



## INSTRUÇÃO OPERACIONAL

### MANUTENÇÃO DE PISO COM TRATAMENTO

CÓDIGO  
018-08.01

FOLHA  
1/3

#### 1. OBJETIVO

A manutenção do piso tem por objetivo mantê-lo limpo, visando o conforto e bem estar dos clientes. E o tratamento de piso tem por objetivo proteger o piso e facilitar a limpeza diária, além de garantir uma boa aparência (brilho).

#### 2. DEFINIÇÃO

Tratamento de piso com o objetivo de manutenção do tratamento já existente para aumentar durabilidade e realçar o brilho.

##### **Periodicidade:**

Concorrente: procedimento a ser realizado diariamente ou quando necessário;

Terminal: procedimento a ser realizado conforme programado no cronograma de terminais ou sempre que necessário ou solicitado;

Tratamento de piso: nos corredores e áreas comuns, a cada 6 (seis) meses ou quando necessário. Nos apartamentos, conforme a ocupação e/ou liberação da equipe de enfermagem.

#### 3. RESPONSABILIDADE

Agente de limpeza.

#### 4. EQUIPAMENTOS, MATERIAIS, PRODUTOS E EPI's NECESSÁRIOS:

- Mop seco e limpo ou lamelo;
- Pa de lixo e mini vassoura (quando aplicável);
- Máquina rotativa para lavar pisos (enceradeira profissional) com escova ou base de disco (installock) ou
- Lavadora extratora de pisos (auto lavadora)
- Tanque (balde) para solução, no caso de enceradeira não possuir este equipamento;
- Carrinhos com balde e espremedor;
- 2 Mop água, equipados com cabeleira tipo "looped end" (pontas não cortadas) ou
- Mop úmido plano

EMIÇÃO  
20/12/2017

REVISÃO  
00

ELABORADO/REVISADO POR:  
Maria Helena Peraccini – Área Técnica

APROVAÇÃO:  
Daniel Garcia – Diretor Executivo



## INSTRUÇÃO OPERACIONAL

### MANUTENÇÃO DE PISO COM TRATAMENTO

CÓDIGO  
018-08.01

FOLHA  
2/3

- Placas de sinalização;
- Suporte L. T.;
- Fibra verde;
- Discos verde, bege e/ou vermelho;
- Detergente apropriado para o local a ser limpo;
- Aspirador de líquido (quando aplicável);
- Pano de chão limpo.

## 5. PROCEDIMENTOS

### 5.1. Limpeza Concorrente

- Higienizar as mãos conforme Instrução Operacional específica;
- Dirigir-se, com o carro funcional abastecido com materiais, produtos e equipamentos necessários ao local a ser limpo. Estacionar o carro deixando livre a rota de fuga, escadas, extintores, hidrantes, porta corta fogo e quadros elétricos;
- Caso haja presença de matéria orgânica, seguir Instrução Operacional específica;
- Identificar a área, com placa de sinalização, durante o processo de limpeza;
- Remover detritos do piso com o mop pó ou lamelo e recolher com auxílio da pá e vassourinha;
- Limpar com mop água ou mop plano umedecido em detergente neutro, se certificando de que não exista resíduo do produto no piso.

### 5.2. Limpeza Terminal

- Higienizar as mãos conforme Instrução Operacional específica;
- Dirigir-se, com o carro funcional abastecido com materiais, produtos e equipamentos necessários ao local a ser limpo. Estacionar o carro deixando livre a rota de fuga, escadas, extintores, hidrantes, porta corta fogo e quadros elétricos;
- Caso haja presença de matéria orgânica, seguir Instrução Operacional específica;
- Identificar a área, com placa de sinalização, durante o processo de limpeza;
- Remover detritos do piso com o mop pó ou lamelo e recolher com auxílio da pá e vassourinha;
- Lavar o piso com auxílio de máquina (enceradeira ou auto lavadora) e detergente neutro, ou com auxílio do suporte Limpa Tudo (LT) e fibra verde. Enxaguar e secar.

EMIÇÃO  
20/12/2017

REVISÃO  
00

ELABORADO/REVISADO POR:  
Maria Helena Peraccini – Área Técnica

APROVAÇÃO:  
Daniel Garcia – Diretor Executivo



## INSTRUÇÃO OPERACIONAL

### MANUTENÇÃO DE PISO COM TRATAMENTO

CÓDIGO  
018-08.01

FOLHA  
3/3

Aplicar cera, se necessário, seguindo o passo a seguir:

#### **5.3. Recamada do piso com tratamento.**

- a) Higienizar as mãos conforme Instrução operacional específica;
- b) Dirigir-se, com o carro funcional abastecido com materiais, produtos e equipamentos necessários ao local a ser limpo. Estacionar o carro deixando livre a rota de fuga, escadas, extintores, hidrantes, porta corta fogo e quadros elétricos;
- c) Caso haja presença de matéria orgânica, seguir a instrução operacional específica;
- d) Retirar todos os móveis e objetos possíveis da área a ser tratada;
- e) Identificar a área, com placa de sinalização, durante o processo de limpeza;
- f) Calçar as luvas de látex azul;
- g) Remover detritos do piso com mop pó ou lamelo e recolher com auxílio da pá e vassourinha;
- h) Lavar o piso com auxílio de máquina (enceradeira ou auto lavadora) e detergente neutro com disco bege ou vermelho, ou com auxílio do suporte Limpa Tudo (LT) e fibra verde. Enxaguar e secar;
- i) Após o piso estar totalmente seco, passar o mop pó ou lamelo para o recolhimento de qualquer tipo de detrito;
- j) Aplicar uma camada de impermeabilizante com mop aplicador ou mop água. Após secagem completa, aplicar a segunda camada se houver necessidade;
- k) Retirar as luvas;
- l) Colocar todos os móveis e objetos de volta em seus devidos lugares após 1h20m (uma hora e vinte minutos) da recamada ou quando o piso estiver completamente seco;
- m) O intervalo de secagem entre uma camada e outra é de aproximadamente 40 minutos;
- n) Recolher os materiais e equipamentos utilizados, deixando o local em ordem;
- o) Dirigir-se ao DML mais próximo, para higienizar as luvas e mãos, conforme Instrução Operacional específica.

#### **6. RISCO**

Acidente de trabalho: queda – piso escorregadio.

Infecção Hospitalar: quando aplicável em ambiente hospitalar.

Medida operacional: utilização de EPIs, manuseio correto dos equipamentos e higienização correta das mãos ao finalizar a atividade.

#### **7. HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES**

EMIÇÃO 20/12/2017	REVISÃO 00	ELABORADO/REVISADO POR: Maria Helena Peraccini – Área Técnica	APROVAÇÃO: Daniel Garcia – Diretor Executivo
----------------------	---------------	--	---