



Plan de Incidencias

PGPI 2024-2025 - Grupo L3.1

Plan de Incidencias

| | | | | | |
|---------------------|------------|---------------------|------|----------------------|------------|
| Nombre del Proyecto | Safeport-1 | Código del Proyecto | S317 | Fecha de Elaboración | 13/11/2024 |
|---------------------|------------|---------------------|------|----------------------|------------|

| Historial de versiones | | |
|------------------------|---------|--|
| Fecha | Versión | Cambios |
| 26/10/2024 | v1.0 | Realización del documento |
| 03/11/2024 | v2.0 | Correcciones y eliminación de categorías no utilizadas |

INTRODUCCIÓN

Este documento recopila los problemas encontrados a lo largo de todo el proceso de desarrollo del proyecto. Por cada problema se especifica el conflicto en sí, cuando se dio, cómo (y cuándo) se resolvió y el impacto que tuvo sobre el proyecto.

REGISTRO

- Costo del proyecto, beneficios y reservas de contingencia

El 13/11/2024 se detectó que faltaba la información relacionada con el costo del proyecto, beneficios y reservas de contingencia.

Se estableció un costo para las reservas de contingencia equivalente al 10% del presupuesto estimado, que corresponde a 543.54 euros y se definió el costo total del proyecto en 7.000 euros, proyectando un beneficio de 1.021,60 euros.

Por la rápida solución del problema, ha tenido un impacto bajo en el proyecto. Aunque al repercutir en la información a proporcionar al cliente su urgencia era alta.

- Realización del despliegue de la aplicación

A fecha 13/11/2024, se solicitó el despliegue de la aplicación para el fin de la primera iteración.

Se desarrolló el código para ser entregado a fecha 20/11/2024.

Tuvo un impacto operativo alto, debido al cambio en la EDT.