

ACTA DE CONSTITUCIÓN

NOMBRE DEL PROYECTO:	Safeport - 1
CÓDIGO DEL PROYECTO:	S317
PROPIETARIO DEL PROYECTO:	Puerto Banús
PATROCINADOR DEL PROYECTO:	Jesús Torres Valderrama
DIRECTOR DEL PROYECTO:	Francisco Javier Calderón Rodríguez
FECHA DE CREACIÓN:	02/10/2024
ELABORADO POR:	Looking Forward S.A.
VERSIÓN DEL DOCUMENTO:	1.0

HISTÓRICO DE MODIFICACIONES DEL DOCUMENTO

Fecha	Realizada por	Breve descripción de los cambios
02/10/2024	Equipo de Dirección	Creación del documento y primeros aspectos.
09/10/2024	Equipo de Dirección	Modificación de requisitos de alto nivel

PROPÓSITO DEL PROYECTO

El proyecto Safeport surge de la solicitud del cliente, Puerto Banús, de crear un sistema de información para gestionar una infraestructura de alquileres de barcos. El cliente solicita que el sistema ofrezca soporte a diferentes puertos y tipos de barcos, y que el sistema sea explotado mediante una aplicación web.

DESCRIPCIÓN DE ALTO NIVEL DEL PROYECTO, RESULTADO(S)/PRODUCTO(S)

Diseño, desarrollo e implantación de una aplicación web destinada a la gestión de alquileres de diferentes tipos de embarcaciones y que dé soporte a diversos puertos, que será gestionada por la empresa cliente.

La aplicación será usada por los usuarios, que deberán inscribirse en esta, y podrán hacer las reservas de tipos de embarcaciones que deseen, en puertos concretos, y en la franja horaria que soliciten. A su vez, los propietarios de barcos podrán registrarse en la aplicación, y dar de alta sus embarcaciones, informando del tipo y su disponibilidad.

EXCLUIDO DEL PROYECTO

- Mantenimiento y evolución del proyecto fuera de los requisitos recogidos durante la fase de planificación.
- Integración con sistemas financieros externos para la automatización de facturas o trámites.
- Asistencia técnica o servicio de atención al cliente una vez implantado.

ACTA DE CONSTITUCIÓN

ENTREGABLES DEL PROYECTO

Id	Nombre	Descripción
E01	Producto	Aplicación web de alquileres de barcos.
E02	Documentación	Documentación de la fase de planificación del proyecto y posibles documentos generados durante la fase de desarrollo.
E03	Presentación	Presentación final del proyecto, donde se revisará el proyecto completado y su correcto funcionamiento.
E04	Manual de usuario	Documentación sobre el modo de funcionamiento y características técnicas de la aplicación.

OBJETIVOS DEL PROYECTO

Id	Objetivo
O01	Diseñar una plataforma de comercio electrónico que incluya todos los elementos necesarios para satisfacer las necesidades del cliente y ofrecer un producto estándar.
O02	Aumento de la satisfacción del cliente por la facilidad en el servicio de alquileres
O03	Aumento de los ingresos de la empresa
O04	Realización del proyecto en el tiempo establecido
O05	Realización del proyecto dentro del coste establecido
O06	Realización del proyecto cumpliendo con los requisitos mínimos de calidad

REQUISITOS DE ALTO NIVEL

Id	Requisito
R1	La cesta de la compra siempre estará visible.
R2	La cesta de la compra dispondrá de un mecanismo simple para que el usuario pueda ampliar o reducir el número de unidades de los productos del pedido.
R3	Los productos del catálogo estarán organizados por las mismas categorías que utiliza el cliente en sus tiendas físicas.
R4	Las compras rápidas se realizarán con no más de tres pasos, sin que el cliente tenga que registrarse necesariamente.
R5	El cliente debe sentirse seguro durante la compra.
R6	El cliente será atendido en Español.
R7	La identificación del usuario en el registro se hará utilizando un correo y una clave.
R8	El cliente tiene acceso directo al seguimiento de su pedido, aunque sea un cliente no registrado.
R9	Los productos agotados están claramente marcados.
R10	Cada producto o servicio vendido en la tienda dispondrá de sólo una imagen.
R11	La tienda se estructurará por secciones, departamentos o fabricantes, según corresponda por el tipo de artículo. Búsqueda en el catálogo de productos por el nombre o título del producto, así como por departamento, sección o fabricante.
R13	En el catálogo podremos navegar por los diferentes productos organizados, si procede, por secciones, departamentos o fabricantes.

ACTA DE CONSTITUCIÓN

R14	En el catálogo podremos enviar productos a la cesta de la compra, indicando la cantidad.
R15	Desde el catálogo podremos revisar el estado de la cesta.
R15	Desde la cesta de la compra podremos finalizar la compra.
R16	Durante el proceso de compra se solicitarán los datos del cliente (directamente o iniciando sesión si está registrado).
R17	Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de entrega/envío.
R18	Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de pago.
R19	Al finalizar el proceso de compra el cliente recibe un correo con los datos del producto comprado, el importe y la dirección de entrega.
R20	No se contempla la devolución de productos.
R21	La marca corporativa de la empresa cliente debe reflejarse en el sitio web.
R22	El usuario puede registrarse en la solución y acceder utilizando un correo y una clave de acceso.
R23	Las versiones del producto para pruebas estarán disponibles en algún PaaS.
R24	El producto final debe entregarse como un contenedor de aplicaciones con las instrucciones de instalación y puesta en producción.
R24	Utilizar un ciclo de vida híbrido.
R25	Utilizar las plantillas de la organización.

CRITERIOS DE ÉXITO

- Cumplimiento de los plazos de tiempo, coste y alcance establecidos
- Estabilidad y rendimiento del sistema positivo
- Integración del proyecto por parte del cliente
- Satisfacción completa de los requisitos planteados en el acta.

HITOS CLAVE

Hito	Fecha
Inicio del proyecto	02/10/2024
Fin fase de planificación	08/11/2024
Fin fase de desarrollo	06/12/2024
Entrega final del proyecto	13/12/2024

PRESUPUESTO RESUMIDO

ACTA DE CONSTITUCIÓN

El departamento comercial ha realizado una oferta de 15.000€ + IVA

INTERESADOS CLAVE

Interesado	Rol
Juan Nuñez Insausti, director de Puerto Banús	Cliente
Jesús Torres Valderrama	Patrocinador

SUPUESTOS/RESTRICCIONES DE ALTO NIVEL

- Los elementos de diseño de interfaz que no estén especificados en la documentación se decidirán por los desarrolladores y el cliente deberá dar su conformidad.
- Los datos y sus posibles modificaciones serán cargados por el cliente.
- El cliente contará con los servicios necesarios para desplegar y mantener el sistema adecuadamente.
- Una vez se firme el Plan de gestión del alcance, el cliente no realizará cambios que aumenten el tamaño o la complejidad del producto.
- Los costes del proyecto se mantendrán en línea con el presupuesto inicialmente establecido.

RIESGOS DE ALTO NIVEL

- Inadecuada asignación de roles y/o responsabilidades en el equipo
- Aumento inesperado de costes
- Fallos en el control de calidad
- Falta de comunicación efectiva
- Cambios en expectativas o requisitos del cliente

NIVEL DE AUTORIDAD DEL DIRECTOR DEL PROYECTO

- Podrá disponer para la planificación de la partida económica FF-02/2024, exclusiva para este proyecto.
- Podrá autorizar cambios en el alcance que no supongan un retraso en el plazo de entrega, ni un aumento del presupuesto.
- No podrá ajustar el entorno tecnológico a uno diferente al establecido por el cliente.
- No podrá contratar a más personal una vez haya iniciado la fase de desarrollo.
- En el caso de cambios que puedan retrasar el plazo de entrega o aumento del presupuesto, tendrá que solicitar autorización al patrocinador.
- Deberá mediar en los conflictos internos con las medidas que considere adecuadas, siempre sin poner en riesgo la ejecución del proyecto.

APROBACIÓN

ACTA DE CONSTITUCIÓN

Cargo	Firma	Fecha
Patrocinador		
Director del Proyecto		