



**DROGUERÍA URUGUAY S.A.**

# QUIÉNES SOMOS?

- Distribuidor de especialidades farmacéuticas
- Principales actividades:
  - Comprar medicamentos y perfumería a laboratorios
  - Vender y distribuir a farmacias

# FORMA DE TRABAJO

- Call Center: realiza llamados a farmacias
- Procesamiento y armado del pedido
- Entrega de mercadería al cliente



# PROBLEMAS

- Llamadas entrantes
- Llamadas recibidas fuera de horario de trabajo

# OBJETIVOS

- Brindar alternativa de compra al llamado telefónico (para no perder llamadas entrantes)
- Lograr una mayor venta
- Mejorar la calidad global del servicio

# EL PROYECTO

- Construir una aplicación web que:
  - permita a las farmacias realizar pedidos en forma ágil y sencilla
  - se integre con el actual sistema de despacho de pedidos



# PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

- Visualización de datos de cliente
- Visualización de artículos
- Realización de pedidos
  - con feedback al cliente acerca del estado del mismo

# RESULTADOS ESPERADOS

- Un sistema que:
  - ofrezca una solución a los problemas actuales de pérdida de pedidos
  - permita al cliente realizar su pedido a cualquier hora, sin la presión de un llamado telefónico
  - se pueda utilizar como base para desarrollo de servicios adicionales
  - permita la integración de otras aplicaciones (software facturación farmacias, aplicación mobile, etc)