

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

NOMBRE DEL PROYECTO:	SkillSetGo
CÓDIGO DEL PROYECTO:	G1.06
DIRECTOR DEL PROYECTO:	Alumnos del G1.06
FECHA DE ELABORACIÓN:	28/10/2023

HISTORIAL DE VERSIONES			
FECHA Y HORA	Nº DE VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	ELABORADO POR
28/10/2023 16:00	v1	Versión inicial	Juan Antonio Jiménez Del Villar
31/10/2023 18:20	V2	Elaboración de los abordajes	Juan Antonio Jiménez Del Villar
31/10/2023 19:00	v3	Pequeñas correcciones	María Márquez Sierra

PROPÓSITO DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

El propósito fundamental de este documento radica en establecer un conjunto estructurado de directrices y medidas destinadas a garantizar que un proyecto, producto o servicio cumpla con los estándares de calidad claramente definidos. Esta tarea se torna crucial para asegurar la plena satisfacción del cliente y reducir al mínimo la presencia de defectos o inconvenientes durante todo el proceso.

ACCIONES

EDT #	NOMBRE PAQUETE DE TRABAJO	CRITERIO DE ACEPTACIÓN	MÉTODO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
Equipo de desarrollo	2.1.1. Gestión de usuarios, seguridad y permisos.	El sistema de registro debe permitir a los usuarios crear cuentas con éxito, validar la información del usuario y almacenarla de manera segura en la base de datos.	Pruebas unitarias para verificar la funcionalidad del registro, pruebas de seguridad para proteger la información del usuario y pruebas de integración para garantizar que el registro funcione con el sistema existente.	Equipo de Control de Calidad.
Equipo de desarrollo	2.1.1. Gestión de usuarios, seguridad y permisos.	Las políticas de seguridad de contraseñas deben incluir requisitos de complejidad de contraseñas, reglas de cambio de contraseña y almacenamiento seguro.	Evaluación de políticas de seguridad por parte de expertos en seguridad, pruebas de cumplimiento con las políticas en el sistema.	Equipo de Control de Calidad.
Equipo de desarrollo	2.1.2. Gestión de reserva de clases, pedidos y stock.	El sistema de reserva debe permitir a los usuarios programar clases, seleccionar horarios disponibles, y recibir confirmación de reserva.	Pruebas de unidad para verificar la funcionalidad de reserva, pruebas de integración para asegurar que el sistema de reserva interactúa correctamente con otros	Equipo de Control de Calidad.

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

			módulos, y pruebas de aceptación con usuarios finales.	
Equipo de desarrollo	2.1.2. Gestión de reserva de clases, pedidos y stock.	El sistema de pedidos debe permitir a los usuarios realizar pedidos, agregar productos al carrito, realizar pagos y recibir confirmación de pedido.	Pruebas de unidad para verificar la funcionalidad de pedidos, pruebas de integración con otros módulos, y pruebas de aceptación con usuarios finales.	Equipo de Control de Calidad.
Equipo de Diseño de Interfaz de Usuario	2.2.1 Páginas de gestión.	La interfaz de usuario debe ser fácil de usar, intuitiva y seguir las mejores prácticas de diseño de experiencia de usuario.	Pruebas de usabilidad con usuarios reales, evaluación de expertos en usabilidad y revisiones de diseño.	Equipo de Control de Calidad.
Equipo de Diseño de Interfaz de Usuario	2.2.1 Páginas de gestión.	La interfaz de usuario debe ser fácil de usar, permitir a los usuarios encontrar y reservar clases con facilidad, y seguir las mejores prácticas de diseño de experiencia de usuario.	Pruebas de usabilidad con usuarios reales y evaluación de expertos en usabilidad.	Equipo de Control de Calidad.
Equipo de Desarrollo	2.2.2 Páginas de catálogo y carrito	La página de catálogo debe mostrar de manera efectiva las aulas, sus descripciones y disponibilidad.	Pruebas de unidad para verificar la funcionalidad, pruebas de integración para asegurar la interacción con otros componentes del sistema y pruebas de aceptación con usuarios finales.	Equipo de Control de Calidad.
Equipo de Desarrollo	2.2.2 Páginas de catálogo y carrito.	El carrito debe permitir a los usuarios agregar y eliminar aulas, mostrar el resumen de la compra, calcular el total y permitir el proceso de pago.	Pruebas de unidad para verificar la funcionalidad del carrito, pruebas de integración con otros módulos y pruebas de aceptación con usuarios finales.	Equipo de Control de Calidad.
Equipo de Desarrollo	2.2.2 Páginas de catálogo y carrito.	La página de catálogo y el carrito deben cargar de manera eficiente, incluso bajo carga pesada.	Pruebas de rendimiento que evalúan el tiempo de carga y la capacidad de respuesta.	Equipo de Control de Calidad.
Equipo de Desarrollo	2.2.3 Páginas de pedido y pasarelas de pago.	Las páginas de pedido deben permitir a los usuarios seleccionar aulas, ingresar información de envío y revisar el resumen del pedido antes de proceder al pago.	Pruebas de unidad para garantizar la funcionalidad, pruebas de integración para verificar la interacción con otros componentes y pruebas de aceptación con usuarios reales.	Equipo de Control de Calidad.
Equipo de Desarrollo	2.2.3 Páginas de pedido y pasarelas de pago.	La pasarela de pago debe ser segura, cumplir con estándares de seguridad,	Pruebas de integración con la pasarela de pago, pruebas de seguridad para validar la	Equipo de Control de Calidad.

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

		aceptar múltiples métodos de pago, y proporcionar una experiencia de pago sin problemas para los usuarios.	seguridad de las transacciones y pruebas de aceptación con usuarios reales para garantizar una experiencia de pago exitosa.	
Director del Proyecto	2.3 Pruebas.	Los casos de prueba deben cubrir todos los requisitos del software y deben ser detallados y comprensibles.	Revisión de casos de prueba por parte del equipo de pruebas y revisión de requisitos.	Ingeniero de Pruebas o Analista de Pruebas.
Equipo de pruebas	2.3 Pruebas.	Las pruebas deben ejecutarse de acuerdo con los casos de prueba, y los resultados deben documentarse de manera exhaustiva.	Registros de ejecución de pruebas, comparación de resultados con los esperados.	Equipo de Control de Calidad.

ABORDAJE PARA LA PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD

- **Definir Objetivos de Calidad:** En un proyecto de desarrollo de software, se establecen objetivos de calidad específicos, como lograr un rendimiento óptimo del sistema, una interfaz de usuario intuitiva y la ausencia de defectos críticos.
- **Revisión de Código:** Se implementa un proceso de revisión de código regular para garantizar que el código cumple con estándares de codificación definidos.
- **Pruebas Automatizadas:** Se planifican y ejecutan pruebas automatizadas para verificar que las funciones del software funcionen según lo esperado.
- **Auditorías de Seguridad:** Se realizan auditorías de seguridad para identificar posibles vulnerabilidades y asegurarse de que los datos del usuario estén protegidos.

ABORDAJE PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

- **Pruebas de Calidad:** Se establece un proceso integral de pruebas que incluye pruebas unitarias, de integración, funcionales y de rendimiento.
- **Revisión de Código:** Se llevan a cabo revisiones de código regulares para asegurar que el código cumple con estándares de calidad y buenas prácticas de programación.
- **Seguimiento de Defectos:** Se implementa un sistema de seguimiento de defectos para documentar y gestionar problemas de calidad identificados durante el desarrollo.

ABORDAJE PARA EL CONTROL DE LA CALIDAD

- **Pruebas de Software:** Se realizan pruebas de software, que incluyen pruebas de unidad, pruebas de integración, pruebas funcionales y pruebas de aceptación del usuario para garantizar que el software cumpla con los requisitos y funcione sin errores.
- **Revisión de Código:** Se llevan a cabo revisiones de código por pares para identificar y corregir errores de programación y asegurar que el código cumpla con los estándares de calidad.
- **Pruebas de Rendimiento:** Se realizan pruebas de rendimiento para evaluar la velocidad y la capacidad de respuesta del software bajo cargas específicas.

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

ABORDAJE PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

- **Gestión de Defectos:** Establecer un sistema de seguimiento de defectos para documentar y gestionar problemas de calidad identificados durante las pruebas y la producción, lo que permite un seguimiento efectivo y una resolución oportuna.
- **Revisiones de Código:** Implementar revisiones de código sistemáticas en las que los desarrolladores revisan y discuten el código de otros miembros del equipo para identificar errores, problemas de diseño y oportunidades de mejora.
- **Integración Continua:** Implementar un proceso de integración continua que automatice la compilación y prueba del software después de cada cambio en el código fuente, lo que permite identificar problemas de calidad de manera temprana.
- **Auditorías de Código y Seguridad:** Realizar auditorías de código y seguridad periódicas para identificar problemas y vulnerabilidades de calidad de código y seguridad.
- **Retroalimentación del Usuario:** Recopilar retroalimentación de los usuarios a través de encuestas, revisiones de aplicaciones y análisis de registros para identificar problemas y mejoras en la experiencia del usuario.

APROBACIÓN

Nombre	Cargo	Firma	Fecha
Jesús Torres Valderrama	Patrocinador		
Alumnos del G1.06	Director del Proyecto		