

REGISTRO DE INCIDENCIAS

Planificación y Gestión de Proyectos Informáticos

<https://github.com/PGPI-2-1/PhoneDoctor>



Grupo 2.1

Martínez Cano, Juan
Bustamante Lucena, Eduardo
Rodríguez Cordero, Javier
Peláez Moreno, Antonio
Pacheco Rodrigues, Guillermo Alonso

REGISTRO DE INCIDENCIAS

Nombre del Proyecto	PhoneDoctor	Código del Proyecto	2.1	Fecha de Elaboración	23/11/2023
---------------------	-------------	---------------------	-----	----------------------	------------

ID DEL INCIDENTE	FECHA DE OCURRENCIA	CATEGORÍA	INCIDENTE / PROBLEMA	INVOLUCRADOS	IMPACTO	URGENCIA
1	22/11/2023	Desarrollo	Durante el desarrollo de la funcionalidad de compra, el correo electrónico asociado a esta funcionalidad fue bloqueado debido a las diversas pruebas realizadas por el equipo de desarrollo.	Equipo de desarrollo	Este incidente provocó cierto retraso en el desarrollo de esta tarea puesto que impedía comprobar que en el correo electrónico quedaba registrada la compra de manera correcta	Media
2	26/11/2023	Desarrollo	Durante la aprobación del un pull request Feature/admin sales panel #21, surgió un problema en relación a la política de protección de la rama develop. Aún habiendo sido aprobada por un revisor que no participó en su desarrollo, github seguía bloqueando el merge.	Equipo de desarrollo	Este incidente provocó un retraso en el volcado de la funcionalidad completa en develop, al ser la última tarea por realizar.	Alta
3						
4						
5						
6						
7						

ID DEL INCIDENTE	PROPIETARIO	FECHA DE VENCIMIENTO	ESTADO	FECHA DE SOLUCIÓN	ACCIONES TOMADAS	COMENTARIOS
------------------	-------------	----------------------	--------	-------------------	------------------	-------------

REGISTRO DE INCIDENCIAS

1	Equipo de desarrollo	26/11/2023	Cerrado	22/11/2023	Entramos en comunicación con el servicio de atención al cliente de la plataforma de correo electrónico empleada y logramos restablecer el acceso a la cuenta.	No aplica
2	Equipo de desarrollo	27/11/2023	Cerrado	27/11/2023	El equipo ejecutó el volcado de la rama de la feature a develop, tras haberse cerciorado de que se había seguido la política correctamente, asumiendo que el error era de github.	No aplica
3						
4						
5						
6						
7						