

LỘ TRÌNH ĐÀO TẠO AI TOÀN DIỆN

# Ứng Dụng Generative AI Cho Doanh Nghiệp

Khóa Học Chuyên Sâu – Từ Kỹ Thuật Propmt Đến Ứng Dụng Thực Tiễn

---

**11**

Khóa Học

**80%**

Thực Hành

**100+**

Doanh Nghiệp

**"AI không thay thế con người.**

**Nhưng những người biết sử dụng AI thay thế những người không biết."**

## KHÁCH HÀNG ĐÃ TIN TƯỞNG TRAILIX

Smartlife, Tập đoàn Nam Việt, Thiên Long, Vietop, Hệ thống Viettel (HCM, HN, Long An, Post, Quảng Ninh, Tây Ninh, Thái Nguyên, Vĩnh Phúc), Yokogawa, Aboitiz Food, ACME, Aimnext, ANT, AstraZeneca, Becamex, Cảng Bà Rịa, CMC, De Heus, FBNC, Habeco, Hamadam, Hiệp hội doanh nghiệp Vĩnh Phúc, Imexpharm, Inspike, IPTech, Kim Oanh Group, Làng thiều niên Thủ Đức, LotusOcean, Metan, Mitalab, Nam Á Bank, Newtecons, ONE, PNJ, Saint Gobain.

# Quy Trình Triển Khai Đào Tạo

Từ phân tích nhu cầu đào tạo đến hỗ trợ sau đào tạo

## Tư vấn & Đánh giá (TNA)

Phỏng vấn mục tiêu đào tạo, đánh giá trình độ học viên, xác định các trường hợp ứng dụng thực tế

## Thiết kế & Chuẩn bị

Xây dựng nội dung may đo, thiết kế riêng. Chuẩn bị nội dung đào tạo

## Đào tạo trực tiếp

Lý thuyết & Workshop thực hành trực tiếp

## Thực hành & Hỗ trợ

Bài tập hàng ngày, Mentoring, Hỗ trợ 24/7

## Đánh giá & Chứng nhận

Kiểm tra, đánh giá thông qua dự án thực tế và cấp chứng nhận

## Hỗ trợ sau đào tạo

Cập nhật kiến thức, tham gia cộng đồng học viên, ứng dụng Trailix học tập chủ động

# Danh Mục 12 Khóa Học

Phân loại theo 4 nhóm chính

## NHÓM 1

### Kỹ Thuật Prompt

1. Propmt Nền Tảng | 1 buổi
2. Prompt Nâng cao | 2 buổi

## NHÓM 2

### Theo Chức Năng

3. AI Văn Phòng | 2 buổi
4. AI Design | 4 buổi
5. AI Video | 4 buổi
6. AI Thiết Kế Sự Kiện | 4 buổi
7. AI Phân Tích Dữ Liệu | 2 buổi

## NHÓM 3

### Theo Cấp Độ

8. AI Quản Lý | 1-2 buổi
9. AI Lãnh Đạo | 1-2 buổi

## NHÓM 4

### Theo Phòng Ban

10. AI for Sales & MKT | 2 buổi
11. AI for HR | 2 buổi

# Khóa 1: Prompt Engineering Cơ Bản

## Viết Lệnh Hiệu Quả Lần Đầu – Bước Chân Vào Thế Giới AI

- ✓ Hiểu rõ cấu trúc và thành phần của một câu lệnh hiệu quả.
- ✓ Kỹ năng viết prompt rõ ràng, cụ thể để nhận kết quả chính xác từ AI.
- ✓ Áp dụng ngay kỹ thuật prompt vào xử lý công việc hàng ngày.

"Một câu lệnh (prompt) tốt là chìa khóa mở cửa kho tàng tri thức của AI.  
Hãy bắt đầu từ những câu hỏi đúng."

### THỜI LƯỢNG

1 Buổi

### ĐỐI TƯỢNG

Tất cả nhân viên

### CÔNG CỤ

ChatGPT, Gemini, Copilot,  
Grok, Claude

### GIỚI THIỆU

Đây là khóa học nền tảng dành cho người mới bắt đầu hành trình với Generative AI. Bạn sẽ học những nguyên tắc cốt lõi trong việc giao tiếp với AI. Khóa học hướng dẫn cách viết prompt mạch lạc, chi tiết để tối ưu hóa kết quả từ các công cụ như ChatGPT, Claude hay Gemini. Không yêu cầu kiến thức kỹ thuật, chỉ cần sự tò mò và tinh thần học hỏi. Thông qua các ví dụ thực tế, bạn sẽ thấy AI hỗ trợ đắc lực như thế nào trong việc soạn thảo email, sáng tạo nội dung hay phân tích dữ liệu cơ bản.

### LỢI ÍCH CHO HỌC VIÊN

- Hiểu bản chất vận hành của Generative AI và xử lý ngôn ngữ tự nhiên.
- Viết prompt chuẩn xác để tiết kiệm thời gian chỉnh sửa.
- Tự động hóa các tác vụ cơ bản, giải phóng sức lao động.
- Nâng cao chất lượng nội dung và khơi gợi ý tưởng sáng tạo.
- Tự tin làm chủ các công cụ phổ biến: ChatGPT, Claude, Gemini.
- Ứng dụng ngay lập tức vào công việc hiện tại.
- Xây dựng nền tảng vững chắc cho các cấp độ nâng cao

### NỘI DUNG KHÓA HỌC

- Tổng quan Generative AI:** Bản chất, cách hoạt động và tầm quan trọng của prompt.
- Cấu trúc Prompt hiệu quả:** Bối cảnh (Context), Chỉ dẫn (Instruction), Định dạng đầu ra (Output Format), Ví dụ (Examples).
- Các loại Prompt phổ biến:** Câu hỏi, mệnh lệnh, học qua ví dụ (few-shot), đóng vai (role-playing).
- Kỹ thuật viết:** Tính rõ ràng, cụ thể, chính xác về ngôn từ.
- Thực hành:** Viết prompt cho email, nội dung marketing, phân tích sơ bộ.
- Xử lý lỗi:** Nhận diện các lỗi phổ biến (prompt mơ hồ, thiếu bối cảnh) và cách khắc phục.
- Tài nguyên cá nhân:** Xây dựng thư viện prompt mẫu cho công việc riêng.

# Khóa 2: Kỹ Thuật Viết Prompt Nâng Cao & Tạo Trợ Lý AI

## Xây Dựng AI Agent Và Quy Trình Tự Động Hóa

- ✓ Kỹ thuật prompt chuyên sâu: Tư duy chuỗi, tối ưu độ chính xác.
- ✓ Tạo trợ lý ảo (AI Agent) được huấn luyện bằng dữ liệu nội bộ doanh nghiệp.
- ✓ Xây dựng quy trình tự động hóa kết hợp email, lịch, drive,...

*"Prompt nâng cao không chỉ là câu hỏi hay, mà là kiến trúc tư duy. Hãy học cách suy luận cùng AI."*

### THỜI LƯỢNG

1 Buổi

### ĐỐI TƯỢNG

Học viên đã hoàn thành khóa Cơ bản

### CÔNG CỤ

ChatGPT, Gemini, Copilot, Grok, Claude

### GIỚI THIỆU

Khóa học dành cho những ai đã nắm vững cơ bản và muốn trở thành "người dùng chuyên sâu" (power user). Bạn sẽ học cách xây dựng cấu trúc prompt phức tạp, tạo trợ lý AI (Agent) am hiểu tri thức công ty để phục vụ: hỏi đáp nội bộ, hỗ trợ bán hàng, chăm sóc khách hàng. Đặc biệt, khóa học hướng dẫn kết nối AI với các công cụ làm việc (email, lịch, CRM) để tạo ra các luồng công việc tự động, giúp chuyển đổi từ người dùng AI đơn thuần sang người kiến tạo giải pháp AI.

### LỢI ÍCH CHO HỌC VIÊN

- Sở hữu trợ lý AI giải quyết các bài toán đặc thù của công ty.
- Tự động hóa các quy trình lặp lại, tiết kiệm 70-80% thời gian quản trị.
- Tích hợp AI với công cụ hàng ngày: Email, Calendar, CRM.
- Xây dựng Chatbot thông minh từ tài liệu nội bộ.
- Làm quen với tư duy tự động hóa (Automation) qua Make.com, N8N.
- Nâng cao năng lực cạnh tranh nhờ tốc độ xử lý công việc vượt trội.

### NỘI DUNG KHÓA HỌC

- Kỹ thuật Prompt nâng cao:** Chuỗi suy luận (Chain-of-thought), quản lý bối cảnh sâu.
- Thiết kế AI Agent:** Tạo nhân diện (Persona), thiết lập tông giọng và cơ sở tri thức.
- Trợ lý hỏi đáp từ tài liệu:** Làm sạch dữ liệu, nạp kiến thức, kỹ thuật tìm kiếm ngữ nghĩa.
- Tích hợp công cụ:** Kết nối AI với Email, Calendar, CRM.
- Giao tiếp tự nhiên:** Kịch bản cho Chatbot bán hàng và CSKH.
- Automation cơ bản:** Giới thiệu make.com/n8n, vận hành luồng công việc và xử lý lỗi.
- Triển khai:** Đưa trợ lý AI lên Website, Fanpage hoặc nền tảng nội bộ.

# Khóa 3: Ứng Dụng AI Cơ Bản Cho Dân Văn Phòng

## Tùy Soạn Thảo Văn Bản Đến Phân Tích Dữ Liệu - Bộ Kỹ Năng Thiết Yếu

- ✓ Tối ưu hóa việc soạn thảo văn bản, email, báo cáo và sáng tạo nội dung.
- ✓ Kỹ năng phân tích dữ liệu nhanh và trích xuất thông tin quan trọng.
- ✓ Thiết kế slide thuyết trình thần tốc với Gamma, Claude Designer, Gemini.

"Đừng làm việc chăm chỉ hơn, hãy làm việc thông minh hơn cùng AI."

**THỜI LƯỢNG**  
2 Buổi

**ĐỐI TƯỢNG**  
Toàn bộ nhân viên

**CÔNG CỤ**  
ChatGPT, Gemini,  
Copilot, Gamma

### GIỚI THIỆU

Khóa học trang bị bộ kỹ năng "sinh tồn" trong kỷ nguyên số cho nhân viên văn phòng. Tập trung vào những giá trị thực tế (quick wins) giúp tiết kiệm 2-3 giờ làm việc mỗi ngày: viết báo cáo, proposal, nội dung marketing, nghiên cứu thị trường và phân tích dữ liệu sơ cấp. Bạn sẽ hình thành tư duy "AI-first" - luôn nghĩ đến giải pháp AI trước khi bắt tay vào công việc thủ công.

### LỢI ÍCH CHO HỌC VIÊN

- Tiết kiệm đáng kể thời gian xử lý công việc hành chính.
- Tốc độ viết nhanh hơn, văn phong chuyên nghiệp hơn.
- Phân tích và tóm tắt dữ liệu nhanh chóng, chính xác.
- Hoàn thành slide báo cáo đẹp mắt chỉ trong 30 phút.
- Đột phá trong khâu lên ý tưởng (Brainstorming).
- Nghiên cứu đối thủ và thị trường hiệu quả hơn nhờ AI.

### NỘI DUNG KHÓA HỌC

- **Ôn tập kỹ thuật Prompt:** Viết lệnh rõ ràng, mạch lạc.
- **Soạn thảo văn bản:** Email, công văn, proposal, nội dung mạng xã hội.
- **Kỹ năng sáng tạo:** Phát triển ý tưởng, kể chuyện (storytelling).
- **Nghiên cứu thị trường:** Sử dụng "Deep Research", phân tích đối thủ & khách hàng.
- **Phân tích dữ liệu:** Làm sạch dữ liệu thô, thống kê và tìm insights.
- **Thiết kế báo cáo:** Sử dụng Gamma, Claude, Gemini để tạo slide tự động.
- **Tối ưu PowerPoint:** Bố cục, màu sắc và trực quan hóa dữ liệu.

# Khóa 4: AI Cho Design Sáng Tạo - Tạo Ảnh Chất Lượng Cao

Banner, Poster, Brochure, HTML Email - Giải Pháp Thiết Kế Toàn Diện

- ✓ Nắm vững tư duy thiết kế (Design Thinking): Bố cục, màu sắc, phân cấp thông tin.
- ✓ Sử dụng thành thạo AI (Midjourney, Ideogram...) để tạo ảnh chất lượng cao.
- ✓ Thiết kế slide thuyết trình thần tốc với Gamma, Claude Designer, Gemini.

"Bạn không cần là họa sĩ."

Công thức: AI + Prompt + Tư duy thiết kế = Tác phẩm chuyên nghiệp."

**THỜI LƯỢNG**  
2 hoặc 4 Buổi

**ĐỐI TƯỢNG**  
Marketer, Creator,  
Chủ SME

**CÔNG CỤ**  
ChatGPT, Gemini,  
Copilot, Grok

## GIỚI THIỆU

Dành cho Marketer và nhân viên văn phòng muốn tự chủ động trong thiết kế. Bạn sẽ học cách kết hợp các nguyên lý thiết kế bài bản với sức mạnh của AI tạo ảnh (Image Generation). Khóa học hướng dẫn tạo ra các ấn phẩm truyền thông, quảng cáo, và cả giao diện web (UI concept) mà không phụ thuộc hoàn toàn vào Designer. Đặc biệt chú trọng vào việc giữ sự nhất quán về nhận diện thương hiệu (Brand Consistency).

## LỢI ÍCH CHO HỌC VIÊN

- Tự sản xuất hình ảnh chuyên nghiệp, giảm phụ thuộc vào thuê ngoài.
- Tiết kiệm chi phí thiết kế và bản quyền hình ảnh.
- Tăng tốc độ sản xuất, dễ dàng tạo nhiều phương án để lựa chọn.
- Sở hữu kho hình ảnh độc bản, phù hợp với thương hiệu.
- Hiện thực hóa ý tưởng trừu tượng thành hình ảnh trực quan.
- Đảm bảo tính thẩm mỹ nhờ hiểu biết về bố cục và màu sắc.

## NỘI DUNG KHÓA HỌC

- Nền tảng Design Thinking:** Bố cục, lý thuyết màu sắc, Typography.
- Phong cách thiết kế:** Hiện đại, tối giản, cổ điển, corporate...
- Công cụ tạo ảnh AI:** Midjourney, Ideogram, v.v. - Kỹ thuật và mẹo hay.
- Viết Prompt cho hình ảnh:** Mô tả chi tiết, từ khóa phong cách, thông số kỹ thuật.
- Thực hành ứng dụng:** Banner, Standee, Flyer, Social Post.
- Thiết kế Web/Email:** Template HTML, cấu trúc Landing page, Slide.
- Hậu kỳ & Nhận diện thương hiệu:** Chỉnh sửa, tăng độ phân giải (upscale), kiểm soát chất lượng.

# Khóa 5: AI Cho Video Production - Từ Kịch Bản Đến Hậu Kỳ

## Làm Video Marketing, Quảng Cáo Không Cần Э-kíp Chuyên Nghiệp

- ✓ Tư duy đạo diễn: Kịch bản phân cảnh, kể chuyện bằng hình ảnh (Visual Storytelling).
- ✓ Quy trình trọn gói: Kịch bản → Hình ảnh AI → Giọng đọc AI → Nhạc AI → Dựng phim.
- ✓ Thực hành tạo video hoàn chỉnh ngay tại lớp.

"Video là tương lai của nội dung. AI bình dân hóa quy trình làm phim, giúp bạn tạo video ấn tượng chỉ trong 30 phút."

**THỜI LƯỢNG**  
2 hoặc 4 Buổi

**ĐỐI TƯỢNG**  
Marketer, Creator,  
Truyền thông nội bộ,  
L&D

**CÔNG CỤ**  
Gemini, ChatGPT, VEO  
3, CapCut

### GIỚI THIỆU

Khóa học giúp biến nhân viên văn phòng thành những nhà sản xuất video độc lập. Bạn sẽ học cách phối hợp các công cụ AI để tạo ra các thành phần của video: Hình ảnh minh họa, giọng đọc (Voiceover), nhạc nền và phụ đề. Không cần máy quay đắt tiền hay phòng thu, bạn vẫn có thể tạo ra các video quảng cáo, giới thiệu sản phẩm, video đào tạo nội bộ với chất lượng cao.

### LỢI ÍCH CHO HỌC VIÊN

- Tự sản xuất video marketing mà không cần trường quay.
- Tiết kiệm tối đa ngân sách làm video (thuê quay, dựng, lồng tiếng).
- Tăng tốc độ sản xuất: Có thể tạo 1 video hoàn chỉnh mỗi ngày.
- Dễ dàng tạo các biến thể video khác nhau để chạy thử nghiệm (A/B Testing).
- Sử dụng MC ảo (AI Avatar) và giọng đọc đa ngôn ngữ.
- Tối ưu video cho đa nền tảng: TikTok, YouTube, Facebook.

### NỘI DUNG KHÓA HỌC

- Tư duy đạo diễn:** Cấu trúc kịch bản, hành trình cảm xúc, nhịp điệu phim.
- Các thể loại video:** Quảng cáo (TVC), giới thiệu doanh nghiệp, video đào tạo, Shorts/Reels.
- Kịch bản thu hút:** Hook (Điểm nhấn), Vấn đề, Giải pháp.
- Tạo nguyên liệu:** Tạo ảnh/video từ AI, tạo giọng đọc (Text-to-speech), tạo nhạc nền (Suno/Udio).
- Dựng phim & Hiệu ứng:** Sử dụng CapCut, kỹ thuật chuyển cảnh, chỉnh màu.
- Tối ưu hóa:** Phụ đề tự động, xuất bản đa kênh.

# Khóa 6: AI Cho Thiết Kế Event & Sân Khấu Chuyên Nghiệp

## AI Cho Thiết Kế Event & Sân Khấu Chuyên Nghiệp

- ✓ Quy trình thiết kế event toàn diện: Phân tích Brief → Concept → Visual 3D.
- ✓ Sử dụng AI tạo Key Visual, phác thảo sân khấu, booth, layout nhanh chóng.
- ✓ Tạo video diễn họa 3D với hiệu ứng ánh sáng, khói, chuyển động chuyên nghiệp.

"Sân khấu ảo tượng là nơi cảm xúc thăng hoa. AI giúp bạn hiện thực hóa những ý tưởng bay bổng nhất."

### THỜI LƯỢNG

4 Buổi

### ĐỐI TƯỢNG

Account, Planner,  
Creative, Designer

### CÔNG CỤ

ChatGPT, Google AI Studio, Ideogram,  
Midjourney, Ruway

### GIỚI THIỆU

Dành riêng cho dân tổ chức sự kiện (Agency & In-house). Khóa học giải quyết bài toán "ý tưởng thì nhiều nhưng diễn họa thì lâu". Bạn sẽ học cách dùng AI để visual hóa ý tưởng ngay lập tức từ yêu cầu của khách hàng (Brief). Từ việc tìm kiếm Moodboard, Key Visual đến việc dựng phối cảnh sân khấu 3D và làm video demo hiệu ứng. Giúp rút ngắn thời gian làm Proposal và tăng khả năng thuyết phục khách hàng.

### LỢI ÍCH CHO HỌC VIÊN

- Visual hóa ý tưởng chuyên nghiệp ngay sau khi nhận đề bài.
- Tiết kiệm 70% thời gian tìm ý tưởng và phác thảo.
- Giúp khách hàng dễ dàng hình dung không gian sự kiện qua mô hình 3D.
- Phản hồi và chỉnh sửa thiết kế cực nhanh theo ý kiến khách hàng.
- Tạo Video Proposal ảo tượng với hiệu ứng ánh sáng/âm thanh sống động.
- Tăng tỷ lệ thắng thầu (Win Rate) nhờ Proposal trực quan, đẳng cấp.

### NỘI DUNG KHÓA HỌC

- Phân tích Brief:** Hiểu nhu cầu khách hàng, mục tiêu và bộ nhận diện thương hiệu.
- Brainstorm & Ý tưởng:** Phát triển Concept chủ đạo, Moodboard.
- Key Visual:** Tạo hình ảnh chủ đạo bằng AI, tìm kiếm phong cách.
- Phác thảo (Sketch):** Bố cục không gian, sắp đặt sân khấu.
- Dựng 3D Sân khấu & Booth:** Mô hình hóa cơ bản, chi tiết layout.
- Ánh sáng & Góc quay:** Thiết kế ánh sáng sân khấu, chọn góc camera đắt giá.
- Video diễn họa & Proposal:** Render video 3D, lồng ghép vào bài thuyết trình.

# Khóa 7: AI Cho Phân Tích Dữ Liệu & Báo Cáo

## Biên Dữ Liệu Thành Chiến Lược Kinh Doanh

- ✓ Quy trình xử lý dữ liệu: Làm sạch, chuẩn hóa và cấu trúc lại dữ liệu.
- ✓ Phân tích sâu: Thống kê, tìm ra xu hướng (trend), trích xuất insights.
- ✓ Báo cáo chuyên nghiệp: Trực quan hóa (Visualization) và kể chuyện với dữ liệu.

"Dữ liệu là tài sản. AI là công cụ khai thác tài sản đó để tạo ra lợi nhuận."

### THỜI LƯỢNG

2 Buổi

### ĐỐI TƯỢNG

Sales, Marketing, HR,  
Back Office, Chủ  
doanh nghiệp

### CÔNG CỤ

ChatGPT, Claude,  
Gemini, Grok, Gamma

### GIỚI THIỆU

Giúp dân văn phòng và quản lý - những người không chuyên về Data Science - có thể khai thác sức mạnh của dữ liệu. Bạn sẽ học cách dùng AI (ChatGPT, Claude, Gemini) để xử lý các file Excel/CSV phức tạp, tìm ra các quy luật, dự báo xu hướng và đưa ra khuyến nghị hành động. Cuối cùng là kỹ năng trình bày các con số khô khan thành một bản báo cáo chiến lược đầy sức thuyết phục.

### LỢI ÍCH CHO HỌC VIÊN

- Phân tích dữ liệu nhanh chóng, chính xác mà không cần biết lập trình (Python/SQL).
- Trích xuất được các insights giá trị từ "núi" dữ liệu thô.
- Tự động hóa việc tạo biểu đồ và slide báo cáo.
- Dự báo xu hướng kinh doanh để chủ động ra quyết định.
- Rút ngắn thời gian làm báo cáo từ vài ngày xuống vài giờ.
- Nâng cao năng lực tư duy phản biện dựa trên dữ liệu (Data-driven).

### NỘI DUNG KHÓA HỌC

- Tổng quan về Dữ liệu:** Dữ liệu có cấu trúc vs Phi cấu trúc.
- Làm sạch dữ liệu:** Xử lý dữ liệu lỗi, thiếu sót, chuẩn hóa định dạng.
- Phân tích cơ bản:** Thống kê mô tả, nhận diện mẫu (pattern), phát hiện bất thường.
- Trích xuất Insights:** Tìm ý nghĩa đằng sau con số, khuyến nghị hành động.
- Dự báo (Forecasting):** Mô phỏng kịch bản (What-if analysis), dự đoán xu hướng.
- Trực quan hóa:** Các loại biểu đồ hiệu quả, Dashboard.
- Kỹ năng báo cáo:** Tối ưu hóa slide, kỹ thuật Data Storytelling.

# Khóa 8: AI Cho Quản Lý - Lãnh Đạo Dựa Trên Dữ Liệu

## Tối Ưu Hóa Nguồn Lực Và Hiệu Suất Team

- ✓ Quản lý hiệu suất, dự án và nhân sự dựa trên dữ liệu và AI.
- ✓ Ra quyết định chính xác hơn nhờ phân tích và dự báo.
- ✓ Tối ưu hóa quy trình làm việc của cả team nhờ các công cụ công tác AI.

"*Người quản lý giỏi không phải là người làm thay nhân viên, mà là người hỗ trợ và trang bị cho nhân viên công cụ tốt nhất.*"

### THỜI LƯỢNG

1 - 2 Buổi

### ĐỐI TƯỢNG

Cấp quản lý,  
lãnh đạo, cần  
quản lý dự án

### CÔNG CỤ

ChatGPT, Claude,  
Gemini, Grok, ClickUp,  
Planner

### GIỚI THIỆU

Dành cho Team Leader và PM. Khóa học hướng dẫn cách dùng AI để giám sát tiến độ, phân bổ nguồn lực, đánh giá hiệu suất nhân viên công bằng và minh bạch. Bạn sẽ học cách dùng AI để dự báo rủi ro dự án, hỗ trợ đào tạo nhân viên (Coaching) và giảm tải các công việc hành chính quản trị để tập trung vào chiến lược.

### LỢI ÍCH CHO HỌC VIÊN

- Nâng cao khả năng quản lý hiệu suất và khối lượng công việc bằng AI.
- Ra quyết định nhanh hơn và chính xác hơn dựa trên dữ liệu.
- Dự báo rủi ro dự án sớm để chủ động xử lý.
- Tối ưu phân bổ nguồn lực và lập kế hoạch nhân sự hiệu quả.
- Tăng tính minh bạch trong đánh giá nhân viên và xây dựng kế hoạch phát triển (IDP).
- Giảm tải công việc hành chính, tập trung hơn vào lãnh đạo và coaching đội ngũ.

### NỘI DUNG KHÓA HỌC

- AI trong Quản trị:** Công cụ hỗ trợ ra quyết định và giám sát.
- Quản lý hiệu suất:** Đánh giá nhân viên (Review), lập kế hoạch phát triển (IDP).
- Quản lý dự án:** Dự báo tiến độ, nhận diện rủi ro sớm.
- Phân tích đội ngũ:** Theo dõi năng suất, cân bằng khối lượng việc (Workload).
- Hoạch định nguồn lực:** Dự báo nhu cầu nhân sự, ghép nối kỹ năng.
- Đạo đức sử dụng AI:** Minh bạch, tin cậy và truyền thông nội bộ.

# Khóa 9: AI Cho Lãnh Đạo - Chiến Lược & Chuyển Đổi Số

## Kiến Tạo Lợi Thế Cạnh Tranh Trong Kỷ Nguyên AI

- ✓ Tầm nhìn chiến lược về cơ hội và thách thức của AI đối với doanh nghiệp.
- ✓ Ứng dụng AI trong hoạch định chiến lược, đổi mới mô hình kinh doanh.
- ✓ Dẫn dắt quá trình chuyển đổi số và xây dựng văn hóa AI trong tổ chức.

"Lãnh đạo tương lai là người biết dùng AI để kiến tạo tương lai."

### THỜI LƯỢNG

1 Buổi

### ĐỐI TƯỢNG

CEO, Giám đốc khối,  
Chủ doanh nghiệp,  
Nhà đầu tư.

### CÔNG CỤ

ChatGPT, Claude,  
Gemini, Grok

### GIỚI THIỆU

Khóa học cấp cao dành cho Ban Giám Đốc. Không đi sâu vào kỹ thuật chi tiết mà tập trung vào bức tranh lớn (Big Picture): AI ảnh hưởng thế nào đến dòng doanh thu? Làm sao để đầu tư AI hiệu quả (ROI)? Làm sao để quản trị rủi ro và thay đổi văn hóa doanh nghiệp? Cung cấp các Case study về chuyển đổi số thành công trên thế giới.

### LỢI ÍCH CHO HỌC VIÊN

- Hiểu rõ về cơ hội và thách thức của AI với doanh nghiệp.
- Nắm bắt xu hướng thị trường và hành vi khách hàng thông qua phân tích AI.
- Ứng dụng AI vào hoạch định chiến lược và đổi mới mô hình kinh doanh.
- Tối ưu hóa hiệu quả đầu tư AI (ROI) và ra quyết định ngân sách chính xác.
- Lãnh đạo quá trình chuyển đổi số và xây dựng văn hóa AI trong tổ chức.
- Tăng lợi thế cạnh tranh thông qua việc khai thác dữ liệu và AI quy mô lớn..

### NỘI DUNG KHÓA HỌC

- Tổng quan AI cho Lãnh đạo:** Cơ hội, thách thức và xu thế toàn cầu.
- Thông tin thị trường:** Dùng AI phân tích đối thủ và xu hướng vĩ mô.
- Thấu hiểu khách hàng:** Cá nhân hóa trải nghiệm khách hàng quy mô lớn.
- Đổi mới mô hình kinh doanh:** Tạo dòng doanh thu mới từ sản phẩm tích hợp AI.
- Đầu tư & ROI:** Đánh giá dự án AI, ngân sách và đo lường hiệu quả.
- Chuyển đổi tổ chức:** Quản trị sự thay đổi, chiến lược nhân tài thời đại AI.

# Khóa 10: AI Cho Sales & Marketing - Tăng Trưởng Doanh Thu

## Tìm Kiếm Khách Hàng - Chăm Sóc & Chốt Sale Tự Động

- ✓ Tối ưu quy trình tìm kiếm (Lead Gen) và phân loại khách hàng tiềm năng.
- ✓ Cá nhân hóa tiếp thị (Personalization) ở quy mô lớn.
- ✓ Hỗ trợ đội ngũ Sales: Soạn kịch bản, email, phân tích cuộc gọi, dự báo doanh số.

*"Marketing dựa trên cảm tính. Sales dựa trên thương lượng. AI dựa trên dữ liệu. Kết hợp cả ba để bùng nổ doanh số."*

**THỜI LƯỢNG**  
2 Buổi

**ĐỐI TƯỢNG**  
Nhân viên Sales,  
Marketing, Business  
Development, CSKH

**CÔNG CỤ**  
ChatGPT, Claude,  
Gemini, Grok

### GIỚI THIỆU

Trang bị "vũ khí hạng nặng" cho đội ngũ tiền tuyến. AI sẽ giúp Marketing tìm đúng người, và giúp Sales nói đúng chuyện. Học cách dùng AI để chấm điểm khách hàng (Lead Scoring), tự động hóa việc nuôi dưỡng khách hàng (Nurturing) và cá nhân hóa nội dung chào hàng cho từng đối tượng riêng biệt, giúp tăng tỷ lệ chốt đơn.

### LỢI ÍCH CHO HỌC VIÊN

- Tăng số lượng và chất lượng khách hàng tiềm năng (Leads).
- Rút ngắn chu kỳ bán hàng.
- Tăng tỷ lệ chuyển đổi (Conversion rate) nhờ thông điệp cá nhân hóa.
- Tăng giá trị vòng đời khách hàng (Upsell/Cross-sell).
- Dự báo doanh số chính xác hơn.

### NỘI DUNG KHÓA HỌC

- **Tìm kiếm & Phân loại:** Chấm điểm Lead, làm giàu dữ liệu khách hàng.
- **Sales Intelligence:** Nghiên cứu khách hàng trước khi tiếp cận.
- **Cá nhân hóa thông điệp:** Viết email lạnh (Cold Email), kịch bản gọi điện.
- **Marketing Automation:** Tối ưu hóa chiến dịch, phân khúc khách hàng.
- **Hỗ trợ Sales:** Phân tích cuộc gọi, huấn luyện nhân viên sale ảo.
- **Dự báo & Phân tích:** Pipeline bán hàng, dự báo doanh thu.

# Khóa 11: AI Cho HR & Nhân Sự - Từ Tuyển Dụng Đến Giữ Chân

## Nâng Tầm Công Tác Nhân Sự Với Trợ Lý AI

- Tối ưu hóa quy trình tuyển dụng (Recruitment): JD, lọc hồ sơ, phỏng vấn.
- Đào tạo & Phát triển (L&D): Cá nhân hóa lộ trình học tập cho nhân viên.
- Giữ chân nhân tài: Dự báo nguy cơ nghỉ việc, đo lường sự gắn kết.

"Nhân tài tốt nhất là người học hỏi nhanh nhất. AI giúp bạn tìm kiếm, đào tạo và giữ chân họ."

### THỜI LƯỢNG

2 Buổi

### ĐỐI TƯỢNG

Chuyên viên Tuyển dụng, C&B, L&D, Giám đốc Nhân sự.

### CÔNG CỤ

ChatGPT, Claude, Gemini, Grok

### GIỚI THIỆU

Giúp bộ phận HR giảm bớt gánh nặng hành chính để tập trung vào yếu tố "Con người". AI hỗ trợ viết JD hấp dẫn, sàng lọc hàng trăm CV trong vài phút, gợi ý câu hỏi phỏng vấn dựa trên năng lực ứng viên. Ngoài ra, khóa học còn ứng dụng AI trong việc xây dựng lộ trình thăng tiến và dự báo biến động nhân sự.

### LỢI ÍCH CHO HỌC VIÊN

- Giảm thời gian tuyển dụng (Time-to-hire) và chi phí tuyển dụng.
- Nâng cao chất lượng ứng viên đầu vào.
- Xây dựng trải nghiệm nhân viên (Employee Experience) tốt hơn.
- Phát hiện sớm các khoảng trống kỹ năng (Skill gaps) để đào tạo kịp thời.
- Dự báo tỷ lệ nghỉ việc (Churn rate) để có phương án giữ người.
- Đảm bảo quy trình tuyển dụng công bằng, hạn chế thiên kiến.

### NỘI DUNG KHÓA HỌC

- Tuyển dụng:** Tối ưu hóa mô tả công việc, sàng lọc CV tự động.
- Đánh giá & Tuyển chọn:** Matching ứng viên, hỗ trợ phỏng vấn.
- Hội nhập (Onboarding):** Tự động hóa quy trình đón nhận viên mới.
- Đào tạo (L&D):** Đánh giá kỹ năng, đề xuất khóa học phù hợp.
- Quản lý hiệu suất:** Review nhân sự dựa trên dữ liệu.
- Gắn kết & Giữ chân:** Phân tích mức độ hài lòng, dự báo nghỉ việc.

# Sẵn Sàng Để Bắt Đầu?

Liên hệ ngay để nhận tư vấn lộ trình đào tạo và tùy chỉnh chương trình phù hợp

THỜI LƯỢNG

**Tùy 1-4 Buổi**

Tùy chỉnh theo nhu cầu

HÌNH THÚC

**Online/Offline**

Zoom/Teams hoặc Onsite

## ĐIỂM KHÁC BIỆT CỦA TRAILIX

**Thực tiễn** – Nội dung thực chiến, học áp dụng ngay

**Hands-on** – Cầm tay chỉ việc, Case Study thực tế

**TRAILIX App** - Ứng dụng Trailix giúp hỗ trợ học tập và ôn bài

**Cộng đồng** – Tham gia cộng đồng AI Việt Nam 2.0 hơn 100k thành viên, cùng học tập

**Chứng nhận** – Cấp chứng nhận Trailix có giá trị để ghi nhận thành tích

## Liên hệ tư vấn ngay

Miễn phí – Không ràng buộc

Email: support@trailix.ai

Hotline: 0888 491 591

Website: <https://trailix.ai>