

**Documento de Requisitos**

***CIT@MEDICA***

***Fecha: 03/10/2022***

**Tabla de contenido**

Tabla de versionado 2

Requisitos del Producto 3

Requisitos del Sistema 12

Requisitos del Equipo 12

# Tabla de versionado

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Modificado por** | **Descripción** | **Fecha** |
| **V0.1** | Diego Jesús Díaz López  Juan Antonio Mena Vargas | Versión inicial del documento | 03/10/2022 |
| **V0.2** | Diego Jesús Díaz López | Ordenación de las tablas del documento. | 14/10/2022 |
| **V0.3** | Diego Jesús Díaz López | Cambio de algunos de los títulos de los requisitos según el Plan | 18/10/2022 |
| **V0.4** | Diego Jesús Díaz López | Finalizado formateado del documento | 23/10/2022 |
| **V1.0** | Todos | Aprobación del documento. | 24/10/2022 |

# Requisitos del Producto

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A01-v1.0: Visibilidad de la Cesta** | |
| **Descripción** | La cesta de la compra de las citas siempre estará visible |
| **Prioridad** | Media |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A02-v1.0: Añadir o quitar citas a la cesta** | |
| **Descripción** | La cesta de la compra dispondrá de un mecanismo simple para que el usuario pueda ampliar o reducir el número de citas. |
| **Prioridad** | Baja |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A03-v1.0: Imágenes de Calidad** | |
| **Descripción** | Las imágenes utilizadas serán siempre de calidad |
| **Prioridad** | Baja |
| **Categoría** | No funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A04-v1.0: Organización de la Web** | |
| **Descripción** | La página web estará organizada por las mismas categorías que usa el hospital en su establecimiento físico. |
| **Prioridad** | Media |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A05-v1.0: Citas fáciles de pedir** | |
| **Descripción** | Las citas se realizan con no más de tres pasos, sin que el cliente se registre. |
| **Prioridad** | Baja |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A06-v1.0: Seguridad del Cliente** | |
| **Descripción** | El cliente se siente seguro durante la compra de la cita. |
| **Prioridad** | Baja |
| **Categoría** | No Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A07-v1.0: Sistema en Español** | |
| **Descripción** | El cliente es atendido en español. |
| **Prioridad** | Medio |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A08-v1.0: Acceso a seguimiento de la cita** | |
| **Descripción** | El cliente tiene acceso directo al seguimiento de su cita, aunque sea un cliente anónimo. |
| **Prioridad** | Media |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A09-v1.0: Citas agotadas** | |
| **Descripción** | Las citas agotadas están claramente marcadas. |
| **Prioridad** | Medio |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A10-v1.0: Imágenes de médicos** | |
| **Descripción** | Cada médico tendrá asignada una sola imagen |
| **Prioridad** | Baja |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A11-v1.0: Departamentos médicos** | |
| **Descripción** | Los médicos se estructurarán por departamentos según corresponda por el tipo de especialidad. |
| **Prioridad** | Medio |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A12-v1.0: Búsqueda en Catálogo** | |
| **Descripción** | Búsqueda en el catálogo de médicos por el nombre o título del departamento |
| **Prioridad** | Alto |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A13-v1.0: Visibilidad del Catálogo** | |
| **Descripción** | La búsqueda estará disponible en la página de inicio de la aplicación. |
| **Prioridad** | Medio |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A14-v1.0: Navegación en el Catálogo** | |
| **Descripción** | En el catálogo podremos navegar por los diferentes médicos organizados, si procede, por departamentos |
| **Prioridad** | Medio |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A15-v1.0: Añadir a Cesta** |  |
| **Descripción** | En el catálogo podremos enviar productos a la cesta de la compra, indicando la franja horaria en la que pretendemos asistir a la cita. |
| **Prioridad** | Alto |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A16-v1.0: Revisar Cesta** |  |
| **Descripción** | Desde el catálogo podremos revisar el estado de la cesta. |
| **Prioridad** | Medio |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A17-v1.0: Confirmar Cesta** |  |
| **Descripción** | Desde la cesta de la compra podremos confirmar las citas elegidas y proceder al pago. |
| **Prioridad** | Alto |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A18-v1.0: Datos de Compra** |  |
| **Descripción** | En el proceso de compra se registrarán los datos del cliente, la fecha de la cita, el departamento, el médico y la forma de pago. |
| **Prioridad** | Alto |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A19-v1.0: Correo con los datos de la cita** | |
| **Descripción** | Al finalizar el proceso de compra el cliente recibe un correo con los datos de la cita solicitada, el importe, el departamento, el médico y la fecha de la cita. |
| **Prioridad** | Alto |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A20-v1.0: Registro de datos opcional** | |
| **Descripción** | El registro permanente de datos personales del comprador será opcional. |
| **Prioridad** | Medio |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A21-v1.0: Pagos online** |  |
| **Descripción** | Todos los pagos serán online. |
| **Prioridad** | Alto |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A22-v1.0: Cancelación de citas** | |
| **Descripción** | No se contempla la cancelación de citas por parte de un cliente, sin abrir una incidencia. |
| **Prioridad** | Bajo |
| **Categoría** | No Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A23-v1.0: Visibilidad de la marca** | |
| **Descripción** | La marca corporativa de la empresa cliente debe reflejarse en el sitio web. |
| **Prioridad** | Medio |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A24-v1.0: Escaparate** |  |
| **Descripción** | Escaparate (página de inicio) |
| **Prioridad** | Alto |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A25-v1.0: Catálogo de Citas** |  |
| **Descripción** | Catálogo de citas. |
| **Prioridad** | Alto |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A26-v1.0: Resumen de la Cita** |  |
| **Descripción** | Resumen de la cita de cliente. |
| **Prioridad** | Medio |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A27-v1.0: Resumen de Citas para Administradores** | |
| **Descripción** | Resumen de la cita de administrador. |
| **Prioridad** | Medio |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A28-v1.0: Carrito de la compra** | |
| **Descripción** | Carrito de compra (cesta de compra) |
| **Prioridad** | Medio |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A29-v1.0: Contrarrembolso** |  |
| **Descripción** | Métodos de pago: Contrarrembolso |
| **Prioridad** | Bajo |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A30-v1.0: Formas de Entrega** |  |
| **Descripción** | Formas de entrega (Notificación de cita realizada por correo, SMS...). |
| **Prioridad** | Bajo |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A31-v1.0: Envío de la Confirmación** | |
| **Descripción** | Política de envío de la confirmación gratuita |
| **Prioridad** | Bajo |
| **Categoría** | No Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A32-v1.0: Datos de Empresa** |  |
| **Descripción** | Datos de empresa |
| **Prioridad** | Bajo |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A33-v1.0: Buscador de Citas y Departamentos** | |
| **Descripción** | Buscador de citas y departamentos |
| **Prioridad** | Alto |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A34-v1.0: Registro de clientes** | |
| **Descripción** | Registro de clientes |
| **Prioridad** | Alto |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A35-v1.0: Gestión de Clientes** |  |
| **Descripción** | Gestión de clientes |
| **Prioridad** | Alto |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A36-v1.0: Atención al cliente** |  |
| **Descripción** | Atención al cliente |
| **Prioridad** | Bajo |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A37-v1.0: Términos de uso** |  |
| **Descripción** | Términos del servicio (términos de uso) |
| **Prioridad** | Medio |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A38-v1.0: Aviso de Privacidad** | |
| **Descripción** | Aviso de privacidad |
| **Prioridad** | Bajo |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A39-v1.0: Gestión de Citas** |  |
| **Descripción** | Gestión de citas |
| **Prioridad** | Medio |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A40-v1.0: Seguimiento de Citas** | |
| **Descripción** | Seguimiento de citas por ID de pedido y fecha. |
| **Prioridad** | Bajo |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A41-v1.0: Procedimiento de Cancelación** | |
| **Descripción** | Procedimiento de cancelación |
| **Prioridad** | Medio |
| **Categoría** | No Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-A42-v1.0: Pasarelas de Pago** |  |
| **Descripción** | Métodos de pago: Pasarelas de pago |
| **Prioridad** | Bajo |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

# Requisitos del Sistema

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-B01-v1.0: Despliegue** |  |
| **Descripción** | Las versiones del producto para pruebas estarán disponibles en algún PaaS. |
| **Prioridad** | Alto |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-B02-v1.0: Empaquetado del producto** | |
| **Descripción** | El producto final debe entregarse como un contenedor de aplicaciones con las instrucciones de instalación y puesta en producción. |
| **Prioridad** | Alto |
| **Categoría** | Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |

# Requisitos del Equipo

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-C01-v1.0: Metodología Ágil** |  |
| **Descripción** | Utilizar una metodología ágil o incremental como metodología de desarrollo. |
| **Prioridad** | Alto |
| **Categoría** | No Funcional |
| **Fuente** | Patrocinador y equipo de dirección. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Task-C02-v1.0: Uso de Plantillas** |  |
| **Descripción** | Utilizar las plantillas de la organización. |
| **Prioridad** | Medio |
| **Categoría** | No funcional |
| **Fuente** | Patrocinador |