

**Enunciado del alcance**

***CIT@MEDICA***

***Fecha: 22/10/2022***

**Tabla de contenido**

Tabla de versionado 2

Enunciado del alcance 2

Criterios de éxito 3

Criterios de aceptación 3

Entregables 4

Exclusiones 4

Restricciones 5

Supuestos 5

# Tabla de versionado

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Modificado por** | **Descripción** | **Fecha** |
| **V1.0** | Miguel Gaviro Martínez | Versión inicial del documento | 22/10/2022 |

# Enunciado del alcance

Los resultados a obtener en el proyecto son:

* **Solicitudes de Citas:** Pedir una cita médica en una fecha concreta.
* **Visibilidad de Citas:** Tener una vista o tabla con todas las citas asociadas al usuario.
* **Visibilidad de Departamentos y Médicos:** Tener una vista o tabla con todos los departamentos o médicos disponibles.
* **Transacciones:** Trato o convenio por el cual dos partes llegan a un acuerdo comercial, generalmente de compraventa.
* **Calidad:** Excelencia en objetos de la web.

# Criterios de éxito

Los criterios de éxito por cada objetivo en el proyecto son:

* **Solicitudes de Citas:** El cliente pueda solicitar una cita médica para el departamento, médico y fecha que necesite.
* **Visibilidad de Citas:** El cliente pueda visualizar sus citas en su fecha correspondiente.
* **Visibilidad de Departamentos y Médicos:** El cliente pueda visualizar los departamentos disponibles, así como los médicos de dicho departamento.
* **Transacciones:** Las transacciones deben de ser seguras en el momento de solicitar una cita.
* **Calidad:** El cliente pueda visualizar una web con buena calidad.

# Criterios de aceptación

|  |
| --- |
| * Página de inicio de la aplicación visible en cualquier resolución. * Sección donde visualizar los departamentos y médicos del hospital. * Ficha de registro con datos del cliente que solicita la cita médica. * Una cesta donde se incluyan las citas en espera de ser pagadas * Incluir un método de pago: Contrarrembolso * Debe de darse opción a elegir si tiene seguro médico o no. * Los datos e información relevante son visibles en la web. * Buscador de los diferentes médicos y departamentos del hospital. * Registro de clientes cubierto * Gestión de clientes cubierta * Atención al cliente cubierto * Términos del servicio (términos de uso) accesibles para el cliente desde la aplicación. * Aviso de privacidad ante acciones de las que se requiera autenticación. * Gestión de citas, permitiendo su solicitud y facilitando su visibilidad por parte del cliente. * Seguimiento de citas por el ID de la cita. * Indicado el procedimiento de creación de citas médicas * Ofrecer varios métodos de pagos sometidos a pasarelas de pago. |

# Entregables

|  |  |
| --- | --- |
| **Contenido del Entregable** | **Fecha** |
| * **Acta de Constitución** | 27/09/2022 |
| * **Plan de Proyecto completo** | 15/11/2022 |
| * **entrega prototipo 1** | 22/11/2022 |
| * **entrega prototipo 2** | 29/11/2022 |
| * **Producto final desplegado** | 09/12/2022 |
| * **Presentación de la aplicación** | 13/12/2022 |

# Exclusiones

* No se contempla la existencia de usuarios asegurados y carece de asistencia para hospitales públicos donde no es necesario un método de pago
* No se ofrecerá soporte para las gestiones que un médico pueda requerir ni la posibilidad de estos mismos para añadir citas a los pacientes que la necesiten
* No se atenderá en un idioma diferente al español
* No habrá inicio de sesión (el cliente no puede modificar sus datos de entrega ni forma de pago)

# Restricciones

* Imposibilidad de contratar servicio de hosting web
* La versión gratuita de GitHub no ofrece algunas características.
* No se admite solapamiento de citas
* No existen múltiples edificios del hospital
* No se ofrece soporte a usuarios que gozan de un seguro médico privado.

# Supuestos

* Horas totales del proyecto.
* Los médicos no requieren de acceso a la aplicación.
* Asistencia a citas de los clientes.
* El procedimiento de cancelación lo inicia el cliente.
* Los administradores pueden gestionar los departamentos.
* El administrador puede gestionar las citas.
* Administradores cualificados.
* El cliente no está formado en el uso de la aplicación.
* Máximo de 1 cita por cliente y departamento.
* El pago se efectúa una vez realizada la cita.