

PROPOSTA TÉCNICA - HEINEKEN BID AIRFREIGHT 2025

Contratação de Frete Aéreo Internacional para Importação de Partes e Peças e Exportação de Amostras

Apresentado por: PGL - Agente de Cargas Internacional

Data: Janeiro 2025

Validade da Proposta: 90 dias

Referência: HeinekenBIDAirfreight2025_SpareParts

SUMÁRIO EXECUTIVO

A PGL tem a honra de apresentar esta proposta técnica para atender às necessidades de frete aéreo internacional da Heineken, contemplando a importação de partes e peças essenciais para suas operações e a exportação de amostras estratégicas. Nossa empresa, com sólida experiência no mercado de logística internacional e atualmente operando o BID Portugal-Brasil para a Embraer, está plenamente capacitada para oferecer soluções customizadas que atendam aos mais altos padrões de qualidade e eficiência exigidos pela Heineken.

Esta proposta abrange um escopo abrangente de serviços logísticos, incluindo o transporte aéreo de cargas das principais origens na Europa (Alemanha, Bélgica, Suíça) e Estados Unidos para os aeroportos de Guarulhos (GRU) e Viracopos (VCP) no Brasil, bem como a exportação de amostras da marca Bluemoon dos Estados Unidos para destinos estratégicos. Nossa solução integrada garante não apenas o transporte eficiente, mas também o acompanhamento completo de toda a cadeia logística, desde a coleta na origem até a entrega final no destino.

A PGL compreende a criticidade das operações da Heineken e a importância de manter a continuidade de suas atividades produtivas através de um fornecimento confiável e pontual de partes e peças. Nossa proposta foi desenvolvida considerando

as especificidades de cada rota identificada, os diferentes tipos de carga, os prazos de entrega exigidos e os requisitos regulatórios aplicáveis ao transporte internacional de produtos relacionados à indústria de bebidas.

SOBRE A PGL - AGENTE DE CARGAS INTERNACIONAL

Perfil Corporativo

A PGL é uma empresa brasileira especializada em agenciamento de cargas internacionais, com foco em soluções logísticas integradas para o transporte aéreo e marítimo. Fundada com o objetivo de oferecer serviços de excelência no comércio exterior, a PGL consolidou-se como um parceiro estratégico para empresas que demandam soluções logísticas confiáveis, eficientes e customizadas para suas operações internacionais.

Nossa trajetória no mercado de logística internacional é marcada pela constante busca por inovação e pela implementação de tecnologias avançadas que garantem maior visibilidade e controle sobre as operações de nossos clientes. A empresa mantém uma estrutura organizacional enxuta e altamente especializada, permitindo agilidade na tomada de decisões e flexibilidade para atender às demandas específicas de cada cliente.

Experiência e Credenciais

A PGL possui experiência comprovada no atendimento a grandes corporações do setor industrial, destacando-se nossa atual operação do BID Portugal-Brasil para a Embraer, uma das maiores empresas aeroespaciais do mundo. Esta experiência demonstra nossa capacidade de gerenciar operações logísticas complexas, que envolvem cargas de alto valor agregado, prazos críticos e rigorosos padrões de qualidade e segurança.

Nossa equipe é composta por profissionais altamente qualificados, com formação específica em comércio exterior, logística internacional e gestão de operações aeroportuárias. Todos os nossos colaboradores passam por treinamentos regulares sobre regulamentações internacionais, procedimentos aduaneiros e melhores práticas em logística, garantindo que estejam sempre atualizados com as últimas tendências e exigências do mercado.

Certificações e Compliance

A PGL mantém todas as certificações necessárias para operar como agente de cargas internacional, incluindo registro na Receita Federal do Brasil como empresa habilitada para operações de comércio exterior. Nossa empresa está em total conformidade com as regulamentações da ANAC (Agência Nacional de Aviação Civil), IATA (International Air Transport Association) e demais órgãos reguladores nacionais e internacionais.

Implementamos rigorosos protocolos de compliance que abrangem desde a verificação de documentação até o cumprimento de normas de segurança e rastreabilidade de cargas. Nossos processos são auditados regularmente por organismos independentes, garantindo a manutenção dos mais altos padrões de qualidade e conformidade regulatória.

Infraestrutura e Tecnologia

Nossa infraestrutura tecnológica é baseada em sistemas integrados de gestão que proporcionam visibilidade em tempo real de todas as operações. Utilizamos plataformas avançadas de tracking e tracing que permitem o acompanhamento detalhado de cada embarque, desde a coleta na origem até a entrega final no destino. Nossos clientes têm acesso a dashboards personalizados onde podem monitorar o status de suas cargas, consultar documentação e gerar relatórios customizados.

A PGL mantém parcerias estratégicas com as principais companhias aéreas que operam nas rotas de interesse da Heineken, incluindo Lufthansa, KLM, Air France, American Airlines, United Airlines e LATAM. Estas parcerias nos garantem acesso a espaços prioritários em aeronaves, tarifas competitivas e flexibilidade para atender a demandas urgentes ou sazonais.

ANÁLISE DAS ROTAS E OPERAÇÕES

Mapeamento das Origens Identificadas

Com base na análise detalhada das planilhas fornecidas pela Heineken, identificamos quatro origens principais para as operações de importação de partes e peças, cada uma com características específicas que demandam soluções logísticas customizadas:

1. Alemanha - Centec GmbH, Maintal A operação alemã representa uma das rotas mais estratégicas para a Heineken, considerando a tradição alemã na fabricação de equipamentos para a indústria cervejeira. A Centec GmbH, localizada em Maintal, Wilhelm-Roentgen-Str. 10, é um fornecedor especializado em tecnologia para processamento de bebidas. Esta rota demanda atenção especial devido à natureza técnica e precisão dos equipamentos transportados, que frequentemente incluem componentes eletrônicos sensíveis e peças de alta precisão que requerem manuseio especializado e condições controladas de transporte.

2. Bélgica - Péruwelz A origem belga, situada em Rond-Point J.-B. Meura, 17600 B-7600 Péruwelz, representa um hub importante para fornecimentos europeus. A Bélgica, com sua localização estratégica no coração da Europa e excelente infraestrutura logística, oferece vantagens competitivas em termos de conectividade aérea e eficiência operacional. Esta rota é particularmente relevante para componentes relacionados à automação industrial e sistemas de controle de qualidade utilizados nas operações da Heineken.

3. Estados Unidos - Cleveland, Ohio e Milwaukee, Wisconsin As operações americanas apresentam duas origens distintas: PRESSCO TECHNOLOGY INC., localizada em Cleveland, Ohio (29200 Aurora Road, 44139-1847), e Molson Coors Beverage Company, em Milwaukee, Wisconsin (3838 W. High Life Place, 53208). A origem de Cleveland está relacionada ao fornecimento de tecnologia de pressão e sistemas pneumáticos, enquanto Milwaukee representa a exportação de amostras da marca Bluemoon, uma operação crítica para o desenvolvimento de produtos e estudos de mercado da Heineken no Brasil.

4. Suíça - Pfaffikon A Pamasol Willi Mader AG, situada em Driesbuelstrasse 2, 8808 Pfaffikon, representa a origem suíça especializada em aditivos e componentes químicos para a indústria de bebidas. Esta rota requer atenção especial devido às regulamentações específicas para transporte de produtos químicos e a necessidade de documentação especializada para clearance aduaneiro.

Destinos no Brasil

As operações de importação convergem para dois aeroportos estratégicos no Brasil:

Aeroporto Internacional de Guarulhos (GRU) O Aeroporto de Guarulhos representa o principal hub de cargas aéreas do Brasil, oferecendo excelente conectividade internacional e infraestrutura moderna para manuseio de cargas especializadas. Sua

proximidade com o centro industrial de São Paulo e a disponibilidade de serviços complementares fazem dele uma escolha estratégica para operações que demandam agilidade no clearance aduaneiro e distribuição posterior.

Aeroporto de Viracopos (VCP) Viracopos consolidou-se como um importante centro de cargas aéreas, oferecendo vantagens competitivas em termos de custos operacionais e eficiência no manuseio de cargas. Sua localização estratégica na região de Campinas proporciona acesso facilitado às principais rodovias do estado de São Paulo, otimizando a distribuição final das mercadorias.

Características das Cargas

Partes e Peças para Importação As cargas de importação são caracterizadas por sua diversidade técnica e criticidade operacional. Incluem componentes eletrônicos, peças mecânicas de precisão, sistemas de automação, válvulas especializadas, sensores e equipamentos de controle de qualidade. Estas cargas demandam manuseio especializado, condições controladas de transporte e documentação técnica detalhada para aprovação pelos órgãos reguladores brasileiros.

Amostras para Exportação - Bluemoon A exportação de amostras da marca Bluemoon representa uma operação específica com características únicas. As amostras, acondicionadas em embalagens de 32cm (C) x 32cm (L) x 42cm (A) com peso de 14kg, são destinadas a estudos de mercado, desenvolvimento de produtos e análises laboratoriais. Esta operação requer frequência regular, com cinco embarques anuais programados para março, maio, julho, setembro e novembro, demandando planejamento logístico preciso e coordenação com as atividades de marketing e desenvolvimento de produtos da Heineken.

SOLUÇÕES PROPOSTAS

Serviços Integrados de Frete Aéreo

A PGL propõe uma solução integrada que abrange todos os aspectos da cadeia logística internacional, desde a coleta na origem até a entrega final no destino. Nossa proposta inclui serviços de consolidação, desconsolidação, manuseio especializado, documentação completa e acompanhamento em tempo real de todas as operações.

Coleta e Consolidação na Origem Implementaremos um sistema de coleta programada nas origens identificadas, com agentes locais especializados que garantem o manuseio adequado das cargas desde o ponto de coleta. Para cargas de múltiplos fornecedores em uma mesma região, oferecemos serviços de consolidação que otimizam custos e reduzem o impacto ambiental das operações.

Transporte Aéreo Internacional Utilizaremos as melhores rotas disponíveis, priorizando voos diretos quando possível e conexões eficientes quando necessário. Nossa rede de parcerias com companhias aéreas garante acesso a espaços prioritários e tarifas competitivas, além de flexibilidade para atender demandas urgentes ou sazonais.

Clearance Aduaneiro e Compliance Nossa equipe especializada em comércio exterior gerencia todos os aspectos do clearance aduaneiro, incluindo classificação fiscal, cálculo de tributos, obtenção de licenças especiais quando necessário e coordenação com órgãos anuentes. Mantemos relacionamento próximo com a Receita Federal e demais órgãos reguladores, garantindo agilidade nos processos de liberação.

Distribuição Final Oferecemos serviços de distribuição final através de nossa rede de parceiros logísticos, garantindo que as mercadorias cheguem ao destino final nas condições adequadas e dentro dos prazos estabelecidos.

Níveis de Serviço (SLA) Propostos

SLA de Transit Time - Alemanha para Brasil: 3-5 dias úteis - Bélgica para Brasil: 3-5 dias úteis

- Estados Unidos para Brasil: 2-4 dias úteis - Suíça para Brasil: 3-5 dias úteis - Estados Unidos para destinos internacionais (amostras): 2-3 dias úteis

SLA de Atendimento Operacional - Resposta a consultas: máximo 2 horas durante horário comercial - Follow-up de cargas: atualizações a cada 24 horas - Envio de documentos: máximo 4 horas após disponibilização - Resolução de problemas: máximo 24 horas para questões operacionais

SLA de Visibilidade - Tracking em tempo real através de plataforma web - Notificações automáticas em marcos importantes da operação - Relatórios customizados disponíveis 24/7 - Dashboard executivo com KPIs operacionais

Tecnologia e Visibilidade

Plataforma de Gestão Integrada Disponibilizaremos acesso à nossa plataforma proprietária de gestão logística, que oferece visibilidade completa de todas as operações em tempo real. A plataforma inclui funcionalidades de tracking avançado, gestão documental, relatórios customizáveis e alertas automáticos.

Integração de Sistemas Nossa plataforma pode ser integrada aos sistemas da Heineken através de APIs, permitindo troca automática de informações e reduzindo a necessidade de intervenção manual nos processos operacionais.

Relatórios e Analytics Oferecemos um conjunto abrangente de relatórios que incluem análises de performance, custos, prazos, qualidade de serviço e indicadores ambientais. Estes relatórios são fundamentais para o acompanhamento dos KPIs acordados e para a identificação de oportunidades de melhoria contínua.

Diferenciais Competitivos

Experiência Comprovada Nossa experiência atual com a Embraer no BID Portugal-Brasil demonstra nossa capacidade de gerenciar operações logísticas complexas para grandes corporações. Esta experiência nos proporciona conhecimento profundo dos desafios e melhores práticas aplicáveis às operações da Heineken.

Flexibilidade Operacional Mantemos estrutura flexível que permite adaptação rápida a mudanças nas demandas, sazonalidades ou situações excepcionais. Nossa rede de parceiros globais garante alternativas operacionais em caso de interrupções ou necessidades especiais.

Foco em Sustentabilidade Implementamos práticas sustentáveis em todas nossas operações, incluindo otimização de rotas para redução de emissões, consolidação de cargas, utilização de combustíveis sustentáveis quando disponíveis e compensação de carbono para clientes que desejem neutralizar o impacto ambiental de suas operações logísticas.

Atendimento Personalizado Cada cliente da PGL conta com um gerente de contas dedicado que conhece profundamente suas operações e necessidades específicas. Este modelo de atendimento garante comunicação eficiente, resolução rápida de problemas e desenvolvimento contínuo de soluções customizadas.

ESTRUTURA DE PREÇOS E CONDIÇÕES COMERCIAIS

Modelo de Precificação

A PGL propõe um modelo de precificação transparente e competitivo, estruturado para oferecer previsibilidade de custos e flexibilidade operacional. Nossa estrutura tarifária é baseada em faixas de peso que proporcionam economias de escala para volumes maiores, incentivando a consolidação de embarques e otimização de custos.

Frete Internacional por Quilograma - Faixa até 45kg: Tarifa premium para embarques expressos - Faixa de 45kg a 100kg: Tarifa padrão com desconto progressivo - Faixa de 100kg a 300kg: Tarifa com desconto significativo - Faixa de 300kg a 500kg: Tarifa preferencial para volumes médios - Faixa de 500kg a 1000kg: Tarifa corporativa para grandes volumes - Acima de 1000kg: Tarifa especial negociada caso a caso

Taxas de Origem As taxas de origem incluem todos os serviços prestados no país de partida, abrangendo coleta, manuseio no aeroporto, documentação de exportação, taxas aeroportuárias e fuel surcharge. Estas taxas são fixas por embarque, proporcionando previsibilidade de custos independentemente do peso da carga.

Taxas de Destino As taxas de destino contemplam todos os serviços no Brasil, incluindo manuseio aeroportuário, armazenagem, clearance aduaneiro, taxas governamentais e entrega final. Oferecemos opções de entrega expressa e padrão, permitindo que a Heineken escolha o nível de serviço mais adequado para cada tipo de carga.

Condições de Pagamento Propomos condições de pagamento flexíveis, com opções de faturamento mensal consolidado, pagamento antecipado com desconto ou crédito corporativo para clientes qualificados. Todos os valores são cotados em dólares americanos (USD) para maior estabilidade cambial, com opção de hedge cambial para proteção contra flutuações.

Gestão de Riscos e Contingências

Seguro de Cargas Oferecemos cobertura de seguro abrangente para todas as cargas transportadas, incluindo proteção contra danos, perdas, roubo e atrasos. Nossa apólice master proporciona cobertura automática com valores competitivos, eliminando a necessidade de contratação individual de seguros para cada embarque.

Planos de Contingência Desenvolvemos planos de contingência específicos para diferentes cenários de risco, incluindo interrupções climáticas, greves, problemas técnicos de aeronaves e questões regulatórias. Estes planos incluem rotas alternativas, companhias aéreas backup e procedimentos de comunicação de emergência.

Gestão de Compliance Mantemos equipe especializada em regulamentações internacionais que monitora constantemente mudanças nas normas de transporte, requisitos aduaneiros e regulamentações específicas para produtos da indústria de bebidas. Esta vigilância regulatória garante que todas as operações permaneçam em conformidade com as exigências legais.

Rastreabilidade e Segurança Implementamos protocolos rigorosos de segurança que incluem rastreamento GPS em tempo real, monitoramento de temperatura e umidade quando necessário, verificação de integridade de embalagens e controle de acesso às cargas em todos os pontos da cadeia logística.

SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

Compromisso Ambiental

A PGL reconhece a importância crescente da sustentabilidade nas operações logísticas e está comprometida em oferecer soluções que minimizem o impacto ambiental das operações da Heineken. Nosso programa de sustentabilidade abrange múltiplas dimensões, desde a otimização de rotas até a compensação de emissões de carbono.

Otimização de Rotas e Consolidação Implementamos algoritmos avançados de otimização que identificam as rotas mais eficientes em termos de consumo de combustível e emissões de CO₂. Promovemos ativamente a consolidação de cargas, reduzindo o número de voos necessários e maximizando a utilização do espaço disponível nas aeronaves.

Parcerias com Companhias Aéreas Sustentáveis Priorizamos parcerias com companhias aéreas que demonstram compromisso com a sustentabilidade, incluindo investimentos em aeronaves mais eficientes, uso de combustíveis sustentáveis (SAF - Sustainable Aviation Fuel) e programas de compensação de carbono.

Programa de Compensação de Carbono Oferecemos programa opcional de compensação de carbono que permite à Heineken neutralizar as emissões geradas por

suas operações logísticas. O programa inclui investimentos em projetos certificados de reflorestamento, energia renovável e eficiência energética.

Relatórios de Sustentabilidade Fornecemos relatórios detalhados sobre o impacto ambiental das operações, incluindo cálculos precisos de emissões de CO2, consumo de combustível e eficiência energética. Estes relatórios são fundamentais para o acompanhamento dos objetivos de sustentabilidade da Heineken e para reportes corporativos.

Responsabilidade Social

Práticas Trabalhistas A PGL mantém rigorosos padrões de práticas trabalhistas em todas suas operações e exige o mesmo de seus parceiros. Nossos protocolos incluem verificação de condições de trabalho, respeito aos direitos humanos e promoção da diversidade e inclusão.

Desenvolvimento Local Priorizamos a contratação de fornecedores locais sempre que possível, contribuindo para o desenvolvimento econômico das comunidades onde operamos. Nossos programas de capacitação incluem treinamento de fornecedores locais em melhores práticas logísticas e padrões internacionais de qualidade.

Transparência e Governança Mantemos políticas rigorosas de transparência e governança corporativa, incluindo códigos de conduta, políticas anticorrupção e procedimentos de auditoria interna. Todos nossos colaboradores e parceiros são treinados regularmente sobre estes padrões éticos.

PLANO DE IMPLEMENTAÇÃO

Cronograma de Implementação

A PGL propõe um cronograma de implementação estruturado em fases, garantindo transição suave e minimização de riscos operacionais durante o período de startup das operações.

Fase 1: Preparação e Setup (Semanas 1-2) Durante as duas primeiras semanas após a assinatura do contrato, nossa equipe realizará o setup completo das operações, incluindo configuração de sistemas, estabelecimento de parcerias locais nas origens,

treinamento de equipes e testes de conectividade com os sistemas da Heineken. Esta fase inclui também a realização de embarques piloto para validação de todos os processos operacionais.

Fase 2: Operação Assistida (Semanas 3-6) Nas quatro semanas seguintes, implementaremos operação assistida com acompanhamento intensivo de todos os embarques. Nossa equipe sênior estará dedicada exclusivamente às operações da Heineken, garantindo resolução imediata de qualquer questão que possa surgir e ajustes finos nos processos operacionais.

Fase 3: Operação Plena (A partir da Semana 7) Após o período de operação assistida, iniciaremos a operação plena com todos os SLAs em vigor. Manteremos reuniões semanais de acompanhamento durante o primeiro mês de operação plena para garantir que todos os indicadores estejam sendo atendidos conforme acordado.

Estrutura de Atendimento Dedicada

Gerente de Contas Dedicado A Heineken contará com um gerente de contas sênior dedicado, com experiência comprovada em operações logísticas complexas. Este profissional será o ponto focal para todas as questões estratégicas e comerciais, garantindo alinhamento contínuo entre as necessidades da Heineken e os serviços prestados pela PGL.

Equipe Operacional Especializada Designaremos equipe operacional especializada composta por coordenadores de importação e exportação, analistas de documentação e especialistas em clearance aduaneiro. Esta equipe terá conhecimento profundo das operações da Heineken e estará disponível durante horário comercial estendido para atender às demandas operacionais.

Suporte 24/7 Para situações de emergência ou embarques críticos, oferecemos suporte 24/7 através de nossa central de operações. Este serviço garante que questões urgentes sejam resolvidas imediatamente, independentemente do horário ou dia da semana.

Indicadores de Performance (KPIs)

KPIs Operacionais - On-time delivery: mínimo 95% dos embarques dentro do prazo acordado - Accuracy de documentação: 99% de precisão na documentação de

embarques - Damage rate: máximo 0,1% de cargas com avarias - Customer satisfaction: mínimo 4,5 em escala de 5,0 em pesquisas trimestrais

KPIs de Qualidade de Serviço - Tempo de resposta a consultas: máximo 2 horas durante horário comercial - Resolução de problemas: 90% resolvidos em até 24 horas - Disponibilidade de sistemas: 99,5% de uptime da plataforma de tracking - Precisão de tracking: 99% de atualizações corretas e pontuais

KPIs Financeiros - Variação de custos: máximo 2% de desvio em relação aos valores cotados - Billing accuracy: 99,5% de precisão no faturamento - Payment terms compliance: 100% de aderência aos prazos de pagamento acordados

CONCLUSÃO E PRÓXIMOS PASSOS

Síntese da Proposta

A PGL apresenta uma proposta técnica abrangente e competitiva para atender às necessidades de frete aéreo internacional da Heineken, contemplando tanto a importação de partes e peças críticas quanto a exportação de amostras estratégicas. Nossa solução integrada combina experiência comprovada, tecnologia avançada, flexibilidade operacional e compromisso com a sustentabilidade, proporcionando à Heineken um parceiro logístico confiável e estratégico.

Nossa experiência atual com a Embraer no BID Portugal-Brasil demonstra nossa capacidade de gerenciar operações logísticas complexas para grandes corporações, garantindo que temos o conhecimento e a infraestrutura necessários para atender aos mais altos padrões de qualidade e eficiência exigidos pela Heineken.

A estrutura de serviços proposta abrange todos os aspectos da cadeia logística internacional, desde a coleta especializada nas origens até a entrega final no destino, incluindo gestão completa de documentação, clearance aduaneiro e visibilidade em tempo real de todas as operações. Nossos SLAs competitivos e estrutura de preços transparente proporcionam previsibilidade operacional e financeira para as operações da Heineken.

Diferenciais Competitivos Únicos

A PGL oferece diferenciais únicos que nos posicionam como a escolha ideal para as operações da Heineken. Nossa flexibilidade operacional permite adaptação rápida a mudanças nas demandas ou situações excepcionais, enquanto nossa rede global de parceiros garante alternativas operacionais em qualquer circunstância.

Nosso compromisso com a sustentabilidade alinha-se perfeitamente com os valores corporativos da Heineken, oferecendo soluções que minimizam o impacto ambiental das operações logísticas. Nossos programas de otimização de rotas, consolidação de cargas e compensação de carbono contribuem diretamente para os objetivos de sustentabilidade da Heineken.

Próximos Passos

Para dar continuidade ao processo de seleção, propomos os seguintes próximos passos:

1. **Apresentação Executiva:** Reunião para apresentação detalhada desta proposta técnica, com participação de nossa equipe sênior e esclarecimento de dúvidas específicas.
2. **Visita Técnica:** Convite para visita às nossas instalações e sistemas operacionais, permitindo à Heineken conhecer de perto nossa infraestrutura e capacidades.
3. **Embarque Piloto:** Realização de embarque piloto para demonstração prática de nossos serviços e validação de todos os processos operacionais.
4. **Negociação Final:** Discussão de termos comerciais específicos e ajustes finais na proposta com base nas necessidades detalhadas da Heineken.

A PGL está plenamente comprometida em estabelecer uma parceria de longo prazo com a Heineken, baseada em excelência operacional, inovação contínua e criação de valor mútuo. Estamos confiantes de que nossa proposta atende e supera as expectativas da Heineken, proporcionando soluções logísticas que contribuirão diretamente para o sucesso de suas operações no Brasil e internacionalmente.

Contatos para Esclarecimentos:

Gerente Comercial: [Nome do Gerente]

Email: comercial@pgl.com.br

Telefone: +55 11 XXXX-XXXX

Gerente Operacional: [Nome do Gerente]

Email: operacoes@pgl.com.br

Telefone: +55 11 XXXX-XXXX

Validade desta Proposta: 90 dias a partir da data de emissão

Data de Emissão: Janeiro 2025

Esta proposta técnica foi elaborada especificamente para a Heineken com base nas informações fornecidas no RFQ HeinekenBIDAirfreight2025_SpareParts. Todos os termos e condições estão sujeitos à negociação final e formalização contratual.