



# Manual de usuario

PGPI 2024-2025 - Grupo L3.1

---

## DETALLES GENERALES

**Título:** Safeport-1

**Versión de la aplicación:** 1.0

**Introducción:** Aplicación web para la gestión del alquiler de barcos, dando soporte a diferentes tipos de barcos y puertos.

**Audiencia:** Público general interesado en el uso de la aplicación.

**Despliegue:** <https://safeport.onrender.com/>

## ÍNDICE

|   |          |
|---|----------|
| <b>DETALLES GENERALES</b>                 | <b>2</b> |
| <b>ÍNDICE</b>                             | <b>2</b> |
| <b>REQUISITOS DEL SISTEMA</b>             | <b>3</b> |
| <b>NAVEGACIÓN DEL PROGRAMA</b>            | <b>3</b> |
| Inicio de Sesión                          | 3        |
| Registrarse                               | 3        |
| Ver página principal                      | 3        |
| Ver catálogo                              | 4        |
| Ver detalles de un barco                  | 4        |
| Realizar filtrado de búsqueda             | 4        |
| Proceso de compra                         | 4        |
| Proceso de compra rápida                  | 5        |
| <b>RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>            | <b>5</b> |
| Problemas al iniciar sesión               | 5        |
| Problemas al registrarse                  | 5        |
| Problemas al ver alguna página            | 6        |
| Problemas Durante el Proceso de Compra    | 6        |
| Problemas al recibir correos electrónicos | 6        |
| <b>PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)</b>         | <b>7</b> |
| <b>ACTUALIZACIONES</b>                    | <b>7</b> |
| <b>INFORMACIÓN LEGAL</b>                  | <b>8</b> |

---

## REQUISITOS DEL SISTEMA

- Un **navegador** moderno y actualizado (Chrome, Firefox, Safari, Edge, etc.).
- **Conexión a Internet estable** (velocidad mínima dependerá del tamaño de la aplicación y recursos).
- **Capacidad de procesamiento:** dispositivos con hardware básico deberían funcionar si la aplicación está optimizada.

## NAVEGACIÓN DEL PROGRAMA

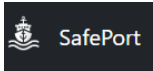
### Inicio de Sesión

1. Navegue al menú superior derecho
  2. Acceda en “**Iniciar Sesión**”
  3. Complete los campos de nombre de usuario y contraseña.
  4. Cliquee en “**Iniciar Sesión**”.
- Será redirigido a la página principal, donde podrá acceder a su cuenta.

### Registrarse

1. Navegue al menú superior derecho.
  2. Acceda en “**Registrarse**”.
  3. Complete el formulario con sus datos.
  4. Cliquee en “**Registrar**”.
- Sus datos se guardarán en la base de datos (BBDD) y será redirigido a la página principal con su cuenta creada.

### Ver página principal

1. Navegue al menú superior izquierdo.
2. Acceda a  .

Se encuentra en la página principal. Se le muestra información sobre los barcos más alquilados, más económicos y más nuevos.

---

## Ver catálogo

1. Navegue al menú superior izquierdo.
2. Acceda a **“Catálogo”**.  
Se le mostrará todos los barcos registrados.

## Ver detalles de un barco

1. Seleccione el barco deseado.
2. Se redirigirá a una página que muestra el tipo, marca, capacidad, fecha de salida y precio por día del barco. Además, de los barcos disponibles del tipo seleccionado.

## Realizar filtrado de búsqueda

1. Navegue hasta la página “Catálogo”
2. En el margen superior seleccione los filtros deseados para nombre del barco, tipo, puerto y fechas.
3. Tras seleccionar, cliquee en “Pulsar” para realizar el filtrado.

## Proceso de compra

1. Seleccione el barco a alquilar.
2. Cliquee en “Alquilar”, dentro del recuadro del barco.
3. Complete el formulario con los datos correspondientes.
4. Cliquee en “Añadir al carrito”.
5. Diríjase a la sección de cesta para revisar el pedido. En esta sección, puede reajustar la cantidad de productos del mismo tipo.
6. Clique sobre “Revisar pedido”.
7. Si no ha accedido a su sesión, se le mostrará “Datos del cliente”, formulario que debe rellenar.
8. Será redirigido a una nueva página para que se asegure de su pedido. Tras esto, cliquee en “Confirmar pedido”.
9. Seleccione el método de pago y cliquee en “Continuar”.
10. Si selecciona “Pagar en sitio”, se le mostrará “Resumen del pedido” donde se podrá asegurar de que el pedido ya realizado es correcto.
11. Si selecciona “Pagar en línea”, será redirigido a página de pagos donde debe rellenar el formulario y aceptar el pago con “Pagar”.

---

## Proceso de compra rápida

1. Seleccione el barco a alquilar.
2. Cliquee en “Alquilar”, dentro del recuadro del barco.
3. Complete el formulario con los datos correspondientes.
4. Cliquee en “Añadir al carrito”.
5. Diríjase a la sección de cesta para revisar el pedido. En esta sección, puede reajustar la cantidad de productos del mismo tipo.
6. Clique sobre “Compra rápida. Pago en sitio”.
7. Será redirigido al formulario de “Datos del cliente”, rellénelo con los datos correspondientes y cliquee sobre “Continuar”.
8. Se le mostrará “Resumen del pedido” donde se podrá asegurar de que el pedido ya realizado es correcto.

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### Problemas al iniciar sesión

**Problema:** No puede acceder a su cuenta.

- **Verifique:**
  - Que su nombre de usuario y contraseña sean correctos.
  - Que no haya dejado ningún campo vacío.
  - Que su teclado no tenga activada la tecla de bloqueo de mayúsculas (Caps Lock).
  - Asegúrese de tener conexión a internet.

### Problemas al registrarse

**Problema:** No puede completar el registro.

- **Verifique:**
  - Que todos los campos del formulario estén completos.
  - Que el formato de los datos, como el correo electrónico, sea válido.
  - Revise los mensajes de error específicos que aparecen al intentar registrarse.
  - Asegúrese de que su conexión a internet sea estable.

---

## Problemas al ver alguna página

**Problema:** No se carga la página.

- **Verifique:**
  - Su conexión a internet.
  - Que la URL ingresada sea correcta o que haya iniciado sesión previamente.
  - Intente recargar la página o cerrar y abrir nuevamente la aplicación.

## Problemas Durante el Proceso de Compra

**Problema:** No puede agregar un barco al carrito o completar el pedido.

- **Verifique:**
  - Que los datos del formulario de alquiler estén correctamente llenados.
  - Que el barco seleccionado esté disponible.
  - Que la fecha de fin sea posterior a la de inicio
  - Que haya seleccionado un método de pago válido.
  - Actualice la página del carrito si no se reflejan los cambios.
  - Si el problema ocurre en el método de pago, verifique que su tarjeta o medio de pago esté habilitado.

## Problemas al recibir correos electrónicos

**Problema:** No recibo correos electrónicos del servicio Safeport tras registrarme o realizar compras

- **Verifique:**
  - Que el correo electrónico proporcionado sea el correcto.
  - Que cuenta con una conexión estable a Internet.
  - Refresque su bandeja de entrada de correo electrónico para asegurar que ha recibido los más recientes.

Si estos pasos no resuelven el problema, le recomendamos contactar con el soporte técnico de Safeport-1 para recibir asistencia personalizada.

---

## PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

### 1. ¿Qué datos debo introducir al registrarme?

Debe completar el formulario correspondiente, asegurándose de:

- Correo electrónico válido ([ejemplo@gmail.com](mailto:ejemplo@gmail.com))
- Fecha en formato AAAA-MM-DD
- Contraseña de más de 8 caracteres, con letras y números

### 2. ¿Qué métodos de pago están disponibles?

Puede seleccionar diferentes métodos de pago al momento de confirmar su pedido. Asegúrese de que su método elegido esté habilitado.

### 3. ¿Cómo verifico mi pedido antes de confirmar?

Antes de finalizar su compra, utilice la opción “Revisar pedido”, donde podrá asegurarse de que los productos y cantidades sean correctos.

### 4. ¿Dónde puedo obtener ayuda si tengo problemas?

Si experimenta algún problema que no pueda resolver, contacte al soporte técnico de Safeport-1 mediante el correo [incidencias@safeport-1.es](mailto:incidencias@safeport-1.es)

### 5. ¿Puedo filtrar por diferentes categorías?

Si, puede filtrar por tantas categorías como desee

### 6. ¿Cómo me aseguro de que la compra se realizó correctamente?

Tras todas las compras finalizadas con éxito, le llegara un email con los datos del pedido a correo electrónico que proporcionó

## ACTUALIZACIONES

La aplicación se mantiene actualizada en todo momento siempre que se cuente con una conexión a red estable.

---

## INFORMACIÓN LEGAL

### **Términos de Uso:**

El uso de este software está sujeto a los términos y condiciones establecidos en el acuerdo de licencia del usuario final (EULA, por sus siglas en inglés). Al instalar o utilizar este programa, el usuario acepta cumplir con dichos términos. Para más detalles, consulta el documento completo incluido en la instalación del software o disponible en nuestro sitio web oficial.

### **Derechos de Autor:**

Este software y todos sus componentes, incluyendo el código fuente, diseño, textos, gráficos y otros elementos, están protegidos por las leyes de derechos de autor y tratados internacionales. Está prohibida cualquier reproducción, distribución, modificación o uso no autorizado sin el consentimiento expreso del titular de los derechos.

### **Garantía Limitada:**

El software se proporciona "tal cual", sin garantías de ningún tipo, ya sean explícitas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular o no infracción. El titular no se responsabiliza por daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso o imposibilidad de uso del software.

### **Política de Privacidad:**

Este programa puede recopilar datos para mejorar la experiencia del usuario y garantizar el correcto funcionamiento del sistema. Ninguna información personal será compartida con terceros sin el consentimiento previo del usuario, salvo cuando lo exija la ley. Consulta nuestra política de privacidad completa para más información.

### **Jurisdicción:**

Cualquier disputa relacionada con este software estará sujeta a las leyes del país donde se adquirió la licencia, y se resolverá exclusivamente en los tribunales de dicha jurisdicción.