



COMPLIANCE & OEA

Rigor e Credibilidade nas Operações Logísticas

Apresentado por:
PGL Brasil
Julho 2025



FILIAL GUARULHOS
+55 11 2445-5120

FILIAL SANTOS
+55 13 3279-3800

FILIAL SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
+55 12 3939-4343

FILIAL VIRACOPOS
+55 19 3265-3011





SUMÁRIO

1.INTRODUÇÃO	3
2. CERTIFICADOS	4
2.1– OEA	4
2.2 – ISO 14001	6
2.3 - ISO 9001	7
3.RESPONSABILIDADE SOCIAL	8
4.PROCEDIMENTOS DE COMPLIANCE	10
5.CONCLUSÃO	11



1. INTRODUÇÃO

A PGL Brasil tem o compromisso com a integridade, a ética e o rigor das melhores práticas de compliance em todas as etapas de suas operações. Esse compromisso é certificado não apenas por processos sólidos, mas também por importantes certificações internacionais.

Somos um operador certificado OEA (Operador Econômico Autorizado), o que garante maior agilidade, redução de riscos e reconhecimento pela excelência na segurança da cadeia logística global. A certificação OEA demonstra nosso alinhamento com padrões internacionais de confiabilidade e transparência.

Além disso, possuímos as certificações ISO 9001 e ISO 14001. A ISO 9001 ressalta nosso foco na gestão de qualidade, assegurando eficiência e satisfação dos clientes. A ISO 14001 comprova o nosso compromisso com práticas ambientais responsáveis, promovendo sustentabilidade e respeito ao meio ambiente.

Na PGL Brasil, compliance é mais do que um objetivo: é um valor central que norteia cada decisão e ação.



2. CERTIFICADOS

2.1– OEA

Com o Certificado OEA, somos um operador econômico autorizado global que nos permite ter o reconhecimento da Aduana de qualquer país e ter vantagens como:

- Aceleração no transporte logístico de carga brasileira;
- Liberações de cargas nos portos;
- Tratamento prioritário de armazenamento;
- Prazo reduzido na liberação e embarque dos produtos.

Nossa certificação assegura todas as operações de nossos clientes e facilita a obtenção de suas certificações, alcançando 100% de boas práticas em todas as etapas logísticas e operacionais e tendo vantagens como alguns exemplos abaixo:

- Parametrização imediata e redução de canal diferente de verde e prioridade na conferência física, na exportação e na importação;
- Acesso prioritário aos transportadores OEA aos recintos aduaneiro e consequente rapidez nas soluções de cargas;
- Respostas às consultas de classificação fiscal em até 40 dias;
- Carga pátio por 24 horas no modal aéreo com tratamento de armazenamento prioritário;
- Registro antecipado da Declaração de Importação ou DUIMP por meio aquaviário.



CERTIFICADO Nº RFB - 232

Em reconhecimento à parceria estabelecida para proporcionar maior agilidade e previsibilidade ao fluxo de comércio exterior, e em face da adoção de procedimentos em consonância aos critérios exigidos pelo Programa Brasileiro de Operador Econômico Autorizado - OEA, a Secretaria da Receita Federal do Brasil tem o prazer de certificar, em caráter precário e por prazo indeterminado, como membro:

PGL BRASIL LTDA

CNPJ: 04.503.292/0001-36

Agente de Carga - OEA-Segurança

Brasília, 01 de Outubro de 2018

Secretaria da Receita Federal do Brasil

A autenticidade das informações contidas neste certificado pode ser verificada em:

<http://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?jornal=1&pagina=48&data=28/09/2018>



CERTIFICADO Nº RFB - 231

Em reconhecimento à parceria estabelecida para proporcionar maior agilidade e previsibilidade ao fluxo de comércio exterior, e em face da adoção de procedimentos em consonância aos critérios exigidos pelo Programa Brasileiro de Operador Econômico Autorizado - OEA, a Secretaria da Receita Federal do Brasil tem o prazer de certificar, em caráter precário e por prazo indeterminado, como membro:

PGL PRIME AGENCIAMENTO DE CARGA LTDA

CNPJ: 09.312.421/0001-22

Agente de Carga - OEA-Segurança

Brasília, 01 de Outubro de 2018

Secretaria da Receita Federal do Brasil

A autenticidade das informações contidas neste certificado pode ser verificada em:

<http://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?jornal=1&pagina=48&data=28/09/2018>





2.2 – ISO 14001

Atesta o compromisso com práticas ambientais responsáveis e sustentabilidade.



Av. Chedid Jafet, 222 - Vila Olímpia, São Paulo
SP, 04551-065 - Bloco D - Conj 51 e 52

FILIAL GUARULHOS
+55 11 2445-5120

FILIAL SANTOS
+55 13 3279-3800

FILIAL SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
+55 12 3939-4343

FILIAL VIRACOPOS
+55 19 3265-3011





2.3 - ISO 9001

Certifica a excelência na gestão da qualidade e foco na satisfação do cliente.



CERTIFICADO

Sistema de gestão para
ISO 9001 : 2015

O organismo de certificação TÜV NORD Brasil confirma por este meio e em resultado da auditoria, avaliação e decisão de certificação de acordo com a norma ISO/IEC 17021-1:2016, que a organização

PGL Prime Agenciamento de Carga Ltda
Avenida Chedid Jafet, 222 - Andar 5 Conj 51 Bloco D - Vila Olímpia
04551-065 - São Paulo - SP -
Brasil

opera um sistema de gestão em conformidade com os requisitos da norma ISO 9001 : 2015 e que durante o período de vigência de 3 anos será monitorada quanto à conformidade.

Seguinte escopo

Agenciamento para importação, exportação e desembaraço aduaneiro aéreo, marítimo e rodoviário.

Número do registro do certificado TNBR-27561
Relatório da auditoria - OS 22201

Válido de 15/07/2024
Válido até 14/07/2027
Certificação Inicial 2018



Reginaldo Maia
Diretor Presidente



Barueri, 24/06/2024

A validade deste certificado está sujeita ao atendimento satisfatório e contínuo pela empresa das condições estabelecidas no contrato de certificação. Este certificado permite o registro na relação de empresas certificadas do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade.

TÜV NORD Brasil Avaliações da Qualidade Ltda. Al. Madeira, 222 – 3º Andar – 06454-010 – Barueri – SP tuv-nord.com/br






Av. Chedid Jafet, 222 - Vila Olímpia, São Paulo
SP, 04551-065 - Bloco D - Conj 51 e 52

FILIAL GUARULHOS
+55 11 2445-5120

FILIAL SANTOS
+55 13 3279-3800

FILIAL SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
+55 12 3939-4343

FILIAL VIRACOPOS
+55 19 3265-3011



3. RESPONSABILIDADE SOCIAL

A PGL implementará iniciativas de responsabilidade social como parte integral do projeto:

Iniciativa	Descrição	Benefícios
Programa de Diversidade de Fornecedores	Inclusão de fornecedores diversos (minorias, mulheres, veteranos) na cadeia de suprimentos	Cadeia de suprimentos mais resiliente, apoio a comunidades locais, alinhamento com objetivos da Heineken
Desenvolvimento de Talentos Locais	Programas de treinamento e desenvolvimento em comunidades onde operamos	Criação de pipeline de talentos, impacto positivo nas comunidades, redução de rotatividade
Condições de Trabalho Justas	Auditoria e garantia de condições adequadas em toda a cadeia	Redução de riscos reputacionais, conformidade com legislação, alinhamento com valores Heineken
Engajamento Comunitário	Programas de voluntariado e apoio a iniciativas locais	Fortalecimento da marca empregadora, relacionamento com comunidades, alinhamento com valores

Prezamos o bem-estar do colaborador, da empresa e da população como um todo, e com esse ideal, periodicamente iniciamos ou nos filiamos a ações visando saúde e bem-estar, preservação do meio ambiente e/ou vínculo com a comunidade.

Algumas de nossas ações:

- Campanhas internas de orientação e conscientização, como Outubro Rosa e Novembro Azul;
- Campanhas do Agasalho;
- Campanhas de Brinquedos;
- Desembarço Zero e Transporte Zero – Condições especiais de combate à COVID-



19;

- Operação Vida 2020 - Distribuição de sabonetes em comunidades em prol ao combate à COVID-19; Entre outras.



4. PROCEDIMENTOS DE COMPLIANCE

A PGL desenvolveu uma abordagem abrangente para garantir conformidade total com todas as regulamentações aplicáveis, minimizando riscos e garantindo operações fluidas para a Heineken.

A PGL implementará procedimentos robustos de compliance em todas as etapas da cadeia logística:

Etapa	Procedimentos de Compliance	Ferramentas
Pré-embarque	Verificação de classificação de mercadorias, screening de partes restritas, validação de licenças, verificação de embargos	Sistema automatizado de screening, base de dados de classificação, verificação em tempo real
Documentação	Validação de documentos conforme regulamentações aplicáveis, verificação de consistência, preparação de documentação específica	Templates pré-aprovados, sistema de validação documental, biblioteca digital de requisitos
Transporte	Verificação de transportadores autorizados, rotas aprovadas, requisitos especiais de segurança	Base de dados de transportadores aprovados, sistema de aprovação de rotas
Armazenagem	Segregação de itens controlados, controle de acesso, rastreabilidade completa	Sistema WMS com módulo de compliance, áreas dedicadas com controle de acesso
Pós-entrega	Manutenção de registros, auditoria, relatórios de conformidade	Sistema de arquivamento digital, ferramentas de auditoria automatizada



5. CONCLUSÃO

A PGL Brasil reafirma seu compromisso em oferecer à Heineken um serviço logístico de excelência, totalmente alinhado às suas necessidades e expectativas, como o parceiro ideal para gerenciar com eficiência os embarques internacionais, assegurando conformidade, visibilidade e cumprimento rigoroso de prazos.

Esse compromisso com a qualidade se reflete também em nossa dedicação inabalável à integridade, ética e às melhores práticas de compliance em todas as etapas das operações, respaldadas por certificações reconhecidas mundialmente. Como operador certificado OEA, garantimos maior agilidade, redução de riscos e excelência na segurança da cadeia logística global. As certificações ISO 9001 e ISO 14001 reforçam nosso foco na gestão de qualidade e nosso compromisso com práticas ambientais responsáveis, promovendo sustentabilidade e respeito ao meio ambiente.

Na PGL Brasil, compliance não é apenas um objetivo, mas um valor central que orienta cada decisão e ação, assegurando à Heineken a confiança e a tranquilidade necessárias para o sucesso de suas operações.