

PLAN DE GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN

NOMBRE DEL PROYECTO:	SkillSetGo
CÓDIGO DEL PROYECTO:	G1.06
DIRECTOR DEL PROYECTO:	Alumnos del G1.06
FECHA DE ELABORACIÓN:	03/11/2023

HISTORIAL DE VERSIONES			
FECHA Y HORA	Nº DE VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	ELABORADO POR
03/11/2023 17:00	v1	Versión inicial	Juan Antonio Jiménez Del Villar
04/11/2023 12:00	v2	Introducción y roles y responsabilidades	Juan Antonio Jiménez Del Villar
08/11/2023 17:00	v3	Comité de control de la configuración	Juan Antonio Jiménez Del Villar

PROPÓSITO DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN

El plan de gestión de la configuración busca administrar de manera efectiva y estructurada los elementos de un sistema, producto o proyecto a lo largo de su ciclo de vida. Su objetivo principal es garantizar la integridad, trazabilidad y control de los componentes relevantes, asegurando políticas, procedimientos y responsabilidades para identificar, controlar, revisar y autorizar cambios de forma controlada. Esto se hace con el fin de minimizar riesgos, garantizar la calidad del producto final y mantener a todos los equipos alineados, promoviendo la eficiencia y reduciendo errores. En resumen, el plan busca asegurar que el producto o sistema cumpla con los requisitos y expectativas del cliente a lo largo de su desarrollo.

INTRODUCCIÓN

Este plan se aplica a SkillSetGo y tiene como objetivo gestionar la configuración de los elementos relevantes que componen este proyecto. El plan se desarrolla para garantizar que la configuración se administre de manera efectiva desde la etapa de desarrollo hasta la entrega y operación, garantizando la integridad, trazabilidad y control de todos los elementos de configuración asociados.

Este plan se aplica a todas las fases y etapas del proyecto, desde su concepción hasta su finalización. Las siguientes son las áreas y actividades específicas en las que se aplica este plan:

- Identificación de Elementos de Configuración:
 - Documento de Requisitos
 - Línea Base del Alcance
 - Línea Base del Cronograma
 - Línea Base de Costes
 - Estimaciones de tiempo o coste
 - Registros: Riesgos, Cambios y Supuestos
 - Hitos: Calendario de recursos y de entregas
 - Producto software
- Control de Cambios
- Control de Versiones
- Auditoría y Revisión de Configuración

PLAN DE GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN

ROLES Y RESPONSABILIDADES

ROL	RESPONSABILIDADES
Comité de Control de la Configuración	<ul style="list-style-type: none">- <u>Evaluación de cambios:</u> Es responsable de revisar y evaluar todas las solicitudes de cambio propuestas para el sistema o producto. Esto implica considerar el impacto potencial de los cambios en términos de costo, plazos, recursos y calidad.- <u>Toma de decisiones:</u> Toma decisiones sobre si aprobar, rechazar o posponer los cambios propuestos. Estas decisiones se basan en una evaluación exhaustiva de los beneficios y riesgos asociados con cada cambio.- <u>Priorización:</u> El comité establece prioridades entre los diferentes cambios propuestos, teniendo en cuenta la urgencia y la importancia de cada solicitud. Esto ayuda a garantizar que los recursos se asignen de manera eficiente.- <u>Garantía de consistencia:</u> Se asegura de que los cambios aprobados sean coherentes con la estrategia y los objetivos de configuración del sistema o producto, así como con los requisitos del cliente.- <u>Comunicación:</u> El comité comunica las decisiones tomadas sobre los cambios a todas las partes interesadas relevantes, asegurándose de que todos estén al tanto de las modificaciones autorizadas.- <u>Registro y documentación:</u> Mantiene un registro y documentación completa de todas las decisiones tomadas, incluyendo las razones detrás de cada decisión y cualquier documentación relacionada con los cambios.- <u>Auditoría y revisión:</u> Puede llevar a cabo auditorías periódicas para asegurarse de que se estén siguiendo los procedimientos de control de la configuración y que se estén implementando adecuadamente.- <u>Coordinación interdepartamental:</u> Facilita la colaboración y la coordinación entre diferentes equipos y departamentos que pueden verse afectados por los cambios propuestos.
Patrocinador	<ul style="list-style-type: none">- <u>Apoyo y compromiso:</u> El patrocinador debe respaldar activamente la implementación de la gestión de la configuración y demostrar su compromiso con este proceso. Esto incluye proporcionar el apoyo necesario para que el equipo de gestión de la configuración lleve a cabo sus funciones.- <u>Definición de políticas y directrices:</u> El patrocinador debe participar en la definición de políticas y directrices para la gestión de la configuración. Esto puede incluir la creación

PLAN DE GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN

	<p>de políticas que establezcan estándares para la identificación, control y documentación de los elementos de configuración.</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Toma de decisiones estratégicas:</u> El patrocinador puede estar involucrado en la toma de decisiones estratégicas relacionadas con la configuración, como la aprobación de cambios significativos en la configuración o la asignación de prioridades. - <u>Supervisión y evaluación:</u> El patrocinador puede supervisar el progreso de la gestión de la configuración y evaluar su efectividad. Esto implica verificar que se cumplan las políticas y procedimientos establecidos.
Director del Proyecto	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Planificación de la gestión de la configuración:</u> El director del proyecto es responsable de planificar cómo se llevará a cabo la gestión de la configuración en el proyecto. Esto implica definir los procesos, políticas y procedimientos que se utilizarán para identificar, controlar y documentar los elementos de configuración. - <u>Control de cambios:</u> Es responsabilidad del director del proyecto establecer un proceso de control de cambios que incluya la revisión y aprobación de solicitudes de cambios en los elementos de configuración. El director toma decisiones sobre si se aprueban o rechazan los cambios. - <u>Comunicación:</u> El director del proyecto debe comunicar de manera efectiva la importancia de la gestión de la configuración a todo el equipo de proyecto y garantizar que todos estén al tanto de los procedimientos y directrices establecidos. - <u>Supervisión y seguimiento:</u> El director del proyecto supervisa y monitorea la implementación de la gestión de la configuración para asegurarse de que se esté llevando a cabo de acuerdo con el plan y que se cumplan los objetivos del proyecto. - <u>Evaluación de resultados:</u> A lo largo del proyecto, el director debe evaluar regularmente el progreso de la gestión de la configuración y su impacto en el proyecto en términos de calidad, costos y plazos.
Ingeniero DevOps	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Automatización de implementación:</u> El Ingeniero DevOps es responsable de automatizar la implementación de software y configuraciones en diferentes entornos, como desarrollo, pruebas y producción. Esto garantiza que las configuraciones sean coherentes y reproducibles en cada etapa del ciclo de desarrollo. - <u>Configuración de herramientas y entornos de desarrollo:</u> Configurar y mantener las herramientas y entornos de desarrollo, como servidores, bases de datos y middleware, para garantizar que estén optimizados y listos para su uso. - <u>Monitorización y supervisión:</u> Implementar herramientas de monitorización y supervisión para evaluar el rendimiento y la salud de los sistemas y aplicaciones, lo que ayuda a identificar problemas de configuración o rendimiento.

PLAN DE GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN

Ingeniero de Sistemas	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Identificación de elementos de configuración:</u> Identificar y documentar los elementos de configuración críticos de un sistema, que pueden incluir hardware, software, documentos y otros componentes. - <u>Control de versiones:</u> Implementar y mantener sistemas de control de versiones para rastrear cambios en la configuración, asegurando que las versiones anteriores se puedan recuperar si es necesario. - <u>Gestión de cambios:</u> Evaluar y aprobar solicitudes de cambios en la configuración, asegurándose de que los cambios propuestos se ajusten a las políticas y requisitos establecidos. - <u>Documentación:</u> Crear y mantener documentación detallada de la configuración, que incluye especificaciones técnicas, diagramas de arquitectura y manuales de configuración. - <u>Actualización y mantenimiento:</u> Mantener las configuraciones actualizadas y aplicar cambios según sea necesario para mantener la funcionalidad y la seguridad del sistema.
-----------------------	--

COMITÉ DE CONTROL DE LA CONFIGURACIÓN

NOMBRE	ROL	RESPONSABILIDAD	AUTORIDAD
María Márquez Sierra	Presidenta del CBB	<p>Convoca y preside las reuniones del CCB.</p> <p>Supervisa la agenda de las reuniones.</p> <p>Coordina la comunicación y el flujo de trabajo entre los miembros del CCB.</p>	<p>Tiene la autoridad para convocar y presidir las reuniones del CCB.</p> <p>Supervisa el proceso de revisión y toma de decisiones.</p> <p>En caso de empate en las votaciones del comité, tiene la autoridad para tomar la decisión final.</p>
Juan Antonio Jiménez Del Villar	Gerente de Configuración	<p>Asesora al CCB sobre las políticas y procedimientos de gestión de configuración.</p> <p>Evalúa y clasifica las solicitudes de cambio en función de su impacto.</p> <p>Proporciona información técnica y trazabilidad de elementos de configuración.</p> <p>Mantiene y administra la base de datos de gestión de configuración</p>	<p>Proporciona orientación técnica y de procesos al CCB.</p> <p>Clasifica y evalúa las solicitudes de cambio en función de su impacto.</p> <p>Tiene la autoridad para administrar y mantener la base de datos de gestión de configuración</p>

PLAN DE GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN

Joaquín Restoy Barrero	Representante del Cliente	<p>Presenta solicitudes de cambio relacionadas con requisitos o expectativas del cliente.</p> <p>Evalúa el impacto de los cambios en la satisfacción del cliente y en la experiencia del usuario.</p> <p>Se asegura de que los cambios cumplan con las expectativas del cliente.</p>	<p>Evalúa el impacto de los cambios en la satisfacción del cliente y la experiencia del usuario.</p> <p>Influye en la decisión del CCB en función de las necesidades del cliente.</p>
Cristina García Hernández	Representante de Seguridad o Calidad	<p>Evalúa los cambios propuestos desde una perspectiva de seguridad y calidad.</p> <p>Identifica posibles riesgos o problemas de calidad asociados con los cambios.</p> <p>Se asegura de que los cambios cumplan con las normas y estándares de calidad y seguridad aplicables.</p>	<p>Evalúa los cambios propuestos desde una perspectiva de seguridad y calidad.</p> <p>Identifica riesgos o problemas de calidad asociados con los cambios.</p> <p>Puede recomendar la aprobación o rechazo de un cambio en función de su impacto en la seguridad y calidad.</p>
Florian Charrot	Representante de Infraestructura y Operaciones	<p>Evalúa las solicitudes de cambio relacionadas con modificaciones en la infraestructura de hardware, red y operaciones.</p> <p>Garantiza que los cambios propuestos sean factibles desde el punto de vista operativo.</p> <p>Identifica posibles problemas de desempeño, escalabilidad y disponibilidad que puedan surgir debido a los cambios propuestos.</p>	<p>Tiene la autoridad para recomendar la aprobación o el rechazo de cambios en función de su impacto en la infraestructura y las operaciones.</p> <p>Puede proporcionar orientación sobre cómo implementar cambios de manera eficiente en la infraestructura.</p>

CONTROL DE LA CONFIGURACIÓN

Identificación de Elementos de Configuración

- Se identificarán todos los elementos de configuración críticos, incluyendo código fuente, archivos de configuración, documentos de diseño, bases de datos, recursos de hardware, entre otros.

Control de Cambios

- Se establecerá un proceso formal de solicitud, revisión y aprobación de cambios en los elementos de configuración.

PLAN DE GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN

- Se designará un Comité de Control de Cambios para tomar decisiones sobre los cambios propuestos.
- Se evaluará el impacto de los cambios en términos de costo, plazos y calidad antes de su aprobación.

Control de Versiones

- Se implementará un sistema de control de versiones para rastrear y gestionar las diferentes versiones de los elementos de configuración.
- Cada versión se documentará adecuadamente, incluyendo información sobre cambios, fechas y autores.

BASE DE DATOS DE GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN (CMDB)

La base de datos de gestión de la configuración servirá como un repositorio centralizado para almacenar y gestionar información sobre todos los elementos de configuración identificados.

Contenido de la CMDB

- Información detallada sobre cada elemento de configuración, incluyendo descripción, versión, propietario y estado.
- Registro de cambios y revisiones de elementos de configuración.
- Registros de auditorías y revisión de configuración.

RESPONSABILIDAD DE INFORMAR ACERCA DEL ESTATUS DE LA CONFIGURACIÓN

El comité de control de la configuración será el encargado de informar, al personal deseado, el estado de la configuración del proyecto. Estas serán las pautas que seguirán.

Comunicación y Reportes

- Se establecerá un proceso de comunicación para informar a todas las partes interesadas sobre el estado de la configuración.
- Se proporcionarán informes periódicos sobre el progreso de la gestión de la configuración, incluyendo cambios aprobados, auditorías realizadas y métricas clave.

AUDITORÍAS DE LA CONFIGURACIÓN

Auditorías Periódicas

- Se llevarán a cabo auditorías periódicas de configuración para garantizar que se cumplan las políticas y procedimientos establecidos.
- Se identificarán posibles desviaciones y se tomarán medidas correctivas según sea necesario.

Responsabilidades del Equipo de Auditoría

- El equipo de auditoría estará compuesto por miembros del equipo de desarrollo y de configuración.
- Se emitirán informes de auditoría que detallen los hallazgos y las recomendaciones para su revisión.

PLAN DE GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN

APROBACIÓN

Nombre	Cargo	Firma	Fecha
Jesús Torres Valderrama	Iniciador/Patrocinador del Proyecto		
Alumnos del G1.06	Director del Proyecto		