



14.b.K

Tersedia pelaksana yang menerapkan budaya pelayanan.

- 0 Tidak menerapkan budaya layanan.
- 1. Pelaksana pelayanan menerapkan 1 (satu) unsur budaya pelayanan.
- 2. Pelaksana pelayanan menerapkan 2 (dua) unsur budaya pelayanan.
- 3. Pelaksana pelayanan menerapkan 3 (tiga) unsur budaya pelayanan.
- 4. Pelaksana pelayanan menerapkan 4 (empat) unsur budaya pelayanan.
- 5. Pelaksana pelayanan menerapkan 5 (lima) unsur budaya pelayanan.

Unsur Budaya Pelayanan

- 1. Seragam:
- 2. Identitas nama
- 3. PIN/atribut/logo unit pelayanan
- 4. Aturan penerapan 5S
- 5. Nilai-nilai budaya layanan bisa dalam bentuk slogan, motto, maskot, dan sebagainya.









FOTO PETUGAS DENGAN SERAGAM PELAYANAN HARI SENIN

Bukti Dukung

Foto penerapan budaya pelayanan