

## MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

<b>PROYECTO</b>	SkillSetGo	<b>CÓDIGO DE PROYECTO</b>	G1.06	<b>FECHA DE ELABORACIÓN</b>	23/10/2023
-----------------	------------	---------------------------	-------	-----------------------------	------------

Información de Requisito				Relación de Trazabilidad con...				
ID	Requisito	Prioridad	Categoría / Tipo	Fuente / Interesado	Objetivo(s) del Proyecto	Entregable(s) de EDT/WBS	Criterio(s) de Aceptación	Validación
01	Un escaparate (página de inicio) clara que presente las clases disponibles y destaque los cursos especialmente populares y próximas	Alta	Funcional	JESÚS TORRES VALDERRAMA	Presentar las clases disponibles de forma clara en la página de inicio.	2.2.2	Página de inicio operativa y visualmente atractiva.	Pruebas de usuario, revisión del patrocinador.
02	Registro de clientes y creación de cuentas de usuario e inicio de sesión mediante direcciones de correo electrónico o redes sociales	Alta	Funcional	JESÚS TORRES VALDERRAMA	Permitir a los usuarios registrarse y acceder a sus cuentas.	2.1.1	Usuarios pueden registrarse y acceder a sus cuentas.	Pruebas de usuario, revisión del patrocinador.
03	Cambio de datos y forma de pago en la cuenta del usuario, que permite a los estudiantes cambiar	Media	Funcional	JESÚS TORRES VALDERRAMA	Facilitar a los estudiantes actualizar	2.1.1	Usuarios pueden cambiar datos y forma de pago sin problemas.	Pruebas de usuario, revisión del patrocinador.

## MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

	sus datos personales y la forma de pago.				información y métodos de pago.			
04	Navegación en un catálogo de clases por categorías de clases (por materia, nivel e instructor) y presentación breve de detalles sobre cada clase (horarios, duración, ubicación)	Alta	Funcional	JESÚS TORRES VALDERRAMA	Permitir a los usuarios buscar y ver detalles sobre las clases disponibles.	2.2.2	Usuarios pueden buscar clases por categoría y ver detalles relevantes.	Pruebas de usuario, revisión del patrocinador.
05	Buscador de clases por tres criterios (materia, instructor y nivel de dificultad)	Media	Funcional	JESÚS TORRES VALDERRAMA	Facilitar a los usuarios encontrar clases específicas.	2.2.2	Usuarios pueden encontrar clases usando criterios específicos.	Pruebas de usuario, revisión del patrocinador.
06	Ficha de clase detallada para el cliente, incluyendo descripciones del contenido, requisitos y costos	Alta	Funcional	JESÚS TORRES VALDERRAMA	Proporcionar información detallada sobre las clases.	2.2.2	Usuarios pueden acceder a información detallada sobre las clases.	Pruebas de usuario, revisión del patrocinador.
07	Ficha de clase donde el administrador puede asignar instructores, establecer cupos máximos y gestionar horarios	Media	Funcional	JESÚS TORRES VALDERRAMA	Permitir a los administradores gestionar las clases.	2.2.1	Los administradores pueden asignar instructores y gestionar horarios.	Pruebas de usuario, revisión del patrocinador.

## MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

08	Carrito de Reservas que muestra las clases seleccionadas y que ofrece la posibilidad de eliminar o modificar clases en el carrito	Alta	Funcional	JESÚS TORRES VALDERRAMA	Permitir a los usuarios revisar y modificar sus selecciones de clase antes de confirmar la reserva.	2.2.2	Usuarios pueden revisar y modificar clases en el carrito.	Pruebas de usuario, revisión del patrocinador.
09	Ofrecer dos métodos de pagos: Contrareembolso (confirmación de reserva sin procesamiento de pago en línea) y pasarelas de pago (pago por adelantado)	Alta	Funcional	JESÚS TORRES VALDERRAMA	Proporcionar opciones de pago flexibles a los usuarios.	2.1.1	Usuarios pueden elegir entre métodos de pago sin problemas.	Pruebas de usuario, revisión del patrocinador.
10	Entrega de códigos para poder acceder a las clases compradas	Alta	Funcional	JESÚS TORRES VALDERRAMA	Permitir a los usuarios acceder a las clases después de la compra.	2.1.2	Usuarios pueden acceder a las clases usando los códigos.	Pruebas de usuario, revisión del patrocinador.
12	Página con los datos de la empresa (dirección, contacto y horarios de atención)	Baja	Funcional	JESÚS TORRES VALDERRAMA	Proporcionar información básica sobre la	-	Usuarios pueden acceder a información sobre la empresa.	Pruebas de usuario, revisión del patrocinador.

## MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

					empresa.			
13	Página de gestión de ventas para el administrador con acceso a informes de ventas, estadísticas, registro de transacciones y confirmaciones de reservas	Media	Funcional	JESÚS TORRES VALDERRAMA	Permitir al administrador acceder a informes y registros de ventas.	2.2.1	Administrador puede acceder a informes de ventas, estadísticas y registros.	Pruebas de usuario, revisión del patrocinador.
14	Página de gestión de ventas para el administrador con una vista general de los perfiles de estudiantes y un historial de clases reservadas por cada estudiante	Media	Funcional	JESÚS TORRES VALDERRAMA	Facilitar al administrador ver perfiles de estudiantes y historiales de clases.	2.2.1	Administrador puede ver perfiles y historiales de clases de estudiantes.	Pruebas de usuario, revisión del patrocinador.
15	Opción de seguimiento de reservas por ID de reserva para estudiantes y administradores	Alta	Funcional	JESÚS TORRES VALDERRAMA	Permitir a estudiantes y administradores hacer seguimiento de reservas.	2.1.2	Estudiantes y administradores pueden rastrear reservas por ID.	Pruebas de usuario, revisión del patrocinador.

## MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

16	Herramienta para el administrador para monitorear y administrar todas las reservas	Media	Funcional	JESÚS TORRES VALDERRAMA	Facilitar al administrador supervisar y gestionar todas las reservas.	2.1.2	El Administrador puede supervisar y gestionar todas las reservas.	Pruebas de usuario, revisión del patrocinador.
17	Acceso a información actualizada sobre el estado de las clases reservadas	Media	Funcional	JESÚS TORRES VALDERRAMA	Proporcionar información en tiempo real sobre las clases reservadas.	2.1.2	Usuarios pueden ver información actualizada sobre el estado de sus clases.	Pruebas de usuario, revisión del patrocinador.
18	Sistema para que los estudiantes dejen opiniones sobre las clases y un proceso para presentar reclamaciones y recibir respuestas de la academia	Media	Funcional	JESÚS TORRES VALDERRAMA	Permitir a los estudiantes dar feedback y presentar reclamaciones.	2.2.1	Estudiantes pueden dejar opiniones y presentar reclamaciones.	Pruebas de usuario, revisión del patrocinador.
19	Herramienta para que los administradores gestionan y resuelven las reclamaciones de los estudiantes	Media	Funcional	JESÚS TORRES VALDERRAMA	Permitir a los administradores gestionar y resolver reclamaciones.	2.1.2	Los Administradores pueden gestionar y resolver reclamaciones.	Pruebas de usuario, revisión del patrocinador.

## MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

20	La plataforma debe ser fácil de usar y accesible para usuarios de todas las edades y niveles de habilidad.	Alta	No Funcional	Usuarios Finales	Garantizar la usabilidad para usuarios de todas las edades y habilidades.	2.1.1	Usuarios de todas las edades y niveles de habilidad pueden utilizar la plataforma sin dificultad.	Pruebas de usabilidad, retroalimentación de usuarios.
21	La plataforma debe ser compatible con una variedad de dispositivos y navegadores web para garantizar una experiencia uniforme.	Alta	No Funcional	Usuarios Finales	Asegurar la compatibilidad con varios dispositivos y navegadores.	2.1.1	La plataforma es accesible y funcional en una variedad de dispositivos y navegadores.	Pruebas de compatibilidad, revisión del patrocinador.
22	Proporcionar una documentación completa y fácilmente accesible para usuarios y desarrolladores, que	Media	No Funcional	Desarrolladores	Facilitar la comprensión y desarrollo de aplicaciones relacionadas.	2.1.1	Usuarios y desarrolladores pueden acceder y entender la documentación sin problemas.	Revisión de desarrolladores, retroalimentación de usuarios.

## MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

	explique el funcionamiento y la API de la plataforma.							
23	La cesta de la compra siempre estará visible.	Alta	Funcional	Usuarios Finales	Facilitar la experiencia de compra del usuario en la plataforma	2.2.2	La cesta de compra es visible en todo momento.	Inspección visual en la plataforma
24	La cesta de la compra dispondrá de un mecanismo simple para que el usuario pueda ampliar o reducir el número de unidades de los productos del pedido.	Media	Funcional	Usuarios Finales	Permitir a los usuarios ajustar la cantidad de productos en su pedido	2.2.2	Los usuarios pueden cambiar la cantidad de productos en la cesta.	Pruebas de usuario en la plataforma
25	Las imágenes utilizadas serán siempre de calidad.	Baja	No Funcional	Usuarios Finales	Mejorar la presentación visual de los	-	Todas las imágenes en la tienda son de alta calidad.	Inspección visual en la plataforma

## MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

					productos en la plataforma			
26	Los productos del catálogo estarán organizados por las mismas categorías que utiliza el cliente en sus tiendas físicas.	Media	Funcional	Usuarios Finales	Facilitar la búsqueda y navegación de productos para los usuarios	2.1.2	Los productos se encuentran organizados según las categorías del cliente.	Revisión manual del catálogo
27	Las compras rápidas se realizarán con no más de tres pasos, sin que el cliente tenga que registrarse necesariamente.	Alta	Funcional	Usuarios Finales	Agilizar el proceso de compra para los usuarios	2.1.2	Los usuarios pueden completar la compra en tres pasos sin necesidad de registro.	Pruebas de usuario en la plataforma
28	El cliente debe sentirse seguro durante la compra.	Baja	No Funcional	Usuarios Finales	Generar confianza y seguridad en los usuarios	2.1.1	Los usuarios sienten confianza y seguridad durante el proceso de compra.	Evaluación de la percepción del usuario



## MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

					durante la compra			
29	El cliente será atendido en Español.	Baja	No Funcional	Usuarios Finales	Ofrecer soporte y servicio en el idioma preferido de los usuarios	2.1.1	Los usuarios reciben atención y soporte en Español.	Pruebas de comunicación con el servicio de atención al cliente
30	El registro permanente de datos personales del comprador será opcional.	Baja	Funcional	Usuarios Finales	Permitir a los usuarios elegir si desean un registro permanente	2.1.1	Los usuarios pueden elegir entre registro permanente o como invitado.	Pruebas de usuario en la plataforma
31	La identificación del usuario en el registro se hará utilizando un correo y una clave.	Baja	Funcional	Usuarios Finales	Establecer un sistema seguro y estándar de identificación de usuarios	2.1.1	Los usuarios pueden registrar sus cuentas utilizando correo y clave.	Pruebas de usuario en la plataforma
32	El cliente tiene acceso directo al seguimiento de su pedido, aunque sea	Alta	Funcional	Usuarios Finales	Proporcionar información de seguimiento incluso para	2.1.2	Los usuarios, incluso sin registrarse, pueden seguir el estado de su pedido.	Pruebas de usuario en la plataforma

## MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

	un cliente no registrado.				usuarios no registrados			
33	Los productos agotados están claramente marcados.	Alta	Funcional	Usuarios Finales	Informar a los usuarios sobre la disponibilidad de productos	2.2.2	Los productos agotados están claramente indicados en la tienda.	Inspección visual en la plataforma
34	Cada producto o servicio vendido en la tienda dispondrá de sólo una imagen.	Media	Funcional	Usuarios Finales	Presentar información visual clara y concisa sobre los productos	2.2.2	Cada producto tiene una sola imagen asociada.	Revisión manual del catálogo
35	La tienda se estructurará por secciones, departamentos o fabricantes, según corresponda por el tipo de artículo.	Media	No Funcional	Usuarios Finales	Facilitar la navegación y búsqueda de productos	2.2.2	La tienda está estructurada en secciones lógicas para cada tipo de producto.	Revisión manual de la estructura
36	Búsqueda en el catálogo de	Alta	Funcional	Usuarios Finales	Permitir a los usuarios buscar	2.1.2	Los usuarios pueden encontrar productos	Pruebas de usuario en la plataforma

## MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

	productos por el nombre o título del producto, así como por departamento, sección o fabricante.				productos de manera eficiente		utilizando los criterios de búsqueda especificados.	
37	La búsqueda estará disponible en la página de inicio de la tienda.	Alta	Funcional	Usuarios Finales	Hacer que la función de búsqueda sea fácilmente accesible	2.2.2	Los usuarios pueden acceder a la función de búsqueda desde la página de inicio.	Pruebas de usuario en la plataforma
38	En el catálogo podremos navegar por los diferentes productos organizados, si procede, por secciones, departamentos o fabricantes.	Media	Funcional	Usuarios Finales	Facilitar la navegación de productos para los usuarios	2.2.2	Los usuarios pueden navegar por productos organizados en secciones y categorías.	Pruebas de usuario en la plataforma
39	En el catálogo podremos enviar	Alta	Funcional	Usuarios Finales	Permitir a los usuarios	2.1.2	Los usuarios pueden agregar productos a la	Pruebas de usuario en la plataforma

## MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

	productos a la cesta de la compra, indicando la cantidad.				agregar productos a su cesta de compra		cesta con la cantidad deseada.	
40	Desde el catálogo podremos revisar el estado de la cesta.	Baja	Funcional	Usuarios Finales	Facilitar la revisión de productos en la cesta antes de comprar	2.2.2	Los usuarios pueden verificar el contenido de su cesta antes de proceder al pago.	Pruebas de usuario en la plataforma
41	Desde la cesta de la compra podremos finalizar la compra.	Alta	Funcional	Usuarios Finales	Permitir a los usuarios completar el proceso de compra desde la cesta	2.1.2	Los usuarios pueden completar la compra desde la cesta de forma sencilla.	Pruebas de usuario en la plataforma
42	Durante el proceso de compra se solicitarán los datos del cliente (directamente o	Media	Funcional	Usuarios Finales	Recopilar información necesaria para procesar la compra	2.1.2	Los usuarios pueden proporcionar sus datos durante el proceso de compra.	Pruebas de usuario en la plataforma

## MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

	iniciando sesión si está registrado).							
43	Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de envío (directamente o iniciando sesión si está registrado).	Media	Funcional	Usuarios Finales	Obtener información de envío para la entrega de productos	2.1.2	Los usuarios pueden proporcionar información de envío durante el proceso de compra.	Pruebas de usuario en la plataforma
44	Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de pago (directamente o iniciando sesión si está registrado).	Media	Funcional	Usuarios Finales	Recopilar información de pago para completar la transacción	2.1.2	Los usuarios pueden proporcionar información de pago durante el proceso de compra.	Pruebas de usuario en la plataforma
45	Al finalizar el proceso de compra el cliente recibe un correo con los datos del producto	Alta	Funcional	Usuarios Finales	Proporcionar confirmación por correo electrónico al cliente	2.1.2	Los usuarios reciben un correo de confirmación después de completar la compra.	Pruebas de usuario y verificación del correo electrónico

## MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

	comprado, el importe y la dirección de entrega.							
46	No se contempla la devolución de productos.	Alta	Funcional	Usuarios Finales	Establecer la política de no devolución	2.1.2	Los usuarios son conscientes de que no se aceptan devoluciones.	Revisión de la política en la plataforma
47	La marca corporativa de la empresa cliente debe reflejarse en el sitio web.	Baja	No Funcional	Usuarios Finales	Reflejar la identidad visual de la empresa cliente	2.2.1	El logotipo y elementos de la marca cliente están claramente visibles en el sitio.	Inspección visual en la plataforma
48	El usuario puede registrarse en la solución y acceder utilizando un correo y una clave de acceso.	Alta	Funcional	Usuarios Finales	Permitir a los usuarios crear cuentas y acceder al sitio de forma segura	2.1.1	Los usuarios pueden crear cuentas y acceder utilizando correo y clave.	Pruebas de usuario en la plataforma

## MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

49	Las versiones del producto para pruebas estarán disponibles en algún PaaS.	Alta	No Funcional	Desarrolladores	Facilitar el despliegue y prueba de versiones del producto		Las versiones del producto están disponibles para pruebas en el entorno especificado.	Pruebas de acceso y verificación del entorno
50	El producto final debe entregarse como un contenedor de aplicaciones con las instrucciones de instalación y puesta en producción.	Alta	No Funcional	Desarrolladores	Proporcionar una entrega preparada para producción con guías claras de instalación		El producto se entrega como contenedor con instrucciones claras para la instalación.	Pruebas de instalación y verificación de la documentación
51	Utilizar una metodología ágil o incremental como metodología de desarrollo.	Media	No Funcional	Desarrolladores	Adoptar un enfoque ágil para el desarrollo iterativo y continuo	-	Se siguen principios y prácticas ágiles en el desarrollo del proyecto.	Revisión del proceso de desarrollo
52	Utilizar las plantillas de la organización.	Media	No Funcional	Desarrolladores	Estandarizar la documentación y el desarrollo	-	Todos los documentos y el código siguen las plantillas especificadas.	Revisión manual de documentos y código fuente.

## MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS

---