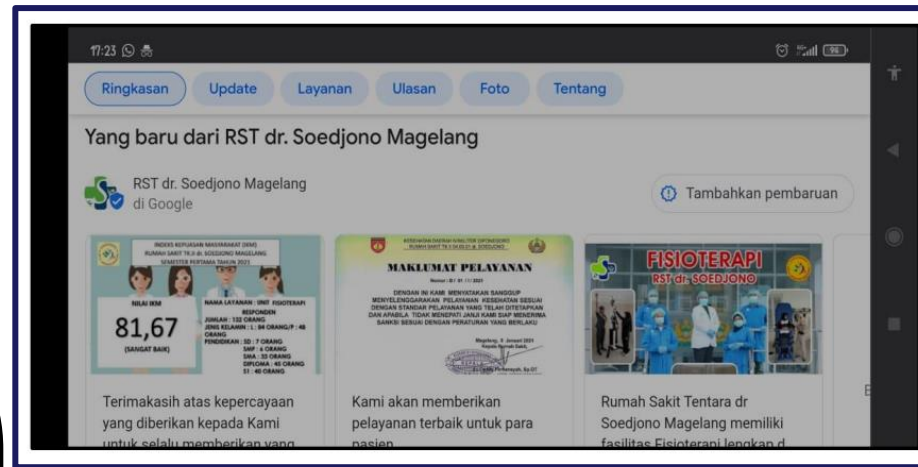




6.a.B

SKM yang dilaksanakan sesuai dengan Peraturan Menteri

0. Belum melaksanakan SKM.
1. Sudah melaksanakan SKM namun tidak sesuai dengan Peraturan Menteri PANRB yang berlaku.
2. Sudah melaksanakan SKM sesuai dengan Peraturan Menteri PANRB yang berlaku.
3. Sudah melaksanakan SKM sesuai dengan PermenPANRB yang berlaku dan dipublikasikan pada media non-elektronik.
4. Sudah melaksanakan SKM sesuai dengan PermenPANRB yang berlaku dan dipublikasikan pada media non-elektronik dan elektronik.
5. Sudah melaksanakan SKM sesuai dengan PermenPANRB yang berlaku dan dipublikasikan pada media non-elektronik dan elektronik serta dilakukan tindak lanjut hasil SKM.



RENCANA TINDAK LANJUT PERBAIKAN SKM									
No	PRIORITAS UNSUR	PROGRAM/KEGIATAN	TAHUN 2021						PENANGGUNG JAWAB
			BLN JUL	BLN AGS	BLN SEP	BLN OKT	BLN NOV	BLN DES	
1	Persyaratan pelayanan	Sosialisasi ulang melalui website, pertemuan paguyuban dan edukasi langsung kepada pasien saat mendapatkan pelayanan tentang persyaratan administrasi untuk mendapatkan pelayanan	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Letkol Widya
2	Waktu Pelayanan	Sosialisasi ulang melalui website, pertemuan paguyuban dan edukasi langsung kepada pasien saat mendapatkan pelayanan tentang bagaimana mendaftar via online agar datang pada saat jam yang ditentukan sehingga tidak perlu menunggu lama	Y	Y	Y				
3	Kompetensi petugas	Mengajukan penambahan Fisioterapis kepada pimpinan/komando atas untuk memenuhi kebutuhan SDM Unit Fisioterapis				Y			

Tabel 5. Nilai IKM Per Unsur

No	Unsur	NRR	IKM per unsur	KET
1	Persyaratan pelayanan	3.223166667	80.57916667	Baik
2	Prosedur pelayanan	3.2785	81.9625	Sangat Baik
		3.403	85.075	Sangat Baik
3	Waktu pelayanan	3.147083333	78.67708333	Baik
4	Biaya/tarif pelayanan	3.430666667	85.76666667	Sangat Baik
5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3.292333333	82.30833333	Sangat Baik
6	Kompetensi pelaksana pelayanan	3.071	76.775	Baik
7	Perilaku pelaksana pelayanan	3.181666667	79.54166667	Baik
		3.243916667	81.09791667	Sangat Baik

Bukti Dukung

Dokumen lengkap laporan SKM yang meliputi:

1. 9 Unsur Penilaian
2. Rencana Tindak Lanjut
3. Publikasi SKM

8	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	3.292333333	82.30833333	Sangat Baik
9	Sarana dan prasarana	3.34075	83.51875	Sangat Baik
		3.29925	82.48125	Sangat Baik