

REGISTRO DE REQUISITOS

Planificación y Gestión de Proyectos Informáticos

<https://github.com/PGPI-2-1/PhoneDoctor>



Grupo 2.1

Martínez Cano, Juan
Bustamante Lucena, Eduardo
Rodríguez Cordero, Javier
Peláez Moreno, Antonio
Pacheco Rodrigues, Guillermo Alonso

REGISTRO DE REQUISITOS

Nombre del Proyecto	PhoneDoctor	Código del Proyecto	2.1	Fecha de Elaboración	16/10/2023
---------------------	-------------	---------------------	-----	----------------------	------------

ID DEL REQUISITO	CATEGORÍA	REQUISITO	PRIORIDAD	CRITERIO DE ACEPTACIÓN	INTERESADO
R-001	Funcional	La cesta de la compra siempre estará visible	1	En toda página de la web se podrá ver la cesta	Cliente del Proyecto
R-002	Funcional	La cesta de la compra dispondrá de un mecanismo simple para que el usuario pueda ampliar o reducir el número de unidades de los productos del pedido	2	El usuario puede cambiar el número de unidades de un producto en la cesta con un máximo de tres clicks	Cliente del Proyecto
R-003	No Funcional	Las imágenes utilizadas serán siempre de calidad	3	Ninguna de las imágenes usadas está pixelada	Cliente del Proyecto
R-004	No Funcional	Los productos del catálogo estarán organizados por las mismas categorías que utiliza el cliente en sus tiendas físicas	3	La organización de los productos en el catálogo coincide exactamente con las categorías de las tiendas físicas del cliente	Cliente del Proyecto
R-005	Regla de Negocio	Las compras rápidas se realizarán con no más de tres pasos, sin que el cliente tenga que registrarse necesariamente	2	Un usuario no registrado puede completar una compra en tres pasos o menos	Cliente del Proyecto
R-006	No Funcional	El cliente debe sentirse seguro durante la compra	1	El sitio web utiliza un certificado SSL para cifrar la información del cliente durante la transacción	Cliente del Proyecto
R-007	Regla Negocio	El cliente será atendido en Español	3	Todos los mensajes y comunicaciones durante el proceso de compra están en español	Cliente del Proyecto
R-008	Funcional	El registro permanente de datos personales del comprador será opcional	2	El cliente puede completar una compra sin necesidad de crear una cuenta permanente	Cliente del Proyecto

REGISTRO DE REQUISITOS

R-009	Funcional	La identificación del usuario en el registro se hará utilizando un correo y una clave	1	El cliente puede registrarse utilizando una dirección de correo electrónico y una contraseña	Cliente del Proyecto
R-010	Funcional	El cliente tiene acceso directo al seguimiento de su pedido, aunque sea un cliente no registrado	1	Un cliente no registrado puede acceder al estado de su pedido utilizando un código de seguimiento	Cliente del Proyecto
R-011	Funcional	Los productos agotados están claramente marcados	2	Los productos sin stock están claramente etiquetados y destacados en la página	Cliente del Proyecto
R-012	No Funcional	Cada producto o servicio vendido en la tienda dispondrá de sólo una imagen	3	Cada producto tiene exactamente una imagen asociada	Cliente del Proyecto
R-013	No Funcional	La tienda se estructurará por secciones, departamentos o fabricantes, según corresponda por el tipo de artículo	3	El sitio web tiene al menos 3 secciones y departamentos claramente definidos	Cliente del Proyecto
R-014	Funcional	Búsqueda en el catálogo de productos por el nombre o título del producto, así como por departamento, sección o fabricante	2	El sistema de búsqueda permite a los usuarios encontrar productos por nombre o título de manera eficiente	Cliente del Proyecto
R-015	Funcional	La búsqueda estará disponible en la página de inicio de la tienda	2	El campo de búsqueda es accesible desde la página de inicio	Cliente del Proyecto
R-016	Funcional	En el catálogo podremos navegar por los diferentes productos organizados, si procede, por secciones, departamentos o fabricantes	2	Los usuarios pueden navegar fácilmente por las diferentes secciones y categorías del catálogo	Cliente del Proyecto
R-017	Funcional	En el catálogo podremos enviar productos a la cesta de la compra, indicando la cantidad	2	El usuario puede agregar productos a la cesta directamente desde el catálogo	Cliente del Proyecto
R-018	Funcional	Desde el catálogo podremos revisar el estado de la cesta	2	El usuario puede verificar el contenido de la cesta desde cualquier página del catálogo	Cliente del Proyecto

REGISTRO DE REQUISITOS

R-019	Funcional	Desde la cesta de la compra podremos finalizar la compra	1	El usuario puede completar la compra desde la página de la cesta	Cliente del Proyecto
R-020	Funcional	Durante el proceso de compra se solicitarán los datos del cliente (directamente o iniciando sesión si está registrado)	1	El sistema solicitará al cliente la información necesaria durante el proceso de compra	Cliente del Proyecto
R-021	Funcional	Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de envío (directamente o iniciando sesión si está registrado)	1	El sistema solicitará al cliente la información de envío necesaria durante el proceso de compra	Cliente del Proyecto
R-022	Funcional	Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de pago (directamente o iniciando sesión si está registrado)	1	El sistema solicitará al cliente la información de pago necesaria durante el proceso de compra	Cliente del Proyecto
R-023	Funcional	Al finalizar el proceso de compra el cliente recibe un correo con los datos del producto comprado, el importe y la dirección de entrega	2	El cliente recibirá automáticamente un correo de confirmación después de completar la compra	Cliente del Proyecto
R-024	Regla de Negocio	No se contempla la devolución de productos	3	La política de la tienda establece que no se aceptan devoluciones	Cliente del Proyecto
R-025	No Funcional	La marca corporativa de la empresa cliente debe reflejarse en el sitio web	3	El logotipo y la información de la empresa son visibles en todas las páginas	Cliente del Proyecto
R-026	Funcional	El usuario puede registrarse en la solución y acceder utilizando un correo y una clave de acceso	1	El sistema permite a los usuarios registrarse y acceder utilizando una dirección de correo electrónico y una contraseña	Cliente del Proyecto
R-027	Funcional	El cliente tendrá disponible una ficha del producto de solo consulta	1	Los clientes pueden ver la información detallada de los productos, pero no pueden editarla	Cliente del Proyecto
R-028	Funcional	El administrador tendrá disponible una ficha de producto con opción de gestión	1	El administrador puede acceder y modificar la información detallada de todos los productos	Cliente del Proyecto

REGISTRO DE REQUISITOS

R-029	Funcional	Habrá dos métodos de pago: Contrareembolso y por pasarela de pago	1	El sistema ofrece a los clientes las opciones de pago contra reembolso y mediante pasarela de pago	Cliente del Proyecto
R-030	Funcional	Habr� diferentes formas de entrega y de envío gratuito	2	El cliente tendrá varias opciones de entrega además de que puede recibir envío gratuito si el precio excede una cantidad determinada	Cliente del Proyecto
R-031	Regla de Negocio	Los datos de empresa estarán visibles para los clientes	3	La información de la empresa, como dirección y contacto, es claramente visible en el sitio web	Cliente del Proyecto
R-032	Funcional	Habr� un panel de ventas para el administrador	1	El administrador puede acceder a un panel que muestra las estadísticas y detalles de las ventas realizadas	Cliente del Proyecto
R-033	Funcional	Habr� un panel de clientes para el administrador	1	El administrador puede acceder a un panel que muestra la información y detalles de los clientes registrados	Cliente del Proyecto
R-034	Funcional	Debe haber un sistema de opiniones y reclamaciones de clientes	1	Los clientes pueden dejar opiniones y reclamaciones sobre los productos y servicios ofrecidos	Cliente del Proyecto