

Projeto Interdisciplinar das disciplinas: Engenharia de Software I / Desenvolvimento Web I / Design Digital

Nome aluno (a): Silvio Alves da Silva Junior

Desenvolvimento

1. Introdução

Propósito (ou Finalidade)

“Este documento apresenta a modelagem do sistema “Website para apresentação dos serviços da empresa Tudo Fácil”, utilizando como referência o livro UML na Prática – Do Problema ao Sistema. O público-alvo deste documento inclui pessoas envolvidas com o desenvolvimento (analistas de sistemas e programadores), testes do sistema e avaliadores do projeto. ”

Escopo

“O Documento de Modelagem de Sistema provê uma visão completa dos modelos do sistema “Website para apresentação dos serviços da empresa Tudo Fácil”. Ele é produzido e utilizado pelos desenvolvedores da equipe para documentar os requisitos, modelos e arquitetura do sistema. ”

Benefícios Esperados

Essa aplicação tem como objetivo proporcionar uma forma de inserção digital para a empresa “Tudo Fácil”, informando sobre os serviços prestados, benefícios e proporcionando formas de entrar em contato.

Modelo CANVAS

PI - Tudo Fácil



2. Especificação das Regras de Negócios (RN) e dos Requisitos Funcionais (RF) e Não Funcionais (RNF)

Regra de Negócio

RN 001 – Serviços Prestados
Descrição: A empresa presta serviços nas seguintes áreas de atuação: serviços domésticos, manutenção, assistência pessoal, apoio profissional e lazer e bem-estar.
RN 002 – Formas de Contratação dos Serviços
Descrição: Existem duas formas de contratação dos serviços: através de assinatura mensal ou atendimentos avulsos.
RN 003 – Prioridade no Atendimento
Descrição: Os clientes que contratarem um pacote de assinatura mensal, terão prioridade no atendimento.
RN 004 – Pacotes de Assinatura
Descrição: Existem pacotes de assinaturas divididos por tipo de serviço prestado (serviços domésticos, manutenção, etc) e também existem pacotes divididos por público-alvo (idosos, famílias, empresas, etc).
RN 005 – Níveis dos Pacotes de Assinatura
Descrição: Todos os tipos de pacotes são divididos em 3 níveis: Básico, Intermediário, Avançado.

RN 006 – Pacotes Personalizados
Descrição: Poderão ser elaborados planos de assinatura personalizados de acordo com a necessidade do cliente.

RN 007 – Limite da Assinatura
Descrição: Todos os planos de assinaturas têm um limite de atendimentos mensal, dependendo do nível contratado. Caso um cliente com assinatura mensal atinja o limite de atendimentos definido na assinatura, ele pode solicitar serviços para pagamento de forma avulsa.

RN 008 – Atendimentos Avulsos para Clientes com Assinatura
Descrição: Clientes que assinam algum plano de assinatura tem preços especiais nos atendimentos com pagamento de forma avulsa

RN 009 – Forma de Atendimento
Descrição: Os atendimentos dos clientes mensalistas podem ter datas e horários fixos de forma mensal/semanal ou serem feitos de acordo com a demanda. Para os atendimentos avulsos, eles poderão ser feitos de acordo com a agenda disponível.

RN 010 – Formas de Pagamento
Descrição: O pagamento pode ser feito via cartão de crédito, cartão de débito, boleto bancário e PIX, independente da forma da contratação do serviço (mensal ou avulso)

RN 011 – Pagamento da Mensalidade em Atraso
Descrição: No caso dos clientes que são mensalistas, se o pagamento da mensalidade estiver em atraso eles terão até 15 dias para realizar a regularização. Após esse prazo o serviço será suspenso.

RN 012 – Atendimentos Fora do Escopo
Descrição: Atender a necessidade do cliente é sempre uma prioridade, por isso serviços que fujam das abrangências das áreas definidas podem ser contratados após análise de viabilidade e serão executados, caso aprovados, apenas através de pagamento avulso.

Requisitos Funcionais

RF 001 – Exibir Menu de Navegação	Categoria: () Oculto (X) Evidente	Prioridade: (X) Altíssima () Alta () Média () Baixa
--	---------------------------------------	---

Descrição: O sistema deve exibir um menu de navegação em todas as páginas disponíveis nesta aplicação. Esse menu deve conter o logo da empresa e os seguintes links para a navegação entre páginas: Página Inicial, Serviços, Planos, Testemunhos, Sobre Nós, FAQ, Fale Conosco.

RF 002 – Exibir Página Inicial	Categoria: () Oculto (X) Evidente	Prioridade: (X) Altíssima () Alta () Média () Baixa
---------------------------------------	---------------------------------------	---

Descrição: O sistema deve exibir a página inicial da aplicação contendo informações básicas sobre os serviços prestados. Essa página também deve conter encaminhamentos diretos para as seguintes páginas: Planos, Testemunhos, Fale Conosco

RF 003 – Exibir Página de Serviços	Categoria: () Oculto (X) Evidente	Prioridade: (X) Altíssima () Alta () Média () Baixa
---	---------------------------------------	---

Descrição: O sistema deve exibir a página de serviços, que deverá trazer o detalhamento dos 5 tipos de serviços prestados pela empresa: serviços domésticos, manutenção, assistência pessoal, apoio profissional e lazer e bem-estar.

RF 004 – Exibir Página de Planos	Categoria: () Oculto (X) Evidente	Prioridade: (X) Altíssima () Alta () Média () Baixa
---	---------------------------------------	---

Descrição: O sistema deve exibir a página de planos, que contará com o detalhamento dos planos disponíveis.

RF 005 – Exibir Página de Testemunhos	Categoria: () Oculto (X) Evidente	Prioridade: () Altíssima (X) Alta () Média () Baixa
Descrição: O sistema deve exibir a página de testemunhos, esta que trará os testemunhos de clientes que foram/são atendidos pela empresa e estão satisfeitos.		

RF 006 – Exibir Página “Sobre Nós”	Categoria: () Oculto (X) Evidente	Prioridade: () Altíssima (X) Alta () Média () Baixa
Descrição: O sistema deve exibir a página “sobre nós”, que conterà informações sobre a história da empresa e seus fundadores		

RF 007 – Exibir Página “FAQ”	Categoria: () Oculto (X) Evidente	Prioridade: () Altíssima (X) Alta () Média () Baixa
Descrição: O sistema deve exibir a página “FAQ”, que deverá conter as perguntas e respostas mais frequentes sobre o funcionamento dos serviços prestados pela empresa.		

RF 008 – Exibir Página “Fale Conosco”	Categoria: () Oculto (X) Evidente	Prioridade: () Altíssima (X) Alta () Média () Baixa
Descrição: O sistema deve exibir a página “Fale Conosco”, que deverá conter o endereço da empresa, dados de contato e formulário que possibilita o envio de e-mail para entrar em contato com a empresa.		

Requisitos Não Funcionais

Requisitos não funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Obrigatoriedade	Permanência
RNF001 – Tipo de Sistema	O sistema deve ser uma aplicação web que funcione nos navegadores web modernos (Microsoft Edge, Google Chrome e Mozilla Firefox)	Implementação	() Desejável (X) Obrigatório	(X) Permanente () Transitório
RNF002 – Tecnologias de programação e implementação	O sistema deve ser feito através do framework de desenvolvimento web Angular, utilizando conceitos de SPA (Single Page Application). O bootstrap deve ser utilizado como framework de estilos.	Implementação	() Desejável (X) Obrigatório	(X) Permanente () Transitório

Matriz de Rastreabilidade entre Requisitos Funcionais (RF) x Regras de Negócio (RN):

RF x RN	RF001	RF002	RF003	RF004	RF005	RF006	RF007	RF008
RN001		X	X	X			X	
RN002			X	X			X	
RN003							X	
RN004				X			X	
RN005				X			X	
RN006							X	
RN007				X			X	
RN008							X	
RN009							X	
RN010							X	
RN011							X	
RN012							X	

Matriz de Rastreabilidade entre Requisitos Funcionais (RF) x Requisitos Funcionais (RF):

RF x RF	RF001	RF002	RF003	RF004	RF005	RF006	RF007	RF008
RF001	X	X	X	X	X	X	X	X
RF002	X	X	X	X	X	X		
RF003	X	X	X					
RF004	X	X		X				
RF005	X	X			X			
RF006	X	X				X		
RF007	X						X	
RF008	X							X