

### **20.c.B**

Sarana Front Office (FO) Informasi di unit layanan.

0. Tidak tersedia sarana FO informasi layanan.
1. Tersedia sarana FO informasi layanan dengan 1 fasilitas.
2. Tersedia sarana FO informasi layanan dengan 2 fasilitas.
3. Tersedia sarana FO informasi layanan dengan 3 fasilitas.
4. Tersedia sarana FO informasi layanan dengan 4 fasilitas.
5. Tersedia sarana FO informasi layanan dengan 5 atau lebih fasilitas.

### **Bukti Dukung**

Foto Kondisi Front Office dengan Jelas yang meliputi sebagai berikut

#### **Fasilitas Front Office**

1. Petugas khusus: terdapat petugas khusus yang memberikan informasi yang dibutuhkan pengguna layanan.
2. Meja/kursi: terdapat meja/kursi yang digunakan pengguna layanan dalam proses bertanya terkait kebutuhan layanan.
3. Layar/display informasi yang menampilkan informasi terkait layanan yang tersedia.
4. Bahan cetak informasi layanan.
5. Register tamu (manual/elektronik).