

PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

NOMBRE DEL PROYECTO:	PhoneDoctor
CÓDIGO DEL PROYECTO:	2.1
DIRECTOR DEL PROYECTO:	Antonio Peláez Moreno
FECHA DE ELABORACIÓN:	01/11/2023

HISTORIAL DE VERSIONES			
FECHA Y HORA	Nº DE VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	ELABORADO POR
30/10/2023 - 15:46	1.0	Primera versión del documento	Javier Rodríguez Cordero y Eduardo Bustamante Lucena
01/11/2023 - 11:35	1.1	Completados varios apartados	Antonio Peláez Moreno
01/11/2023 - 16:00	1.2	Se completan los apartados restantes y se realiza la finalización del documento	Javier Rodríguez Cordero, Eduardo Bustamante Lucena y Juan Martínez Cano
10/11/2023 - 18:53	1.3	Correcciones finales	Guillermo A. Pacheco Rodrigues

PROPÓSITO DEL PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

Documento que tiene como objetivo presentar los riesgos y definir un plan de respuesta para gestionarlos si se presentan. Este documento es esencial para garantizar que el proyecto se complete con éxito y dentro del presupuesto y el plazo previsto.

METODOLOGÍA A EMPLEAR

La metodología a emplear para la gestión de los riesgos es:

1. **Identificar riesgos:** Se identifican los riesgos que puedan afectar al proyecto mediante el documento del Registro de Riesgos.
2. **Evaluación del riesgo:** Se analiza el impacto que pueda tener cada uno de los riesgos en el proyecto y la probabilidad de que surjan.
3. **Plantear la mitigación de riesgos:** Se desarrollan estrategias y opciones a tomar en caso de plantearse el riesgo

ROLES Y RESPONSABILIDADES

ROL	RESPONSABILIDADES
Director del proyecto	<ul style="list-style-type: none">• Liderazgo: El director del proyecto es el encargado de liderar y supervisar la gestión de riesgos.• Planificación de respuestas: Junto con el equipo, debe colaborar en la planificación de estrategias de respuesta a los riesgos.• Comunicación: Debe asegurarse de que la información sobre la gestión de riesgos se comunique eficazmente a las partes interesadas.• Identificación de riesgos: Debe liderar y colaborar en la identificación de riesgos potenciales relacionados con el proyecto.

PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

Patrocinador	<ul style="list-style-type: none">• Soporte y Aprobación: Se encargará de la aprobación de los planes de gestión de riesgos y la asignación de recursos para las estrategias de respuesta.• Toma de decisiones estratégicas: Debe estar dispuesto a tomar decisiones estratégicas en relación con los riesgos con un gran impacto que puedan afectar al proyecto.• Revisión y supervisión: Debe revisar regularmente el progreso y el estado de los riesgos del proyecto, asegurándose de que se aborden de manera correcta.
Equipo de desarrollo	<ul style="list-style-type: none">• Identificación de riesgos: El equipo de desarrollo debe participar de manera activa en la identificación de riesgos relacionados con el desarrollo de software.• Implementación de Estrategias de Respuestas: Debe participar en la implementación de las estrategias de respuesta a riesgos.• Seguimiento y Notificación: Debe monitorear continuamente el estado de los riesgos que puedan afectar a la realización de sus tareas y notificar cualquier cambio.

CATEGORÍAS DE RIESGOS

Hemos definido cuatro grandes grupos de riesgos:

- **Riesgos técnicos:** Problemas relacionados con la tecnología y la arquitectura del software
- **Riesgos externos:** Riesgos originados por factores que están fuera del control del director del equipo de proyecto.
- **Riesgos de la organización:** Riesgos relacionados con la estructura y las capacidades de la organización en el contexto de un proyecto. Esto se hace para minimizar o eliminar obstáculos que podrían surgir a nivel organizativo y afectar negativamente el éxito del proyecto.
- **Riesgos de dirección de proyectos:** Los riesgos de dirección de proyecto se relacionan con las acciones y decisiones tomadas por el director de proyecto y el equipo de gestión del proyecto. Estos riesgos pueden surgir de la toma de decisiones, la comunicación, la planificación y la ejecución del proyecto.

FONDOS PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS

El equipo cuenta con una reserva de contingencia del 5%, por lo que se tienen fondos suficientes para cubrir los riesgos que se planteen.

PROTOCOLOS PARA CONTINGENCIAS

El protocolo de contingencia contra riesgos que se va a tomar es el siguiente:

1. Identificar el riesgo
2. Evaluación del riesgo según la gravedad y probabilidad
3. Planificar estrategia
4. Compartir, comunicar y revisar el plan con los miembros
5. Efectuar el plan

PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

FRECUENCIAS Y TIEMPOS

Las actividades relacionadas con la gestión de riesgos se realizarán de la siguiente manera:

- Monitoreo continuo: Se llevará a cabo un monitoreo constante de los riesgos a lo largo de todo el proyecto. Se realizarán reuniones de seguimiento de manera semanal.
- Revisiones de riesgos. Al final de cada mes, se llevará a cabo una revisión formal de riesgos, donde se actualizará el registro de riesgos si se considera necesario.
- Antes de las entregas claves, se realizarán revisiones específicas de riesgos.
- De manera excepcional, se establecerá un sistema de alertas para detectar cambios significativos en el proyecto. Cualquier cambio inesperado que pueda afectar al proyecto desencadenará revisiones adicionales.

TOLERANCIA A RIESGOS DE LOS INTERESADOS

INTERESADO	NIVEL DE TOLERANCIA
Cliente	Bajo
Patrocinador	Bajo
Director	Bajo
Equipo de dirección	Medio
Equipo de desarrollo	Alto

SEGUIMIENTO Y AUDITORÍA

Durante las reuniones del equipo de desarrollo se llevará un seguimiento de los riesgos e incidentes que se hayan podido generar.

DEFINICIONES DE PROBABILIDAD

NIVEL	DEFINICIÓN
90%	Se considera que el riesgo es prácticamente seguro que ocurra, se dan indicadores de que este es inminente. (90%)
70%	Se considera que el riesgo es probable que ocurra, aunque no es seguro que lo haga.
50%	Se considera que el riesgo es moderadamente probable que ocurra. Existe una posibilidad significativa de que ocurra durante el proyecto, y se deben tomar medidas para monitorearlo y gestionarlo.
30%	Se considera que el riesgo tiene una probabilidad baja de ocurrir. Aunque existe una posibilidad, se espera que sea rara.
10%	Se considera que el riesgo tiene una posibilidad extremadamente baja de ocurrir.

PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

DEFINICIONES DE IMPACTO NEGATIVO (POR OBJETIVO)

NIVEL	ALCANCE	TIEMPO	COSTES	CALIDAD
9	El elemento terminado del proyecto es efectivamente inservible >30%	Aumento del tiempo > 20%	Aumento del coste > 40%	El elemento terminado del proyecto es efectivamente inservible
7	Reducción del alcance inaceptable para el patrocinador 20-30%	Aumento del tiempo > 10-20%	Aumento del coste > 20-40%	Reducción de la calidad inservible para el patrocinador
5	Áreas del alcance principales afectadas. 10-20%	Aumento del tiempo > 5-10%	Aumento del coste > 10-20%	La reducción de la calidad requiere la aprobación del patrocinador
3	Áreas del alcance secundarias afectadas 5-10%	Aumento del tiempo < 5%	Aumento del coste < 10%	Degradación notable de la calidad.
1	Disminución del alcance insignificante <5%	Aumento del tiempo insignificante	Aumento del coste insignificante	Degradación de la calidad apenas perceptible

DEFINICIONES DE IMPACTO POSITIVO (POR OBJETIVO)

NIVEL	ALCANCE	TIEMPO	COSTES	CALIDAD
9	Adición de funcionalidades clave que aumentan el valor del producto	Reducción significativa en el tiempo de entrega. >20%	Reducción considerable de costes total >40%	Implementación exitosa de características críticas para la satisfacción del cliente
7	Inclusión de características adicionales que mejoran la experiencia del usuario	Reducción del tiempo de desarrollo de ciertas características 10-20%	Reducción de costos moderada 20-40%	Mejora en la calidad de ciertos aspectos del proyecto
5	Incorporación de características que agregan valor, pero sin un impacto crítico	Reducción moderada en el tiempo de desarrollo 5-10%	Ahorro de recursos a nivel operativo 10-20%	Mejora en la calidad general del producto
3	Pequeñas mejoras en el alcance del proyecto	Pequeños adelantos en la línea de tiempo <5%	Reducción de costos mínima <5%	Mejoras marginales en aspectos específicos
1	Cambios mínimos en el alcance del proyecto	Impacto mínimo en el tiempo de entrega	Impacto mínimo en los costos	Impacto mínimo en la calidad del proyecto

PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

MATRIZ PROBABILIDAD x IMPACTO (RIESGOS NEGATIVOS)

9	0.9	2.7	4.5	6.3	8.1
7	0.7	2.1	3.5	4.9	6.3
5	0.5	1.5	2.5	3.5	4.5
3	0.3	0.9	1.5	2.1	2.7
1	0.1	0.3	0.5	0.7	0.9
	10%	30%	50%	70%	90%

MATRIZ PROBABILIDAD x IMPACTO (RIESGOS POSITIVOS)

9	0.9	2.7	4.5	6.3	8.1
7	0.7	2.1	3.5	4.9	6.3
5	0.5	1.5	2.5	3.5	4.5
3	0.3	0.9	1.5	2.1	2.7
1	0.1	0.3	0.5	0.7	0.9
	10%	30%	50%	70%	90%

PLANIFICACIÓN Y COSTES DE CONTINGENCIAS

Las estrategias a seguir para los riesgos negativos o amenazas serán las siguientes:

- **Evitar:** Implica modificar el plan del proyecto para eliminar la amenaza del riesgo o ajustar los objetivos en peligro. Esto se logra aclarando requisitos, obteniendo información, mejorando la comunicación o adquiriendo experiencia.
- **Transferir:** Trasladar el impacto negativo de la amenaza a un tercero.
- **Mitigar:** Tomar medidas tempranas para reducir su impacto.

Las estrategias a seguir para los riesgos positivos u oportunidades serán las siguientes:

- **Explotar:** Eliminar la incertidumbre asociada, al tomar medidas directas para materializar la oportunidad, como por ejemplo aplicando más o mejores recursos.
- **Compartir:** Trasladar la oportunidad a un tercero que esté más capacitado para explotar la oportunidad.
- **Mejorar:** Identificar y potenciar los impulsores clave de las oportunidades.


PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

CONTROL DE RIESGOS

Para llevar a cabo el control de riesgos seguiremos la siguiente metodología.

- Revaluación de los riesgos.
 - Se realizará la identificación de nuevos riesgos y la reevaluación de los riesgos identificados hasta ese momento.
- Auditorías de los riesgos.
 - Donde se examinará y documentará la efectividad de las respuestas a los riesgos, así como la efectividad del proceso de gestión de riesgos.
- Medición del rendimiento técnico.
 - Se estudiará el rendimiento técnico del proyecto para medir el grado de cumplimiento de objetivos técnicos y de calidad. Esto permitirá realizar un estudio de la desviación actual del proyecto y tomar medidas en el caso de que sea necesario.
- Análisis de reserva.
 - Se realizará un análisis del tiempo, presupuesto y recursos que se mantienen como contingencia para abordar los riesgos del proyecto, el cual nos permitirá conocer el estado de las reservas de contingencia restantes en cualquier momento del proyecto.

APROBACIÓN

Nombre	Cargo	Firma	Fecha
José González Enríquez	Patrocinador		
Antonio Peláez Moreno	Director del Proyecto		10/11/2023