

# CoolSculpting Elite Servicehandbuch

## CS-305982-A CS Elite, Abrufen von Systemprotokolldateien über einen USB-Stick

Publikum	Geschulte Allergan-Mitarbeiter, Händler oder Mitarbeiter von Händlern, die von Allergan zertifiziert wurden
Beschreibung	So rufen Sie Protokolldateien von einer CS Elite-Steuereinheit ab und laden sie auf einen sicheren Protokollserver hoch.
Materialien	<ul style="list-style-type: none"><li>• CS Elite-Steuereinheit</li><li>• CS Elite Log Retrieval Stick</li><li>• PC mit Internetverbindung</li></ul>
Referenz	<ul style="list-style-type: none"><li>• Keine</li></ul>
Geschätzte Dauer	<ul style="list-style-type: none"><li>• 10 Minuten</li></ul>

**\* Bei diesem Verfahren besteht keine Stromschlaggefahr \***

CoolSculpting Produktsupport

[www.coolsculpting.com](http://www.coolsculpting.com)

Copyright 2020 by ZELTIQ Aesthetics, Inc. All rights reserved

## Abschnitt 1 – Abrufen von Protokollen mit dem USB-Protokollstick

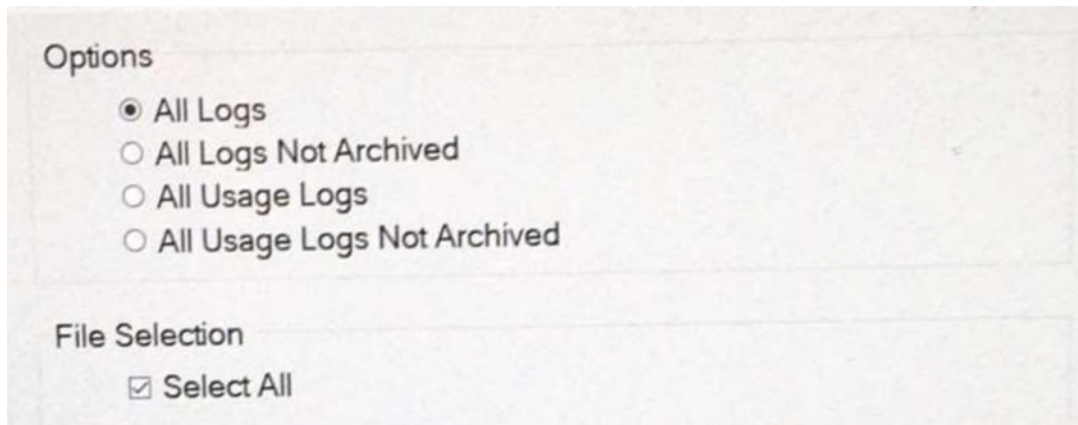
1. Schalten Sie die Steuereinheit aus.
2. Entfernen Sie die magnetische Zugangsabdeckung, indem Sie die hervorstehende Lasche nach hinten ziehen. (Abb. A-B)



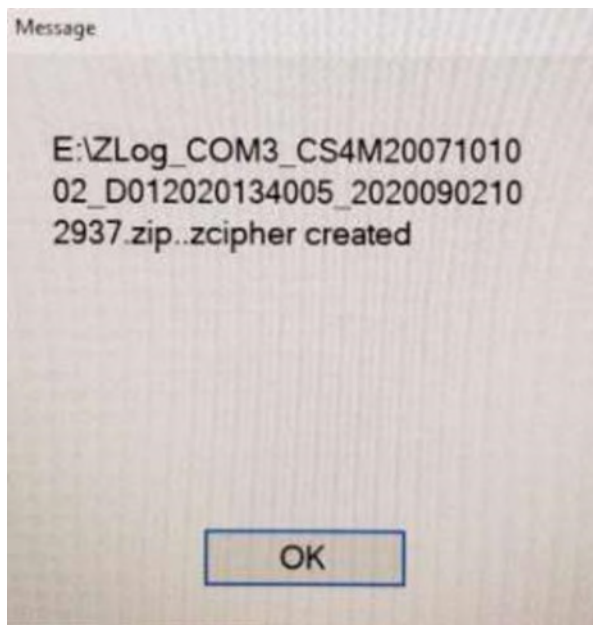
3. Stecken Sie den CS Elite USB Log Retrieval Stick in den linken Anschluss über dem



4. Schalten Sie das System ein. Das System startet und zeigt den Protokoll-Download-Bildschirm an.
5. Sobald der Bildschirm zum Herunterladen des Protokolls angezeigt wird, wählen Sie die Option aus, die Ihren Anforderungen am besten entspricht. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wählen Sie ALLE PROTOKOLLE.  
Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „ALLE AUSWÄHLEN“..



6. Drücken Sie anschließend die START-Taste am unteren Bildschirmrand, um den Download zu starten.
7. Sobald der Download abgeschlossen ist, erscheint eine Meldung, dass die Datei erstellt wurde.



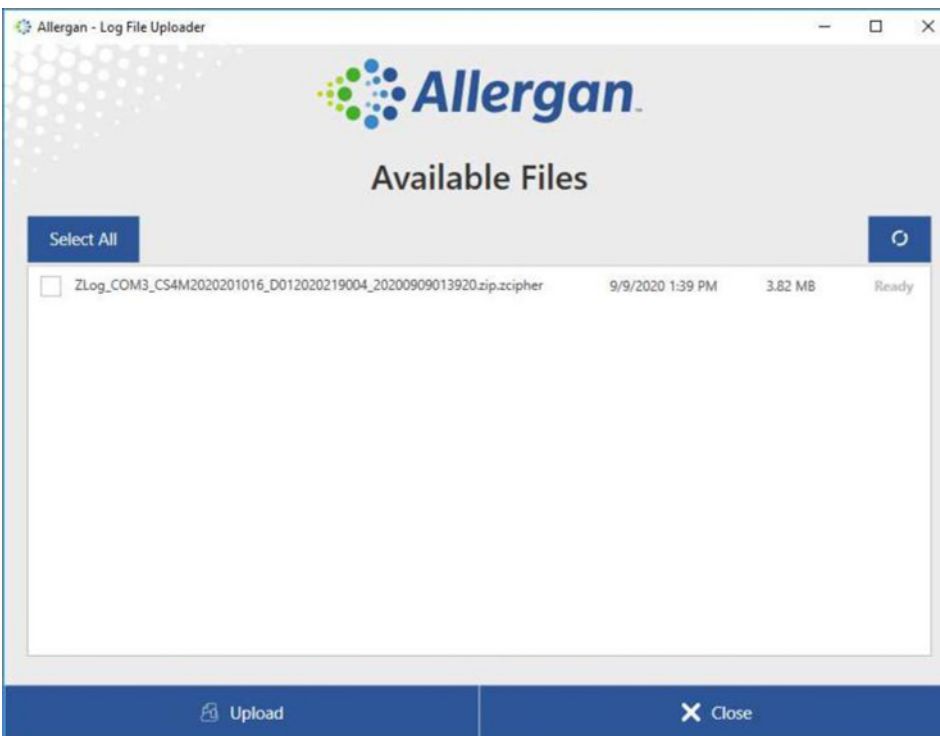
8. Schalten Sie das System aus, entfernen Sie den USB-Stick und fahren Sie mit Abschnitt 2 fort, um die Datei mithilfe des Dienstprogramms auf den USB-Stick hochzuladen.

## Abschnitt 2 – Hochladen der Protokolldatei auf CoolSculpting-Server

1. Schalten Sie einen Windows-Computer ein.
2. Bestätigen Sie, dass eine Internetverbindung hergestellt wurde.
3. Stecken Sie den CS Elite Log Retrieval USB-Stick in den USB-Anschluss des Computers.
4. Starten Sie den Windows Explorer und navigieren Sie zum CS Elite Log Retrieval USB-Stick.
5. Suchen Sie die Datei LOGFILEUPLOADER.EXE und doppelklicken Sie darauf. \_\_\_\_\_



9. Sobald das Programm ausgeführt wird, wird der Bildschirm zum Hochladen des Protokolls angezeigt.



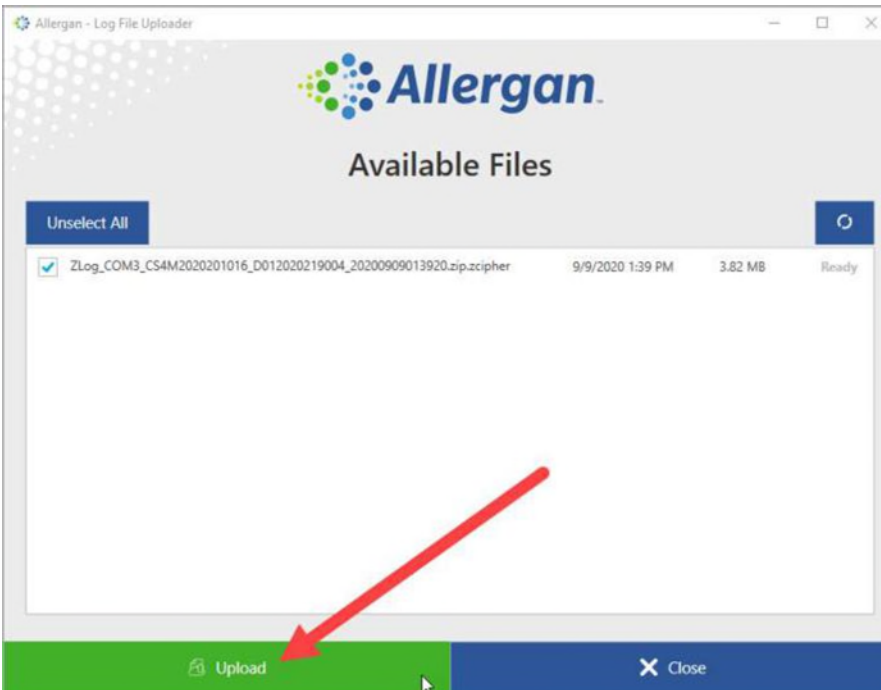
10. Klicken Sie auf die Schaltfläche „ALLE AUSWÄHLEN“, um alle auf dem USB-Stick verfügbaren Protokolle auszuwählen oder sie einzeln auszuwählen. Neben den ausgewählten Dateien werden Häkchen gesetzt.



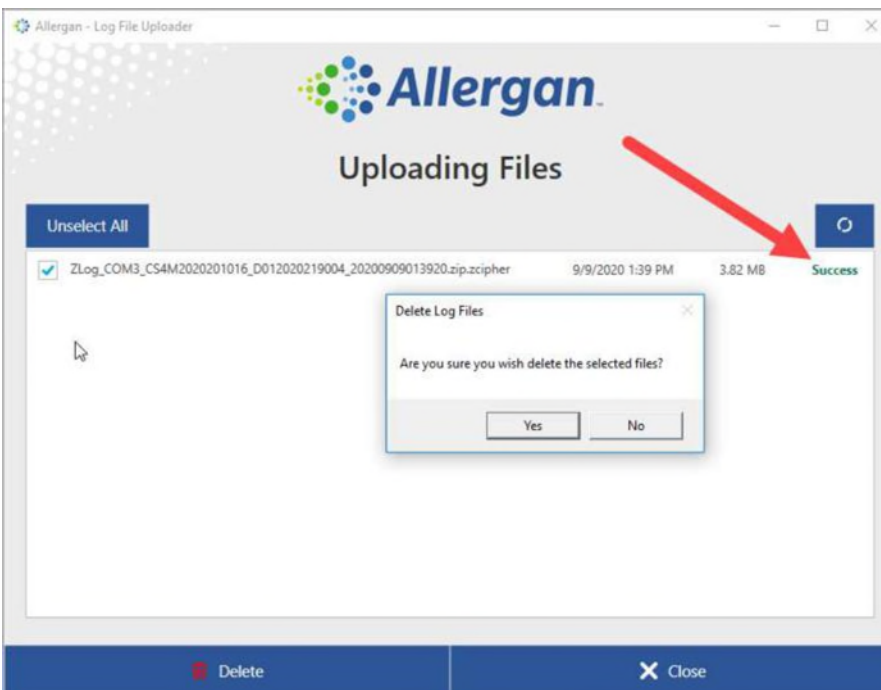
11. Als Referenz finden Sie die Seriennummer des Geräts im Namen der Protokolldatei (siehe unten hervorgehoben).



9. Nachdem Sie die Dateien ausgewählt haben, klicken Sie unten im Fenster auf die Schaltfläche **HOCHLADEN**, um die Dateien auf den Server hochzuladen

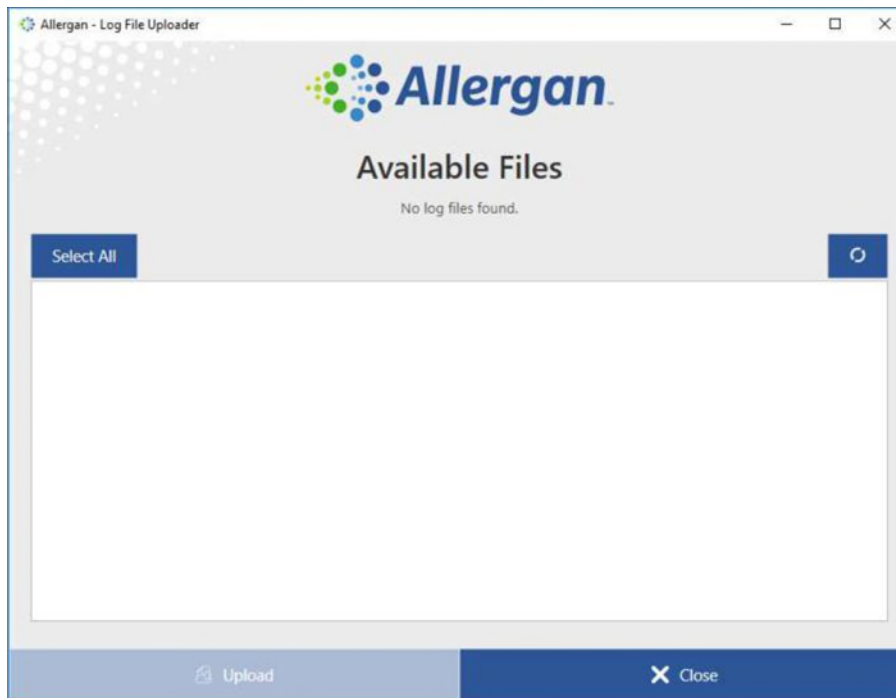


10. Sobald die Dateien hochgeladen sind, wird neben jeder Datei **ERFOLGREICH** angezeigt. Am unteren Bildschirmrand gibt es eine Optionum **LÖSCHEN** der Dateien, wenn sie nicht mehr benötigt werden.





11. Nach dem Löschen können keine Dateien mehr angezeigt werden. Das Fenster kann geschlossen und der USB-Stick vom Computer entfernt werden.



12. Bewahren Sie den USB-Stick zur späteren Verwendung auf.

**This document and the contents hereof are considered proprietary and confidential information of ZELTIQ Aesthetics, Inc. Disclosure to unauthorized individuals or dissemination, publication or copying is prohibited without prior written consent of ZELTIQ.**

From: Kehl, Ina X <[ina.kehl@abbvie.com](mailto:ina.kehl@abbvie.com)>  
Sent: Monday, January 8, 2024 10:49 AM  
To: Andrejevas Ed <[eduardas.andrejevas@allergan.com](mailto:eduardas.andrejevas@allergan.com)>  
Cc: Seibold, Corina <[corina.seibold@allergan.com](mailto:corina.seibold@allergan.com)>; Arnoldi, Denise <[denise.arnoldi@allergan.com](mailto:denise.arnoldi@allergan.com)>  
Subject: Instruction for usage of Log retrieval USB stick

Hi Ed,

can we provide an abstract of the instructions for usage of the log retrieval USB stick for our customers (without harming the proprietary and confidential nature of the documents)? That would be very helpful to enable the customers to take erben. Of course, the PDM will guide the customer over the phone additionally.

As soon as I have the list with the actual customer addresses for sending the USB stick I will send it to you.

Additionally, we would like to add a short letter with the shipment, so that the customers are aware of the importance of the USB stick (furthermore, I send an email to the customers to announce the shipment). I will provide the letter together with the address list.

And if we can provide an abstract of the instruction for usage of the USB stick, this document could be attached to the shipment, too.

Best regards,  
Ina

---

Von: Andrejevas Ed <[eduardas.andrejevas@allergan.com](mailto:eduardas.andrejevas@allergan.com)>  
Gesendet: Montag, 8. Januar 2024 15:11  
An: Kehl, Ina X <[ina.kehl@abbvie.com](mailto:ina.kehl@abbvie.com)>  
Cc: Seibold, Corina <[corina.seibold@allergan.com](mailto:corina.seibold@allergan.com)>; Arnoldi, Denise <[denise.arnoldi@allergan.com](mailto:denise.arnoldi@allergan.com)>  
Betreff: RE: Instruction for usage of Log retrieval USB stick

Hello Ina,

I have checked with the U.S. regarding instructions, apparently, customer friendly instructions are included in the delivery package together with the USB itself, therefore I just need shipping addresses for the order.

Thank you

R e g e r d s  
E d

EDUARDAS ANDREJEVAS  
Product Support Specialist

**From:** Kehl, Ina X <[ina.kehl@abbvie.com](mailto:ina.kehl@abbvie.com)>  
**Sent:** Monday, January 8, 2024 4:28 PM  
**To:** Andrejevas, Ed <[eduardas.andrejevas@allergan.com](mailto:eduardas.andrejevas@allergan.com)>  
**Ce:** Seibold, Corina <[corina.seibold@allergan.com](mailto:corina.seibold@allergan.com)>; Arnoldi, Denise <[denise.arnoldi@allergan.com](mailto:denise.arnoldi@allergan.com)>  
**Subject:** AW: Instruction for usage of Log retrieval USB stick

Hi Ed,

that's good to hear. Could you please provide this version of customer friendly **instructions for us, too? Or whom should I address?**

Best regards,  
Ina

Ina Kehl  
Team Support CoolSculpting

**Von:** Andrejevas, Ed <[eduardas.andrejevas@allergan.com](mailto:eduardas.andrejevas@allergan.com)>  
**Gesendet:** Dienstag, 9. Januar 2024 10:18  
**An:** Kehl, Ina X <[ina.kehl@abbvie.com](mailto:ina.kehl@abbvie.com)>  
**Ce:** Seibold, Corina <[corina.seibold@allergan.com](mailto:corina.seibold@allergan.com)>; Arnoldi, Denise <[denise.arnoldi@allergan.com](mailto:denise.arnoldi@allergan.com)>  
**Betreff:** RE: Instruction for usage of Log retrieval USB stick

Hi Ina,

Apparently, instructions are the same I shared with you, looks like they are okay to be shared with customers I suppose which is new to me.

Thank you

Regards  
Ed

EDUARDAS ANDREJEVAS  
Product Support Specialist