



CIT@MEDICA

Enunciado del alcance

CIT@MEDICA

Fecha: 22/10/2022

Tabla de contenido

Tabla de versionado.....	2
Descripción.....	3
Criterios de éxito	3
Criterios de aceptación.....	4
Entregables	4
Exclusiones	5
Restricciones.....	5
Supuestos	5

Tabla de versionado

Versión	Modificado por	Descripción	Fecha
V1.0	Miguel Gaviro Martínez	<i>Versión inicial del documento</i>	22/10/2022
V1.1	Miguel Gaviro Martínez	<i>Añadida de descripción del enunciado del alcance y modificados los entregables</i>	27/10/2022

Descripción

Los servicios médicos que nos requieren tienen dificultades a la hora de gestionar las citas médicas de sus clientes, ya sea por que las gestionan por servicio telefónico o porque su sistema informático está antiquado y obsoleto, por lo que estas dificultades se transforman en retrasos, coincidencia de fechas, pérdidas económicas, etc. Es por ello por lo que se pusieron en contacto con nosotros para que realizásemos una web que pudiera gestionar esas citas que el cliente solicita. En las que el propio cliente elegirá fecha, departamento y médico, facilitando el trámite que hasta ahora era costoso.

El proyecto tiene como alcance el desarrollo de la web mencionada con las funcionalidades necesarias para poder gestionar de manera correcta las citas médicas y cumpliendo todos los requisitos. Estos requisitos vienen detallados en el Documento de Requisitos.

Los resultados a obtener en el proyecto son:

- **Solicitudes de Citas:** Pedir una cita médica en una fecha concreta.
- **Visibilidad de Citas:** Tener una vista o tabla con todas las citas asociadas al usuario.
- **Visibilidad de Departamentos y Médicos:** Tener una vista o tabla con todos los departamentos o médicos disponibles.
- **Transacciones:** Trato o convenio por el cual dos partes llegan a un acuerdo comercial, generalmente de compraventa.
- **Calidad:** Excelencia en objetos de la web.

Criterios de éxito

Los criterios de éxito por cada objetivo en el proyecto son:

- **OBJ-1: Solicitudes de Citas:** El cliente pueda solicitar una cita médica para el departamento, médico y fecha que necesite.
- **OBJ-2: Visibilidad de Citas:** El cliente pueda visualizar sus citas en su fecha correspondiente.
- **OBJ-3: Visibilidad de Departamentos y Médicos:** El cliente pueda visualizar los departamentos disponibles, así como los médicos de dicho departamento.
- **OBJ-4: Transacciones:** Las transacciones deben de ser seguras en el momento de solicitar una cita.

- **OBJ-5: Calidad:** El cliente pueda visualizar una web con buena calidad.

Criterios de aceptación

- Página de inicio de la aplicación visible en cualquier resolución.
- Sección donde visualizar los departamentos y médicos del hospital.
- Ficha de registro con datos del cliente que solicita la cita médica.
- Una cesta donde se incluyan las citas en espera de ser pagadas
- Incluir un método de pago: Contrarrembolso
- Debe de darse opción a elegir si tiene seguro médico o no.
- Los datos e información relevante son visibles en la web.
- Buscador de los diferentes médicos y departamentos del hospital.
- Registro de clientes cubierto
- Gestión de clientes cubierta
- Atención al cliente cubierto
- Términos del servicio (términos de uso) accesibles para el cliente desde la aplicación.
- Aviso de privacidad ante acciones de las que se requiera autenticación.
- Gestión de citas, permitiendo su solicitud y facilitando su visibilidad por parte del cliente.
- Seguimiento de citas por el ID de la cita.
- Indicado el procedimiento de creación de citas médicas
- Ofrecer varios métodos de pagos sometidos a pasarelas de pago.

Entregables

CONTENIDO DEL ENTREGABLE	FECHA
• ACTA DE CONSTITUCIÓN	27/09/2022
• PLAN DE PROYECTO COMPLETO	15/11/2022
• ENTREGA PROTOTIPO 1	22/11/2022
• ENTREGA PROTOTIPO 2	29/11/2022
• PRODUCTO FINAL DESPLEGADO	09/12/2022

- PRESENTACIÓN DE LA APLICACIÓN

13/12/2022

Exclusiones

- No se contempla la existencia de usuarios asegurados y carece de asistencia para hospitales públicos donde no es necesario un método de pago
- No se ofrecerá soporte para las gestiones que un médico pueda requerir ni la posibilidad de estos mismos para añadir citas a los pacientes que la necesiten
- No se atenderá en un idioma diferente al español
- No habrá inicio de sesión (el cliente no puede modificar sus datos de entrega ni forma de pago)

Restricciones

- Imposibilidad de contratar servicio de hosting web
- La versión gratuita de GitHub no ofrece algunas características.
- No se admite solapamiento de citas
- No existen múltiples edificios del hospital
- No se ofrece soporte a usuarios que gozan de un seguro médico privado.

Supuestos

- Horas totales del proyecto.
- Los médicos no requieren de acceso a la aplicación.
- Asistencia a citas de los clientes.
- El procedimiento de cancelación lo inicia el cliente.
- Los administradores pueden gestionar los departamentos.
- El administrador puede gestionar las citas.
- Administradores cualificados.
- El cliente no está formado en el uso de la aplicación.
- Máximo de 1 cita por cliente y departamento.
- El pago se efectúa una vez realizada la cita.