

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

Planificación y Gestión de Proyectos Informáticos

<https://github.com/PGPI-2-1/PhoneDoctor>



Grupo 2.1

Martínez Cano, Juan
Bustamante Lucena, Eduardo
Rodríguez Cordero, Javier
Peláez Moreno, Antonio
Pacheco Rodrigues, Guillermo Alonso

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

PROYECTO	PhoneDoctor	CÓDIGO DE PROYECTO	2.1	FECHA DE ELABORACIÓN	18/10/2023
----------	-------------	--------------------	-----	----------------------	------------

Información de Requisito				Relación de Trazabilidad con...				
ID	Requisito	Prioridad	Categoría / Tipo	Fuente / Interesado	Objetivo(s) del Proyecto	Entregable(s) de EDT/WBS	Criterio(s) de Aceptación	Validación
R-001	La cesta de la compra siempre estará visible	1	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.1.5	El cliente puede ver la cesta en todo momento	Pruebas de interfaz gráfica
R-002	La cesta de la compra dispondrá de un mecanismo simple para que el usuario pueda ampliar o reducir el número de unidades de los productos del pedido	2	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.1.5	El usuario puede cambiar el número de unidades de un producto en la cesta con un máximo de tres clicks	Pruebas de usabilidad
R-003	Las imágenes utilizadas serán siempre de calidad	3	No Funcional	Cliente del Proyecto	Calidad	3.3.3	Ninguna de las imágenes usadas está pixelada	Aprobación del director
R-004	Los productos del catálogo estarán organizados por las mismas	3	No Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.1.3	La organización es la misma que en tiendas físicas	Aprobación del director

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

	categorías que utiliza el cliente en sus tiendas físicas							
R-005	Las compras rápidas se realizarán con no más de tres pasos, sin que el cliente tenga que registrarse necesariamente	2	Regla de Negocio	Cliente del Proyecto	Alcance	3.2.1	Un cliente puede hacer una compra en menos de tres pasos sin estar registrado	Aprobación del director
R-006	El cliente debe sentirse seguro durante la compra	1	No Funcional	Cliente del Proyecto	Seguridad	3.3.3	El cliente debe sentirse seguro durante la compra	Aprobación del director
R-007	El cliente será atendido en Español	3	Regla Negocio	Cliente del Proyecto	Calidad	3.3.3	Todos los mensajes que el cliente recibe en un proceso de compra están en Español	Aprobación del director
R-008	El registro permanente de datos personales del comprador será opcional	2	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.1.1	El cliente puede no guardar sus datos de compras	Pruebas unitarias
R-009	La identificación del usuario en el registro se hará utilizando un correo y una clave	1	Funcional	Cliente del Proyecto	Seguridad/Alcance	3.1.2	El cliente puede registrarse usando una cuenta de correo y una contraseña	Pruebas unitarias

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

R-010	El cliente tiene acceso directo al seguimiento de su pedido, aunque sea un cliente no registrado	1	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.2.1	EL cliente puede acceder a uno de sus pedidos sin estar registrado	Pruebas unitarias
R-011	Los productos agotados están claramente marcados	2	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.1.3	Los productos con 0 unidades de stock estarán marcados en primer plano	Pruebas de interfaz gráfica
R-012	Cada producto o servicio vendido en la tienda dispondrá de sólo una imagen	3	No Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.3.3	Sólo hay una imagen por producto	Aprobación del director
R-013	La tienda se estructurará por secciones, departamentos o fabricantes, según corresponda por el tipo de artículo	3	No Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.1.3	Hay varias secciones y departamentos	Aprobación del director
R-014	Búsqueda en el catálogo de productos por el nombre o título del producto, así como por departamento, sección o fabricante	2	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.1.4	El cliente puede buscar productos por nombre o título	Pruebas unitarias
R-015	La búsqueda estará disponible	2	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.3.3	En la página de inicio el cliente	Pruebas de interfaz gráfica

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

	en la página de inicio de la tienda						puede acceder a la búsqueda	
R-016	En el catálogo podremos navegar por los diferentes productos organizados, si procede, por secciones, departamentos o fabricantes	2	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.1.3	El cliente puede navegar por secciones	Pruebas de interfaz gráfica
R-017	En el catálogo podremos enviar productos a la cesta de la compra, indicando la cantidad	2	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.1.3	El cliente puede añadir productos a la cesta estando en el catálogo	Pruebas unitarias
R-018	Desde el catálogo podremos revisar el estado de la cesta	2	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.1.3	El cliente puede revisar la cesta desde el catálogo	Pruebas de interfaz gráfica
R-019	Desde la cesta de la compra podremos finalizar la compra	1	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.1.5	El cliente puede finalizar la compra desde la cesta	Pruebas de interfaz gráfica
R-020	Durante el proceso de compra se solicitarán los datos del cliente (directamente o iniciando sesión si está registrado)	1	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance/Seguridad	3.2.1	El cliente debe añadir sus datos durante la compra	Pruebas unitarias

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

R-021	Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de envío (directamente o iniciando sesión si está registrado)	1	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance/Seguridad	3.2.1	El cliente debe añadir los datos de envío durante la compra	Pruebas unitarias
R-022	Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de pago (directamente o iniciando sesión si está registrado)	1	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance/Seguridad	3.2.1	El cliente debe añadir los datos de pago durante la compra	Pruebas unitarias
R-023	Al finalizar el proceso de compra el cliente recibe un correo con los datos del producto comprado, el importe y la dirección de entrega	2	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.2.1	EL cliente recibe un correo de confirmación una vez realizada la compra	Pruebas unitarias
R-024	No se contempla la devolución de productos	3	Regla de Negocio	Cliente del Proyecto	Alcance	3.3.3	El cliente no tiene la posibilidad de devolver un producto	Aprobación del director
R-025	La marca corporativa de la empresa cliente	3	No Funcional	Cliente del Proyecto	Calidad	3.3.3	Los datos de la marca se ven claramente en la web	Aprobación del director

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

	debe reflejarse en el sitio web							
R-026	El usuario puede registrarse en la solución y acceder utilizando un correo y una clave de acceso	1	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance/Seguridad	3.1.2	El cliente puede loguearse con cuenta de correo y contraseña	Pruebas unitarias
R-027	El cliente tendrá disponible una ficha del producto de solo consulta	1	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.2.2	El cliente puede acceder a la ficha de todos los productos pero no las puede modificar	Pruebas unitarias
R-028	El administrador tendrá disponible una ficha de producto con opción de gestión	1	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.2.2	El administrador puede acceder a la ficha de todos los productos y sí las puede modificar	Pruebas unitarias
R-029	Habrán dos métodos de pago: Contrareembolso y por pasarela de pago	1	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.3.2	El cliente tiene las dos opciones de pago a la hora de realizar la compra	Pruebas unitarias
R-030	Habrán diferentes formas de entrega y de envío gratuito	2	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.3.2	El cliente tendrá varias opciones de entrega además de que puede recibir envío gratuito si el precio excede una cantidad determinada	Aprobación del director

MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

R-031	Los datos de empresa estarán visibles para los clientes	3	Regla de Negocio	Cliente del Proyecto	Calidad	3.3.3	Los datos de la empresa se ven claramente en la web	Aprobación del director
R-032	Habrà un panel de ventas para el administrador	1	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.2.3	El administrador tendrá un panel de las ventas realizadas	Pruebas de interfaz gráfica
R-033	Habrà un panel de clientes para el administrador	1	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.2.4	El administrador tendrá un panel de los clientes registrados	Pruebas de interfaz gráfica
R-034	Debe haber un sistema de opiniones y reclamaciones de clientes	1	Funcional	Cliente del Proyecto	Alcance	3.3.1	Los clientes pueden poner opiniones y reclamaciones	Pruebas unitarias