



CIT@MEDICA

## Enunciado del alcance

*CIT@MEDICA*

*Fecha: 22/10/2022*

## Tabla de contenido

Tabla de versionado.....	2
Enunciado del alcance .....	2
Criterios de éxito .....	3
Criterios de aceptación.....	3
Entregables .....	4
Exclusiones .....	4
Restricciones.....	5
Supuestos .....	5

## Tabla de versionado

Versión	Modificado por	Descripción	Fecha
V1.0	Miguel Gaviro Martínez	Versión inicial del documento	22/10/2022

## Enunciado del alcance

Los resultados a obtener en el proyecto son:

- **Solicitudes de Citas:** Pedir una cita médica en una fecha concreta.
- **Visibilidad de Citas:** Tener una vista o tabla con todas las citas asociadas al usuario.
- **Visibilidad de Departamentos y Médicos:** Tener una vista o tabla con todos los departamentos o médicos disponibles.
- **Transacciones:** Trato o convenio por el cual dos partes llegan a un acuerdo comercial, generalmente de compraventa.
- **Calidad:** Excelencia en objetos de la web.

## Criterios de éxito

Los criterios de éxito por cada objetivo en el proyecto son:

- **Solicitudes de Citas:** El cliente pueda solicitar una cita médica para el departamento, médico y fecha que necesite.
- **Visibilidad de Citas:** El cliente pueda visualizar sus citas en su fecha correspondiente.
- **Visibilidad de Departamentos y Médicos:** El cliente pueda visualizar los departamentos disponibles, así como los médicos de dicho departamento.
- **Transacciones:** Las transacciones deben de ser seguras en el momento de solicitar una cita.
- **Calidad:** El cliente pueda visualizar una web con buena calidad.

## Criterios de aceptación

- Página de inicio de la aplicación visible en cualquier resolución.
- Sección donde visualizar los departamentos y médicos del hospital.
- Ficha de registro con datos del cliente que solicita la cita médica.
- Una cesta donde se incluyan las citas en espera de ser pagadas
- Incluir un método de pago: Contrarrembolso
- Debe de darse opción a elegir si tiene seguro médico o no.
- Los datos e información relevante son visibles en la web.
- Buscador de los diferentes médicos y departamentos del hospital.
- Registro de clientes cubierto
- Gestión de clientes cubierta
- Atención al cliente cubierto
- Términos del servicio (términos de uso) accesibles para el cliente desde la aplicación.
- Aviso de privacidad ante acciones de las que se requiera autenticación.
- Gestión de citas, permitiendo su solicitud y facilitando su visibilidad por parte del cliente.
- Seguimiento de citas por el ID de la cita.
- Indicado el procedimiento de creación de citas médicas
- Ofrecer varios métodos de pagos sometidos a pasarelas de pago.

## Entregables

CONTENIDO DEL ENTREGABLE	FECHA
• ACTA DE CONSTITUCIÓN	27/09/2022
• PLAN DE PROYECTO COMPLETO	15/11/2022
• ENTREGA PROTOTIPO 1	22/11/2022
• ENTREGA PROTOTIPO 2	29/11/2022
• PRODUCTO FINAL DESPLEGADO	09/12/2022
• PRESENTACIÓN DE LA APLICACIÓN	13/12/2022

## Exclusiones

- No se contempla la existencia de usuarios asegurados y carece de asistencia para hospitales públicos donde no es necesario un método de pago
- No se ofrecerá soporte para las gestiones que un médico pueda requerir ni la posibilidad de estos mismos para añadir citas a los pacientes que la necesiten
- No se atenderá en un idioma diferente al español
- No habrá inicio de sesión (el cliente no puede modificar sus datos de entrega ni forma de pago)

## **Restricciones**

- Imposibilidad de contratar servicio de hosting web
- La versión gratuita de GitHub no ofrece algunas características.
- No se admite solapamiento de citas
- No existen múltiples edificios del hospital
- No se ofrece soporte a usuarios que gozan de un seguro médico privado.

## **Supuestos**

- Horas totales del proyecto.
- Los médicos no requieren de acceso a la aplicación.
- Asistencia a citas de los clientes.
- El procedimiento de cancelación lo inicia el cliente.
- Los administradores pueden gestionar los departamentos.
- El administrador puede gestionar las citas.
- Administradores cualificados.
- El cliente no está formado en el uso de la aplicación.
- Máximo de 1 cita por cliente y departamento.
- El pago se efectúa una vez realizada la cita.