Rio de Janeiro, 04 de março de 2016

PICT – Projeto de Iniciação Científica e Tecnológica

Coordenação: Maria Cláudia Roenick e Roberto Cardoso

**TESTE DE INTERFACE**

No dia 4 de março de 2016 foi realizado na Faeterj o primeiro teste de interface para o applet ATRASO DE TRANSMISSÃO VERSUS ATRASO DE PROPAGAÇÃO. Os presentes, Beatriz Lima, João Marcus Lemos e Raquel Davino – supervisionados pelo professor Roberto Cardoso – realizaram o teste com 7 participantes. Foram testados 3 applets com propostas e interfaces semelhantes (Transmission versus Propagation Delay, Queuing and Loss e Go-Back-N Protocol). Segue a análise:

**Applet 1: Transmission versus Propagation Delay**

Todos os 7 participantes do teste tiveram dificuldade de identicar a utilidade do applet apenas pelo layout. Somente 2, puderam ter uma ideia do que se tratava após breve leitura da explicação (em inglês).

Nas tarefas 1 e 2 surgiram dúvidas sobre *se* e *quando* usar o botão START. Um participante desmonstrou dificuldade em descobrir como se altera o tamanho do pacote.

**Applet 2: Queuing and Loss**

Durante o teste com o Queuing and Loss Applet, os participantes demonstraram a mesma dificuldade em identificar, à primeira vista, do que se trata a aplicação. Desta vez, nenhum dos participantes conseguiu dizer – nem mesmo com o auxilio da explicação no topo da página - para o que serve o programa.

**Applet 3: Go-Back-N Protocol**

Este é o applet em que os participantes tiveram maior dificuldade para executar. Sem conseguir identificar a intenção do applet pela interface e sem conseguir entender para que serviam e como usar as ferramentas, 5 participantes não conseguiram executar a tarefa e 1 concluiu com incerteza.

**Outras considerações:**

No geral, observou-se dificuldade (de moderada à intensa) na utilização dos sistemas. A dificuldade para diferenciar e compreender os elementos quando não impediu a realização da tarefa, elevou significativamente o tempo de sua conclusão. (**Veja o tempo da realização de cada tarefa na tabela em anexo**).

Alguns apontaram a linguagem técnica, a falta de cores e a falta de feedback durante as operações como pontos negativos dos applets.

Ao final do teste, todos os participantes responderam a um formulário que, juntamente com as filmagens, complementarão esta análise.



**ANEXO**