

**Acta de constitución**

**del proyecto**

***CIT@MEDICA***

***Fecha: 29/09/2022***

**Tabla de contenido**

Tabla de versionado 3

Información del proyecto 3

Datos 3

Propósito y justificación del proyecto 4

Objetivos 4

Requisitos de alto nivel 5

Requisitos del producto 5

Requisitos del proyecto 6

Requisitos de la organización 6

Descripción del proyecto y sus límites 6

Entregables 7

Supuestos y restricciones de alto nivel 8

Riesgos de alto nivel 9

Cronograma de hitos principales 9

Resumen del presupuesto 9

Lista de Interesados (stakeholders) 10

Datos de los interesados 10

Responsabilidades de los interesados en el proyecto 10

Requisitos de aprobación del proyecto 11

Criterios de cierre o cancelación 11

Asignación del director del proyecto, responsabilidad y nivel de autoridad 12

Patrocinadores que autorizan el acta y sus niveles de autoridad. 12

# Tabla de versionado

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Modificado por** | **Descripción** | **Fecha** |
| **V1.0** | Todo el grupo | Versión inicial del documento | 29/09/2022 |
| **V1.1** | Diego Jesús Díaz López | Arreglada identación.  Añadido primer hito.  Corregidos algunos apartados. | 30/09/2022 |
| **V1.2** | Diego Jesús Díaz López | Añadido logo a la portada. | 02/10/2022 |
| **V1.3** | Diego Jesús Díaz López | Modificados los supuestos de forma acorde al temario.  Añadido hito sobre la aprobación de esta acta.  Cambiado formato de la sección de entregables.  Arreglado el índice | 02/10/2022 |

# Información del proyecto

## Datos

|  |  |
| --- | --- |
| ***Empresa / Organización:*** | **Grupo G2.4** |
| ***Proyecto*** | CIT@MEDICA |
| ***Cliente*** | Universidad de Sevilla |
| ***Patrocinador principal*** | Jesús Torres Valderrama |
| ***Director de proyecto*** | Diego Jesús Díaz López |

# Propósito y justificación del proyecto

|  |
| --- |
| Realizar un sistema que permita a los clientes de un hospital privado solicitar y gestionar citas médicas.  Gracias a CIT@MEDICA el paciente podrá realizar sus reservas de forma segura y sencilla, adicionalmente podrá tanto revisar las citas pendientes como solicitar la atención de un médico de su preferencia.  El proyecto atenderá por lo tanto, a las necesidades de aquellos hospitales privados que quieran proveer a sus pacientes de un servicio de gestión de citas fiable, donde ellos mismos puedan realizar el pago de la cita en cuestión.  Con el auge de las tecnologías, los pacientes cada vez poseen menos tiempo, impidiendo que puedan pedir una cita a un centro médico de forma presencial o realizar una llamada telefónica. CIT@MEDICA provee de un servicio por el que no tendrán que esperar a la respuesta de un operador de atención al cliente del hospital y provee de un sistema autogestionado por el que la entidad hospitalaria podrá mantener registro de todas las transacciones y horarios ocupados de sus médicos. |

# Objetivos

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| **Solicitudes de Citas** | El cliente pueda solicitar una cita médica para el departamento, médico y fecha que necesite. |
| **Visibilidad de Citas** | El cliente pueda visualizar sus citas en su fecha correspondiente. |
| **Visibilidad de Departamentos y Médicos** | El cliente pueda visualizar los departamentos disponibles, así como los médicos de dicho departamento. |
| **Transacciones** | Las transacciones deben de ser seguras en el momento de solicitar una cita. |

# Requisitos de alto nivel

## Requisitos del producto

|  |
| --- |
| * El cliente debe de poder seleccionar una o varias citas antes de proceder al pago y la confirmación de estas. * Las imágenes utilizadas serán siempre de calidad. * Los médicos estarán organizados por departamentos que existen en el hospital. * Las citas rápidas se solicitan con no más de tres pasos, sin que el cliente se registre. * El cliente se siente seguro al solicitar la cita. * El cliente es atendido en español. * El cliente tiene acceso directo al seguimiento de sus citas, aunque sea un cliente anónimo. * Las franjas horarias ocupadas por otros clientes están claramente marcadas. * Cada médico dispondrá de sólo una imagen que ayude al cliente a identificarlo. * La aplicación se estructurará por departamentos, según la especialidad médica. * Búsqueda de los médicos por su nombre organizados en sus respectivos departamentos. * La búsqueda estará disponible en la página de inicio de la tienda. * En cada departamento podremos solicitar una cita a cualquier o a un médico en particular y añadirla a una “cesta”, indicando la franja horaria y fecha deseadas. * Desde cada departamento podremos revisar el estado de la “cesta”. * Desde la cesta de la compra podremos confirmar las citas seleccionadas y proceder al pago. * En el proceso de solicitud se registrarán los datos del cliente, los datos de la o las citas, así como la forma de pago. * Al finalizar el proceso de compra el cliente recibe un correo con los datos del producto comprado, el importe y la dirección de entrega. * El registro permanente de datos personales del comprador será opcional. * Todos los pagos serán online. * No se contempla la cancelación de citas. * La marca corporativa de la empresa cliente (hospital) debe reflejarse en el sitio web. |

## Requisitos del proyecto

|  |
| --- |
| * Las versiones del producto para pruebas estarán disponibles en algún PaaS. * El producto final debe entregarse como un contenedor de aplicaciones con las instrucciones de instalación y puesta en producción. |

## Requisitos de la organización

|  |
| --- |
| * Utilizar una metodología ágil o incremental como metodología de desarrollo. * Utilizar las plantillas de la organización. |

# Descripción del proyecto y sus límites

|  |
| --- |
| CIT@MEDICA es una aplicación para el uso de hospitales privados, no se contempla la existencia de usuarios asegurados y carece de asistencia para hospitales públicos donde no es necesario un método de pago.  A su vez, CIT@MEDICA ofrece servicio a aquellas personas que requieran de asistencia médica, no se ofrecerá soporte para las gestiones que un médico pueda requerir ni la posibilidad de estos mismos para añadir citas a los pacientes que la necesiten. |

# Entregables

|  |  |
| --- | --- |
| **Contenido del Entregable** | **Fecha** |
| * **Acta de Constitución** * **Registro de Supuestos** * **Registro de Interesados** | 27/09/2022 |
| * **Plan de Proyecto** * **Plan de gestión de las comunicaciones** * **Plan de Gestión del alcance** * **Plan de Gestión de Requisitos** * **Documento de Requisitos** * **Matriz de Trazabilidad de Requisitos** * **Enunciado del Alcance** * **EDT** * **Diccionario EDT** | 04/10/2022 |
| * Plan de gestión del Cronograma * Lista de Actividades * Lista de Hitos * Estimaciones de tiempos * Cronograma | 25/10/2022 |
| * **Plan de Proyecto completo** | 08/11/2022 |
| * **Seguimiento I** | 15/11/2022 |
| * **Seguimiento II** | 22/11/2022 |
| * **Seguimiento de cierre del proyecto** | 29/11/2022 |
| * **Presentación de la aplicación** | 13/12/2022 |

# Supuestos y restricciones de alto nivel

|  |
| --- |
| **Supuestos:**   * El trabajo total en horas del proyecto corresponde a las horas supuestas por la universidad para realizar una asignatura. * Los médicos no requieren de acceso a la aplicación. * Los clientes asistirán a todas las citas no sometidas al procedimiento de cancelación. * El procedimiento de cancelación debe ser iniciado cuando un cliente contacte con un administrador del sistema. * Los administradores podrán añadir departamentos y médicos al sistema de ser necesario, sin necesitar un reinicio de este. * Un administrador puede cancelar, crear y modificar las citas de un cliente, en caso de que este último entre en contacto con la administración a través de una incidencia. * El administrador es una persona formada y bien versada para gestionar la aplicación sin necesidad de formación exhaustiva. * El cliente no está formado en el uso de la aplicación o posee conocimientos bajos sobre las tecnologías de la información. * El cliente no tiene la necesidad de solicitar dos citas para el mismo departamento. * El pago no se realiza hasta que el cliente haya asistido a la cita correspondiente.   **Restricciones:**   * No es posible contratar un servicio web, debe de usarse un servicio de host gratuito como heroku. * La versión gratuita de GitHub no ofrece algunas características de automatización para organizaciones, de forma que el trabajo puede ralentizarse. * No se pueden conceder citas en franjas horarias idénticas, siempre que el médico ya tenga esa franja ocupada. * No se contempla el uso de la aplicación por múltiples centros médicos, ni por centros médicos con más de una sede o departamentos fuera del recinto principal. * No se ofrece soporte a usuarios que gozan de un seguro médico privado. |

# Riesgos de alto nivel

|  |
| --- |
| * Peticiones a través de postman o similar con datos inadecuados. * Intento de acceso de usuarios no autenticados a cuentas de otros usuarios o de administrador. * El alcance puede crecer en el desarrollo del proyecto, debido a la posibilidad de que existan requisitos incompletos. * Las estimaciones de coste y tiempo pueden no ser exactas ya que no se contemplan problemas que puedan ocurrir durante la fase de desarrollo. * El equipo se enfrenta por primera vez a las tecnologías que se usarán en el proyecto. |

# Cronograma de hitos principales

|  |  |
| --- | --- |
| **Hito** | **Fecha** |
| **Presentación del proyecto** | 20/09/2022 |
| **Aprobación del acta de constitución** | 04/10/2022 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Resumen del presupuesto

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PUESTO** | **€/h** | **Cantidad** | **Horas estimadas** | **Coste** | **Coste Total** |
| Director del proyecto | **15** | **1** | **100** | **1500** | **1500** |
| Desarrollador | **11** | **5** | **120** | **1320** | **6600** |
| TOTAL: 8100 € | | | | | |

# Lista de Interesados (stakeholders)

## Datos de los interesados

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Nombre*** | ***Organización*** | ***Puesto en su organización*** | ***Datos de contacto*** |
| *Diego Jesús Díaz López* | CIT@MEDICA | Miembro del equipo de dirección y desarrollo | [diedialop@alum.us.es](mailto:diedialop@alum.us.es) |
| *Miguel Gaviro Martínez* | CIT@MEDICA | Miembro del equipo de dirección y desarrollo | [miggavmar@alum.us.es](mailto:miggavmar@alum.us.es) |
| *Eloy Moreno Domínguez* | CIT@MEDICA | Miembro del equipo de dirección y desarrollo | [elomordom@alum.us.es](mailto:elomordom@alum.us.es) |
| *Juan Antonio Mena Vargas* | CIT@MEDICA | Miembro del equipo de dirección y desarrollo | [Juamenvar@alum.us.es](mailto:Juamenvar@alum.us.es) |
| *Jose Maria Garcia Quijada* | CIT@MEDICA | Miembro del equipo de dirección y desarrollo | [josgarqui@alum.us.es](mailto:josgarqui@alum.us.es) |
| *Jesús Torres Valderrama* | Universidad de Sevilla | Catedrático | [jtorres@us.es](mailto:jtorres@us.es) |

## Responsabilidades de los interesados en el proyecto

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Nombre*** | ***Rol en el proyecto*** | ***Expectativas*** | ***Grado de influencia*** |
| *Diego Jesús Díaz López* | Director del proyecto | Completitud del proyecto | Alto |
| *Miguel Gaviro Martínez* | Directivo | Completitud del proyecto | Alto |
| *Eloy Moreno Domínguez* | Directivo | Completitud del proyecto | Alto |
| *Juan Antonio Mena Vargas* | Directivo | Completitud del proyecto | Alto |
| *Jose Maria García Quijada* | Directivo | Completitud del proyecto | Alto |
| *Jesús Torres Valderrama* | Patrocinador | Completitud del proyecto | Muy alto |

# Requisitos de aprobación del proyecto

|  |
| --- |
| * Página de inicio de la aplicación visible en cualquier resolución. * Sección donde visualizar los departamentos y médicos del hospital. * Ficha de registro con datos del cliente que solicita la cita médica. * Una cesta donde se incluyan las citas en espera de ser pagadas * Incluir un método de pago: Contrarrembolso * Debe de darse opción a elegir si tiene seguro médico o no. * Los datos e información relevante son visibles en la web. * Buscador de los diferentes médicos y departamentos del hospital. * Registro de clientes cubierto * Gestión de clientes cubierta * Atención al cliente cubierto * Términos del servicio (términos de uso) accesibles para el cliente desde la aplicación. * Aviso de privacidad ante acciones de las que se requiera autenticación. * Gestión de citas, permitiendo su solicitud y facilitando su visibilidad por parte del cliente. * Seguimiento de citas por el ID de la cita. * Indicado el procedimiento de creación de citas médicas * Ofrecer varios métodos de pagos sometidos a pasarelas de pago.   El patrocinador es el responsable de la aprobación del proyecto. |

# Criterios de cierre o cancelación

|  |
| --- |
| Los criterios de cierre acordados por el equipo de desarrollo junto con el gerente del proyecto serían:   * El coste sobrepase un 40% la estimación realizada en este documento. * En cada entrega no estén cubiertos al menos un 70% de los requisitos planificados para dicha entrega |

# Asignación del director del proyecto, responsabilidad y nivel de autoridad

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Diego Jesús Díaz López** |
| **Responsabilidad** | Dirigir el proyecto y promover el buen uso de las metodologías ágiles. |
| **Nivel de Autoridad** | Alto |

# Patrocinadores que autorizan el acta y sus niveles de autoridad.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Jesús Torres Valderrama** |
| **Responsabilidad** | Autorizar las actas y aprobar el producto final |
| **Nivel de Autoridad** | Muy alto |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Universidad de Sevilla** |
| **Responsabilidad** | Proveer al equipo de las herramientas necesarias para la elaboración del proyecto |
| **Nivel de Autoridad** | Bajo |