

UX Essentials

- O design do próprio produto indica como deve ser usado
- Quando fazemos alterações para ajudar uma pessoa podemos estar a complicar para todos os outros
- O design pode aumentar/diminuir a atenção dos utilizadores

Human-centered Design

- Coloca os utilizadores como "centro" do desenvolvimento do produto

↳ Necessidades do Utilizador

+

Objetivos de Negócio

+

Requisitos técnicos

UX

- Pensar na performance primeiro
- Pensar em para quem estamos a trabalhar
- Usar Google Trends para escolher nomes
- Claros + Concisos + Úteis
- Exemplo

A foto foi carregada
com sucesso!

OK

- carregar mais do 1 foto → até 35% respostas
- reter → relação mais próximas