



CIT@MEDICA

Acta de constitución del proyecto

CIT@MEDICA

Fecha: 29/09/2022

Tabla de contenido

Tabla de versionado	3
Información del proyecto	3
Datos.....	3
Propósito y justificación del proyecto	4
Objetivos	4
Requisitos de alto nivel	5
Requisitos del producto.....	5
Requisitos del proyecto.....	6
Requisitos de la organización	6
Descripción del proyecto y sus límites	6
Entregables	7
Supuestos y restricciones de alto nivel	8
Riesgos de alto nivel	8
Cronograma de hitos principales.....	9
Resumen del presupuesto.....	9
Lista de Interesados (stakeholders)	10
Datos de los interesados.....	10
Responsabilidades de los interesados en el proyecto	10
Requisitos de aprobación del proyecto	11
Criterios de cierre o cancelación	11
Asignación del director del proyecto, responsabilidad y nivel de autoridad.....	12
Patrocinadores que autorizan el acta y sus niveles de autoridad.....	12

Tabla de versionado

Versión	Modificado por	Descripción	Fecha
V0.1	Todo el grupo	<i>Versión inicial del documento</i>	29/09/2022
V0.2	Diego Jesús Díaz López	<i>Arreglada identificación. Añadido primer hito. Corregidos algunos apartados.</i>	30/09/2022
V0.3	Diego Jesús Díaz López	<i>Añadido logo a la portada.</i>	02/10/2022
V0.4	Diego Jesús Díaz López	<i>Modificados los supuestos de forma acorde al temario. Añadido hito sobre la aprobación de esta acta. Cambiado formato de la sección de entregables. Arreglado el índice</i>	02/10/2022
V0.5	Juan Antonio Mena Vargas	<i>Modificación del apartado supuestos y restricciones de alto nivel</i>	03/10/2022
V0.6	Diego Jesús Díaz López	<i>Modificada la lista de hitos</i>	18/10/2022
V0.7	Eloy Moreno Domínguez	<i>Modificados los entregables</i>	23/10/2022

Información del proyecto

Datos

Empresa / Organización:	Grupo G2.4
Proyecto	CIT@MEDICA
Cliente	Universidad de Sevilla
Patrocinador principal	Jesús Torres Valderrama
Director de proyecto	Diego Jesús Díaz López

Propósito y justificación del proyecto

Realizar un sistema que permita a los clientes de un hospital privado solicitar y gestionar citas médicas.

Gracias a CIT@MEDICA el paciente podrá realizar sus reservas de forma segura y sencilla, adicionalmente podrá tanto revisar las citas pendientes como solicitar la atención de un médico de su preferencia.

El proyecto atenderá, por lo tanto, a las necesidades de aquellos hospitales privados que quieran proveer a sus pacientes de un servicio de gestión de citas fiable, donde ellos mismos puedan realizar el pago de la cita en cuestión.

Con el auge de las tecnologías, los pacientes cada vez poseen menos tiempo, impidiendo que puedan pedir una cita a un centro médico de forma presencial o realizar una llamada telefónica. CIT@MEDICA provee de un servicio por el que no tendrán que esperar a la respuesta de un operador de atención al cliente del hospital y provee de un sistema autogestionado por el que la entidad hospitalaria podrá mantener registro de todas las transacciones y horarios ocupados de sus médicos.

Objetivos

Objetivo	Indicador de éxito
Solicitudes de Citas	El cliente pueda solicitar una cita médica para el departamento, médico y fecha que necesite.
Visibilidad de Citas	El cliente pueda visualizar sus citas en su fecha correspondiente.
Visibilidad de Departamentos y Médicos	El cliente pueda visualizar los departamentos disponibles, así como los médicos de dicho departamento.
Transacciones	Las transacciones deben de ser seguras en el momento de solicitar una cita.

Requisitos de alto nivel

Requisitos del producto

- El cliente debe de poder seleccionar una o varias citas antes de proceder al pago y la confirmación de estas.
 - Las imágenes utilizadas serán siempre de calidad.
 - Los médicos estarán organizados por departamentos que existen en el hospital.
 - Las citas rápidas se solicitan con no más de tres pasos, sin que el cliente se registre.
 - El cliente se siente seguro al solicitar la cita.
 - El cliente es atendido en español.
 - El cliente tiene acceso directo al seguimiento de sus citas, aunque sea un cliente anónimo.
 - Las franjas horarias ocupadas por otros clientes están claramente marcadas.
 - Cada médico dispondrá de sólo una imagen que ayude al cliente a identificarlo.
 - La aplicación se estructurará por departamentos, según la especialidad médica.
 - Búsqueda de los médicos por su nombre organizados en sus respectivos departamentos.
 - La búsqueda estará disponible en la página de inicio de la tienda.
 - En cada departamento podremos solicitar una cita a cualquier o a un médico en particular y añadirla a una “cesta”, indicando la franja horaria y fecha deseadas.
 - Desde cada departamento podremos revisar el estado de la “cesta”.
 - Desde la cesta de la compra podremos confirmar las citas seleccionadas y proceder al pago.
 - En el proceso de solicitud se registrarán los datos del cliente, los datos de la o las citas, así como la forma de pago.
 - Al finalizar el proceso de compra el cliente recibe un correo con los datos del producto comprado, el importe y la dirección de entrega.
 - El registro permanente de datos personales del comprador será opcional.
 - Todos los pagos serán online.
 - No se contempla la cancelación de citas.
 - La marca corporativa de la empresa cliente (hospital) debe reflejarse en el sitio web.
-

Requisitos del proyecto

- Las versiones del producto para pruebas estarán disponibles en algún PaaS.
 - El producto final debe entregarse como un contenedor de aplicaciones con las instrucciones de instalación y puesta en producción.
-

Requisitos de la organización

- Utilizar una metodología ágil o incremental como metodología de desarrollo.
 - Utilizar las plantillas de la organización.
-

Descripción del proyecto y sus límites

CIT@MEDICA es una aplicación para el uso de hospitales privados, no se contempla la existencia de usuarios asegurados y carece de asistencia para hospitales públicos donde no es necesario un método de pago.

A su vez, CIT@MEDICA ofrece servicio a aquellas personas que requieran de asistencia médica, no se ofrecerá soporte para las gestiones que un médico pueda requerir ni la posibilidad de estos mismos para añadir citas a los pacientes que la necesiten.

Entregables

CONTENIDO DEL ENTREGABLE	FECHA
• ACTA DE CONSTITUCIÓN	27/09/2022
• PLAN DE PROYECTO COMPLETO	15/11/2022
• ENTREGA PROTOTIPO 1	22/11/2022
• ENTREGA PROTOTIPO 2	29/11/2022
• PRODUCTO FINAL DESPLEGADO	09/12/2022
• PRESENTACIÓN DE LA APLICACIÓN	13/12/2022

Supuestos y restricciones de alto nivel

Supuestos:

- Horas totales del proyecto.
- Los médicos no requieren de acceso a la aplicación.
- Asistencia a citas de los clientes.
- El procedimiento de cancelación lo inicia el cliente.
- Los administradores pueden gestionar los departamentos.
- El administrador puede gestionar las citas.
- Administradores cualificados.
- El cliente no está formado en el uso de la aplicación.
- Máximo de 1 cita por cliente y departamento.
- El pago se efectúa una vez realizada la cita.

Restricciones:

- Imposibilidad de contratar servicio de hosting web
-
- La versión gratuita de GitHub no ofrece algunas características.
- No se admite solapamiento de citas
- No existen múltiples edificios del hospital
- No se ofrece soporte a usuarios que gozan de un seguro médico privado.

Riesgos de alto nivel

- Peticiones a través de postman o similar con datos inadecuados.
 - Intento de acceso de usuarios no autenticados a cuentas de otros usuarios o de administrador.
 - El alcance puede crecer en el desarrollo del proyecto, debido a la posibilidad de que existan requisitos incompletos.
 - Las estimaciones de coste y tiempo pueden no ser exactas ya que no se contemplan problemas que puedan ocurrir durante la fase de desarrollo.
 - El equipo se enfrenta por primera vez a las tecnologías que se usarán en el proyecto.
-

Cronograma de hitos principales

HITO	FECHA
- PRESENTACIÓN DEL GRUPO DE PROYECTO	20/09/2022
- APROBACIÓN DEL ACTA DE CONSTITUCIÓN	04/10/2022
- ENTREGA PRIMERA VERSIÓN DEL PLAN DE DIRECCIÓN DEL PROYECTO	28/10/2022
- APROBACIÓN DEL PROTOTIPO NO FUNCIONAL	13/11/2022
- ENTREGA VERSIÓN FINAL DEL PLAN DE DIRECCIÓN DEL PROYECTO	14/11/2022
- INICIO PRIMERA ITERACIÓN	
- INICIO SEGUNDA ITERACIÓN	21/11/2022
- INICIO TERCERA ITERACIÓN	28/11/2022
- DESPLIEGUE DEL SISTEMA FINAL	09/12/2022
- PRESENTACIÓN DEL SISTEMA FINAL	13/12/2022

Resumen del presupuesto

PUESTO	€/h	Cantidad	Horas estimadas	Coste	Coste Total
Director del proyecto	15	1	100	1500	1500
Desarrollador	11	5	120	1320	6600
					TOTAL: 8100 €

Lista de Interesados (stakeholders)

Datos de los interesados

Nombre	Organización	Puesto en su organización	Datos de contacto
Diego Jesús Díaz López	CIT@MEDICA	Miembro del equipo de dirección y desarrollo	diedialop@alum.us.es
Miguel Gaviro Martínez	CIT@MEDICA	Miembro del equipo de dirección y desarrollo	miggavmar@alum.us.es
Eloy Moreno Domínguez	CIT@MEDICA	Miembro del equipo de dirección y desarrollo	elomordom@alum.us.es
Juan Antonio Mena Vargas	CIT@MEDICA	Miembro del equipo de dirección y desarrollo	Juamenvar@alum.us.es
Jose Maria Garcia Quijada	CIT@MEDICA	Miembro del equipo de dirección y desarrollo	iosgarqui@alum.us.es
Jesús Torres Valderrama	Universidad de Sevilla	Catedrático	itorres@us.es

Responsabilidades de los interesados en el proyecto

Nombre	Rol en el proyecto	Expectativas	Grado de influencia
Diego Jesús Díaz López	Director del proyecto	Compleitud del proyecto	Alto
Miguel Gaviro Martínez	Directivo	Compleitud del proyecto	Alto
Eloy Moreno Domínguez	Directivo	Compleitud del proyecto	Alto
Juan Antonio Mena Vargas	Directivo	Compleitud del proyecto	Alto

Jose Maria García Quijada	Directivo	Compleitud del proyecto	Alto
Jesús Torres Valderrama	Patrocinador	Compleitud del proyecto	Muy alto

Requisitos de aprobación del proyecto

- Página de inicio de la aplicación visible en cualquier resolución.
- Sección donde visualizar los departamentos y médicos del hospital.
- Ficha de registro con datos del cliente que solicita la cita médica.
- Una cesta donde se incluyan las citas en espera de ser pagadas
- Incluir un método de pago: Contrarrembolso
- Debe de darse opción a elegir si tiene seguro médico o no.
- Los datos e información relevante son visibles en la web.
- Buscador de los diferentes médicos y departamentos del hospital.
- Registro de clientes cubierto
- Gestión de clientes cubierta
- Atención al cliente cubierto
- Términos del servicio (términos de uso) accesibles para el cliente desde la aplicación.
- Aviso de privacidad ante acciones de las que se requiera autenticación.
- Gestión de citas, permitiendo su solicitud y facilitando su visibilidad por parte del cliente.
- Seguimiento de citas por el ID de la cita.
- Indicado el procedimiento de creación de citas médicas
- Ofrecer varios métodos de pagos sometidos a pasarelas de pago.

El patrocinador es el responsable de la aprobación del proyecto.

Criterios de cierre o cancelación

Los criterios de cierre acordados por el equipo de desarrollo junto con el gerente del proyecto serían:

- El coste sobrepase un 40% la estimación realizada en este documento.
- En cada entrega no estén cubiertos al menos un 70% de los requisitos planificados para dicha entrega

Asignación del director del proyecto, responsabilidad y nivel de autoridad

Nombre	Diego Jesús Díaz López
Responsabilidad	Dirigir el proyecto y promover el buen uso de las metodologías ágiles.
Nivel de Autoridad	Alto

Patrocinadores que autorizan el acta y sus niveles de autoridad.

Nombre	Jesús Torres Valderrama
Responsabilidad	Autorizar las actas y aprobar el producto final
Nivel de Autoridad	Muy alto

Nombre	Universidad de Sevilla
Responsabilidad	Proveer al equipo de las herramientas necesarias para la elaboración del proyecto
Nivel de Autoridad	Bajo