



9.a.Ak

Kecepatan tindak lanjut hasil SKM seluruh jenis pelayanan.

0. Rekomendasi hasil SKM tidak ditindaklanjuti.
1. Rekomendasi hasil SKM ditindaklanjuti seluruhnya 1 tahun setelah laporan SKM diterbitkan.
2. Rekomendasi hasil SKM ditindaklanjuti seluruhnya 9 bulan setelah laporan SKM diterbitkan.
3. Rekomendasi hasil SKM ditindaklanjuti seluruhnya 6 bulan setelah laporan SKM diterbitkan.
4. Rekomendasi hasil SKM ditindaklanjuti seluruhnya 3 bulan setelah laporan SKM diterbitkan.
5. Rekomendasi hasil SKM ditindaklanjuti seluruhnya 1 bulan setelah laporan SKM diterbitkan.

Laporan SKM

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada layanan Pendidikan dan Pelatihan Teknis Penanggulangan Bencana Periode Bulan Januari s.d. Juni 2021.

Dalam laporan ini disampaikan tentang langkah-langkah pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat yang meliputi: persiapan, pengumpulan data, pengolahan dan analisis data, serta penyusunan laporan hasil survei kepuasan masyarakat berdasarkan Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Kami mengucapkan terima kasih atas dukungan semua pihak dan Tim Penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada pelayanan Pendidikan yang telah banyak membantu hingga tersusunnya laporan ini.

Disadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih banyak keterbatasan. Oleh sebab itu, kami dengan senang hati menerima masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai upaya perbaikan di masa yang akan datang. Harapan kami semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi Pusat Pendidikan dan Pelatihan Penanggulangan Bencana sebagai bahan perbaikan penyelenggara pelayanan publik pada diklat teknis penanggulangan bencana.

Sentul, Juli 2021
Kepala Pusat Pendidikan dan Pelatihan
Penanggulangan Bencana

Berton S.P. Pelita Panjaitan

Laporan Tindak Lanjut Hasil SKM

BAB IV

KESIMPULAN DAN TINDAK LANJUT

4.2 Kesimpulan

Layanan akreditasi diklat teknis penanggulangan bencana merupakan salah satu fungsi Pusdiklat PB dan merupakan pelayanan yang baru mulai dilaksanakan pada tahun 2020 pada 3 lembaga diklat, dan sedang berjalan pada tahun 2021. Pusdiklat PB telah berupaya memberikan pelayanan prima bagi penerima pelayanan melalui pelayanan akreditasi sehingga diperlukan evaluasi berdasarkan penilaian oleh penerima layanan itu sendiri, oleh karena itu dari hasil Survey Kepuasan Masyarakat didapatkan bahwa peningkatan kompetensi pelaksana perlu dilakukan sehingga Pusdiklat PB berupaya memberikan pembekalan bagi Tim Akreditasi dengan harapan ke depan pelayanan yang diberikan pada saat akreditasi diklat teknis penanggulangan bencana lebih baik dan sesuai dengan SOP yang sudah ditetapkan.

Sentul, Agustus 2021
Kepala Pusat Pendidikan dan Pelatihan
Penanggulangan Bencana

Berton S.P. Pelita Panjaitan

Bukti Dukung

1. Laporan lengkap SKM
2. Laporan tindak lanjut hasil SKM

Kecepatan tindak lanjut diukur dari selisih waktu terbit laporan tindak lanjut dengan laporan SKM