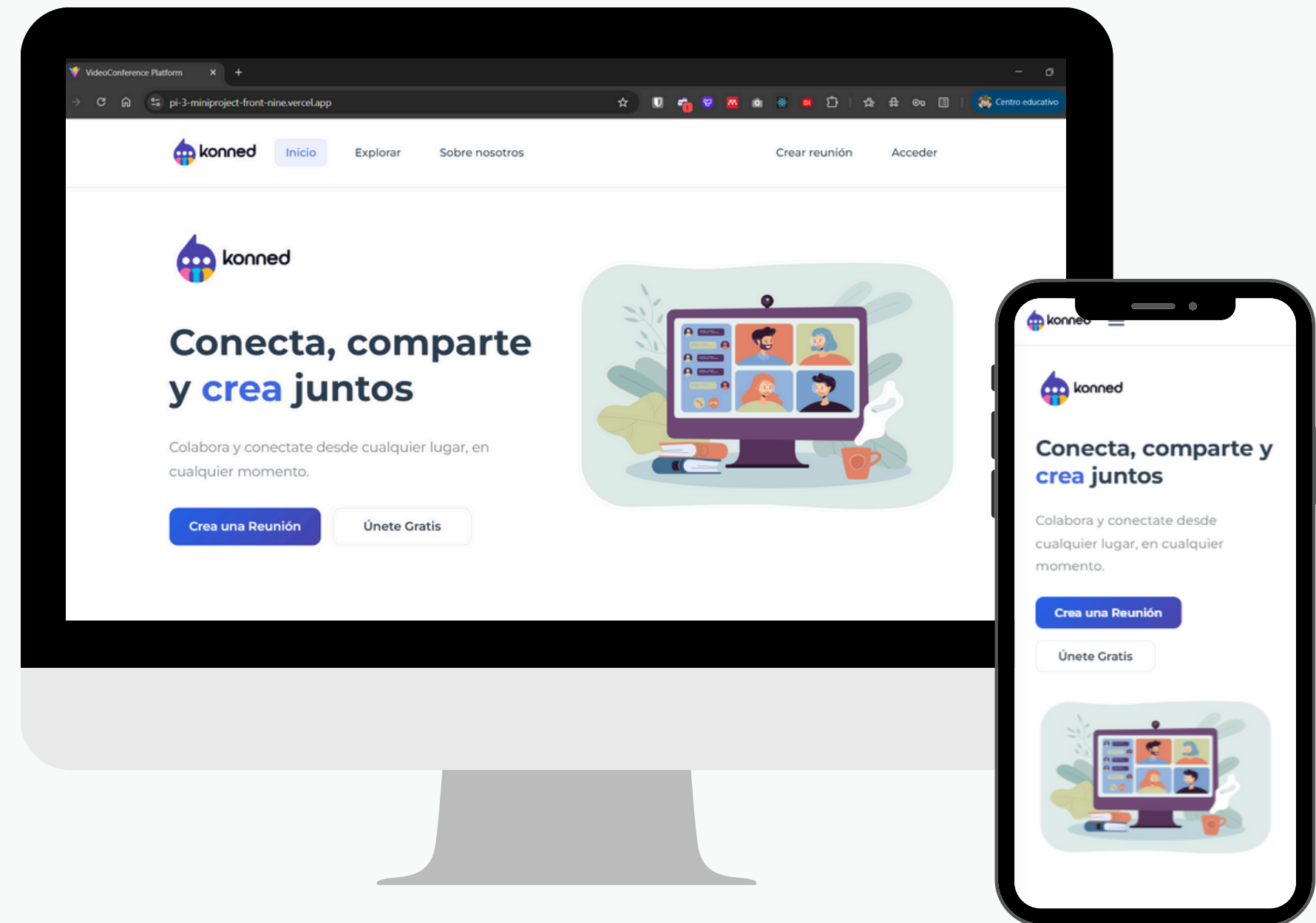




Plataforma de videoconferencia

# MANUAL DE USUARIO



# CONTENIDO

I. Introducción	03
II. Primeros pasos	06
III. Pagina de exploración	05
IV. Sala de reunión	15
V. Gestión de perfil	16
VI. Navegación del Sitio	19



# Introducción



Bienvenido a Konned, la plataforma de videoconferencias diseñada para conectar personas de manera simple y eficiente.

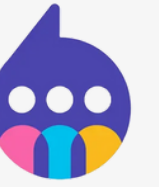
## **¿Qué es Konned?**

Konned es una solución completa para realizar videoconferencias en tiempo real, permitiendo a usuarios de todo el mundo colaborar, compartir ideas y mantener reuniones virtuales sin importar la distancia.



*"Conectando personas, acortando distancias"*

# Propósito

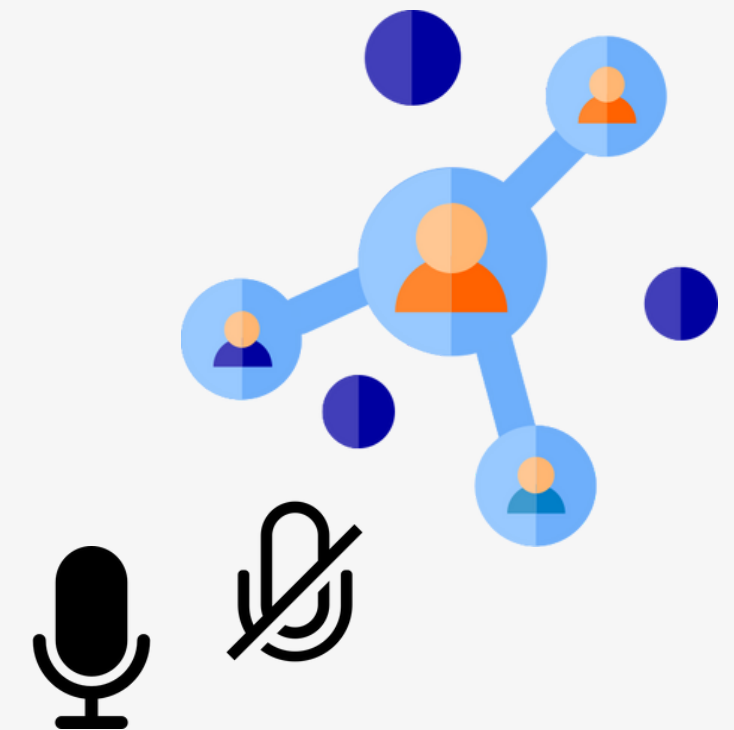


Facilitar la comunicación remota tanto en el ámbito profesional como personal, ofreciendo una herramienta confiable, segura y fácil de usar para:

- Reuniones de trabajo
- Sesiones educativas
- Encuentros sociales
- Cualquier tipo de interacción que requiera conectividad en tiempo real

¿Qué puedes hacer en Konned?



- Crear reuniones virtuales de forma rápida
- Conectarte con 2 hasta 10 participantes simultáneamente
- Comunicarte mediante chat, audio y video
- Controlar tu micrófono y cámara en todo momento
- Acceder desde cualquier dispositivo con Internet



# Requisitos del sistema






## Navegadores Compatibles

-  Google Chrome (recomendado)
-  Mozilla Firefox
-  Microsoft Edge
-  Safari

## Conexión a Internet

## Hardware Necesario

-  Micrófono (integrado o externo)
-  Cámara web (integrada o externa)
-  Altavoces o audífonos

## Configuración de Pantalla

Resolución mínima: 1280×720 píxeles (HD)

Diseño responsivo: Se adapta a cualquier tamaño de pantalla

El navegador solicitará acceso a:

- ✓ Micrófono (para comunicación por voz)
- ✓ Cámara (para transmisión de video)

 Importante: Debes autorizar estos permisos para usar todas las funcionalidades

## II. PRIMEROS PASOS / [Home – Página Principal](#)



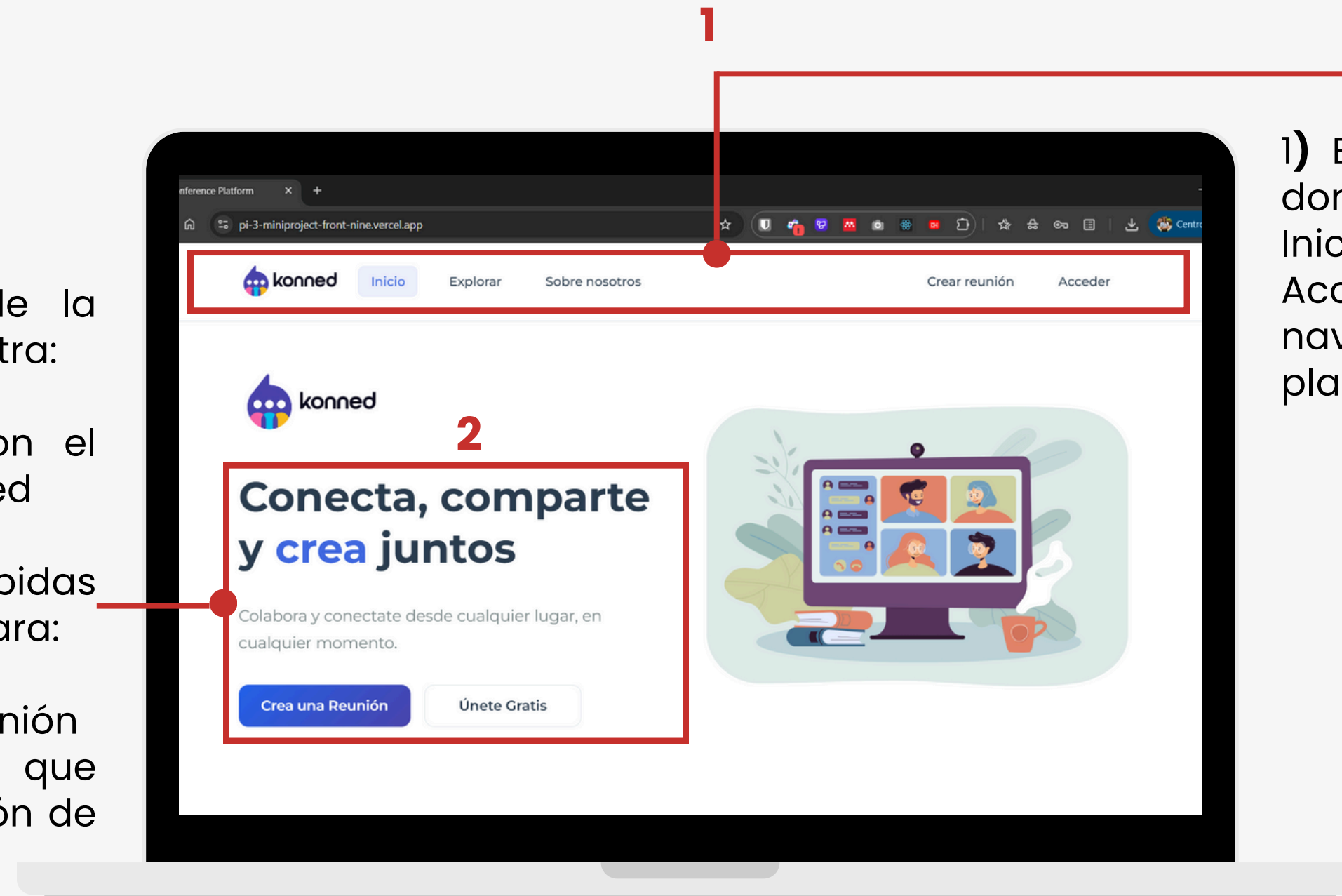
Una vez que el usuario ingresa a la plataforma web de Konned, lo primero que observa es la página principal del sitio.

2) En el área central de la página principal se encuentra:

Banner de bienvenida con el mensaje principal de Konned

Sección de acciones rápidas con botones destacados para:

- Crear una nueva reunión
- Unirse gratis que representa a creación de una cuenta.



1) En el *header* hay un menú superior donde están los accesos rápidos como: Inicio, Sobre Nosotros, Crear reunión y Acceder. Estos accesos permiten la navegación más rápida y el ingreso a la plataforma.

## II. PRIMEROS PASOS / Registro



Para registrarse y poder usar todas las funcionalidades de konned, es necesario que crees una cuenta, para ello existen dos forma desde la página de inicio:

1. Haz click en el botón **Únete Gratis**

**Conecta, comparte  
y crea juntos**

Colabora y conectate desde cualquier lugar, en cualquier momento.

Crea una Reunión

Únete Gratis

3. Una vez se ingrese en Acceder le aparecerá la página de iniciar sesión, estando allí dirijase al link de Crear una que significa a Registrarse en la aplicación

¿No tiene una cuenta? Crea una

2. Haz click en Acceder desde la barra de navegación en la página de inicio:



Inicio

Explorar

Sobre nosotros

Crear reunión

Acceder

## II. PRIMEROS PASOS / Registro



Logotipo de la plataforma

### Ingresar tu nombre.

Es la forma en que otros usuarios te verán en la plataforma.

### !Escribe tus apellidos.

Se mostrarán junto a tu nombre en tu perfil.

### Correo electrónico.

Usa un correo válido. Lo necesitarás para iniciar sesión y recuperar tu cuenta.

### Edad.

Ingresa tu edad en números. Debes tener mínimo 13 años para registrarte.

### Contraseña.

Crea una contraseña segura. Usa el ícono del ojo para verla mientras la escribes.

### Regístrate.

Cuando completes todos los campos, presiona este botón para registrarte.

### Registrarse con GitHub.

Haz clic y autoriza el acceso. Tu cuenta se creará automáticamente.

### Registrarse con Google.

Selecciona tu cuenta, autoriza y listo. No necesitas llenar el formulario.

The image shows a smartphone screen with the 'konned' registration form. The form includes fields for 'Nombres' (e.g., John), 'Apellidos' (e.g., Green), 'Correo electrónico' (example@gmail.com), 'Edad' (28), 'Contraseña', and 'Confirmar contraseña'. A blue 'Regístrate' button is at the bottom. Below the button, there is a link '¿Ya tienes una cuenta? Inicia sesión' and a section 'O regístrate con' with icons for GitHub and Google. Red lines connect the text annotations to the corresponding fields on the form.



## II. PRIMEROS PASOS / Iniciar sesión



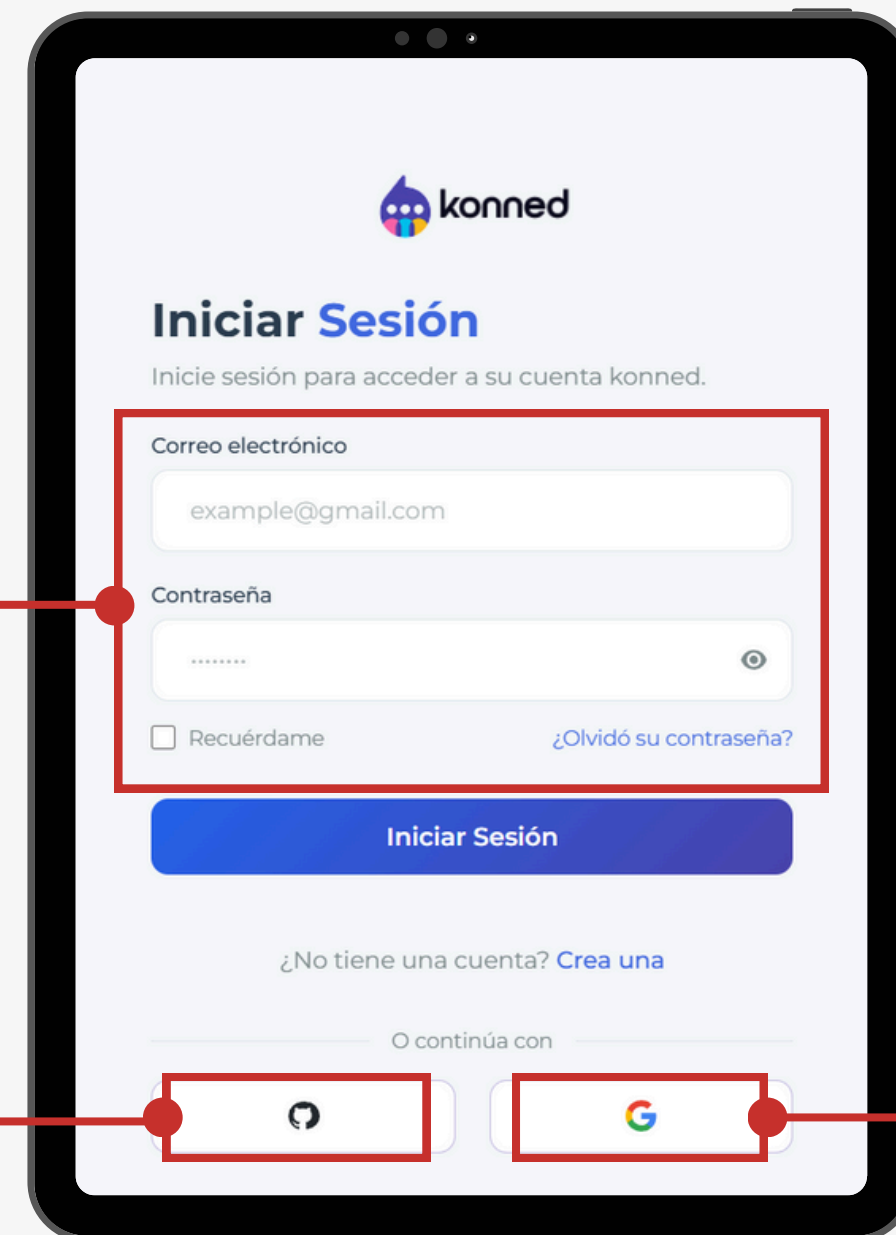
1. Desde la barra de navegación (header) diríjase a **Acceder**



2. En la vista de Iniciar Sesión, tienes la opción de elegir (de acuerdo a tu registro) como iniciar sesión, ya sea de forma manual, por Google o por GitHub

Ingreso por correo y contraseña (manual)

Ingreso por GitHub



Ingreso por Google

## II. PRIMEROS PASOS / Recuperación de contraseña



1. Si olvidó su contraseña, lo primero que deberá hacer es desde la página de Iniciar sesión, dar click en ¿Olvidó su contraseña?

☐ Recuérdame

[¿Olvidó su contraseña?](#)

2. Una vez realizada la acción, ésta lo llevará a la vista de la recuperación de contraseña



[← Volver a iniciar sesión](#)

### Recuperar contraseña

No te preocupes, nos pasa a todos. Ingresa tu correo electrónico a continuación para recuperar tu contraseña.

Correo electrónico

Escribe el correo que usaste para crear tu cuenta

example@gmail.com

Enviar enlace de recuperación

Haz clic en el botón "Enviar enlace de recuperación"

### III. Página de exploración



1. Una vez autenticado, la aplicación lo redirige a las funciones principales de la aplicación:

- Crear reunión
- Unirse a una reunión

Función de crear reunión



Función unir a una reunión.

### III. Página de exploración



1. Al presionar el botón de Nueva reunión generará un formulario el cual deberá rellenar para la creación de la reunión

#### Formulario

Función de crear reunión



### Crear reunión

Configura tu videollamada y comienza a conectar

Título de la reunión

e.g. Reunión de equipo

Descripción

Agrega una descripción para tu reunión

Fecha

dd/mm/aaaa

Hora

10:30 a.m.

Duración estimada (minutos)

45

Máximo de participantes

10


Crear reunión

### III. Página de exploración / Creación de reunión



- Al crear la reunión, generará un link de acceso el cual podras compartir con otros usuarios. El límite es hasta 10 participantes.

Link de acceso  
único a la reunión



**¡Reunión creada exitosamente!**  
Tu reunión ha sido creada y está lista para iniciar

Detalles de la reunión

TÍTULO	pruab		
FECHA	jueves, 11 de diciembre de 2025	HORA	13:30
DURACIÓN ESTIMADA	45 minutos	PARTICIPANTES	1 / 10

ID DE LA REUNIÓN

j twhspu0j t6z3rvad6qtc

Copiar

Comparte este ID con los participantes para que puedan unirse

### III. Página de exploración / Unirse a una reunión



- Para unirse a una reunión presione el botón de Unirse a una reunión y pegué en el enlace de reunión generado previamente.

**+ Unirse a una reunión**

**Unirse a una reunión**

Ingresa el ID de la reunión para unirte

ID de la reunión

e.g. 5f3a91e2

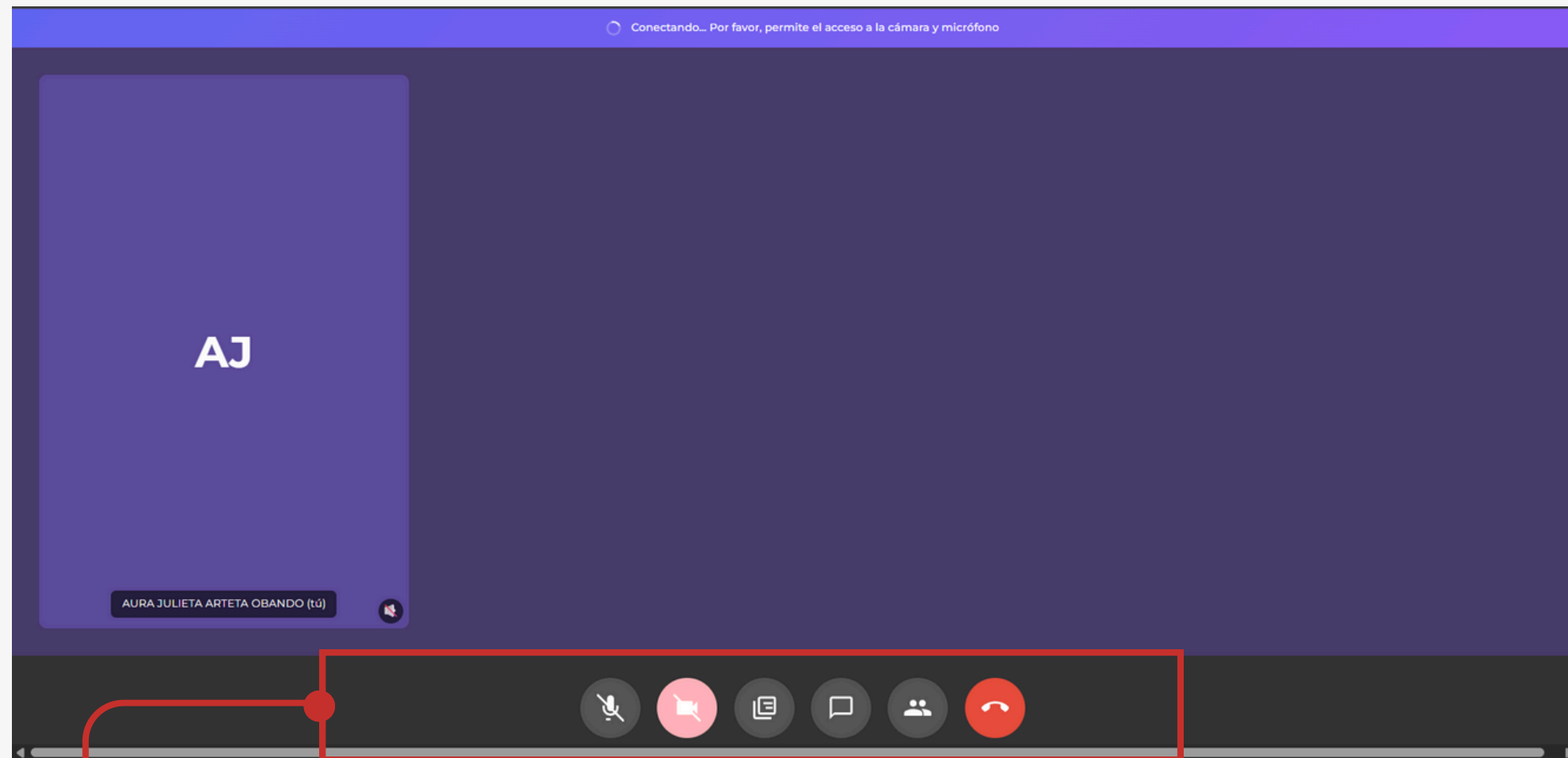
**Unirse a la reunión** Cancelar

- Una vez realizado la aplicación lo llevará a la sala de reunión



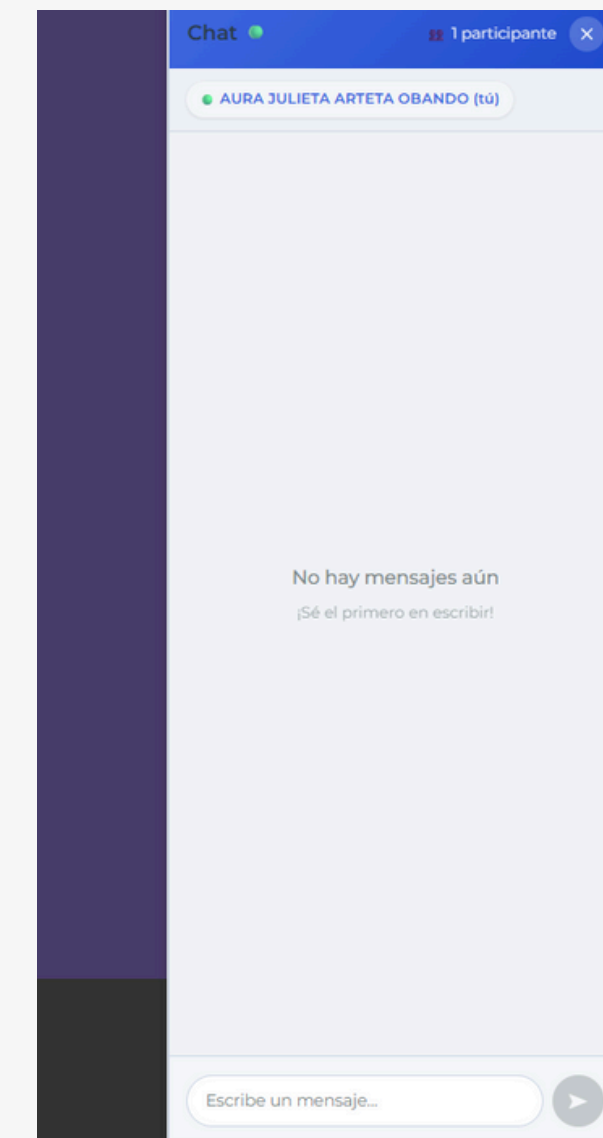
## IV. Sala de reunión

- Cuando ingrese a la sala reunión, se habilitara las siguientes funcionalidades:
  - Botón de camara - Activar / desactivar cámara.
  - Si es por primera vez, su navegador le solicitará permiso para acceder.
  - Botón de audio-microfono: Tendrá la opción de activar o desactivar el icono del microfono ubicado en la parte inferior de la pantalla
  - Chat integrado: Cuentas con un chat en tiempo real en donde podrás comunicarte con otros participantes.
  - Vista de participantes lo cual permite ver quien está conectado a la reunión.



Funcionalidades

Sala de reunión



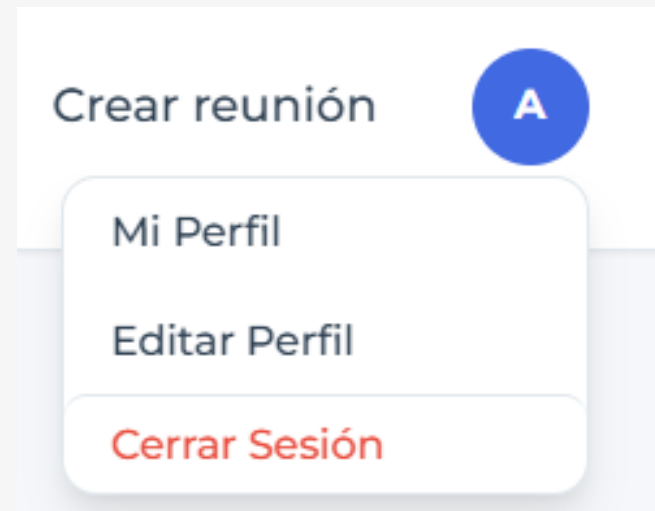
Chat integrado

## V. Gestión de perfil / Edición de perfil



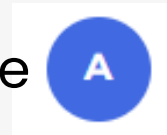
*Formulario de edición de perfil\**

- En tu perfil encontrarás las opciones para editar y administrar tu información personal.



- **Edición de perfil**

- Presione el botón de la inicial de su nombre
- Seleccione Editar perfil
- Rellena el formulario con la información correspondiente
- Guarda cambios
- Una vez guardado, verifica que la información diligenciada sea la correcta.



**Editar perfil**  
Actualiza tu información personal

Nombres

Apellidos

Edad

Correo electrónico

Contraseña actual

Nueva contraseña

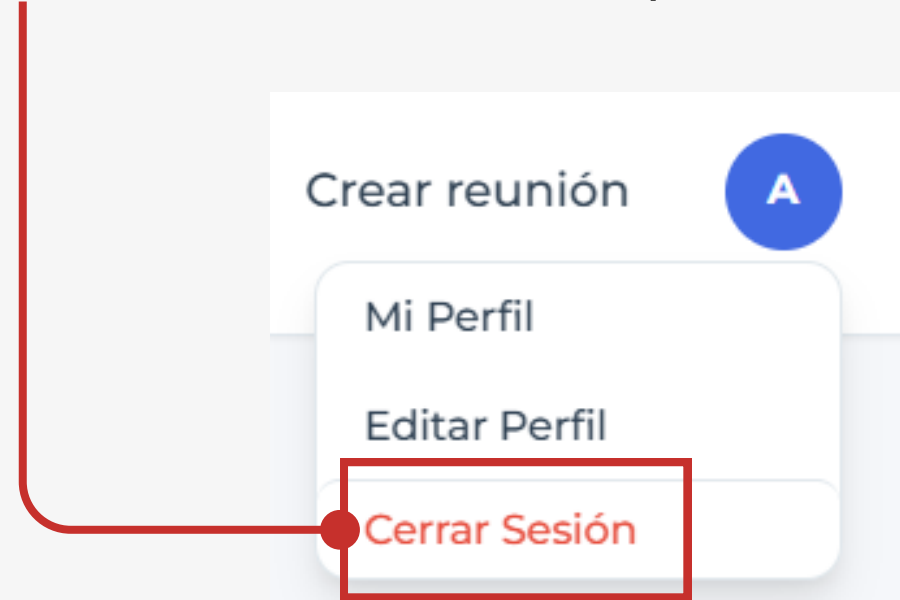
Confirmar nueva contraseña



## V. Gestión de perfil / Cerrar sesión y eliminar cuenta



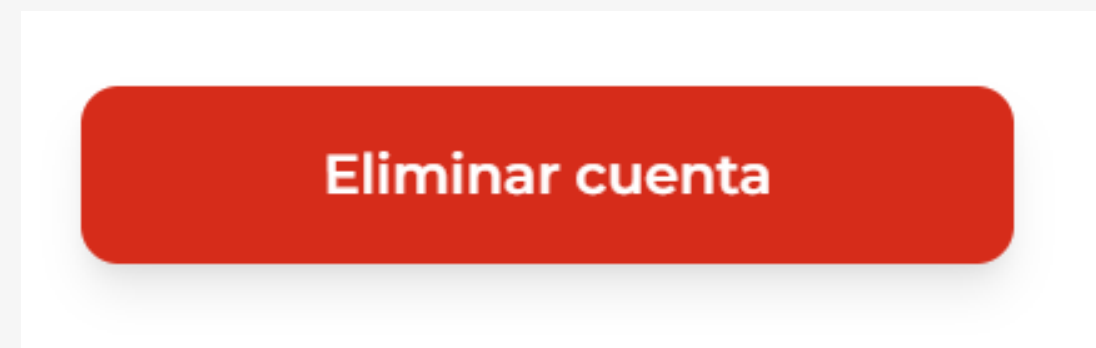
- Abra su perfil desde el avatar de la inicial de su nombre y seleccione Cerrar sesión



- Al finalizar, volverás a inicio de sesión. Esto confirma que tu sesión fue cerrada.

### • Eliminación de la cuenta

- Abra su perfil desde el avatar de la inicial de su nombre y seleccione Mi Perfil
- Ve hasta el final de la vista y presiona el botón de Eliminar cuenta.



## V. Gestión de perfil / Cerrar sesión y eliminar cuenta



- Al presionar el botón de Eliminar cuenta, le saldrá la opción de confirmar la eliminación de la misma.

**Eliminar cuenta**

¿Estás seguro de que deseas eliminar tu cuenta? Esta acción no puede deshacerse y perderás todos tus datos.

- Selecciona “Continuar”, escribe la palabra “**ELIMINAR**” en el campo de texto y luego presiona el botón “Eliminar definitivamente”.

**Eliminar cuenta**

Esta es tu última oportunidad. Para confirmar la eliminación permanente de tu cuenta, escribe **"ELIMINAR"** en el campo de abajo.

## VI. Solución de problemas y consejos de uso



No puedo iniciar sesión

- Verifica que tu correo y contraseña estén escritos correctamente.
- Si olvidaste tu contraseña, usa la opción “Recuperar contraseña”.
- Revisa tu conexión a internet.

El micrófono no funciona

- Asegúrate de haber permitido el acceso al micrófono en tu navegador.
- Verifica que el micrófono esté seleccionado como dispositivo predeterminado.
- Revisa si otra aplicación lo está usando.

La cámara no se activa

- Confirma que diste permiso de cámara al navegador.
- Cierra otras apps que puedan estar utilizando la cámara.
- Actualiza la página.

No puedo unirme a una reunión

- Verifica que el ID de la reunión sea correcto.
- Asegúrate de tener conexión estable.
- Revisa si la reunión ya terminó o si el anfitrión la cerró.

### **Consejos de uso:**

#### **Permite el acceso a cámara y micrófono.**

Acepta los permisos cuando el navegador los solicite.

#### **Usa auriculares.**

Mejora la calidad del audio y reduce el eco.

#### **Mantén tu navegador actualizado.**

Actualizaciones recientes garantizan mejor compatibilidad y seguridad.

#### **Comparte el ID de la reunión solo con personas de confianza.**

Ayuda a mantener tus reuniones seguras.

#### **Revisa tu perfil periódicamente.**

Asegúrate de tener tu información personal actualizada.