

REGISTRO DE REQUISITOS

Nombre del Proyecto	PhoneDoctor	Código del Proyecto	2.1	Fecha de Elaboración	16/10/2023
---------------------	-------------	---------------------	-----	----------------------	------------

ID DEL REQUISITO	CATEGORÍA	REQUISITO	PRIORIDAD	CRITERIO DE ACEPTACIÓN	INTERESADO
R-001	Funcional	La cesta de la compra siempre estará visible	1	En toda página de la web se podrá ver la cesta	Cliente del Proyecto
R-002	Funcional	La cesta de la compra dispondrá de un mecanismo simple para que el usuario pueda ampliar o reducir el número de unidades de los productos del pedido	2	El usuario puede cambiar el número de unidades de un producto en la cesta con un máximo de tres clicks	Cliente del Proyecto
R-003	No Funcional	Las imágenes utilizadas serán siempre de calidad	3	Ninguna de las imágenes usadas está pixelada	Cliente del Proyecto
R-004	No Funcional	Los productos del catálogo estarán organizados por las mismas categorías que utiliza el cliente en sus tiendas físicas	3	La organización de los productos en el catálogo coincide exactamente con las categorías de las tiendas físicas del cliente	Cliente del Proyecto
R-005	Regla de Negocio	Las compras rápidas se realizarán con no más de tres pasos, sin que el cliente tenga que registrarse necesariamente	2	Un usuario no registrado puede completar una compra en tres pasos o menos	Cliente del Proyecto
R-006	No Funcional	El cliente debe sentirse seguro durante la compra	1	El sitio web utiliza un certificado SSL para cifrar la información del cliente durante la transacción	Cliente del Proyecto
R-007	Regla Negocio	El cliente será atendido en Español	3	Todos los mensajes y comunicaciones durante el proceso de compra están en español	Cliente del Proyecto
R-008	Funcional	El registro permanente de datos personales del comprador será opcional	2	El cliente puede completar una compra sin necesidad de crear una cuenta permanente	Cliente del Proyecto

REGISTRO DE REQUISITOS

R-009	Funcional	La identificación del usuario en el registro se hará utilizando un correo y una clave	1	El cliente puede registrarse utilizando una dirección de correo electrónico y una contraseña	Cliente del Proyecto
R-010	Funcional	El cliente tiene acceso directo al seguimiento de su pedido, aunque sea un cliente no registrado	1	Un cliente no registrado puede acceder al estado de su pedido utilizando un código de seguimiento	Cliente del Proyecto
R-011	Funcional	Los productos agotados están claramente marcados	2	Los productos sin stock están claramente etiquetados y destacados en la página	Cliente del Proyecto
R-012	No Funcional	Cada producto o servicio vendido en la tienda dispondrá de sólo una imagen	3	Cada producto tiene exactamente una imagen asociada	Cliente del Proyecto
R-013	No Funcional	La tienda se estructurará por secciones, departamentos o fabricantes, según corresponda por el tipo de artículo	3	El sitio web tiene al menos 3 secciones y departamentos claramente definidos	Cliente del Proyecto
R-014	Funcional	Búsqueda en el catálogo de productos por el nombre o título del producto, así como por departamento, sección o fabricante	2	El sistema de búsqueda permite a los usuarios encontrar productos por nombre o título de manera eficiente	Cliente del Proyecto
R-015	Funcional	La búsqueda estará disponible en la página de inicio de la tienda	2	El campo de búsqueda es accesible desde la página de inicio	Cliente del Proyecto
R-016	Funcional	En el catálogo podremos navegar por los diferentes productos organizados, si procede, por secciones, departamentos o fabricantes	2	Los usuarios pueden navegar fácilmente por las diferentes secciones y categorías del catálogo	Cliente del Proyecto
R-017	Funcional	En el catálogo podremos enviar productos a la cesta de la compra, indicando la cantidad	2	El usuario puede agregar productos a la cesta directamente desde el catálogo	Cliente del Proyecto
R-018	Funcional	Desde el catálogo podremos revisar el estado de la cesta	2	El usuario puede verificar el contenido de la cesta desde cualquier página del catálogo	Cliente del Proyecto

REGISTRO DE REQUISITOS

R-019	Funcional	Desde la cesta de la compra podremos finalizar la compra	1	El usuario puede completar la compra desde la página de la cesta	Cliente del Proyecto
R-020	Funcional	Durante el proceso de compra se solicitarán los datos del cliente (directamente o iniciando sesión si está registrado)	1	El sistema solicitará al cliente la información necesaria durante el proceso de compra	Cliente del Proyecto
R-021	Funcional	Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de envío (directamente o iniciando sesión si está registrado)	1	El sistema solicitará al cliente la información de envío necesaria durante el proceso de compra	Cliente del Proyecto
R-022	Funcional	Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de pago (directamente o iniciando sesión si está registrado)	1	El sistema solicitará al cliente la información de pago necesaria durante el proceso de compra	Cliente del Proyecto
R-023	Funcional	Al finalizar el proceso de compra el cliente recibe un correo con los datos del producto comprado, el importe y la dirección de entrega	2	El cliente recibirá automáticamente un correo de confirmación después de completar la compra	Cliente del Proyecto
R-024	Regla de Negocio	No se contempla la devolución de productos	3	La política de la tienda establece que no se aceptan devoluciones	Cliente del Proyecto
R-025	No Funcional	La marca corporativa de la empresa cliente debe reflejarse en el sitio web	3	El logotipo y la información de la empresa son visibles en todas las páginas	Cliente del Proyecto
R-026	Funcional	El usuario puede registrarse en la solución y acceder utilizando un correo y una clave de acceso	1	El sistema permite a los usuarios registrarse y acceder utilizando una dirección de correo electrónico y una contraseña	Cliente del Proyecto
R-027	Funcional	El cliente tendrá disponible una ficha del producto de solo consulta	1	Los clientes pueden ver la información detallada de los productos, pero no pueden editarla	Cliente del Proyecto
R-028	Funcional	El administrador tendrá disponible una ficha de producto con opción de gestión	1	El administrador puede acceder y modificar la información detallada de todos los productos	Cliente del Proyecto

REGISTRO DE REQUISITOS

R-029	Funcional	Habrá dos métodos de pago: Contrareembolso y por pasarela de pago	1	El sistema ofrece a los clientes las opciones de pago contra reembolso y mediante pasarela de pago	Cliente del Proyecto
R-030	Funcional	Habr� diferentes formas de entrega y de envío gratuito	2	El cliente tendrá varias opciones de entrega además de que puede recibir envío gratuito si el precio excede una cantidad determinada	Cliente del Proyecto
R-031	Regla de Negocio	Los datos de empresa estarán visibles para los clientes	3	La información de la empresa, como dirección y contacto, es claramente visible en el sitio web	Cliente del Proyecto
R-032	Funcional	Habr� un panel de ventas para el administrador	1	El administrador puede acceder a un panel que muestra las estadísticas y detalles de las ventas realizadas	Cliente del Proyecto
R-033	Funcional	Habr� un panel de clientes para el administrador	1	El administrador puede acceder a un panel que muestra la información y detalles de los clientes registrados	Cliente del Proyecto
R-034	Funcional	Debe haber un sistema de opiniones y reclamaciones de clientes	1	Los clientes pueden dejar opiniones y reclamaciones sobre los productos y servicios ofrecidos	Cliente del Proyecto