

**Acta de constitución**

**del proyecto**

***CIT@MEDICA***

***Fecha: 29/09/2022***

**Tabla de contenido**

Tabla de versionado 3

Información del proyecto 3

Datos 3

Propósito y justificación del proyecto 4

Objetivos 4

Requisitos de alto nivel 5

Requisitos del producto 5

Requisitos del proyecto 6

Requisitos de la organización 6

Descripción del proyecto y sus límites 6

Entregables 7

Supuestos y restricciones de alto nivel 8

Riesgos de alto nivel 9

Cronograma de hitos principales 9

Resumen del presupuesto 9

Lista de Interesados (stakeholders) 10

Datos de los interesados 10

Responsabilidades de los interesados en el proyecto 10

Requisitos de aprobación del proyecto 11

Criterios de cierre o cancelación 11

Asignación del director del proyecto, responsabilidad y nivel de autoridad 12

Patrocinadores que autorizan el acta y sus niveles de autoridad. 12

# Tabla de versionado

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Modificado por** | **Descripción** | **Fecha** |
| **V1.0** | Diego Jesús Díaz López  Juan Antonio Mena Vargas | Versión inicial del documento | 03/10/2022 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Supuestos

|  |  |
| --- | --- |
| **SUPUESTO 001** | |
| **TÍTULO** | Horas totales del proyecto. |
| **FECHA DE VENCIMIENTO** | 13/12/2022 |
| **ESTADO** | Vigente |
| **COMENTARIOS** | El trabajo total en horas del proyecto corresponde a las horas supuestas por la universidad para realizar una asignatura. |

|  |  |
| --- | --- |
| SUPUESTO 002 | |
| TÍTULO | Los médicos no requieren de acceso a la aplicación. |
| FECHA DE VENCIMIENTO | - |
| ESTADO | Vigente |
| COMENTARIOS | Dado que la petición del producto a entregar se refiere a los pacientes que buscan pedir cita como el usuario objetivo, no es necesario que los médicos tengan esta responsabilidad |

|  |  |
| --- | --- |
| SUPUESTO 003 | |
| TITULO | Asistencia a citas de los clientes. |
| FECHA DE VENCIMIENTO | - |
| ESTADO | Vigente |
| COMENTARIOS | Los clientes asistirán a todas las citas no sometidas al procedimiento de cancelación. |

|  |  |
| --- | --- |
| SUPUESTO 004 | |
| TITULO | El procedimiento de cancelación lo inicia el cliente. |
| FECHA DE VENCIMIENTO | - |
| ESTADO | Vigente |
| COMENTARIOS | El procedimiento de cancelación debe ser iniciado cuando un cliente contacte con un administrador del sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| SUPUESTO 005 | |
| TITULO | Los administradores pueden gestionar los departamentos. |
| FECHA DE VENCIMIENTO | - |
| ESTADO | Vigente |
| COMENTARIOS | Los administradores podrán añadir departamentos y médicos al sistema de ser necesario, sin necesitar un reinicio de este. |

|  |  |
| --- | --- |
| SUPUESTO 006 | |
| TITULO | El administrador puede gestionar las citas. |
| FECHA DE VENCIMIENTO | - |
| ESTADO | Vigente |
| COMENTARIOS | Un administrador puede cancelar, crear y modificar las citas de un cliente, en caso de que este último entre en contacto con la administración a través de una incidencia. |

|  |  |
| --- | --- |
| SUPUESTO 007 | |
| TITULO | Administradores cualificados. |
| FECHA DE VENCIMIENTO | - |
| ESTADO | Vigente |
| COMENTARIOS | El administrador es una persona formada y bien versada para gestionar la aplicación sin necesidad de formación exhaustiva. |

|  |  |
| --- | --- |
| SUPUESTO 008 | |
| TITULO | El cliente no está formado en el uso de la aplicación. |
| FECHA DE VENCIMIENTO | - |
| ESTADO | Vigente |
| COMENTARIOS | El cliente no está formado en el uso de la aplicación o posee conocimientos bajos sobre las tecnologías de la información. |

|  |  |
| --- | --- |
| SUPUESTO 009 | |
| TITULO | Máximo de 1 cita por cliente y departamento. |
| FECHA DE VENCIMIENTO | - |
| ESTADO | Vigente |
| COMENTARIOS | El cliente no tiene la necesidad de solicitar dos citas para el mismo departamento. |

|  |  |
| --- | --- |
| SUPUESTO 010 | |
| TITULO | El pago se efectúa una vez realizada la cita. |
| FECHA DE VENCIMIENTO | - |
| ESTADO | Vigente |
| COMENTARIOS | El pago no se realiza hasta que el cliente haya asistido a la cita correspondiente para evitar devoluciones en caso de no asistencia. |

# RESTRICCIONES

|  |  |
| --- | --- |
| RESTRICCIÓN 001 | |
| TITULO | Imposibilidad de contratar servicio de hosting web. |
| FECHA DE VENCIMIENTO | - |
| ESTADO | Vigente |
| COMENTARIOS | No es posible contratar un servicio web, debe de usarse un servicio de host gratuito como heroku. |

|  |  |
| --- | --- |
| RESTRICCIÓN 002 | |
| TITULO | La versión gratuita de GitHub no ofrece algunas características. |
| FECHA DE VENCIMIENTO | - |
| ESTADO | Vigente |
| COMENTARIOS | La versión gratuita de GitHub no ofrece algunas características de automatización para organizaciones, de forma que el trabajo puede ralentizarse. |

|  |  |
| --- | --- |
| RESTRICCIÓN 003 | |
| TITULO | No se admite solapamiento de citas. |
| FECHA DE VENCIMIENTO | - |
| ESTADO | Vigente |
| COMENTARIOS | No se pueden conceder citas en franjas horarias idénticas, siempre que el médico ya tenga esa franja ocupada.  . |

|  |  |
| --- | --- |
| RESTRICCIÓN 004 | |
| TITULO | No existen múltiples edificios del hospital |
| FECHA DE VENCIMIENTO | - |
| ESTADO | Vigente |
| COMENTARIOS | No se contempla el uso de la aplicación por múltiples centros médicos, ni por centros médicos con más de una sede o departamentos fuera del recinto principal.  . |

|  |  |
| --- | --- |
| RESTRICCIÓN 005 | |
| TITULO | No se ofrece soporte a usuarios que gozan de un seguro médico privado. |
| FECHA DE VENCIMIENTO | - |
| ESTADO | Vigente |
| COMENTARIOS | Los seguros privados son muy variados y no tenemos acceso a las características de cada uno de ellos. Por ello no serán tomados en cuenta.  . |