



Plan de Incidencias

PGPI 2024-2025 - Grupo L3.1

Plan de Incidencias

Nombre del Proyecto	Safeport-1	Código del Proyecto	S317	Fecha de Elaboración	13/11/2024
---------------------	------------	---------------------	------	----------------------	------------

Historial de versiones		
Fecha	Versión	Cambios
13/11/2024	v1.0	Realización del documento
23/11/2024	v2.0	Nuevos registros
01/12/2024	v2.1	Nuevos registros
04/12/2024	v3.0	Nuevos registros

INTRODUCCIÓN

Este documento recopila los problemas encontrados a lo largo de todo el proceso de desarrollo del proyecto. Por cada problema se especifica el conflicto en sí, cuando se dio, cómo (y cuándo) se resolvió y el impacto que tuvo sobre el proyecto.

REGISTRO

- Costo del proyecto, beneficios y reservas de contingencia

El 13/11/2024 se detectó que faltaba la información relacionada con el costo del proyecto, beneficios y reservas de contingencia.

Se estableció un costo para las reservas de contingencia equivalente al 10% del presupuesto estimado, que corresponde a 543.54 euros y se definió el costo total del proyecto en 7.000 euros, proyectando un beneficio de 1.021,60 euros.

Por la rápida solución del problema, ha tenido un impacto bajo en el proyecto. Aunque al repercutir en la información a proporcionar al cliente su urgencia era alta.

- Realización del despliegue de la aplicación

A fecha 13/11/2024, se solicitó el despliegue de la aplicación para el fin de la primera iteración.

Se desarrolló el código para ser entregado a fecha 20/11/2024.

Plan de Incidencias

Tuvo un impacto operativo alto, debido al cambio en la EDT.

- **Retraso en la entrega de tareas**

A fecha 20/11/2024, se notificó una entrega de tareas después del cierre del Sprint que no debió realizarse.

Se notificó a todos los miembros del equipo de desarrollo la hora límite de entrega de tareas.

Tuvo un impacto operativo y una urgencia media por causar problemas en el cronograma y las tareas de gestión y control del Sprint.

- **Informe de seguimiento por día**

A fecha 20/11/2024, se solicitó un informe que detalle el trabajo realizado por cada desarrollador por día

Se empezaron a desarrollar documentos para esto desde el mismo instante en que se notificó

Tuvo un impacto operativo alto y una urgencia alta por repercutir en cada uno de los miembros.

- **Product Backlog**

A fecha 20/11/2024, se notificó que faltaba el documento perteneciente al Product Backlog

El documento se desarrolló a fecha 23/11/2024

Tuvo un impacto operativo alto debido a la posible desorganización del grupo de desarrolladores pero una urgencia media al contar con los Sprint Backlog correctos.

- **Adelanto de tareas del 3º Sprint**

A fecha 25/11/2024, se notificó que se habían llegado a empezar con tareas asignadas para el siguiente Sprint

Se declaró la solicitud de cambio en el cronograma, quedando reflejada para el 01/12/2024

Tuvo un impacto operativo alto al cambiar el cronograma y la carga de trabajo, pero una urgencia baja al solo mejorar y no empeorar la situación y el éxito del proyecto.

- **Tarea Componente de búsqueda**

A fecha 25/11/2024, se ha detectado que falta la tarea "Componente de búsqueda" correspondiente al 2º Sprint.

Plan de Incidencias

Se declaró que se realizará en el 3º Sprint y se quedará reflejado en el cronograma.

Tuvo un impacto operativo alto y una urgencia alta al repercutir en el cronograma, la carga de trabajo y la relación con el patrocinador.

- Indicadores

A fecha 27/11/2024, se ha solicitado mayor información respaldada por indicadores

Se declaró que se realizará un informe con especial interés en este asunto

Tuvo un impacto organizativo medio y una urgencia media al no repercutir gravemente en el desarrollo pero si en la relación con el patrocinador.

- Tarea Compra rápida en 3 pasos

A fecha 27/11/2024, el patrocinador ha declarado su inconformidad con la tarea "Compra rápida".

Se declaró que se realizará en el 3º Sprint y se quedará reflejado en el cronograma.

Tuvo un impacto operativo alto y una urgencia alta al repercutir en el cronograma, la carga de trabajo y la relación con el patrocinador.

- Cambios en los requisitos

A fecha 04/12/2024, se han solicitado cambios en las tareas:

- 18, el cliente que no ha iniciado sesión y ha añadido pedido, si inicia sesión se debe de seguir teniendo el pedido.
- 11 y 12 de funcionalidad de producto, que se pueda editar usuario y ventas realizadas.

Se declaró la solicitud de cambio y se realizo el código correspondiente

Tuvo un impacto operativo alto y una urgencia media al tratarse de un cambio de código de gran tamaño y encontrarse demasiado próximo a la entrega del proyecto.

- Cambio en el filtrado

A fecha 04/12/2024, se ha solicitado que cuando se filtre por puertos, sólo deben aparecer los barcos asociados a ese puerto.

Se declaró la solicitud de cambio y se realizo el código correspondiente

Tuvo un impacto operativo medio y una urgencia alta al tratarse de un cambio de código de gran tamaño y encontrarse demasiado próximo a la entrega del proyecto.

- Barcos disponibles

A fecha 04/12/2024, se ha solicitado que se nombren los barcos no disponibles antes de hacer el formulario de reserva.

Se declaró la solicitud de cambio y se acordó realizar el código correspondiente.

Tuvo un impacto operativo medio y una urgencia alta al tratarse de un cambio de código de pequeño tamaño y encontrarse demasiado próximo a la entrega del proyecto.

Plan de Incidencias

- **Número de barcos disponibles**

A fecha 04/12/2024, se ha solicitado que se indique el número de barcos de cada modelo.

Se declaró la solicitud de cambio y se acordó realizar el código correspondiente.

Tuvo un impacto operativo medio y una urgencia alta al tratarse de un cambio de código de pequeño tamaño y encontrarse demasiado próximo a la entrega del proyecto.

- **Estado de los pedidos en la gestión de estos**

A fecha 04/12/2024, se ha solicitado que aparezca el estado de los pedidos en la gestión de estos.

Se declaró la solicitud de cambio y se acordó realizar el código correspondiente.

Tuvo un impacto operativo alto y una urgencia alta al tratarse de un cambio de código de gran tamaño y encontrarse demasiado próximo a la entrega del proyecto.

- **Hacer informe de pruebas**

A fecha 04/12/2024, se ha solicitado un informe de pruebas..

Se acordó realizar el documento correspondiente, con la información más detallada posible dentro del tiempo restante.

Tuvo un impacto operativo alto y una urgencia alta al tratarse de un documento nuevo y encontrarse demasiado próximo a la entrega del proyecto.