



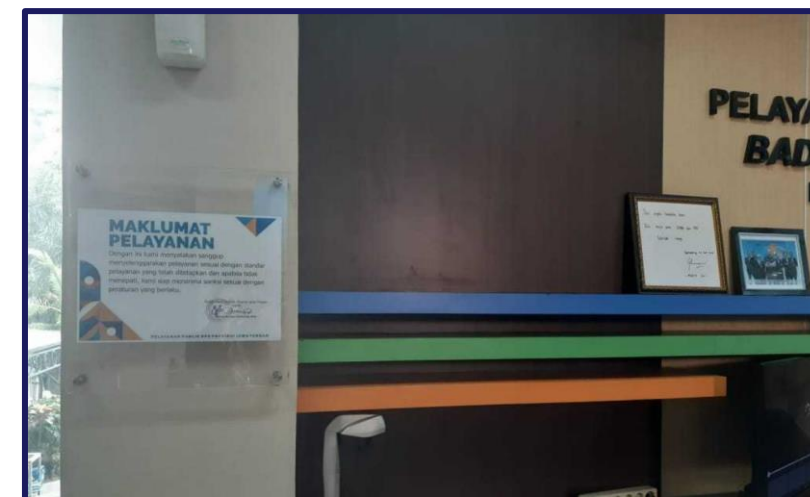
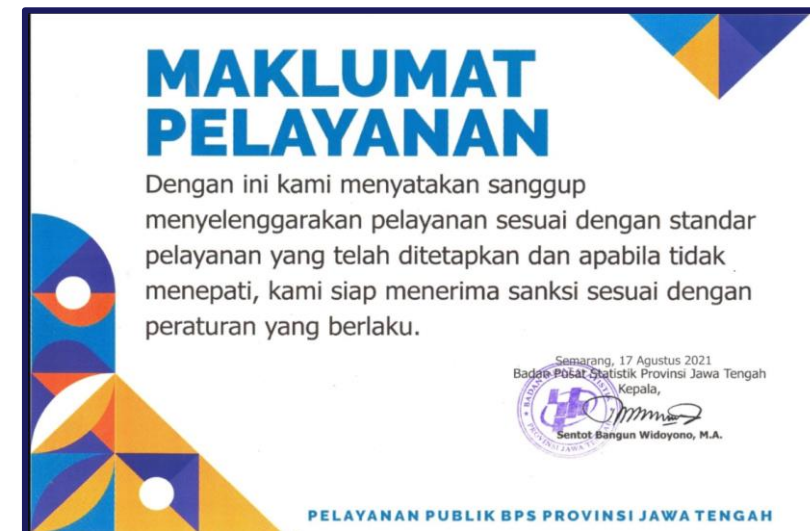
### 5.a.K

#### Pemenuhan siklus Maklumat Pelayanan (ketersediaan, penetapan, dan publikasi)

0. Tidak tersedia Maklumat Pelayanan
1. Tersedia Maklumat Pelayanan namun belum ditetapkan.
2. Tersedia Maklumat Pelayanan yang sudah ditetapkan namun isinya belum sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.
3. Tersedia Maklumat Pelayanan yang sudah ditetapkan dan isinya telah sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.
4. Tersedia Maklumat Pelayanan yang sudah ditetapkan, isinya telah sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku, dan dipublikasikan pada media non elektronik.
5. Tersedia Maklumat Pelayanan yang sudah ditetapkan, isinya telah sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku, dan dipublikasikan pada media non elektronik dan elektronik.

### Isi Maklumat

1. Pernyataan janji dan kesanggupan untuk melaksanakan pelayanan sesuai SP;
2. Pernyataan memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan terus menerus;
3. Pernyataan kesediaan menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi bila pelayanan tidak sesuai SP



### Bukti Dukung

1. Publikasi Maklumat Pelayanan langsung dan digital