NOMBRE DEL PROYECTO:	PhoneDoctor
CÓDIGO DEL PROYECTO:	2.1
PATROCINADOR DEL PROYECTO:	José González Enríquez
CLIENTE DEL PROYECTO:	José González Enríquez
DIRECTOR DEL PROYECTO:	Antonio Peláez Moreno
FECHA DE ELABORACIÓN:	18/10/2023
ELABORADO POR:	Grupo de prácticas-2.1

#### DESCRIPCIÓN DE ALTO NIVEL DEL PROYECTO, PRODUCTO(S) Y ENTREGABLE(S)

E-Commerce enfocado en la venta de reparaciones de dispositivos móviles. El proyecto consistirá en el desarrollo y entrega de un *Plan de Dirección de Proyecto*, junto con la producción de un software funcional en el que un usuario pueda experimentar una experiencia de compra completa.

OBJETIVOS DEL PROYECTO	Criterio de Éxito/Aceptación	Interesado que Aprueba			
Alcance:					
Cumplir con la elaboración de los entregables correspondientes al nivel de complejidad B.	Aprobación por parte del cliente de todos los entregables.	Cliente.			
Tiempo:					
Se estima una duración con fecha de fin del 13 de diciembre de 2023.	Cumplir con la entrega dentro de la fecha límite.	Cliente.			
Coste:	Coste:				
Finalizar el proyecto usando como máximo el presupuesto acordado.	No sobrepasar el presupuesto acordado.	Cliente.			
Otros:					
_	-	-			

#### **REQUISITOS DE ALTO NIVEL**

Se debe desarrollar una página web que incluya los siguientes aspectos:

- Una página de inicio que permita a los usuarios poder registrarse y tener una visión global de la tienda.
  - A su vez esta página dará la posibilidad de iniciar sesión o registrarse.
- Se debe permitir a los clientes registrados poder modificar su información de entrega y configurar su forma de pago.
- Los usuarios podrán ver información detallada sobre un producto específico, incluyendo características, precio, disponibilidad...
- Debe existir una diferenciación entre el rol de cliente y el rol de administrador, cada uno con sus permisos respectivos.
- Debe existir una cesta de la compra que el usuario pueda ir modificando para realizar su pedido.
- Se debe facilitar al cliente diferentes formas de realizar el pago de su compra.
- La página web debe estar desarrollada en español.
- Se ofrecerá al cliente un sistema de búsqueda según varios criterios para facilitar la búsqueda de productos.
- Debe existir un catálogo donde se encuentren todos los productos disponibles.
- La devolución de los productos adquiridos en la página web no debe estar disponible.

#### **CRITERIOS DE CIERRE**

Se considerará como final exitoso aquella entrega que cumpla con los objetivos de alcance, tiempo y coste, con la totalidad de los requisitos propuestos cubiertos, aprobado por el cliente y patrocinador, y que produzca una versión funcional desplegada del producto.

#### **CALENDARIO RESUMIDO DE HITOS CLAVES**

Hito	Fecha
Entregable del borrador del plan de proyecto	10/11/2023
Inicio de la iteración 1	13/11/2023
Inicio de la iteración 2	20/11/2023
Inicio de la iteración 3	27/11/2023
Entrega final de la práctica	13/12/2023

#### PRESUPUESTO ESTIMADO Y FUENTE(S) DE FINANCIAMIENTO RESUMIDOS

Para la realización del proyecto se estiman 150h de trabajo, a 12,5h semanales, donde:

- 4 horas corresponden a las horas impartidas en clase.
- 8,5 horas de trabajo complementario.

	Personal	Salario	Total
Director de Proyecto (junior)	1	54,93€/hora.	8.240,1€
Programador (junior)	5	31,06€/hora.	2.756.57€
Miembro del Equipo Directivo	4	Bonificación del 15% de su salario.	2.795,4€
			13.792,07€

\*Precios orientados por la instrucción de perfiles TIC de la Junta de Andalucía proporcionada en la página de la asignatura.

Como única fuente de financiación contamos con:

• Un patrocinador representado por José González Enríquez.

#### **INTERESADOS CLAVES**

Interesado	Rol
José González Enríquez	Cliente y Patrocinador
Antonio Peláez Moreno	Director y Desarrollador
Javier Rodríguez Cordero	Desarrollador y miembro del equipo de Dirección
Eduardo Bustamante Lucena	Desarrollador y miembro del equipo de Dirección
Juan Martínez Cano	Desarrollador y miembro del equipo de Dirección
Guillermo Alonso Pacheco Rodrigues	Desarrollador y miembro del equipo de Dirección

#### **SUPUESTOS DE ALTO NIVEL**

- Se supone la posibilidad de cambios en los requisitos.
- Se supone la posibilidad de que se produzcan incompatibilidades con los diferentes navegadores existentes.
- Se supone que el proyecto cumplirá con todas las normativas y estándares aplicables, como regulaciones de seguridad de datos.
- Se supone que se facilitará toda la tecnología necesaria para que el equipo de desarrollo pueda cumplir con los objetivos.

#### **RESTRICCIONES DE ALTO NIVEL**

Alcance	Todos los requisitos establecidos deben ser implementados.
Tiempo	El proyecto deberá ser finalizado antes de la fecha límite.
Coste	No se podrá sobrepasar el presupuesto inicial acordado.
Calidad	El proyecto deberá superar el nivel mínimo de calidad impuesto por el cliente.
Recursos	El proyecto debe completarse con un equipo de recursos humanos limitados.
Riesgos	Es necesario desarrollar un plan para la gestión de incidencias para poder hacer frente a los riesgos que
	puedan surgir durante el proyecto.

### RIESGOS DE ALTO NIVEL

Área de Riesgo	Riesgo	Impacto	Valoración	Mitigación
Organización	Mala organización y/o planificación del proyecto.	Retrasos en el proyecto, aumento de costes, calidad deficiente, además de dificultar la capacidad para adaptarse a los cambios.	Alto	Realizar una correcta definición de roles y reparto de responsabilidades, además de utilizar metodologías de gestión de proyectos efectivas.
Alcance	No alcanzar la totalidad de requisitos completados.	Dificultades en la planificación, lo que implica cambios constantes y por ello una menor calidad de los productos desarrollados.	Alto	Definir y documentar los requisitos claramente, a su vez se debe realizar una clara definición de procesos de control de cambios.
Tiempo	Sobrepasar el tiempo límite en el que las entregas deben ser hechas.	Costes adicionales, insatisfacción del cliente, un aumento de la presión sobre el equipo de trabajo, además de aumentar la dificultad para adaptarse a nuevos cambios.	Alto	Establecer un cronograma realista, además de realizar un seguimiento constante del proyecto.
Coste	Sobrepasar el presupuesto acordado con el cliente.	Aumento de la presión sobre el equipo de proyecto y un aumento de la insatisfacción del cliente.	Alto	Realizar un seguimiento financiero riguroso, además de realizar un estudio de posibles escenarios y desarrollo de planes de contingencia.
Calidad	No alcanzar los estándares de calidad acordados con el cliente.	Impacto directo en la satisfacción del cliente lo que supone un rechazo del producto desarrollado.	Medio	Establecer estándares de calidad, y realizar pruebas y revisiones periódicas del código desarrollado
Recursos Humanos	Miembros claves del proyecto deciden dejar el mismo.	Puede dar lugar a conflictos entre los diferentes miembros del equipo de desarrollo y por ello una desmotivación general del equipo. Esto tendrá un impacto directo en la calidad de los productos a desarrollar.	Medio	Fomentar un ambiente de trabajo positivo, reconocer y retener al personal clave.
Comunicaciones	Mala comunicación o, en su defecto, carencia de ella.	Puede desembocar en malentendidos en cuanto al desarrollo de los requisitos y por ello retrasos en el proyecto.	Medio	Establecer canales de comunicación claros, fomentar la comunicación abierta y efectiva, utilizar herramientas de

				gestión de proyectos colaborativas.
Gestión de Riesgos	Falta de gestión de riesgos adecuada.	Puede dar lugar a retrasos, costes adicionales y la no entrega de productos o servicios acordados.	Medio	Implementar un plan de gestión de riesgos, además de realizar un seguimiento regular de la situación del proyecto.
Adquisiciones	Dificultades a la hora de realizar el proceso de adquisiciones.	Puede suponer un riesgo en el cumplimiento del contrario y un aumento de los costes.	Bajo	Establecer procedimientos de adquisición claros y realizar una correcta selección de proveedores.
Interesados	Falta de interés o compromiso.	Puede tener un impacto negativo en la satisfacción de las partes interesadas, puede desembocar en conflictos internos y por ello retraso en las entregas previstas del proyecto.	Bajo	Identificar y comprometer a los interesados desde el principio, comunicar el valor del proyecto y mantener una comunicación continua.
Técnicos	Falta de capacidades técnicas o preparación insuficiente.	Aumento de errores, disminución en la calidad del código y retrasos en el proyecto.	Medio	Evaluar las habilidades técnicas del equipo, proporcionar capacitación y recursos de desarrollo, establecer prácticas de revisión de código y pruebas rigurosas.
Otros	-	-	-	-

#### RESPONSABILIDADES Y NIVEL DE AUTORIDAD DEL DIRECTOR DEL PROYECTO

El director del proyecto será el encargado de organizar las tareas a realizar por grupo de desarrollo en cada entrega, marcando además su fin. Será además, responsable de promover que el grupo de desarrollo mantenga una buena y frecuente comunicación, resolviendo conflictos y evitando los riesgos existentes.

Entre las responsabilidades, también estará la toma de decisiones, la aceptación y rechazo de cambios, según estos cubran los requisitos acordados y los estándares de calidad.

Además, deberá gestionar el presupuesto.

### APROBACIÓN

Nombre	Cargo	Firma	Fecha
José González Enríquez	Patrocinador		
Guillermo Alonso Pacheco Rodrigues	Desarrollador / Miembro del equipo de dirección	u W	18/10/2023
Javier Rodríguez Cordero	Desarrollador / Miembro del equipo de dirección	-vn	18/10/2023
Eduardo Bustamante Lucena	Desarrollador / Miembro del equipo de dirección	Caf	18/10/2023
Juan Martínez Cano	Desarrollador / Miembro del equipo de dirección	James	18/10/2023
Antonio Peláez Moreno	Desarrollador / Director de proyecto		18/10/2023