

16.c.As

Tersedia ruang tunggu dengan fasilitas wajib dan pelengkap

0. Tidak tersedia fasilitas apapun.
1. Tersedia fasilitas wajib.
2. Tersedia fasilitas wajib dan 1 fasilitas pelengkap.
3. Tersedia fasilitas wajib dan 2 fasilitas pelengkap.
4. Tersedia fasilitas wajib dan 3 fasilitas pelengkap.
5. Tersedia fasilitas wajib dan 4 atau lebih fasilitas pelengkap.

Bukti Dukung

Foto Fasilitas Ruang
Tunggu dengan jelas

Fasilitas wajib

1. Kursi tunggu;
2. Pendingin/sirkulasi ruangan: terdapat pendingin ruangan yang berupa AC/kipas angin atau ruang tunggu memiliki sirkulasi udara yang baik.

Fasilitas Penunjang

1. **Mesin antrian** dilengkapi monitor: terdapat monitor/layar atau keterangan yang menjelaskan nomor antrian yang sedang dilayani.
2. **Televisi**: ruang tunggu dilengkapi televisi yang menyala sebagai bentuk fasilitas bagi pengguna layanan yang sedang menunggu antrian.
3. **Bahan bacaan**: terdapat bahan bacaan yang dapat digunakan pengguna layanan seperti majalah, koran, buku, dll.
4. **Pengisi daya** baterai alat komunikasi/charger booth: terdapat sumber listrik yang dapat digunakan pengguna layanan untuk melakukan pengisian daya alat komunikasi
5. **Hotspot/wifi**: terdapat hotspot/wifi yang aktif dan dapat digunakan oleh pengguna layanan.
6. **Air minum**: disediakan air minum bagi pengguna layanan baik berupa kemasan atau galon.
7. **Hal-hal lainnya** yang mendukung kenyamanan ruang tunggu.