



Documento de Requisitos

Organización: Acme Inc.

Proyecto: Acme NFT

Grupo: 3.06

Fecha: 30/09/2022



ACME

Tabla de versiones

| Versión | Descripción | Fecha |
|---------|------------------------|----------|
| 1.0 | Creación del documento | 30/09/22 |



ACME

Tabla de contenido

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Registro de requisitos | 3 |
| Requisitos de Producto | 3 |
| Requisitos del Proyecto | 16 |
| Requisitos de la Organización | 18 |



Registro de requisitos

A continuación se desglosan todos los requisitos que el equipo de Acme Inc. tendrá en cuenta al llevar a cabo el proyecto. Estos han sido aprobados por el cliente, que expresa su conformidad con los mismos al incluir su firma al final de este documento.

Requisitos de Producto

| Campo | Descripción |
|---|--|
| ID | RP-001 |
| Requisito | La cesta de la compra siempre estará visible. |
| Interesado | Cliente |
| Categoría | Requisito de Producto - Interfaz de Usuario |
| Prioridad | Baja |
| Criterio de aceptación | El botón que permite acceder a la cesta estará visible desde cualquier vista de la página. |
| Método de verificación | Manual: comprobar que la cesta aparece en todas las vistas de la página |
| Fase en la que se cumplirá el requisito | Diseño de la UI e implementación del frontend |

| Campo | Descripción |
|-----------|---|
| ID | RP-002 |
| Requisito | La cesta de la compra dispondrá de un mecanismo simple para que el usuario pueda ampliar o reducir el número de unidades de los productos del pedido. |



| | |
|--|--|
| Interesado | Cliente |
| Categoría | Requisito de Producto - Funcionalidad |
| Prioridad | Media |
| Criterio de aceptación | Al colocar el cursor sobre el icono de la cesta, aparecerá un menú desplegable donde poder aumentar o disminuir la cantidad de cualquier producto de la cesta. |
| Método de verificación | Manual: añadir dos productos a la cesta, aumentar hasta 5 la cantidad de uno y reducirla hasta 3. Con el segundo producto, intentar colocar a 0, el producto seleccionado debe eliminarse. |
| Fase en la que se cumplirá el requisito | Diseño de la UI e implementación del frontend |

| Campo | Descripción |
|--|--|
| ID | RP-003 |
| Requisito | Las imágenes utilizadas serán siempre de calidad. |
| Interesado | Cliente |
| Categoría | Requisito de Producto - Interfaz de Usuario |
| Prioridad | Baja |
| Criterio de aceptación | Todas las imágenes tendrán, como mínimo, una resolución de 2048 x 1536 píxeles, y deberán ser nítidas. |
| Método de verificación | No aplicable, es un estándar de diseño. |
| Fase en la que se cumplirá el requisito | Diseño de la UI |



| Campo | Descripción |
|---|--|
| ID | RP-004 |
| Requisito | Los productos del catálogo estarán organizados por las mismas categorías que utiliza el cliente en sus tiendas físicas. |
| Interesado | Cliente |
| Categoría | Requisito de Producto - Funcionalidad - Datos |
| Prioridad | Alta |
| Criterio de aceptación | Se pueden filtrar los productos por categorías. Cada producto tendrá la misma categoría que en el catálogo del cliente. |
| Método de verificación | Manual: filtrar por cada una de las categorías y comprobar que aparecen todos los productos correspondientes a cada una. Automático: comprobar que en la base de datos cada producto tiene asociada la misma categoría que en el catálogo del cliente |
| Fase en la que se cumplirá el requisito | Implementación |

| Campo | Descripción |
|------------------------|---|
| ID | RP-005 |
| Requisito | Las compras rápidas se realizan con no más de tres pasos, sin que el cliente se registre. |
| Interesado | Cliente |
| Categoría | Requisito de Producto - Funcionalidad |
| Prioridad | Alta |
| Criterio de aceptación | Realizar una compra rápida exitosa de un producto en, como máximo, tres pasos. |
| Método de | Manual: realizar una compra rápida sin estar registrado |



| | |
|--|----------------|
| verificación | |
| Fase en la que se cumplirá el requisito | Implementación |

| Campo | Descripción |
|--|--|
| ID | RP-006 |
| Requisito | El cliente se siente seguro durante la compra. |
| Interesado | Cliente |
| Categoría | Requisito de Producto - Interfaz de Usuario - Funcionalidad |
| Prioridad | Alta |
| Criterio de aceptación | Aceptación del cliente |
| Método de verificación | Manual: realizar una compra ficticia delante del cliente. Este dará su aprobación, o no, según como haya sentido la experiencia. |
| Fase en la que se cumplirá el requisito | Diseño e implementación frontend |

| Campo | Descripción |
|-------------------|---|
| ID | RP-007 |
| Requisito | El cliente es atendido en Español. |
| Interesado | Cliente |
| Categoría | Requisito de Producto - Interfaz de Usuario |



| | |
|--|---|
| Prioridad | Alta |
| Criterio de aceptación | El idioma de la página es español. Todos los textos que lee un cliente están escritos en esta lengua. |
| Método de verificación | No aplica, es un estándar de diseño |
| Fase en la que se cumplirá el requisito | Diseño e implementación frontend |

| Campo | Descripción |
|--|---|
| ID | RP-008 |
| Requisito | El cliente tiene acceso directo al seguimiento de su pedido, aunque sea un cliente anónimo. |
| Interesado | Cliente |
| Categoría | Requisito de Producto - Interfaz de Usuario - Funcionalidad |
| Prioridad | Media |
| Criterio de aceptación | La página cuenta con un buscador en el que, al introducir el código de un pedido, permite realizar su seguimiento. Esta funcionalidad estará disponible para cualquier usuario. |
| Método de verificación | Manual: Tratar de hacer seguimiento de un pedido como usuario anónimo. |
| Fase en la que se cumplirá el requisito | Implementación frontend |

| Campo | Descripción |
|--------------|--------------------|
| ID | RP-009 |



| | |
|--|---|
| Requisito | Los productos agotados están claramente marcados. |
| Interesado | Cliente |
| Categoría | Requisito de Producto - Interfaz de Usuario - Funcionalidad |
| Prioridad | Media |
| Criterio de aceptación | Cuando un producto esté agotado, su imagen aparecerá en blanco y negro. En lugar de su precio, aparecerá agotado. |
| Método de verificación | Manual: agotar un producto y comprobar que aparece como agotado en la página. |
| Fase en la que se cumplirá el requisito | Implementación |

| Campo | Descripción |
|--|---|
| ID | RP-010 |
| Requisito | Cada ítem vendido en la tienda dispondrá de sólo una imagen. |
| Interesado | Cliente |
| Categoría | Requisito de Producto - Interfaz de Usuario |
| Prioridad | Baja |
| Criterio de aceptación | Cada producto tendrá solo una imagen asociada |
| Método de verificación | Automático: verificar que, al consultar la lista de todos los productos, sólo tiene una imagen asociada cada uno. |
| Fase en la que se cumplirá el requisito | Implementación |

| Campo | Descripción |
|--------------|--------------------|
|--------------|--------------------|



| | |
|--|--|
| ID | RP-011 |
| Requisito | La tienda se estructurará por secciones, departamentos o fabricantes, según corresponda por el tipo de artículo. |
| Interesado | Cliente |
| Categoría | Requisito de Producto - Datos |
| Prioridad | Alta |
| Criterio de aceptación | Cada producto, además de su nombre y precio, tiene especificado su: sección, fabricante y departamento. |
| Método de verificación | Automático: comprobar que todos los productos tienen asignados: sección, fabricante y departamento. |
| Fase en la que se cumplirá el requisito | Backend |

| Campo | Descripción |
|--------------------------------------|---|
| ID | RP-012 |
| Requisito | Búsqueda en el catálogo de productos por el nombre o título del producto, así como por departamento, sección o fabricante. |
| Interesado | Cliente |
| Categoría | Requisito de Producto - Funcionalidad |
| Prioridad | Alta |
| Criterio de aceptación | La tienda cuenta con un sistema de filtrado de productos que contiene todas las opciones especificadas en la descripción del requisito. |
| Método de verificación | Manual: filtrar por todas las opciones y comprobar que los productos que aparecen se corresponden al filtro. |
| Fase en la que se cumplirá el | Implementación |



| | |
|-----------|--|
| requisito | |
|-----------|--|

| Campo | Descripción |
|---|--|
| ID | RP-013 |
| Requisito | La búsqueda estará disponible en la página de inicio de la tienda. |
| Interesado | Cliente |
| Categoría | Requisito de Producto - Interfaz de Usuario |
| Prioridad | Media |
| Criterio de aceptación | Al acceder a la página, aparece un buscador de productos |
| Método de verificación | Manual: abrir la página de nuevo y buscar un producto en la barra de búsqueda. |
| Fase en la que se cumplirá el requisito | Implementación |

| Campo | Descripción |
|------------|---|
| ID | RP-014 |
| Requisito | En el catálogo podremos navegar por los diferentes productos organizados, si procede, por secciones, departamentos o fabricantes. |
| Interesado | Cliente |
| Categoría | Requisito de Producto - Interfaz de Usuario - Funcionalidad |
| Prioridad | Alta |



| | |
|--|---|
| Criterio de aceptación | La tienda cuenta con un sistema de filtrado de productos que contiene todas las opciones especificadas en la descripción del requisito. |
| Método de verificación | Manual: filtrar por todas las opciones y comprobar que los productos que aparecen se corresponden al filtro. |
| Fase en la que se cumplirá el requisito | Implementación |

| Campo | Descripción |
|--|--|
| ID | RP-015 |
| Requisito | En el catálogo podremos enviar productos a la cesta de la compra, indicando la cantidad. |
| Interesado | Cliente |
| Categoría | Requisito de Producto - Interfaz de Usuario - Funcionalidad |
| Prioridad | Alta |
| Criterio de aceptación | Un producto se podrá añadir a la cesta, especificando su cantidad, desde la página. También, desde el catálogo, se podrá añadir un producto de manera rápida a la cesta y modificar su cantidad haciendo uso de la funcionalidad especificada en el RP-002 |
| Método de verificación | Manual: añadir 3 unidades de un producto a la cesta. Después, añadir un producto desde el listado del catálogo de manera rápida y aumentar a 4 su cantidad. |
| Fase en la que se cumplirá el requisito | Implementación |

| Campo | Descripción |
|-------|-------------|
|-------|-------------|



| | |
|--|--|
| ID | RP-016 |
| Requisito | Desde el catálogo podremos revisar el estado de la cesta. |
| Interesado | Cliente |
| Categoría | Requisito de Producto - Interfaz de Usuario |
| Prioridad | Baja |
| Criterio de aceptación | El contenido de la cesta podrá ser consultado desde cualquier punto de la página, tal y como se indica en RP-001 |
| Método de verificación | Manual: añadir 2 productos a la cesta y consultarlos desde el catálogo. |
| Fase en la que se cumplirá el requisito | Implementación frontend |

| Campo | Descripción |
|--|--|
| ID | RP-017 |
| Requisito | Desde la cesta de la compra podremos finalizar la compra. |
| Interesado | Cliente |
| Categoría | Requisito de Producto - Interfaz de Usuario |
| Prioridad | Alta |
| Criterio de aceptación | La compra se podrá finalizar desde la vista de la cesta, o desde el desplegable rápido de la misma. |
| Método de verificación | Manual: acceder a la vista de finalización de compra desde la cesta y desde su funcionalidad rápida. |
| Fase en la que se cumplirá el requisito | Implementación frontend |



| Campo | Descripción |
|---|--|
| ID | RP-018 |
| Requisito | En el proceso de compra se registran los datos del cliente, los datos de envío y la forma de pago. |
| Interesado | Cliente |
| Categoría | Requisito de Producto - Funcionalidad |
| Prioridad | Alta |
| Criterio de aceptación | Una vez finalizado el pedido, en la sección de detalles, aparecen todos los datos indicados en la descripción del requisito. |
| Método de verificación | Manual: realizar un pedido y confirmar que los datos especificados aparecen en la sección de detalles. |
| Fase en la que se cumplirá el requisito | Implementación |

| Campo | Descripción |
|------------------------|---|
| ID | RP-019 |
| Requisito | Al finalizar el proceso de compra, el cliente recibe un correo con los datos del producto comprado, el importe y la dirección de entrega. |
| Interesado | Cliente |
| Categoría | Requisito de Producto - Funcionalidad |
| Prioridad | Alta |
| Criterio de aceptación | No aplicable, el criterio de aceptación en la descripción del requisito. |



| | |
|--|--|
| Método de verificación | Manual: realizar un pedido y confirmar que se recibe un correo con todos los detalles especificados. |
| Fase en la que se cumplirá el requisito | Implementación |

| Campo | Descripción |
|--|--|
| ID | RP-020 |
| Requisito | El registro permanente de datos personales del comprador será opcional. |
| Interesado | Cliente |
| Categoría | Requisito de Producto - Funcionalidad |
| Prioridad | Media |
| Criterio de aceptación | El cliente puede elegir durante la finalización del pedido si desea guardar sus datos para futuras compras o no. |
| Método de verificación | <p>Manual 1: realizar un pedido sin marcar la opción de almacenar datos.</p> <p>Automático 1: comprobar que no existen datos personales del comprador en la base de datos.</p> <p>Manual 2: realizar un pedido marcando la casilla de almacenar datos.</p> <p>Automático 2: comprobar que se han guardado los datos personales del comprador para futuras transacciones.</p> |
| Fase en la que se cumplirá el requisito | Implementación |



| Campo | Descripción |
|---|---|
| ID | RP-021 |
| Requisito | Todos los pagos serán online. |
| Interesado | Cliente |
| Categoría | Requisito de Producto - Funcionalidad |
| Prioridad | Alta |
| Criterio de aceptación | No se ofrecerá la opción de pago en la entrega durante la finalización de la compra. El pago debe ser online. |
| Método de verificación | Manual: tratar de finalizar un pedido sin pagar online y fallar. |
| Fase en la que se cumplirá el requisito | Implementación frontend |

| Campo | Descripción |
|------------------------|--|
| ID | RP-022 |
| Requisito | No se contempla la devolución de productos. |
| Interesado | Cliente |
| Categoría | Requisito de Producto - Diseño |
| Prioridad | Alta |
| Criterio de aceptación | No debe existir una sección donde poder proceder a la devolución de un artículo. |
| Método de verificación | No aplica, no se desarrollará la sección de devolución. |
| Fase en la que se | Diseño |



| | |
|------------------------------|--|
| cumplirá el requisito | |
|------------------------------|--|

| Campo | Descripción |
|--|--|
| ID | RP-023 |
| Requisito | La marca corporativa de la empresa cliente debe reflejarse en el sitio web. |
| Interesado | Cliente |
| Categoría | Requisito de Producto - Interfaz de Usuario |
| Prioridad | Baja |
| Criterio de aceptación | La marca de la empresa del cliente aparecerá en la cabecera de la página. |
| Método de verificación | Manual: confirmar que la marca de la empresa del cliente está en la cabecera de la página y visible en todas sus vistas. |
| Fase en la que se cumplirá el requisito | Diseño |

Requisitos del Proyecto

| Campo | Descripción |
|-------------------|--|
| ID | RPJ-001 |
| Requisito | Las versiones del producto para pruebas estarán disponibles en algún PaaS. |
| Interesado | Cliente |
| Categoría | Requisito de Proyecto - Pruebas |
| Prioridad | Media |



| | |
|--|---|
| Criterio de aceptación | Acme Inc. desplegará versiones estables del sistema en un PaaS propio para mostrar los avances al cliente y obtener su opinión. |
| Fase en la que se cumplirá el requisito | Pruebas |

| Campo | Descripción |
|--|---|
| ID | RPJ-002 |
| Requisito | El producto final debe entregarse como un contenedor de aplicaciones con las instrucciones de instalación y puesta en producción. |
| Interesado | Cliente |
| Categoría | Requisito de Proyecto - Producción |
| Prioridad | Alta |
| Criterio de aceptación | Acme Inc. entregará un contenedor con la aplicación junto a un manual de instrucciones para su despliegue al cliente. |
| Método de verificación | El cliente debe dar su conformidad con el producto recibido y expresarla con su firma en la carta de finalización del proyecto. |
| Fase en la que se cumplirá el requisito | Producción y despliegue |



Requisitos de la Organización

| Campo | Descripción |
|---|--|
| ID | RO-001 |
| Requisito | Utilizar una metodología ágil o incremental como metodología de desarrollo. |
| Interesado | Acme Inc. |
| Categoría | Requisito de Organización |
| Prioridad | Alta |
| Criterio de aceptación | Acme Inc. aplicará SCRUM como metodología ágil durante el desarrollo del proyecto. Realizarán sprints en los que añadirán funcionalidades a la aplicación y culminarán con una reunión de seguimiento con el cliente donde recibirán feedback. |
| Fase en la que se cumplirá el requisito | Proyecto completo |

| Campo | Descripción |
|------------------------|---|
| ID | RO-002 |
| Requisito | Utilizar las plantillas de la organización. |
| Interesado | Acme Inc. |
| Categoría | Requisito de Organización |
| Prioridad | Alta |
| Criterio de aceptación | Acme Inc. redactará toda la documentación utilizando plantillas oficiales de PMBOK. |
| Fase en la que se | Proyecto completo |



ACME

| | |
|----------------------------------|--|
| cumplirá el requisito | |
|----------------------------------|--|