




# NGUYEN MAI TUAN DUNG

IT Support/Helpdesk  
Intern Java Fullstack


## About Me

As a self-taught individual with a passion for exploring new information technologies, I aspire to learn more and develop my skills to contribute to the company.

 <https://github.com/DungDev12>

 +84 765 775 120

 saigonithcm.vn@gmail.com

 C4/33S Bo Xe Lam Street, Tan Kien Commune, Binh Chanh District, Ho Chi Minh City

## Education

**2017 - 2020**  
Hung Vuong Technical Vocational  
Intermediate School

Industrial Electronics  
Information Technology Network Cabling  
Assembly

**2023 - 2024**  
Green Academy Training Center  
Fullstack JavaScript

## Skills

- Network and Camera Infrastructure Installation
- Maintenance and Servicing of Electronic Devices
- Website Interface Programming
- Network Management
- End-User Support
- Software/Hardware Installation and Configuration

## Experience

**Junior/ Information Technology**

*2023 – Present*

**Hiep Phat Driving Test Center**

Ensure that the organization's internal and internet networks operate stably and securely. Resolve technical issues that users encounter, from software errors to hardware malfunctions. Establish and maintain security measures to protect the organization's data from threats such as viruses, malware, and hackers. Ensure that all devices and software are installed and configured correctly to meet the organization's needs. Ensure that the organization's databases are maintained and regularly backed up. Monitor system performance and perform regular maintenance to prevent issues. Research and implement new technologies to improve the organization's performance and efficiency.

**Junior/ Technical and Warranty Staff**

*2022 – 2023*

**HACOM Technology Investment Joint Stock  
Company**

Provided product consultation to customers on technology products such as gaming computers, laptops, printers, projectors, etc. Performed on-site installation and warranty services. Implemented and executed network security systems including cameras and Wi-Fi. Experienced in inspecting and servicing customer and partner devices. Conducted on-site cleaning and maintenance of computers and printers.

**Fresher/ Technical Staff**

*2020 – 2021*

**Phuong Nam Telecommunications Services  
Company**

I have extensive experience in consulting and implementing internet and wifi camera services for customers and partners, supporting the installation and maintenance of the company's products. I have been dedicated and have achieved the title of Employee of the Month twice. I am confident in my skills in site surveying, advising on optimal solutions and suitable equipment for customers, aiming to enhance the experience and quality of the service.

## Programming Language

C#	<div><div></div></div> 50%	React	<div><div></div></div> 75%
Python	<div><div></div></div> 45%	Redux	<div><div></div></div> 50%
Java	<div><div></div></div> 60%	Javascript	<div><div></div></div> 80%
Spring	<div><div></div></div> 40%	Typescript	<div><div></div></div> 40%



# NGUYỄN MAI TUẤN DŨNG

IT Support/Helpdesk  
Intern Java Fullstack

## Giới Thiệu

Là một người tự học và đam mê khám phá các công nghệ thông tin mới, tôi mong muốn được học hỏi thêm và phát triển kỹ năng của mình để đóng góp cho công ty.

<https://github.com/DungDev12>

+84 765 775 120

saigonithcm.vn@gmail.com

C4/33S Bờ Xe Lam, Xã Tân Kiên, Huyện Bình Chánh, TP.HCM

## Học Vấn

**2017 - 2020**

Trung Cấp Nghề Kỹ Thuật Hùng Vương

Điện Tử Công Nghiệp  
Lắp Ráp Cấp Mạng Công Nghệ Thông Tin

**2023 - 2024**

Trung Tâm Đào Tạo Green Academy  
Fullstack JavaScript

## Kỹ Năng

- Cài đặt cơ sở hạ tầng mạng và camera
- Bảo trì và bảo dưỡng thiết bị điện tử
- Lập trình giao diện trang web
- Quản lý mạng
- Hỗ trợ người dùng cuối
- Cài đặt và cấu hình phần mềm/phần cứng

## Kinh Nghiệm

**Junior/ Công nghệ thông tin**

2023 – Present

**Trung Tâm Sát Hạch Lái Xe Hiệp Phát**

Đảm bảo mạng nội bộ và mạng internet của tổ chức hoạt động ổn định và an toàn. Giải quyết các vấn đề kỹ thuật mà người dùng gặp phải, từ lỗi phần mềm đến trục trặc phần cứng. Thiết lập và duy trì các biện pháp bảo mật để bảo vệ dữ liệu của tổ chức khỏi các mối đe dọa như vi-rút, phần mềm độc hại và tin tặc. Đảm bảo rằng tất cả các thiết bị và phần mềm được cài đặt và cấu hình đúng cách để đáp ứng nhu cầu của tổ chức. Đảm bảo rằng cơ sở dữ liệu của tổ chức được duy trì và sao lưu thường xuyên. Theo dõi hiệu suất hệ thống và thực hiện bảo trì thường xuyên để ngăn ngừa sự cố. Nghiên cứu và triển khai các công nghệ mới để cải thiện hiệu suất và hiệu quả của tổ chức.

**Junior/ Nhân viên kỹ thuật và bảo hành**

2022 – 2023

**Công ty Cổ phần đầu tư công nghệ HACOM**

Cung cấp tư vấn sản phẩm cho khách hàng về các sản phẩm công nghệ như máy tính chơi game, máy tính xách tay, máy in, máy chiếu, v.v. Thực hiện dịch vụ lắp đặt và bảo hành tại chỗ. Triển khai và thực hiện các hệ thống an ninh mạng bao gồm camera và Wi-Fi. Có kinh nghiệm kiểm tra và bảo dưỡng các thiết bị của khách hàng và đối tác. Tiến hành vệ sinh và bảo trì máy tính và máy in tại chỗ.

**Fresher/ Nhân viên kỹ thuật**

2020 – 2021

**Công ty dịch vụ viễn thông Phương Nam**

Tôi có nhiều kinh nghiệm trong việc tư vấn và triển khai dịch vụ camera internet và wifi cho khách hàng và đối tác, hỗ trợ lắp đặt và bảo trì các sản phẩm của công ty. Tôi đã tận tụy và đạt danh hiệu Nhân viên của tháng hai lần. Tôi tự tin vào kỹ năng khảo sát thực tế, tư vấn các giải pháp tối ưu và thiết bị phù hợp cho khách hàng, hướng đến mục tiêu nâng cao trải nghiệm và chất lượng dịch vụ.

## Ngôn ngữ lập trình

C#	<div><div></div></div> 50%	React	<div><div></div></div> 75%
Python	<div><div></div></div> 45%	Redux	<div><div></div></div> 50%
Java	<div><div></div></div> 60%	Javascript	<div><div></div></div> 80%
Spring	<div><div></div></div> 40%	Typescript	<div><div></div></div> 40%