

## MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

PROYECTO	PhoneDoctor	CÓDIGO DE PROYECTO	2.1	FECHA DE ELABORACIÓN	18/10/2023
----------	-------------	--------------------	-----	----------------------	------------

Información de Requisito				Relación de Trazabilidad con...				
ID	Requisito	Prioridad	Categoría / Tipo	Fuente / Interesado	Objetivo(s) del Proyecto	Entregable(s) de EDT/WBS	Criterio(s) de Aceptación	Validación
R-001	La cesta de la compra siempre estará visible	1	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.1.5	El cliente puede ver la cesta en todo momento	Pruebas de interfaz gráfica
R-002	La cesta de la compra dispondrá de un mecanismo simple para que el usuario pueda ampliar o reducir el número de unidades de los productos del pedido	2	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.1.5	El usuario puede cambiar el número de unidades de un producto en la cesta con un máximo de tres clicks	Pruebas de usabilidad
R-003	Las imágenes utilizadas serán siempre de calidad	3	No Funcional	Cliente del Proyecto	Calidad	3.3.3	Ninguna de las imágenes usadas está pixelada	Aprobación del director
R-004	Los productos del catálogo estarán organizados por las mismas	3	No Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.1.3	La organización es la misma que en tiendas físicas	Aprobación del director

## MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

	categorías que utiliza el cliente en sus tiendas físicas							
R-005	Las compras rápidas se realizarán con no más de tres pasos, sin que el cliente tenga que registrarse necesariamente	2	Regla de Negocio	Cliente del Proyecto	Alcance	3.2.1	Un cliente puede hacer una compra en menos de tres pasos sin estar registrado	Aprobación del director
R-006	El cliente debe sentirse seguro durante la compra	1	No Funcional	Cliente del Proyecto	Seguridad	3.3.3	El cliente debe sentirse seguro durante la compra	Aprobación del director
R-007	El cliente será atendido en Español	3	Regla Negocio	Cliente del Proyecto	Calidad	3.3.3	Todos los mensajes que el cliente recibe en un proceso de compra están en Español	Aprobación del director
R-008	El registro permanente de datos personales del comprador será opcional	2	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.1.1	El cliente puede no guardar sus datos de compras	Pruebas unitarias
R-009	La identificación del usuario en el registro se hará utilizando un correo y una clave	1	Funcional	Cliente del Proyecto	Seguridad/Alcance	3.1.2	El cliente puede registrarse usando una cuenta de correo y una contraseña	Pruebas unitarias

## MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

<b>R-010</b>	El cliente tiene acceso directo al seguimiento de su pedido, aunque sea un cliente no registrado	<b>1</b>	<b>Funcional</b>	<b>Cliente del Proyecto</b>	Alcance	3.2.1	<b>EL cliente puede acceder a uno de sus pedidos sin estar registrado</b>	Pruebas unitarias
<b>R-011</b>	Los productos agotados están claramente marcados	<b>2</b>	<b>Funcional</b>	<b>Cliente del Proyecto</b>	Alcance	3.1.3	<b>Los productos con 0 unidades de stock estarán marcados en primer plano</b>	Pruebas de interfaz gráfica
<b>R-012</b>	Cada producto o servicio vendido en la tienda dispondrá de sólo una imagen	<b>3</b>	<b>No Funcional</b>	<b>Cliente del Proyecto</b>	Alcance	3.3.3	<b>Sólo hay una imagen por producto</b>	Aprobación del director
<b>R-013</b>	La tienda se estructurará por secciones, departamentos o fabricantes, según corresponda por el tipo de artículo	<b>3</b>	<b>No Funcional</b>	<b>Cliente del Proyecto</b>	Alcance	3.1.3	<b>Hay varias secciones y departamentos</b>	Aprobación del director
<b>R-014</b>	Búsqueda en el catálogo de productos por el nombre o título del producto, así como por departamento, sección o fabricante	<b>2</b>	<b>Funcional</b>	<b>Cliente del Proyecto</b>	Alcance	3.1.4	<b>El cliente puede buscar productos por nombre o título</b>	Pruebas unitarias
<b>R-015</b>	La búsqueda estará disponible	<b>2</b>	<b>Funcional</b>	<b>Cliente del Proyecto</b>	Alcance	3.3.3	<b>En la página de inicio el cliente</b>	Pruebas de interfaz gráfica

## MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

	en la página de inicio de la tienda						puede acceder a la búsqueda	
R-016	En el catálogo podremos navegar por los diferentes productos organizados, si procede, por secciones, departamentos o fabricantes	2	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.1.3	El cliente puede navegar por secciones	Pruebas de interfaz gráfica
R-017	En el catálogo podremos enviar productos a la cesta de la compra, indicando la cantidad	2	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.1.3	El cliente puede añadir productos a la cesta estando en el catálogo	Pruebas unitarias
R-018	Desde el catálogo podremos revisar el estado de la cesta	2	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.1.3	El cliente puede revisar la cesta desde el catálogo	Pruebas de interfaz gráfica
R-019	Desde la cesta de la compra podremos finalizar la compra	1	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.1.5	El cliente puede finalizar la compra desde la cesta	Pruebas de interfaz gráfica
R-020	Durante el proceso de compra se solicitarán los datos del cliente (directamente o iniciando sesión si está registrado)	1	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance/Seguridad	3.2.1	El cliente debe añadir sus datos durante la compra	Pruebas unitarias

## MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

<b>R-021</b>	Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de envío (directamente o iniciando sesión si está registrado)	<b>1</b>	<b>Funcional</b>	<b>Cliente del Proyecto</b>	Alcance/Seguridad	3.2.1	El cliente debe añadir los datos de envío durante la compra	Pruebas unitarias
<b>R-022</b>	Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de pago (directamente o iniciando sesión si está registrado)	<b>1</b>	<b>Funcional</b>	<b>Cliente del Proyecto</b>	Alcance/Seguridad	3.2.1	El cliente debe añadir los datos de pago durante la compra	Pruebas unitarias
<b>R-023</b>	Al finalizar el proceso de compra el cliente recibe un correo con los datos del producto comprado, el importe y la dirección de entrega	<b>2</b>	<b>Funcional</b>	<b>Cliente del Proyecto</b>	Alcance	3.2.1	EL cliente recibe un correo de confirmación una vez realizada la compra	Pruebas unitarias
<b>R-024</b>	No se contempla la devolución de productos	<b>3</b>	<b>Regla de Negocio</b>	<b>Cliente del Proyecto</b>	Alcance	3.3.3	El cliente no tiene la posibilidad de devolver un producto	Aprobación del director
<b>R-025</b>	La marca corporativa de la empresa cliente	<b>3</b>	<b>No Funcional</b>	<b>Cliente del Proyecto</b>	Calidad	3.3.3	Los datos de la marca se ven claramente en la web	Aprobación del director

## MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

	debe reflejarse en el sitio web							
R-026	El usuario puede registrarse en la solución y acceder utilizando un correo y una clave de acceso	1	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance/Seguridad	3.1.2	El cliente puede loguearse con cuenta de correo y contraseña	Pruebas unitarias
R-027	El cliente tendrá disponible una ficha del producto de solo consulta	1	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.2.2	El cliente puede acceder a la ficha de todos los productos pero no las puede modificar	Pruebas unitarias
R-028	El administrador tendrá disponible una ficha de producto con opción de gestión	1	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.2.2	El administrador puede acceder a la ficha de todos los productos y sí las puede modificar	Pruebas unitarias
R-029	Habrán dos métodos de pago: Contrareembolso y por pasarela de pago	1	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.3.2	El cliente tiene las dos opciones de pago a la hora de realizar la compra	Pruebas unitarias
R-030	Habrán diferentes formas de entrega y de envío gratuito	2	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.3.2	El cliente tendrá varias opciones de entrega además de que puede recibir envío gratuito si el precio excede una cantidad determinada	Aprobación del director

## MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

<b>R-031</b>	Los datos de empresa estarán visibles para los clientes	<b>3</b>	<b>Regla de Negocio</b>	<b>Cliente del Proyecto</b>	Calidad	3.3.3	<b>Los datos de la empresa se ven claramente en la web</b>	Aprobación del director
<b>R-032</b>	Habrà un panel de ventas para el administrador	<b>1</b>	<b>Funcional</b>	<b>Cliente del Proyecto</b>	Alcance	3.2.3	<b>El administrador tendrá un panel de las ventas realizadas</b>	Pruebas de interfaz gráfica
<b>R-033</b>	Habrà un panel de clientes para el administrador	<b>1</b>	<b>Funcional</b>	<b>Cliente del Proyecto</b>	Alcance	3.2.4	<b>El administrador tendrá un panel de los clientes registrados</b>	Pruebas de interfaz gráfica
<b>R-034</b>	Debe haber un sistema de opiniones y reclamaciones de clientes	<b>1</b>	<b>Funcional</b>	<b>Cliente del Proyecto</b>	Alcance	3.3.1	<b>Los clientes pueden poner opiniones y reclamaciones</b>	Pruebas unitarias