

# ACEPTACIÓN DEL PRODUCTO

*Planificación y Gestión de Proyectos Informáticos*

<https://github.com/PGPI-2-1/PhoneDoctor>



## Grupo 2.1

Martínez Cano, Juan  
Bustamante Lucena, Eduardo  
Rodríguez Cordero, Javier  
Peláez Moreno, Antonio  
Pacheco Rodrigues, Guillermo Alonso

# ACEPTACIÓN DEL PRODUCTO

NOMBRE DEL PROYECTO:	PhoneDoctor
CÓDIGO DEL PROYECTO:	2.1
DIRECTOR DEL PROYECTO:	Antonio Peláez
FECHA DE ELABORACIÓN:	06/12/2023

HISTORIAL DE VERSIONES			
FECHA Y HORA	Nº DE VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	ELABORADO POR
06/12/2023 - 20:30	1.0	Redacción de la primera versión del documento	Eduardo Bustamante Lucena, Javier Rodríguez Cordero, Juan Martínez Cano

## PROPÓSITO DEL INFORME DE CIERRE

El presente informe tiene como objetivo principal documentar y formalizar el proceso de aceptación del producto entregado en el marco del proyecto PhoneDoctor. Este documento refleja la evaluación detallada de los productos entregados, verifica su conformidad con los requisitos y especificaciones acordados, y establece la aprobación formal por parte del representante del cliente José González Enríquez. A través de este informe, se busca proporcionar una visión clara y transparente sobre el estado de aceptación del producto, garantizando la satisfacción de las expectativas del cliente y marcando el cierre exitoso del proyecto.

## REQUISITOS DEL PRODUCTO

Los requisitos que debe cumplir el producto final para considerarse como aceptado son:

- La página web debe contar con una página de inicio.
  - La página web debe ser completamente en Español.
- Se debe poder permitir al usuario registrarse y realizar el login de forma correcta.
  - La identificación del usuario en el registro se hará utilizando un correo y una clave.
- Se debe permitir a los usuarios registrados la posibilidad de modificar los datos de entrega en cualquier momento, además de ofrecer diferentes formas de pago.
  - Las compras rápidas se realizarán con no más de tres pasos.
- Se debe desarrollar una funcionalidad que permita obtener el usuario información detallada del producto.
  - Las imágenes utilizadas serán siempre de calidad.
  - Los productos del catálogo estarán organizados por las mismas categorías que utiliza el cliente en sus tiendas físicas.
  - Los productos agotados están claramente marcados.
  - Cada producto o servicio vendido en la tienda dispondrá de sólo una imagen.
- Se debe desarrollar una funcionalidad que permita al administrador realizar tareas de gestión respecto a los productos de la página.
- Se debe desarrollar un carrito de compra (cesta de compra).
  - La cesta de la compra siempre estará visible.
  - Debe disponer de un mecanismo simple para ampliar o reducir el número de unidades de los productos del pedido.
  - Desde la cesta de la compra podremos finalizar la compra.
- Debe permitirse el método de pago. Contra reembolso.
- Debe permitirse diferentes formas de entrega y el envío gratuito por importe.
- Debe existir alguna forma de acceder a los datos de la empresa.

## ACEPTACIÓN DEL PRODUCTO

- Se debe desarrollar una funcionalidad que permita al administrador realizar tareas de gestión respecto a las ventas realizadas en la página web.
- Se debe desarrollar una funcionalidad que permita al administrador realizar tareas de gestión respecto a los clientes registrados en la página web.
- Se debe ofrecer al usuario un buscador por tres criterios.
  - Búsqueda en el catálogo de productos por el nombre o título del producto, así como por departamento, sección o fabricante.
  - La búsqueda estará disponible en la página de inicio de la tienda.
  - En el catálogo podremos navegar por los diferentes productos organizados, si procede, por secciones, departamentos o fabricantes.
- Se debe permitir al usuario poder realizar el seguimiento de su pedido por un ID.
  - El cliente tiene acceso directo al seguimiento de su pedido, aunque sea un cliente no registrado.
- Se debe permitir el seguimiento de pedidos por parte del administrador para poder realizar tareas de gestión.
- Para los usuarios registrados se debe permitir consultar el estado de los pedidos.
- Se debe implementar un sistema que permita realizar opiniones y reclamaciones a los clientes.
- Se debe desarrollar una funcionalidad que permita al administrador realizar tareas de gestión respecto a las opiniones y reclamaciones que puedan surgir sobre los productos vendidos en la página web.
- En el catálogo podremos enviar productos a la cesta de la compra, indicando la cantidad.
  - Desde el catálogo podremos revisar el estado de la cesta.
- Durante el proceso de compra:
  - Durante el proceso de compra se solicitarán los datos del cliente (directamente o iniciando sesión si está registrado).
  - Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de envío (directamente o iniciando sesión si está registrado).
  - Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de pago (directamente o iniciando sesión si está registrado).
  - Al finalizar el proceso de compra el cliente recibe un correo con los datos del producto comprado, el importe y la dirección de entrega.
- No se contempla la devolución de productos.
- La marca corporativa de la empresa cliente debe reflejarse en el sitio web.
- El usuario puede registrarse en la solución y acceder utilizando un correo y una clave de acceso.T

### PRUEBAS REALIZADAS

Para verificar el correcto funcionamiento de los requisitos implementados, se han realizado:

- Pruebas software: un proceso por el que se ha evaluado la funcionalidad desarrollada y se ha intentado identificar y solucionar la mayor cantidad posibles de errores.
- Auditorías: En equipo de calidad ha sido encargado de identificar qué actividades se han ido desarrollado según lo esperado, cuáles no y aquellas que son susceptibles de mejora.

### DIRECTOR DEL PROYECTO

El director del proyecto ha sido Antonio Peláez Moreno, el cual durante todo el desarrollo del producto software ha dirigido al equipo de desarrollo, asegurando el cumplimiento de la planificación así como realizando las acciones oportunas para que todo el equipo de desarrollo pudiera completar las tareas asignadas en las distintas iteraciones.

### REPRESENTANTE DEL CLIENTE

El representante del cliente ha sido José González Enríquez, el cual ha tenido como función proporcionar los recursos necesarios para que el proyecto se llevará a cabo con éxito. Además ha sido el encargado de resolver las dudas al equipo de dirección y desarrollo durante las fases de inicio, planificación ejecución y cierre de proyecto.

## ACEPTACIÓN DEL PRODUCTO

### PRODUCTOS ENTREGADOS

Los productos resultantes a la realización de este proyecto han sido:

- Plan de proyecto.
- Producto software final.


### FECHA DE ACEPTACIÓN

La fecha de aceptación del producto es el 07/12/2022, en la cual se presentará al patrocinador el producto final desarrollado y este nos confirmará si acepta el producto o lo desecha por no cumplir con los requisitos o expectativas del cliente.

### OBSERVACIONES

No aplica.

### APROBACIÓN

Nombre	Cargo	Firma	Fecha
José González Enríquez	Patrocinador		
Antonio Peláez Moreno	Director del Proyecto		06/12/2023