

# Paulo Henrique R. da Silva

Tenho 23 anos, sou estudante na universidade nove de julho, sou desenvolvedor Python com experiência em desenvolvimento web com os frameworks React.js e Node.js, adquiridos através de projetos e eventos on-line.

## Experiências

### Itaú Unibanco, Desenvolvedor Full Stack

Novembro 2021 – Atual

- Responsável pelo desenvolvimento de projetos de modernização das ferramentas legado do banco, com implementações utilizando serviços de cloud com AWS

### Santander Brasil, Desenvolvedor Python (Ingestão - desenvolvimento)

Outubro 2020 – Outubro 2021

- Responsável pela ingestão das bases de dados no ambiente Big Data em função de alimentar relatório utilizados massivamente pela gestão dos canais de atendimento para tomada de decisões e melhoria continua do atendimento ao cliente.
- Responsável pelo desenvolvimento de ferramentas em Python disruptivas e facilitadoras para o dia a dia da equipe, aumentando a produtividade e reduzindo a curva de aprendizado para automação e tratamento de dados para todos no escopo de trabalho em que estou inserido.

### Santander Brasil, Analista Call Center

Dezembro 2019 - Outubro 2020

- Responsável pela implementação e gerações de relatórios analíticos para tomada de decisões no dia a dia do Call Center, visando elevar a satisfação dos clientes e obter melhores resultados em vendas, em março de 2020 implantei o Python como ferramenta de tratamento e geração de dados na área, para estudos e automatização de processos.

## Educação

### Graduação

**Universidade Nove de Julho**, Sistemas de informação (cursando)

Agosto 2021 – Agosto 2024

### Cursos Presenciais

- **CEDESP Anna Lapini (Senai) - 2016**
  - Administração
  - Contabilidade
  - Comunicação interpessoal
  - Liderança

Santana de Parnaíba, São Paulo, Zona Sul

+55 (11) 94876 - 2217

[phraulino@outlook.com](mailto:phraulino@outlook.com)

[LinkedIn - /phraulino](#)

[GitHub - /phraulino](#)

## Habilidades

### Git

JavaScript

React.js

Node.js

Express.js

Electron

Python3 (Analytics skills)

Apache Spark

Hadoop

SQL (Oracle, Hive e Impala)

Excel

VBA

Power Bi

Tableau

## Línguas

Português (Nativo)

Inglês (Básico)

## Cursos e eventos on-line

### Alura

- NPL
- Pandas
- Machine Learning

### Udemy

- Node.js
- React.js
- JavaScript TDD
- MongoDB

### Rocketseat

- Omnistack 10
- Omnistack 11
- React Starter
- JavaScript