

PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

NOMBRE DEL PROYECTO:	SkillSetGo
CÓDIGO DEL PROYECTO:	G1.06
DIRECTOR DEL PROYECTO:	Alumnos G1.06
FECHA DE ELABORACIÓN:	24/10/2023

HISTORIAL DE VERSIONES			
FECHA Y HORA	Nº DE VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	ELABORADO POR
24/10/2023	v1	Versión inicial	Cristina García y María Márquez

PROPÓSITO DEL PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

¿Cuál es el objetivo de este documento?

El propósito del Plan de Gestión de Riesgos es identificar, evaluar y gestionar los riesgos que podrían afectar el éxito del proyecto. Este documento tiene como objetivo principal proporcionar una estructura sistemática para anticipar posibles problemas y establecer estrategias para mitigarlos. Al tener un plan de gestión de riesgos en su lugar, el equipo del proyecto está mejor preparado para enfrentar desafíos inesperados, minimizar impactos negativos y aprovechar oportunidades que puedan surgir durante la ejecución del proyecto.

METODOLOGÍA A EMPLEAR

Identificación de Riesgos:

- Comienza por identificar los posibles riesgos que podrían afectar al proyecto.
- Invita a las partes interesadas y al equipo del proyecto a aportar sus conocimientos y experiencia en la identificación de riesgos.
- Utiliza técnicas como lluvia de ideas, análisis documental y revisión de lecciones aprendidas de proyectos anteriores junto con la teoría de la asignatura.

Clasificación de Riesgos:

- Clasifica los riesgos identificados en categorías relevantes, como riesgos tecnológicos, de requisitos, de integración, usuarios, etc. Esto ayuda a organizar y priorizar los riesgos.

Análisis de Riesgos:

- Realiza un análisis cualitativo y cuantitativo de los riesgos. El análisis cualitativo evalúa la probabilidad y el impacto de cada riesgo en una escala cualitativa, mientras que el análisis cuantitativo asigna valores numéricos a la probabilidad y el impacto para calcular el riesgo en términos financieros o de cronograma.

Evaluación y Priorización de Riesgos:

- Basándote en los resultados del análisis, prioriza los riesgos en función de su importancia para el proyecto. Esto te ayudará a concentrar tus esfuerzos en los riesgos más críticos.

Desarrollo de Respuestas a Riesgos:

PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

- Define estrategias para abordar cada riesgo identificado. Estas estrategias pueden incluir: evitar, mitigar, transferir, aceptar o compartir el riesgo. Crea planes de acción específicos para implementar estas estrategias.

Asignación de Responsabilidades:

- Define quiénes serán los responsables de la gestión de cada riesgo. Es fundamental asignar un propietario para cada riesgo y establecer líneas de comunicación claras.

Monitoreo y Control de Riesgos:

- Establece un proceso para monitorear y controlar los riesgos a lo largo del proyecto. Esto incluye la implementación de acciones de mitigación, seguimiento de los indicadores clave y la actualización de los planes de respuesta a riesgos según sea necesario.

Documentación y Comunicación:

- Documenta todos los aspectos del Plan de Gestión de Riesgos, incluyendo la lista de riesgos, las estrategias de respuesta y las responsabilidades.

Revisión Periódica:

- Programa revisiones periódicas del Plan de Gestión de Riesgos para evaluar su efectividad y hacer ajustes según sea necesario a medida que se desarrolla el proyecto.

Formación y Concienciación:

- Asegurar que los miembros del equipo del proyecto y las partes interesadas clave comprendan el plan y las estrategias de respuesta a riesgos.

ROLES Y RESPONSABILIDADES

ROL	RESPONSABILIDADES
Director de proyecto	<ul style="list-style-type: none">- Definir y comunicar la visión y los objetivos del proyecto.- Establecer y mantener la planificación del proyecto, supervisando el progreso.- Gestionar el presupuesto y recursos del proyecto.- Resolver problemas y tomar decisiones clave para el proyecto.- Comunicar el progreso y los problemas a las partes interesadas.- Coordinar y colaborar con el equipo de desarrollo y otros miembros del proyecto.- Asegurar que el proyecto se desarrolla dentro de los límites de tiempo, costo y calidad.
Equipo de desarrollo	<ul style="list-style-type: none">- Desarrollar y diseñar la plataforma de reserva de clases según los requisitos establecidos.- Colaborar con el director del proyecto para comprender y cumplir con los objetivos del proyecto.- Participar en reuniones de planificación y revisión para evaluar el progreso y los desafíos.- Realizar pruebas y depuración para garantizar la funcionalidad y calidad del producto.- Comunicar los problemas y progreso al director del proyecto.- Colaborar con otros miembros del equipo y seguir las prácticas de desarrollo establecidas.

CATEGORÍAS DE RIESGOS

PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

Riesgos Tecnológicos:

- Problemas técnicos con la plataforma, como errores de codificación o incompatibilidades con ciertos navegadores o dispositivos.
- Fallos en la seguridad informática que podrían comprometer los datos de los usuarios.

Riesgos de Usuario:

- Rechazo por parte de los usuarios finales debido a una interfaz de usuario poco intuitiva o dificultades de uso.
- Baja adopción de la plataforma por parte de los usuarios, lo que podría afectar la viabilidad del proyecto.

Riesgos de Tiempo y Coste:

- Desviaciones significativas en el cronograma del proyecto debido a problemas imprevistos o cambios en los requisitos.
- Superación del presupuesto asignado debido a costos imprevistos o subestimación inicial de los recursos necesarios.
- Falta de comunicación efectiva entre los miembros del equipo y las partes interesadas.

Riesgos de Recursos Humanos:

- Rotación del personal clave del proyecto, lo que podría afectar la continuidad y el conocimiento del proyecto.
- Falta de habilidades técnicas específicas dentro del equipo de desarrollo para abordar ciertos aspectos del proyecto.

Riesgos de Alcance:

- Cambios frecuentes en los requisitos del cliente, lo que podría llevar a la reevaluación del alcance del proyecto y afectar la planificación.
- Ambigüedad en los requisitos del usuario, lo que podría dar lugar a malentendidos y entregables que no cumplen con las expectativas.

Riesgos Externos:

- Cambios en la legislación o regulaciones que podrían afectar los procesos de pago en línea o la privacidad de los usuarios.
- Interrupciones en los servicios de terceros (por ejemplo, servicios de pago en línea) que podrían afectar la funcionalidad de la plataforma.

Riesgos de Seguridad:

- Ataques cibernéticos, como ataques de denegación de servicio (DDoS) o intentos de robo de datos, que podrían comprometer la seguridad de la plataforma y la información del usuario.

Riesgos de Desempeño:

- Problemas de rendimiento, como tiempos de carga lentos o errores de servidor, que podrían afectar la experiencia del usuario y la confianza en la plataforma.

Riesgos de Integración:

- Problemas en la integración de sistemas externos, como sistemas de pago o herramientas de gestión, que podrían afectar la funcionalidad global de la plataforma.

PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

PROTOCOLOS PARA CONTINGENCIAS

Protocolo de Comunicación de Crisis:

- Descripción: Este protocolo establece los canales de comunicación específicos que se utilizarán para informar sobre una crisis a las partes interesadas internas y externas.
- Responsable: Director del Proyecto
- Acciones: Activar una cadena de comunicación predefinida que incluya a los miembros del equipo, partes interesadas y otros contactos clave.

Protocolo de Respuesta a Incidentes de Seguridad:

- Descripción: Este protocolo detalla las medidas de seguridad que se tomarán en caso de una violación de datos o cualquier otra amenaza de seguridad.
- Responsable: Equipo de desarrollo
- Acciones: Identificar la fuente del incidente, contener el daño, notificar a las partes afectadas y aplicar medidas correctivas.

Protocolo de Gestión de Proveedores:

- Descripción: Este protocolo establece cómo se manejarán las situaciones en las que un proveedor clave enfrenta problemas que podrían afectar la entrega o calidad de los productos/servicios.
- Responsable: Director del Proyecto
- Acciones: Evaluar la situación del proveedor, buscar alternativas si es necesario y notificar a las partes interesadas sobre posibles retrasos.

FRECUENCIAS Y TIEMPOS

- Frecuencia de Evaluación de Riesgos: La evaluación de riesgos se llevará a cabo de forma semanal durante las reuniones de revisión del proyecto. Además, se realizarán evaluaciones adicionales si ocurren eventos significativos que podrían afectar el panorama de riesgos del proyecto.
- Tiempo de Respuesta a Crisis: El tiempo de respuesta a una crisis dependerá de la naturaleza y la gravedad del incidente. La respuesta inicial deberá ocurrir dentro de las primeras horas posteriores a la ocurrencia del evento.

TOLERANCIA A RIESGOS DE LOS INTERESADOS

INTERESADO	NIVEL DE TOLERANCIA
Jesús Torre Valderrama	Bajo
Equipo de Dirección	Medio
Equipo de desarrollo	Alto
Usuarios	Medio

SEGUIMIENTO Y AUDITORÍA

PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

El seguimiento y la auditoría de los riesgos se llevarán a cabo de manera regular y sistemática para garantizar la efectividad de las estrategias de mitigación y para identificar cualquier nuevo riesgo que pueda surgir durante el curso del proyecto. Los siguientes puntos describen cómo se llevarán a cabo estas actividades:

- Frecuencia de Seguimiento: Los riesgos serán revisados semanalmente durante las reuniones de equipo. Los riesgos significativos serán evaluados adicionalmente según sea necesario.
- Métodos de Seguimiento: Se utilizará un sistema de gestión de riesgos para documentar y seguir el progreso de los riesgos identificados. Se asignarán responsables para supervisar la mitigación de los riesgos.

DEFINICIONES DE PROBABILIDAD

NIVEL	DEFINICIÓN
Muy alto	Probabilidad por encima del 80 %
Alto	Entre un 65 y un 80 %
Medio	Entre un 30 y un 65 %
Bajo	Entre un 5 y un 30%
Muy bajo	Por debajo del 5 %

DEFINICIONES DE IMPACTO NEGATIVO (POR OBJETIVO)

NIVEL	ALCANCE	TIEMPO	COSTES	CALIDAD
Muy Alto	Pérdida de funcionalidades clave, afectando a la mayoría de los usuarios.	Retraso significativo en el cronograma, afectando gravemente los hitos del proyecto.	Costos que superan significativamente el presupuesto asignado.	Graves defectos o fallos que comprometen la integridad y seguridad del sistema.
Alto	Pérdida de funcionalidades importantes, afectando a un gran número de usuarios.	Retraso notable en el cronograma, afectando los hitos del proyecto.	Costos que superan el presupuesto asignado, pero se pueden gestionar con esfuerzos adicionales.	Defectos o fallos importantes que afectan la experiencia del usuario y requieren correcciones urgentes.

PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

Medio	Pérdida de funcionalidades secundarias, afectando a un grupo limitado de usuarios.	Retraso moderado en el cronograma, afectando ciertos aspectos del proyecto.	Costos adicionales dentro del rango de flexibilidad presupuestaria, pero que requieren atención.	Defectos o fallos menores que no afectan significativamente la experiencia del usuario y pueden ser corregidos en el futuro.
Bajo	Pérdida mínima de funcionalidades, afectando a usuarios específicos.	Pequeño retraso en el cronograma, con impacto mínimo en el proyecto.	Costos adicionales insignificantes que se gestionan fácilmente dentro del presupuesto asignado.	Defectos o fallos menores que no afectan la experiencia del usuario y pueden ser corregidos en una futura actualización.
Muy Bajo	No afecta las funcionalidades.	No hay retraso en el cronograma.	No hay impacto significativo en los costos del proyecto.	No hay impacto en la calidad del producto.

DEFINICIONES DE IMPACTO POSITIVO (POR OBJETIVO)

NIVEL	ALCANCE	TIEMPO	COSTES	CALIDAD
Muy Alto	Introducción de funcionalidades innovadoras, transformando la experiencia del usuario para la mayoría de los usuarios.	Logro temprano de hitos clave del proyecto, mejorando significativamente el cronograma general.	Reducción significativa en los costos totales del proyecto, permitiendo una alta rentabilidad.	Implementación de características que superan las expectativas, asegurando una calidad excepcional y satisfacción del usuario.
Alto	Incorporación de características altamente demandadas, mejorando	Cumplimiento oportuno de los hitos del proyecto,	Reducción considerable en los costos del proyecto, permitiendo	Implementación de características que cumplen completamente

PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

	la satisfacción de un gran número de usuarios.	mejorando el progreso general.	una mayor eficiencia operativa.	las expectativas, garantizando una alta calidad del producto.
Medio	Introducción de características adicionales, enriqueciendo la experiencia para un grupo específico de usuarios.	Cumplimiento adecuado de los plazos, manteniendo el proyecto en el camino correcto.	Reducción moderada en los costos del proyecto, mejorando la rentabilidad.	Implementación de características que satisfacen las expectativas, asegurando una calidad sólida y confiabilidad del producto.
Bajo	Incorporación de características menores, agregando valor para usuarios específicos.	Cumplimiento ligeramente anticipado de ciertas tareas, mejorando el avance del proyecto.	Pequeña reducción en los costos del proyecto, mejorando la eficiencia financiera.	Implementación de características que cumplen con las especificaciones, asegurando una calidad estándar del producto.
Muy Bajo	Agregar características mínimas, con beneficios adicionales limitados.	Cumplimiento puntual de las tareas planificadas, manteniendo el progreso sin problemas.	Impacto insignificante en los costos del proyecto, manteniendo la estabilidad financiera.	Implementación de características que cumplen los requisitos básicos, asegurando una calidad aceptable del producto.

MATRIZ PROBABILIDAD x IMPACTO (RIESGOS NEGATIVOS)

Muy alto	5	6	7	8	9
Alto	4	5	6	7	8
Medio	3	4	5	6	7

PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

Bajo	2	3	4	5	6
Muy bajo	1	2	3	4	5
	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto

MATRIZ PROBABILIDAD x IMPACTO (RIESGOS POSITIVOS)

Muy alto	5	6	7	8	9
Alto	4	5	6	7	8
Medio	3	4	5	6	7
Bajo	2	3	4	5	6
Muy bajo	1	2	3	4	5
	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto

PLANIFICACIÓN Y COSTES DE CONTINGENCIAS

Para abordar los riesgos identificados en el proyecto, se ha desarrollado un plan detallado de contingencias. Este plan incluye asignación de recursos, estrategias de mitigación y planes de respuesta para cada riesgo identificado. Además, se ha establecido un fondo de contingencia específico para cubrir los costes asociados con la gestión de riesgos y posibles desviaciones del proyecto.

Asignación de Recursos para Contingencias:

- Se ha establecido un fondo de contingencia del 10% del presupuesto total del proyecto para hacer frente a desviaciones imprevistas.

Estrategias de Mitigación:

- Para los riesgos de alcance, se realizará una revisión continua de los requisitos para evitar cambios significativos.
- Para los riesgos de tiempo, se implementarán técnicas de gestión de proyectos ágiles para adaptarse a posibles retrasos.
- Para los riesgos de costes, se realizará un seguimiento riguroso del presupuesto y se buscarán eficiencias en los procesos para mantener los costos dentro del rango estimado.
- Para los riesgos de calidad, se implementarán procesos de revisión y pruebas adicionales para garantizar la integridad del producto.

Fondo de Contingencia:

PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

- Se ha establecido un fondo de contingencia de 10,000 euros para abordar los riesgos imprevistos. Este fondo se utilizará para cubrir costos adicionales asociados con la gestión de riesgos y posibles desviaciones en el proyecto.

CONTROL DE RIESGOS

El control de riesgos será una parte integral del proceso de gestión del proyecto. Se llevará a cabo un monitoreo continuo de los riesgos identificados y se implementarán medidas preventivas y correctivas según sea necesario.

Monitoreo Continuo:

- El equipo directivo realizará revisiones periódicas para evaluar el estado de los riesgos identificados.
- Se utilizarán herramientas de seguimiento y software de gestión de proyectos para mantener un registro en tiempo real del progreso de las estrategias de mitigación.

Respuestas a Riesgos:

- Se desarrollarán planes de respuesta detallados para cada riesgo identificado, incluyendo acciones específicas a tomar en caso de que el riesgo se materialice.
- Se llevarán a cabo simulacros periódicos para asegurar que el equipo esté preparado para implementar las respuestas a los riesgos de manera efectiva.

Este enfoque proactivo hacia la gestión de riesgos garantizará que cualquier desviación del plan se maneje eficientemente, minimizando así el impacto negativo en el proyecto.

APROBACIÓN

Nombre	Cargo	Firma	Fecha
Jesús Torre Valderrama	Patrocinador		
Alumnos G1.06	Director del Proyecto		