



# INFRAESTRUTURA DE SISTEMA

Visibilidade e Controle para Operações Heineken

Apresentado por  
**PGL Brasil**  
Julho 2025



FILIAL GUARULHOS  
+55 11 2445-5120

FILIAL SANTOS  
+55 13 3279-3800

FILIAL SÃO JOSÉ DOS CAMPOS  
+55 12 3939-4343

FILIAL VIRACOPOS  
+55 19 3265-3011





## SUMÁRIO

1.INTRODUÇÃO.....	3
2.SISTEMA PGL .....	4
2.1 Acesso Seguro .....	4
2.2 Página Inicial.....	4
2.3 Gerenciamento de Importações .....	5
2.4 Rastreamento e Visibilidade .....	6
2.5 Opção Avançada: Power BI .....	6
2.6 Follow up diário.....	10
2.7 Relatório Personalizado de Frequência e Disponibilidade .....	11
3.CONCLUSÃO.....	13



## 1. INTRODUÇÃO

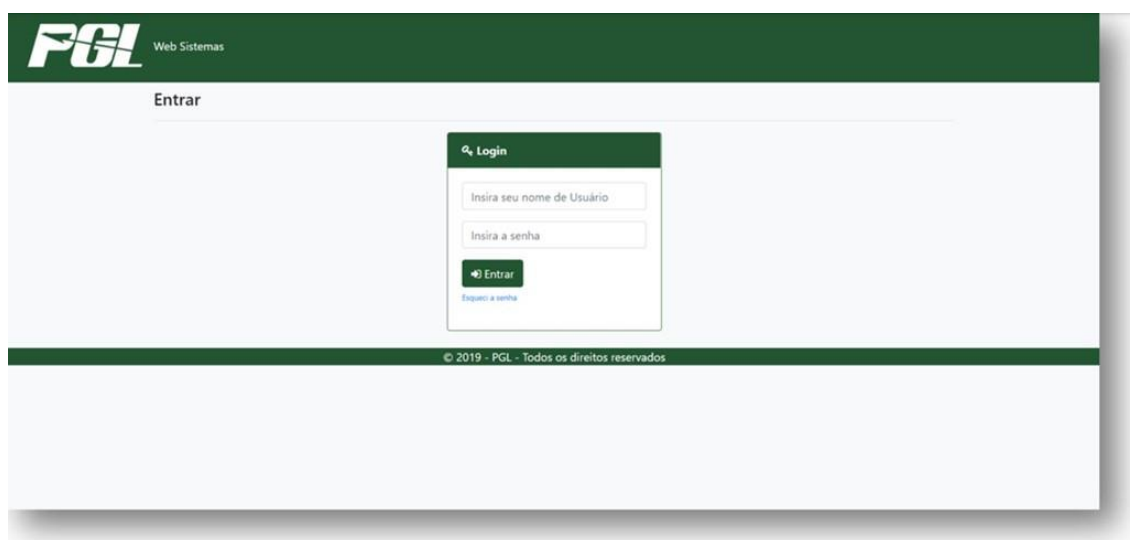
A PGL possui uma plataforma moderna e segura desenvolvida especialmente para atender às necessidades de gestão e acompanhamento de processos de importação. Com uma interface intuitiva e de fácil navegação, nossos clientes podem acessar todas as etapas de seus processos em tempo real, assegurando total transparência e controle, desde a solicitação inicial até a conclusão da importação.

As imagens a seguir ilustram a praticidade do sistema, que foi projetado para garantir confidencialidade das informações, alto padrão de segurança e a melhor experiência para o usuário. Ao escolher a PGL, o cliente conta com inovação, tecnologia de ponta e tranquilidade para focar no que realmente importa: o crescimento do seu negócio.

## 2. SISTEMA PGL

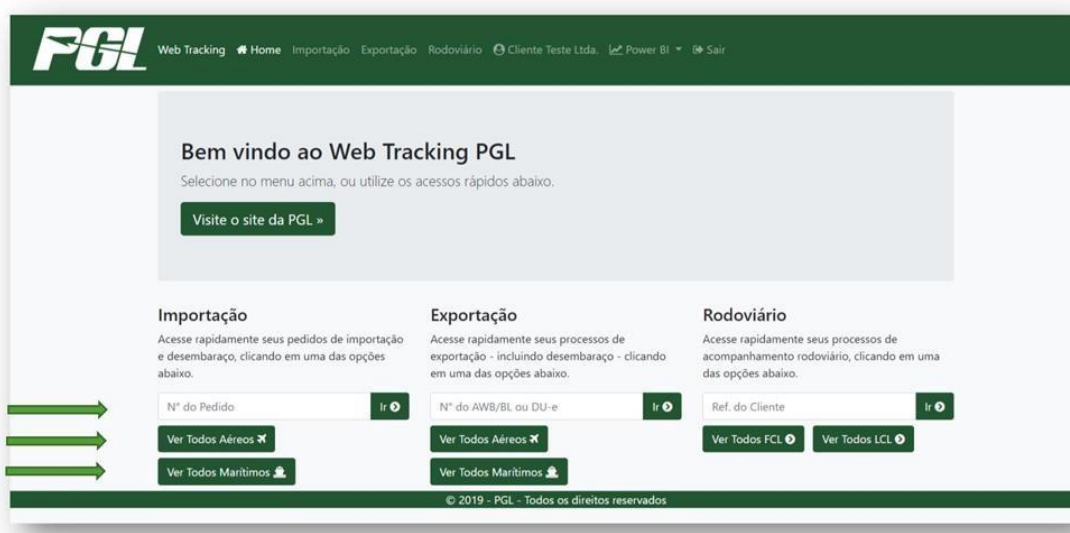
### 2.1 Acesso Seguro

Será fornecido login e senha para acesso ao sistema.



### 2.2 Página Inicial

Abaixo tela inicial de apresentação do sistema.





## 2.3 Gerenciamento de Importações

Abaixo tela para a localização dos processos.



**PGL** Web Tracking Home Importação Exportação Rodoviário Cliente Teste Ltda. Power BI Sair

Filtros [Clique aqui](#)

Q Buscar Processos Exportar p/ Excel

Legenda: **Entrada** Desembarço Desembarço Embarque Nacional Embarque

Importador	Raf. Cliente	Status	Origem	Destino	Modal	DL Embarque	Prev. Chegada	DL Chegada	Modal	House	DL Registro D.L.	Nº D.L.	Canal D.L.
TS076	IMP-3208	Entrada	MEM	VCP	Aéreo	16/11/2017	20/11/2017	20/11/2017			24/11/2017	172040812	Verde
TS076	IMP-3100-2	Entrada	CDG	GRU	Aéreo	16/11/2017	23/11/2017	23/11/2017			25/11/2017	172030202	Verde
TS076	IMP-3194	Entrada	MEM	VCP	Aéreo	06/11/2017	15/11/2017	15/11/2017			22/11/2017	172030349	Verde
TS076	IMP-3188	Entrada	PVG	GRU	Aéreo	12/11/2017	17/11/2017	16/11/2017			17/11/2017	171997808	Verde
TS076	IMP-3179	Entrada	MEM	VCP	Aéreo	06/11/2017	06/11/2017	06/11/2017			17/11/2017	171997768	Verde
TS076	IMP-3180	Entrada	MIA	GRU	Aéreo	07/11/2017	08/11/2017	08/11/2017			15/11/2017	1719649180	Verde

## 2.4 Rastreamento e Visibilidade

Abaixo tela com as informações pertinentes ao processo.

**PGL** Web Tracking Home Importação Exportação Rodoviário Cliente Teste Ltda. Power BI Sair

Dados Itens Documentos

Importador	Raf. Cliente	Comprador Processo
0426098000121 - CLIENTE TESTE LTDA.	IMP-3179	
Master	House	Invoice
		AC-41404580376
Exportador	Tipo Serviço	Modal
	Desembarço	
Origem	Destino	Incoterm
MEM	VCP	FCA
Prev. Embarque	Pre-Alerta	
	N/A	
DL Chegada	DL Presença / Mantra	DL Embarque
06/11/2017	16/11/2017	05/11/2017
Canal D.L.	DL Desembarço	DL Registro D.L.
Verde	17/11/2017	17/11/2017
		DL Entrega
		22/11/2017
		Prev. Chegada
		09/11/2017
		Nº D.L.
		1719977668
		DL Liberado Fat.
		23/11/2017

Histórico

Data	Follow-Up	Tipo
22/11/2017	MATERIAL ENTREGUE AO CLIENTE	Desembarço
22/11/2017	PREVISÃO DE ENTREGA DO MATERIAL AO CLIENTE	Desembarço
22/11/2017	AGDO CONFIRMAÇÃO DE ENTREGA DA MERCADORIA	Desembarço
	N/A	

## 2.5 Opção Avançada: Power BI

Além dos relatórios padrão disponíveis em nossa plataforma, a PGL oferece a possibilidade de uso de serviço adicional de Business Intelligence utilizando o Microsoft Power BI.

Esta opção permite a criação de dashboards totalmente personalizados e análises aprofundadas, utilizando todo o histórico de dados operacionais do cliente armazenado em nosso sistema. Com o Power BI, é possível:



- Visualizar tendências de longo prazo.
- Identificar gargalos e oportunidades de otimização com maior clareza.
- Criar KPIs customizados e específicos para as necessidades da Heineken.
- Integrar dados logísticos com outras fontes de informação (se aplicável).
- Compartilhar insights de forma interativa e dinâmica com diferentes equipes.

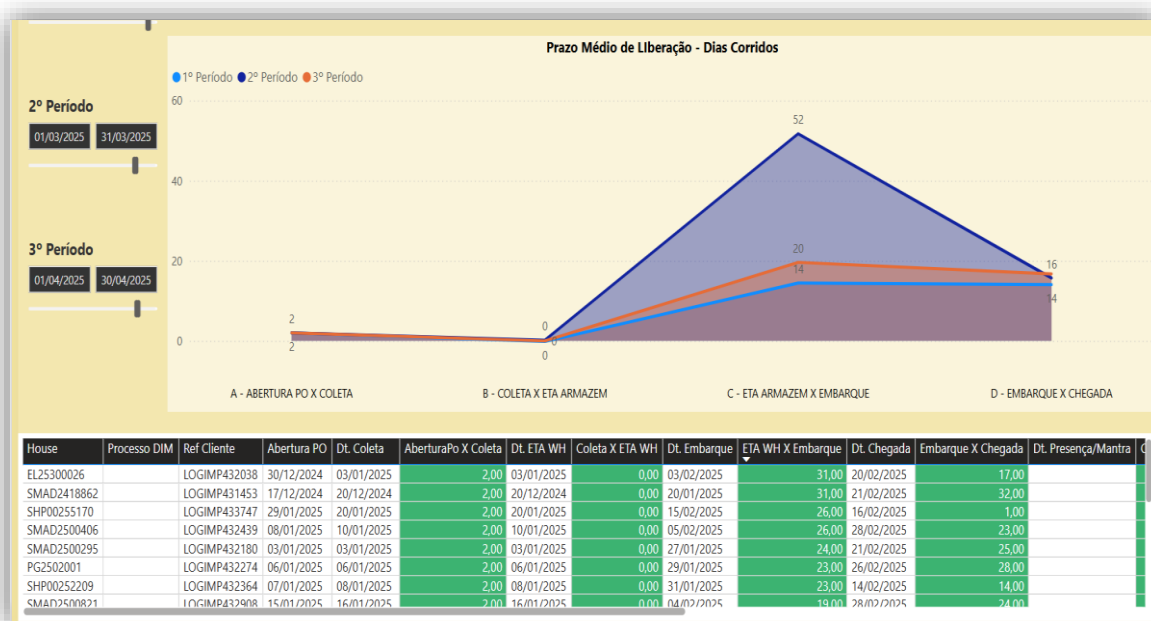


Abaixo segue tela com os prazos médios de liberação dos processos em dias corridos. É possível selecionar os parâmetros desejados através dos filtros abaixo:



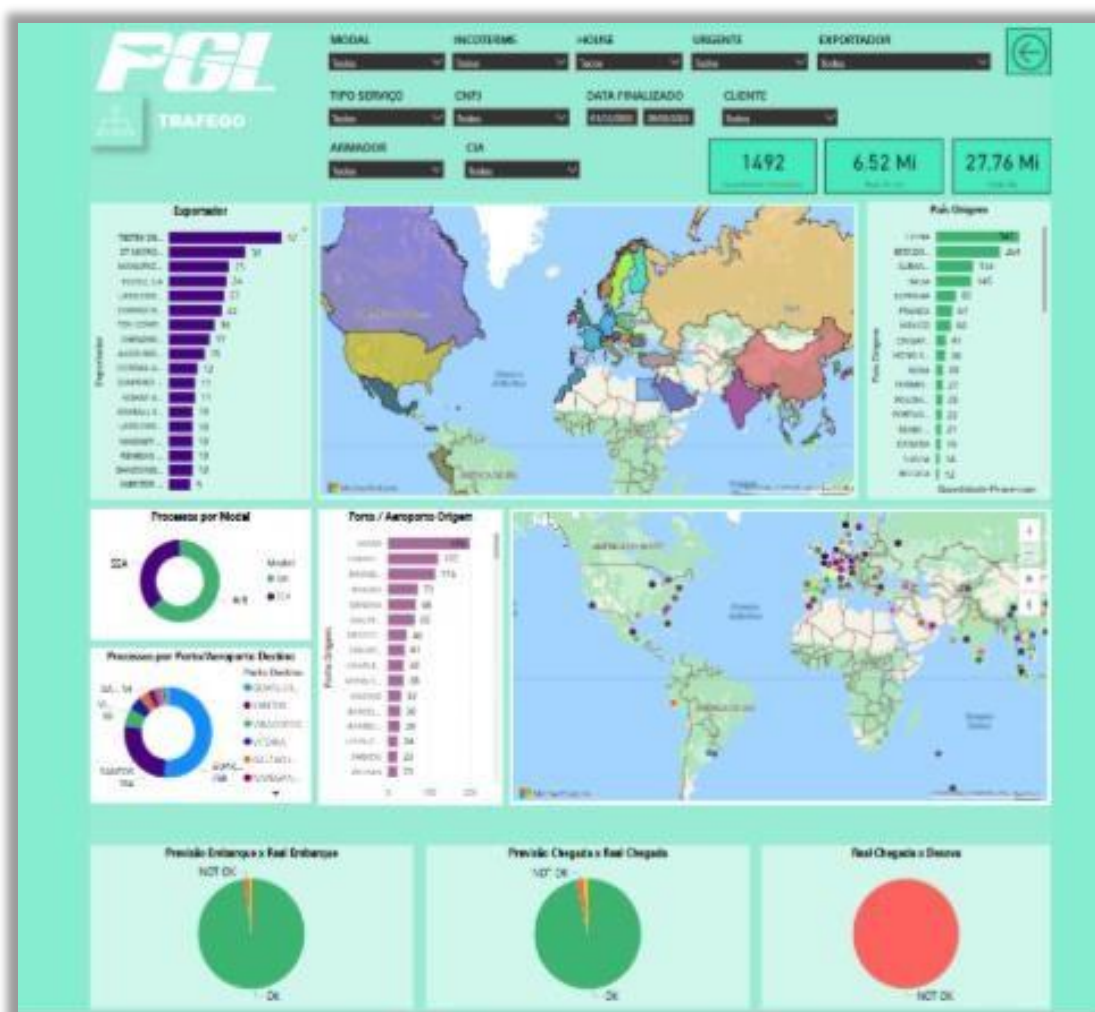


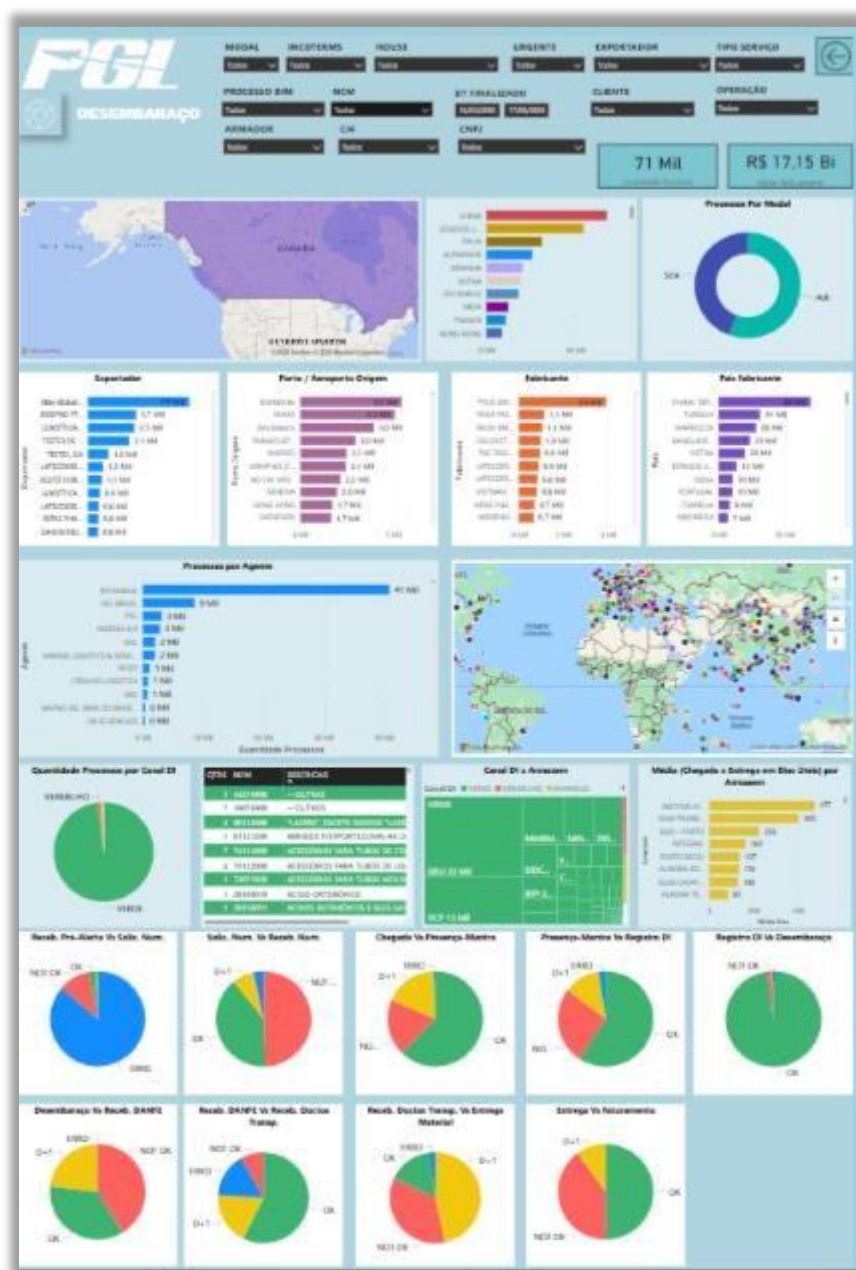
Abaixo segue tela com os processos listados, com as respectivas informações:



Abaixo segue tela com as informações pertinentes aos processos conforme seleção dos parametros desejados:







Este serviço é ideal para clientes que buscam um nível superior de análise de dados para suportar a tomada de decisões estratégicas em sua cadeia de suprimentos.

## 2.6 Follow up diário

Diariamente o sistema é programado para enviar um relatório com os embarques em andamento conforme telas abaixo:

FUP DELTA - 24/06/2025 - SEMANA 25

Pgl Brasil <moderador@s.pgl.srv.br>  
Para: Alan Santos, Amanda Souza

C883\_20250624140437.xlsx  
44 KB



Olá, Nosso sistema identificou um evento para alertar os responsáveis referente as informações abaixo:

Motivo do Alerta:	<b>FUP DELTA - 24/06/2025 - SEMANA 25</b>
Informações	Relatorio gerado automaticamente Origem: Follow-Up Importação Filtro utilizado: FUP DELTA Layout: FUP DELTA
Identificador do Email	<b>3153713</b>

Salvamento automático

C883\_20250624140437 - Somente Leitura - Salva neste PC

ArquivoPágina inicialInserirDesenharLayout da PáginaFórmulasDadosRevisãoExibirAutomatizarAjuda

Recortar

Copiar

Colar

Área de Transferência

Fonte

Alinhamento

Número

Formatação Condicional

Formatar como Tabela

Estilos de Célula

Inserir

Excluir

Formatar

Critérios

AutoSoma

Preencher e Filtrar

Localizar e Selecionar

Suplementos

ComentáriosCompartilhamento

Color

Opções de Formatação

Área de Transferência

259

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S

FUP DELTA - 24/06/2025 - SEMANA 25

Ord. Cliente	Numero	Processo	Modal	Nacionalidade	Operador	Automação do Embarque	Previsão da Carga	Avião Colado	Real Colado	Previs. Chancela Gateway	Chancela Gateway	Previs. Alerta AA	Real Alerta AA	ETD	ETA	Navio	Nome	Notas
001	20250614016	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE) P. LTD.	13/06/2025	17/06/2025	24/06/2025			30/06/2025								
002	20250614017	SS	BR	SHENHUI LIMITED SMART CONTROL CO., LTD.	16/06/2025	12/06/2025	24/06/2025			30/06/2025								
003	20250614018	SS	BR	AMORSETECH CO., LTD.	28/05/2025	10/06/2025	24/06/2025			30/06/2025								
004	20250614019	SS	BR	DELTA ELECTRONICS INC. (TAIWAN)	16/05/2025	12/06/2025	24/06/2025			30/06/2025								
005	20250614020	SS	BR	ALBERT ELECTRO MECHANICAL (SHANGHAI) LTD.	23/05/2025	23/05/2025	28/05/2025			28/05/2025								
006	20250614021	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (THAILAND) P. LTD.	21/05/2025	28/05/2025	30/05/2025			30/05/2025								
007	20250614022	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
008	20250614023	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
009	20250614024	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
010	20250614025	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
011	20250614026	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
012	20250614027	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
013	20250614028	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
014	20250614029	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
015	20250614030	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
016	20250614031	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
017	20250614032	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
018	20250614033	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
019	20250614034	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
020	20250614035	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
021	20250614036	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
022	20250614037	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
023	20250614038	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
024	20250614039	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
025	20250614040	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
026	20250614041	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
027	20250614042	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
028	20250614043	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
029	20250614044	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
030	20250614045	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
031	20250614046	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
032	20250614047	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
033	20250614048	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
034	20250614049	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
035	20250614050	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
036	20250614051	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
037	20250614052	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
038	20250614053	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
039	20250614054	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
040	20250614055	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
041	20250614056	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
042	20250614057	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
043	20250614058	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
044	20250614059	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
045	20250614060	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
046	20250614061	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
047	20250614062	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
048	20250614063	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
049	20250614064	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
050	20250614065	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
051	20250614066	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
052	20250614067	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
053	20250614068	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
054	20250614069	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
055	20250614070	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
056	20250614071	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
057	20250614072	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
058	20250614073	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
059	20250614074	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
060	20250614075	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
061	20250614076	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
062	20250614077	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
063	20250614078	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
064	20250614079	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
065	20250614080	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
066	20250614081	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
067	20250614082	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
068	20250614083	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
069	20250614084	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
070	20250614085	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
071	20250614086	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
072	20250614087	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
073	20250614088	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
074	20250614089	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
075	20250614090	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
076	20250614091	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025	20/06/2025			20/06/2025								
077	20250614092	SS	BR	DELTA ELECTRONICS (SINGAPORE)	13/06/2025	13/06/2025												



disponibilidade ou a regularidade dos voos, tais como feriados nacionais ou regionais, períodos de sobrecarga operacional, limitações de espaço ou quaisquer outras restrições específicas que possam comprometer o planejamento logístico.

Este relatório visa auxiliar no planejamento das operações logísticas com maior assertividade, oferecendo subsídios para a tomada de decisão e permitindo ajustes proativos em casos de variação na disponibilidade de voos ou restrições operacionais.



### 3. CONCLUSÃO

A PGL oferece uma plataforma moderna, segura e intuitiva, que assegura aos clientes total transparência e controle em cada etapa dos processos de importação. Com alto padrão de segurança e foco na melhor experiência do usuário, proporcionamos tecnologia de ponta que garante confidencialidade das informações e praticidade na gestão, permitindo que nossos clientes concentrem-se no crescimento de seus negócios com tranquilidade e confiança.