

- normalização
- dar nomes às folhas do Excel
- o mais simples possível
- não pluralizar cabeçalhos
- não perder tempo com formatações desnecessárias
- transação → manipulação de dados ⇒ ACID: assegura a efetividade da transação

Planeamento

- para que serve a DB?
- objetivos (mission statement)
- fazer os trabalhos de casa em relação ao cliente