



CIT@MEDICA

Documento de Requisitos

CIT@MEDICA

Fecha: 03/10/2022

Tabla de contenido

Tabla de versionado	2
Requisitos del Producto	3
Requisitos del Sistema	12
Requisitos del Equipo.....	12

Tabla de versionado

Versión	Modificado por	Descripción	Fecha
V0.1	Diego Jesús Díaz López Juan Antonio Mena Vargas	<i>Versión inicial del documento</i>	03/10/2022
V0.2	Diego Jesús Díaz López	<i>Ordenación de las tablas del documento.</i>	14/10/2022
V0.3	Diego Jesús Díaz López	<i>Cambio de algunos de los títulos de los requisitos según el Plan</i>	18/10/2022
V0.4	Diego Jesús Díaz López	Finalizado formateado del documento	23/10/2022
V1.0	Todos	Aprobación del documento.	24/10/2022

Requisitos del Producto

Task-A01-v1.0: Visibilidad de la Cesta

Descripción	La cesta de la compra de las citas siempre estará visible
Prioridad	Media
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A02-v1.0: Añadir o quitar citas a la cesta

Descripción	La cesta de la compra dispondrá de un mecanismo simple para que el usuario pueda ampliar o reducir el número de citas.
Prioridad	Baja
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A03-v1.0: Imágenes de Calidad

Descripción	Las imágenes utilizadas serán siempre de calidad
Prioridad	Baja
Categoría	No funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A04-v1.0: Organización de la Web

Descripción	La página web estará organizada por las mismas categorías que usa el hospital en su establecimiento físico.
Prioridad	Media
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A05-v1.0: Citas fáciles de pedir

Descripción	Las citas se realizan con no más de tres pasos, sin que el cliente se registre.
Prioridad	Baja
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A06-v1.0: Seguridad del Cliente

Descripción	El cliente se siente seguro durante la compra de la cita.
Prioridad	Baja
Categoría	No Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A07-v1.0: Sistema en Español

Descripción	El cliente es atendido en español.
Prioridad	Medio
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A08-v1.0: Acceso a seguimiento de la cita

Descripción	El cliente tiene acceso directo al seguimiento de su cita, aunque sea un cliente anónimo.
Prioridad	Media
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A09-v1.0: Citas agotadas

Descripción	Las citas agotadas están claramente marcadas.
Prioridad	Medio
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A10-v1.0: Imágenes de médicos

Descripción	Cada médico tendrá asignada una sola imagen
Prioridad	Baja
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A11-v1.0: Departamentos médicos

Descripción	Los médicos se estructurarán por departamentos según corresponda por el tipo de especialidad.
Prioridad	Medio
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A12-v1.0: Búsqueda en Catálogo

Descripción	Búsqueda en el catálogo de médicos por el nombre o título del departamento
Prioridad	Alto
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A13-v1.0: Visibilidad del Catálogo

Descripción	La búsqueda estará disponible en la página de inicio de la aplicación.
Prioridad	Medio
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A14-v1.0: Navegación en el Catálogo

Descripción	En el catálogo podremos navegar por los diferentes médicos organizados, si procede, por departamentos
Prioridad	Medio
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A15-v1.0: Añadir a Cesta

Descripción	En el catálogo podremos enviar productos a la cesta de la compra, indicando la franja horaria en la que pretendemos asistir a la cita.
Prioridad	Alto
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A16-v1.0: Revisar Cesta

Descripción	Desde el catálogo podremos revisar el estado de la cesta.
Prioridad	Medio
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A17-v1.0: Confirmar Cesta

Descripción	Desde la cesta de la compra podremos confirmar las citas elegidas y proceder al pago.
Prioridad	Alto
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A18-v1.0: Datos de Compra

Descripción	En el proceso de compra se registrarán los datos del cliente, la fecha de la cita, el departamento, el médico y la forma de pago.
Prioridad	Alto
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A19-v1.0: Correo con los datos de la cita

Descripción	Al finalizar el proceso de compra el cliente recibe un correo con los datos de la cita solicitada, el importe, el departamento, el médico y la fecha de la cita.
Prioridad	Alto
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A20-v1.0: Registro de datos opcional

Descripción	El registro permanente de datos personales del comprador será opcional.
Prioridad	Medio
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A21-v1.0: Pagos online

Descripción	Todos los pagos serán online.
Prioridad	Alto
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A22-v1.0: Cancelación de citas

Descripción	No se contempla la cancelación de citas por parte de un cliente, sin abrir una incidencia.
Prioridad	Bajo
Categoría	No Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A23-v1.0: Visibilidad de la marca

Descripción	La marca corporativa de la empresa cliente debe reflejarse en el sitio web.
Prioridad	Medio
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A24-v1.0: Escaparate

Descripción	Escaparate (página de inicio)
Prioridad	Alto
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A25-v1.0: Catálogo de Citas

Descripción	Catálogo de citas.
Prioridad	Alto
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A26-v1.0: Resumen de la Cita

Descripción	Resumen de la cita de cliente.
Prioridad	Medio
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A27-v1.0: Resumen de Citas para Administradores

Descripción	Resumen de la cita de administrador.
Prioridad	Medio
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A28-v1.0: Carrito de la compra

Descripción	Carrito de compra (cesta de compra)
Prioridad	Medio
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A29-v1.0: Contrarrembolso

Descripción	Métodos de pago: Contrarrembolso
Prioridad	Bajo
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A30-v1.0: Formas de Entrega

Descripción	Formas de entrega (Notificación de cita realizada por correo, SMS...).
Prioridad	Bajo
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A31-v1.0: Envío de la Confirmación

Descripción	Política de envío de la confirmación gratuita
Prioridad	Bajo
Categoría	No Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A32-v1.0: Datos de Empresa

Descripción	Datos de empresa
Prioridad	Bajo
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A33-v1.0: Buscador de Citas y Departamentos

Descripción	Buscador de citas y departamentos
Prioridad	Alto
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A34-v1.0: Registro de clientes

Descripción	Registro de clientes
Prioridad	Alto
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A35-v1.0: Gestión de Clientes

Descripción	Gestión de clientes
Prioridad	Alto
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A36-v1.0: Atención al cliente

Descripción	Atención al cliente
Prioridad	Bajo
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A37-v1.0: Términos de uso

Descripción	Términos del servicio (términos de uso)
Prioridad	Medio
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A38-v1.0: Aviso de Privacidad

Descripción	Aviso de privacidad
Prioridad	Bajo
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A39-v1.0: Gestión de Citas

Descripción	Gestión de citas
Prioridad	Medio
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A40-v1.0: Seguimiento de Citas

Descripción	Seguimiento de citas por ID de pedido y fecha.
Prioridad	Bajo
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A41-v1.0: Procedimiento de Cancelación

Descripción	Procedimiento de cancelación
Prioridad	Medio
Categoría	No Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-A42-v1.0: Pasarelas de Pago

Descripción	Métodos de pago: Pasarelas de pago
Prioridad	Bajo
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Requisitos del Sistema

Task-B01-v1.0: Despliegue	
Descripción	Las versiones del producto para pruebas estarán disponibles en algún PaaS.
Prioridad	Alto
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Task-B02-v1.0: Empaquetado del producto	
Descripción	El producto final debe entregarse como un contenedor de aplicaciones con las instrucciones de instalación y puesta en producción.
Prioridad	Alto
Categoría	Funcional
Fuente	Patrocinador

Requisitos del Equipo

Task-C01-v1.0: Metodología Ágil	
Descripción	Utilizar una metodología ágil o incremental como metodología de desarrollo.
Prioridad	Alto
Categoría	No Funcional
Fuente	Patrocinador y equipo de dirección.

Task-C02-v1.0: Uso de Plantillas	
Descripción	Utilizar las plantillas de la organización.
Prioridad	Medio
Categoría	No funcional
Fuente	Patrocinador