



# PhoneDoctor

Grupo 2.1

Eduardo Bustamante Lucena

Juan Martínez Cano

Guillermo Alonso Pacheco Rodrigues

Antonio Peláez Moreno

Javier Rodríguez Cordero



# Índice

- Revisión de requisitos del proyecto
- Incidencias
- Informe final de cierre
- Lecciones aprendidas

# Revisión de requisitos del proyecto

1. La cesta de la compra siempre estará visible.
2. La cesta de la compra dispondrá de un mecanismo simple para que el usuario pueda ampliar o reducir el número de unidades de los productos del pedido.
3. Las imágenes utilizadas serán siempre de calidad.
4. Los productos del catálogo estarán organizados por las mismas categorías que utiliza el cliente en sus tiendas físicas.
5. Las compras rápidas se realizarán con no más de tres pasos, sin que el cliente tenga que registrarse necesariamente.
6. El cliente debe sentirse seguro durante la compra.
7. El cliente será atendido en Español.
8. El registro permanente de datos personales del comprador será opcional.
9. La identificación del usuario en el registro se hará utilizando un correo y una clave.
10. El cliente tiene acceso directo al seguimiento de su pedido, aunque sea un cliente no registrado.
11. Los productos agotados están claramente marcados.
12. Cada producto o servicio vendido en la tienda dispondrá de sólo una imagen.
13. La tienda se estructurará por secciones, departamentos o fabricantes, según corresponda por el tipo de artículo.

# Revisión de requisitos del proyecto

14. Búsqueda en el catálogo de productos por el nombre o título del producto, así como por departamento, sección o fabricante.
15. La búsqueda estará disponible en la página de inicio de la tienda.
16. En el catálogo podremos navegar por los diferentes productos organizados, si procede, por secciones, departamentos o fabricantes.
17. En el catálogo podremos enviar productos a la cesta de la compra, indicando la cantidad.
18. Desde el catálogo podremos revisar el estado de la cesta.
19. Desde la cesta de la compra podremos finalizar la compra.
20. Durante el proceso de compra se solicitarán los datos del cliente (directamente o iniciando sesión si está registrado).
21. Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de envío (directamente o iniciando sesión si está registrado).
22. Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de pago (directamente o iniciando sesión si está registrado).
23. Al finalizar el proceso de compra el cliente recibe un correo con los datos del producto comprado, el importe y la dirección de entrega.
24. No se contempla la devolución de productos.
25. La marca corporativa de la empresa cliente debe reflejarse en el sitio web.
26. El usuario puede registrarse en la solución y acceder utilizando un correo y una clave de acceso.



# Revisión de requisitos del proyecto

## **Complejidad tipo A: Producto básico**

- Escaparate (página de inicio)
- Registro de clientes y login
- Modificación de los datos de entrega y forma de pago para clientes registrados
- Catálogo de productos para el cliente
- Ficha de producto para el cliente (sólo consulta)
- Ficha de producto de administrador (gestión)
- Carrito de compra (cesta de compra)
- Métodos de pago: Contrareembolso (sin pasarela de pago)
- Formas de entrega (opciones de entrega) y envío gratuito por importe
- Datos de empresa (la de la tienda)
- Gestión de ventas para el administrador
- Gestión de clientes para el administrador



# Revisión de requisitos del proyecto

## **Complejidad tipo B: Producto estándar**

- Todos los componentes del tipo A
- Buscador de productos por tres criterios
- Seguimiento de pedidos por ID de pedido
- Seguimiento de pedidos por el administrador
- Consulta del estado de los pedidos, para usuarios registrados
- Métodos de pago: Pasarelas de pago
- Opiniones y reclamaciones de clientes
- Gestión de reclamaciones

# Cambios e incidencias

## SPRINT 1

ID DEL INCIDENTE	FECHA DE OCURRENCIA	CATEGORÍA	INCIDENTE / PROBLEMA	INVOLUCRADOS	IMPACTO	URGENCIA
1	16/11/2023	Organización	No se han registrado las issues en github.	Equipo de desarrollo	Al no haber registrado las issues en github no será posible realizar la gráfica burndown de forma correcta.	Media
2	15/11/2023	Desarrollo	No se ha creado un requirements.txt	Equipo de desarrollo	Al no haber creado un requirements.txt cada miembro del equipo de desarrollo tiene que configurar su entorno, retrasando esto el desarrollo de las tareas.	Alta

ID DEL INCIDENTE	PROPIETARIO	FECHA DE VENCIMIENTO	ESTADO	FECHA DE SOLUCIÓN	ACCIONES TOMADAS	COMENTARIOS
1	Equipo de Desarrollo	19/11/2023	Cerrado	18/11/2023	Se ha determinado que esta será la primera tarea a realizar para los próximos sprint para evitar que se vuelva a repetir esta situación	No aplica
2	Equipo de Desarrollo	19/11/2023	Cerrado	18/11/2023	Se ha ejecutado el comando pip freeze para generar un documento requirements.txt en el que quedan reflejados todos los paquetes necesarios para desplegar el proyecto	No aplica

# Cambios e incidencias

## SPRINT 2

ID DEL INCIDENTE	FECHA DE OCURRENCIA	CATEGORÍA	INCIDENTE / PROBLEMA	INVOLUCRADOS	IMPACTO	URGENCIA
1	22/11/2023	Desarrollo	Durante el desarrollo de la funcionalidad de compra, el correo electrónico asociado a esta funcionalidad fue bloqueado debido a las diversas pruebas realizadas por el equipo de desarrollo.	Equipo de desarrollo	Este incidente provocó cierto retraso en el desarrollo de esta tarea puesto que impedía comprobar que en el correo electrónico quedaba registrada la compra de manera correcta	Media
2	26/11/2023	Desarrollo	Durante la aprobación del un pull request Feature/admin sales panel #21, surgió un problema en relación a la política de protección de la rama develop. Aún habiendo sido aprobada por un revisor que no participó en su desarrollo, github seguía bloqueando el merge.	Equipo de desarrollo	Este incidente provocó un retraso en el volcado de la funcionalidad completa en develop, al ser la última tarea por realizar.	Alta

ID DEL INCIDENTE	PROPIETARIO	FECHA DE VENCIMIENTO	ESTADO	FECHA DE SOLUCIÓN	ACCIONES TOMADAS	COMENTARIOS
1	Equipo de desarrollo	3/12/2023	Cerrado	27/11/2023	Los encargados de realizar la funcionalidad de valoración, realizaron además la vista necesaria para el correcto funcionamiento de la funcionalidad, se decidió realizar todo en la misma rama	No aplica
2	Equipo de desarrollo	3/12/2023	Cerrado	03/12/2023	Se ha implementado el carrito de la compra de forma que se vea también en el panel de detalles de los productos	No aplica



# Cambios e incidencias

## SPRINT 3

ID DEL INCIDENTE	FECHA DE OCURRENCIA	CATEGORÍA	INCIDENTE / PROBLEMA	INVOLUCRADOS	IMPACTO	URGENCIA
1	27/11/2023	Desarrollo	Durante el desarrollo de la funcionalidad de opiniones y reclamaciones, el equipo se dió cuenta que no estaba desarrollada una vista para la visualización de los pedidos realizados por un usuario.	Equipo de desarrollo.	Este incidente provocó que el equipo de desarrollo tuviera que realizar la vista de pedidos realizados, aumentando considerablemente el tiempo de realización de la funcionalidad.	Media
2	01/12/2023	Desarrollo	La visualización actual del carrito de la compra no cumple con los requisitos establecidos por el cliente.	Equipo de desarrollo	Este incidente provoca un retraso en el desarrollo de otras funcionalidades.	Alta

ID DEL INCIDENTE	PROPIETARIO	FECHA DE VENCIMIENTO	ESTADO	FECHA DE SOLUCIÓN	ACCIONES TOMADAS	COMENTARIOS
1	Equipo de desarrollo	3/12/2023	Cerrado	27/11/2023	Los encargados de realizar la funcionalidad de valoración, realizaron además la vista necesaria para el correcto funcionamiento de la funcionalidad, se decidió realizar todo en la misma rama	No aplica
2	Equipo de desarrollo	3/12/2023	Cerrado	03/12/2023	Se ha implementado el carrito de la compra de forma que se vea también en el panel de detalles de los productos	No aplica

# Informe final de cierre

## PROPÓSITO DEL INFORME DE CIERRE

El informe de cierre tiene como propósito documentar y evaluar el proyecto software en su totalidad, resumiendo logros, lecciones aprendidas, y proporcionando una visión general del rendimiento del proyecto.

## EQUIPO DEL PROYECTO

NOMBRE	CARGO	ROL EN EL PROYECTO	CORREO ELECTRÓNICO
José González Enríquez	Patrocinador	Patrocinador	
Guillermo Alonso Pacheco Rodríguez	Miembro del equipo de dirección/Equipo de desarrollo	Miembro del equipo de dirección/Equipo de desarrollo	guipacrod@alum.us.es
Javier Rodríguez Cordero	Miembro del equipo de dirección/Equipo de desarrollo	Miembro del equipo de dirección/Equipo de desarrollo	javrodcor@alum.us.es
Eduardo Bustamante Lucena	Miembro del equipo de dirección/Equipo de desarrollo	Miembro del equipo de dirección/Equipo de desarrollo	edubusluc@alum.us.es
Juan Martínez Cano	Miembro del equipo de dirección/Equipo de desarrollo	Miembro del equipo de dirección/Equipo de desarrollo	juamarcán8@alum.us.es
Antonio Peláez Moreno	Director de proyecto	Director/Equipo de desarrollo	antpelmor@alum.us.es

# Informe final de cierre

ENTREGABLES DEL PROYECTO (PLANIFICADOS VS REAL)		
ENTREGABLE PLANIFICADO	ENTREGABLE REAL	COMENTARIOS
Fase de inicio que incluye: <ul style="list-style-type: none"><li>• Acta de constitución.</li><li>• Registro de Supuestos y restricciones.</li><li>• Registro de interesados</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acta de constitución.</li><li>• Registro de Supuestos y restricciones.</li><li>• Registro de interesados</li></ul>	Se han completado todas las tareas para la fase de inicio.
Fase de planificación incluye: <ul style="list-style-type: none"><li>• Borrador de plan de proyecto.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Borrador de plan de proyecto.</li></ul>	Se han completado todas las tareas para la fase de planificación, concluyendo con el borrador de plan de proyecto.
Iteración 1. Primer incremento del proyecto: <ul style="list-style-type: none"><li>• PB-001: CRUD de usuarios y productos.</li><li>• PB-002: Login y Registro.</li><li>• PB-003: Filtro de búsqueda de producto.</li><li>• PB-004: Filtro de búsqueda.</li><li>• PB-005: Cesta de la compra.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PB-001: CRUD de usuarios y productos.</li><li>• PB-002: Login y Registro.</li><li>• PB-003: Filtro de búsqueda de producto.</li><li>• PB-004: Filtro de búsqueda.</li><li>• PB-005: Cesta de la compra.</li></ul>	Se han completado todas las tareas para el sprint 1.
Iteración 2. Segundo incremento del proyecto: <ul style="list-style-type: none"><li>• PB-006: Proceso de compra.</li><li>• PB-007: Fichas de producto.</li><li>• PB-008: Panel de ventas.</li><li>• PB-009: Panel de clientes.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PB-006: Proceso de compra.</li><li>• PB-007: Fichas de producto.</li><li>• PB-008: Panel de ventas.</li><li>• PB-009: Panel de clientes.</li></ul>	Se han completado todas las tareas para el sprint 2.
Iteración 3. Tercer incremento del proyecto: <ul style="list-style-type: none"><li>• PB-010: Opiniones</li><li>• PB-011: Procesos de pago</li><li>• PB-012: Cambios visuales</li><li>• PB-013: Despliegue</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PB-010: Opiniones</li><li>• PB-011: Procesos de pago</li><li>• PB-012: Cambios visuales</li><li>• PB-013: Despliegue</li></ul>	Se han completado todas las tareas para el sprint 3.

# Informe final de cierre

## COSTES DEL PROYECTO

FASE DEL PROYECTO	COSTE PRESUPUESTADO	COSTE REAL	COMENTARIOS
Inicio	170,03€	170,03€	No aplica.
Planificación	2174,27€	2174,27€	No aplica.
Sprint 1	532,65€	533,3€	No aplica.
Sprint 2	367,63€	295,07€	No aplica.
Sprint 3	323,55€	598,24€	No aplica.
Cierre	380,35€	380,35€	No aplica.
<b>TOTAL</b>	<b>3778,45€</b>	<b>4151,26€</b>	

## CRONOGRAMA DEL PROYECTO

FASE DEL PROYECTO	FECHA DE TERMINACIÓN PLANIFICADA	FECHA DE TERMINACIÓN REAL	COMENTARIOS
Inicio	12/10/2023	12/10/2023	No aplica.
Planificación	12/11/2023	12/11/2023	No aplica.
Sprint 1	19/11/2023	19/11/2023	No aplica.
Sprint 2	26/11/2023	26/12/2023	No aplica.
Sprint 3	03/12/2023	05/12/2023	No aplica.
Cierre	13/12/2023	13/12/2023	No aplica.



# Informe final de cierre

## RECOMENDACIONES

### Evaluación de Riesgos:

- Establecer un proceso más formal para monitorear y gestionar riesgos de una manera más correcta a lo largo del proyecto.

### Documentación:

- Reforzar la importancia de la documentación detallada del código para facilitar futuras actualizaciones y mantenimiento.

### Mejoras en procesos:

- Considerar la introducción de metodologías ágiles para mejorar la flexibilidad y la respuesta a incidentes en futuros proyectos.

# Lecciones aprendidas

## LECCIÓN APRENDIDA 1

Generación de un requirements.

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN	IMPACTO DE LA SITUACIÓN
Durante la ejecución, se detectó que la instalación del entorno era un proceso complejo y que podía llevar mucho tiempo. Esto se debía a que era necesario instalar una serie de paquetes y dependencias.	Este problema afectaba al alcance del proyecto, ya que retrasaba la entrega del mismo.

## Interesados Involucrados

Desarrolladores

RECOMENDACIÓN		
¿Qué funcionó bien?	¿Qué puede ser mejorado?	¿Cómo puede ser mejorado?
Para solucionar este problema, se creó un archivo requirements.txt que contiene las dependencias que deben instalarse.	Este archivo se puede generar utilizando el comando pip freeze.	No aplica, ya se automatiza con el comando pip freeze.

# Lecciones aprendidas

## LECCIÓN APRENDIDA 2

### PROTECCIÓN DE RAMAS

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN	IMPACTO DE LA SITUACIÓN
La rama develop es la rama principal de desarrollo del proyecto PhoneDoctor. En esta rama se realizan los cambios y mejoras del código del proyecto.	En una ocasión, un desarrollador realizó un cambio en la rama develop que provocó un error en el código. Este error provocó que el proyecto no pudiera compilarse y se bloqueó el desarrollo.

#### Interesados Involucrados

Equipo de desarrollo

RECOMENDACIÓN		
¿Qué funcionó bien?	¿Qué puede ser mejorado?	¿Cómo puede ser mejorado?
Mediante de github implementamos un patrón de protección de ramas para la rama develop. A partir de esto no se pueden hacer push directos a la rama develop.	Se podría mejorar el proceso de protección de la rama develop.	Se podría establecer un procedimiento para la protección de la rama develop.

# Lecciones aprendidas

## LECCIÓN APRENDIDA 3

Python anywhere no es la mejor opción para desplegar

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN	IMPACTO DE LA SITUACIÓN
Al desplegar proyectos Python, se observó que PythonAnywhere resultaba lento y tedioso en la configuración de archivos estáticos.	Dificultades en la eficiencia y configuración durante el despliegue.

### Interesados Involucrados

Equipo de desarrollo

RECOMENDACIÓN		
¿Qué funcionó bien?	¿Qué puede ser mejorado?	¿Cómo puede ser mejorado?
Aprendizaje significativo al trabajar con PythonAnywhere.	Explorar alternativas de plataformas de despliegue y evaluar su eficiencia en la gestión de archivos estáticos.	Investigar opciones más ágiles y eficientes para el despliegue de proyectos Python, considerando plataformas que simplifiquen la configuración de archivos estáticos.





GRACIAS