

**Acta de constitución**

**del proyecto**

***CIT@MEDICA***

***Fecha: 29/09/2022***

**Tabla de contenido**

Tabla de versionado 3

Información del proyecto 3

Datos 3

Propósito y justificación del proyecto 4

Objetivos 4

Requisitos de alto nivel 5

Requisitos del producto 5

Requisitos del proyecto 6

Requisitos de la organización 6

Descripción del proyecto y sus límites 6

Entregables 7

Supuestos y restricciones de alto nivel 8

Riesgos de alto nivel 9

Cronograma de hitos principales 9

Resumen del presupuesto 9

Lista de Interesados (stakeholders) 10

Datos de los interesados 10

Responsabilidades de los interesados en el proyecto 10

Requisitos de aprobación del proyecto 11

Criterios de cierre o cancelación 11

Asignación del director del proyecto, responsabilidad y nivel de autoridad 12

Patrocinadores que autorizan el acta y sus niveles de autoridad. 12

# Tabla de versionado

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Modificado por** | **Descripción** | **Fecha** |
| **V1.0** | Diego Jesús Díaz López  Juan Antonio Mena Vargas | Versión inicial del documento | 03/10/2022 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# REQUISITOS

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A01 | |
| TITULO | La cesta de la compra de las citas siempre estará visible |
| PRIORIDAD | Media |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A02 | |
| TITULO | La cesta de la compra dispondrá de un mecanismo simple para que el usuario pueda ampliar o reducir el número de citas de los productos del pedido. |
| PRIORIDAD | Baja |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A03 | |
| TITULO | Las imágenes utilizadas serán siempre de calidad. |
| PRIORIDAD | Baja |
| CATEGORÍA | No funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A04 | |
| TITULO | La página web estará organizada por las mismas categorías que usa el hospital en su establecimiento físico. |
| PRIORIDAD | Media |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A05 | |
| TITULO | Las citas se realizan con no más de tres pasos, sin que el cliente se registre. |
| PRIORIDAD | Baja |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A06 | |
| TITULO | El cliente se siente seguro durante la compra de la cita. |
| PRIORIDAD | Baja |
| CATEGORÍA | No Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A07 | |
| TITULO | El cliente es atendido en Español. |
| PRIORIDAD | Medio |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A08 | |
| TITULO | El cliente tiene acceso directo al seguimiento de su cita, aunque sea un cliente anónimo. |
| PRIORIDAD | Media |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A09 | |
| TITULO | Las citas agotadas están claramente marcadas. |
| PRIORIDAD | Medio |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A10 | |
| TITULO | Cada médico tendrá asignada una sola imagen |
| PRIORIDAD | Baja |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A11 | |
| TITULO | Los médicos se estructurarán por departamentos según corresponda por el tipo de artículo. |
| PRIORIDAD | Medio |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A12 | |
| TITULO | Búsqueda en el catálogo de médicos por el nombre o título del departamento |
| PRIORIDAD | Alto |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A13 | |
| TITULO | La búsqueda estará disponible en la página de inicio de la aplicación. |
| PRIORIDAD | Medio |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A14 | |
| TITULO | En el catálogo podremos navegar por los diferentes médicos organizados, si procede, por departamentos |
| PRIORIDAD | Medio |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A15 | |
| TITULO | En el catálogo podremos enviar productos a la cesta de la compra, indicando la franja horaria en la que pretendemos asistir a la cita. |
| PRIORIDAD | Alto |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A16 | |
| TITULO | Desde el catálogo podremos revisar el estado de la cesta. |
| PRIORIDAD | Medio |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A17 | |
| TITULO | Desde la cesta de la compra podremos confirmar las citas elegidas y proceder al pago. |
| PRIORIDAD | Alto |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A18 | |
| TITULO | En el proceso de compra se registrarán los datos del cliente, la fecha de la cita, el departamento, el médico y la forma de pago. |
| PRIORIDAD | Alto |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A19 | |
| TITULO | Al finalizar el proceso de compra el cliente recibe un correo con los datos de la cita solicitada, el importe, el departamento, el médico y la fecha de la cita. |
| PRIORIDAD | Alto |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A20 | |
| TITULO | El registro permanente de datos personales del comprador será opcional. |
| PRIORIDAD | Medio |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A21 | |
| TITULO | Todos los pagos serán online. |
| PRIORIDAD | Alto |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A22 | |
| TITULO | No se contempla la cancelación de citas por parte de un cliente, sin abrir una incidencia. |
| PRIORIDAD | Bajo |
| CATEGORÍA | No Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A23 | |
| TITULO | La marca corporativa de la empresa cliente debe reflejarse en el sitio web. |
| PRIORIDAD | Medio |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A24 | |
| TITULO | Escaparate (página de inicio) |
| PRIORIDAD | Alto |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A25 | |
| TITULO | Catálogo de citas. |
| PRIORIDAD | Alto |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A26 | |
| TITULO | Resumen de la cita de cliente. |
| PRIORIDAD | Medio |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A27 | |
| TITULO | Resumen de la cita de administrador. |
| PRIORIDAD | Medio |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A28 | |
| TITULO | Carrito de compra (cesta de compra) |
| PRIORIDAD | Medio |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A29 | |
| TITULO | Métodos de pago: Contrareembolso |
| PRIORIDAD | Bajo |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A30 | |
| TITULO | Formas de entrega (Notificación de cita realizada por correo, SMS...). |
| PRIORIDAD | Bajo |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A31 | |
| TITULO | Política de envío de la confirmación gratuita |
| PRIORIDAD | Bajo |
| CATEGORÍA | No Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A32 | |
| TITULO | Datos de empresa |
| PRIORIDAD | Bajo |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A33 | |
| TITULO | Buscador de citas y departamentos |
| PRIORIDAD | Alto |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A34 | |
| TITULO | Registro de clientes |
| PRIORIDAD | Alto |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A35 | |
| TITULO | Gestión de clientes |
| PRIORIDAD | Alto |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A36 | |
| TITULO | Atención al cliente |
| PRIORIDAD | Bajo |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A37 | |
| TITULO | Términos del servicio (términos de uso) |
| PRIORIDAD | Medio |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A38 | |
| TITULO | Aviso de privacidad |
| PRIORIDAD | Bajo |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A39 | |
| TITULO | Gestión de citas |
| PRIORIDAD | Medio |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A40 | |
| TITULO | Seguimiento de citas por ID de pedido y fecha. |
| PRIORIDAD | Bajo |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A41 | |
| TITULO | Procedimiento de cancelación |
| PRIORIDAD | Medio |
| CATEGORÍA | No Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO A42 | |
| TITULO | Métodos de pago: Pasarelas de pago |
| PRIORIDAD | Bajo |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO B01 | |
| TITULO | Las versiones del producto para pruebas estarán disponibles en algún PaaS. |
| PRIORIDAD | Alto |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO B02 | |
| TITULO | El producto final debe entregarse como un contenedor de aplicaciones con las instrucciones de instalación y puesta en producción. |
| PRIORIDAD | Alto |
| CATEGORÍA | Funcional |
| FUENTE | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO C01 | |
| TITULO | Utilizar una metodología ágil o incremental como metodología de desarrollo. |
| PRIORIDAD | Alto |
| CATEGORÍA | No Funcional |
| FUENTE | Patrocinador y equipo de dirección. |

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITO C02 | |
| TITULO | Utilizar las plantillas de la organización. |
| PRIORIDAD | Medio |
| CATEGORÍA | No funcional |
| FUENTE | Patrocinador |