma que o permita realizar um serviço eficiente de pós-venda.

### **5. Riscos de alto nível**

- ✦ Falta de conhecimento da equipe de desenvolvimento em integração com os correios e a tabela FIPE pode inviabilizar a busca rápida por CEP e valores de automóveis;
- ✦ O corretor pode pedir uma integração com o seu sistema atual para a cópia de informações, o que irá demandar maior tempo de análise e desenvolvimento;
- ✦ O tempo de entrega do projeto é relativamente curto, que pode forçar a equipe a negociar a diminuição do escopo inicial proposto;
- ✦ A equipe não domina totalmente a regra de negócio, o que pode tornar o processo de desenvolvimento mais oneroso;
- ✦ O tempo da entrevista foi demasiadamente curto, aliado ao fato de que haviam mais equipes esperando pela atenção do cliente. Isso fez com que algumas dúvidas não fossem elencadas;
- ✦ O cliente, quando entrevistado, foi demasiadamente evasivo quanto à definição de percentuais para cálculo em aditamentos/cláusulas do seguro. Fica difícil prever a satisfação do mesmo em uma primeira entrega;

- └ Algumas definições que ficaram um pouco emblemáticas na entrevista foram satisfeitas através de consulta a meios externos de emissão de propostas de seguros. Isso pode causar impacto na satisfação do cliente, pois não ficou claro se o mesmo quer uma solução mais simples ou mais complexa;
- └ Apesar do comprometimento prometido, alguns integrantes da equipe de desenvolvimento possuem projetos em paralelo a este, o que pode causar atrasos na realização das tarefas em seus dias previamente determinados, o que pode ao longo prazo contribuir para um atraso em alguma das entregas.

## 6. Resumo do cronograma de marcos

- └ 14/11
  - └ Entrevista com o cliente
  - └ Formação da equipe de desenvolvimento do projeto
- └ 15/11
  - └ Criação do repositório de artefatos on-line
- └ 21/11
  - └ 1º entrega
    - Documento "Termo de abertura"
    - Documento "Plano de gerenciamento do projeto"
    - Documento "backlog inicial"
    - Documento "sprint backlog 1"
    - Documento "prototipação"
    - Arquivo "seguro.eap"
- └ 28/11
  - └ 2º entrega
    - Documento "casos de teste 1"
  - └ Apresentação "sprint 1"
- └ 04/12
  - └ 3º entrega
    - Arquivo "Seguro\_v2.eap"
    - Documento "Sprint backlog 2"
- └ 05/12
  - └ 4º entrega
    - Documento "Casos de teste 2"
  - └ Apresentação "Sprint 2"
  - └ Apresentação do projeto "Seguradora"

## 7. Resumo do orçamento

O referido projeto não possui orçamento definido.

## 8. Requisitos para aprovação do projeto

Vide item 4.

## 9. Gerente do projeto

**9.1. Nome:** Alex Michelon.

**9.2.Responsabilidade:** Garantir a execução do projeto, gerenciar a equipe, contatar e informar cliente do andamento do projeto.

**9.3.Nível de autoridade designado:** Total, exceto contratação de novos recursos e alteração dos marcos definidos.

**10.Patrocinador**

**10.1. Nome:** Nilson Modro.

**10.2. Autoridade:** Responsável pela aprovação do projeto, definição de escopo, restrição de custo, validação de artefatos gerados e das entregas de sprint.

**11.Responsável pela autorização do projeto:** Nilson Modro.

Ibirama, 17 de Novembro de 2015.

**Patrocinador**

---

Nilson Modro  
Patrocinador do Projeto

---

Alex Michelin  
Gerente do Projeto