



Plan de Incidencias

PGPI 2024-2025 - Grupo L3.1

Plan de Incidencias

Nombre del Proyecto	Safeport-1	Código del Proyecto	S317	Fecha de Elaboración	13/11/2024
---------------------	------------	---------------------	------	----------------------	------------

Historial de versiones		
Fecha	Versión	Cambios
13/11/2024	v1.0	Realización del documento
23/11/2024	v2.0	Nuevos registros
01/12/2024	v2.1	Nuevos registros

INTRODUCCIÓN

Este documento recopila los problemas encontrados a lo largo de todo el proceso de desarrollo del proyecto. Por cada problema se especifica el conflicto en sí, cuando se dio, cómo (y cuándo) se resolvió y el impacto que tuvo sobre el proyecto.

REGISTRO

- Costo del proyecto, beneficios y reservas de contingencia

El 13/11/2024 se detectó que faltaba la información relacionada con el costo del proyecto, beneficios y reservas de contingencia.

Se estableció un costo para las reservas de contingencia equivalente al 10% del presupuesto estimado, que corresponde a 543.54 euros y se definió el costo total del proyecto en 7.000 euros, proyectando un beneficio de 1.021,60 euros.

Por la rápida solución del problema, ha tenido un impacto bajo en el proyecto. Aunque al repercutir en la información a proporcionar al cliente su urgencia era alta.

- Realización del despliegue de la aplicación

A fecha 13/11/2024, se solicitó el despliegue de la aplicación para el fin de la primera iteración.

Se desarrolló el código para ser entregado a fecha 20/11/2024.

Tuvo un impacto operativo alto, debido al cambio en la EDT.

Plan de Incidencias

- **Informe de seguimiento por día**

A fecha 20/11/2024, se solicitó un informe que detalle el trabajo realizado por cada desarrollador por día

Se empezaron a desarrollar documentos para esto desde el mismo instante en que se notificó

Tuvo un impacto operativo alto y una urgencia alta por repercutir en cada uno de los miembros.

- **Product Backlog**

A fecha 20/11/2024, se notificó que faltaba el documento perteneciente al Product Backlog

El documento se desarrolló a fecha 23/11/2024

Tuvo un impacto operativo alto debido a la posible desorganización del grupo de desarrolladores pero una urgencia media al contar con los Sprint Backlog correctos.

- **Adelanto de tareas del 3º Sprint**

A fecha 25/11/2024, se notificó que se habían llegado a empezar con tareas asignadas para el siguiente Sprint

Se declaró la solicitud de cambio en el cronograma, quedando reflejada para el 01/12/2024

Tuvo un impacto operativo alto al cambiar el cronograma y la carga de trabajo, pero una urgencia baja al solo mejorar y no empeorar la situación y el éxito del proyecto.

- **Tarea Componente de búsqueda**

A fecha 25/11/2024, se ha detectado que falta la tarea “Componente de búsqueda” correspondiente al 2º Sprint.

Se declaró que se realizará en el 3º Sprint y se quedará reflejado en el cronograma.

Tuvo un impacto operativo alto y una urgencia alta al repercutir en el cronograma, la carga de trabajo y la relación con el patrocinador.

Plan de Incidencias

- Indicadores

A fecha 27/11/2024, se ha solicitado mayor información respaldada por indicadores

Se declaró que se realizará un informe con especial interés en este asunto

Tuvo un impacto organizativo medio y una urgencia media al no repercutir gravemente en el desarrollo pero si en la relación con el patrocinador.

- Tarea Compra rápida en 3 pasos

A fecha 27/11/2024, el patrocinador ha declarado su inconformidad con la tarea "Compra rápida".

Se declaró que se realizará en el 3º Sprint y se quedará reflejado en el cronograma.

Tuvo un impacto operativo alto y una urgencia alta al repercutir en el cronograma, la carga de trabajo y la relación con el patrocinador.