

25.e.P

Tersedia sarana konsultasi dan pengaduan secara tatap muka yang berkualitas.

- 0 Tidak tersedia Sarana konsultasi pengaduan pengguna layanan.
1. Sarana konsultasi pengaduan pengguna layanan dengan 1 kondisi.
2. Sarana konsultasi pengaduan pengguna layanan dengan 2 kondisi.
3. Sarana konsultasi pengaduan pengguna layanan dengan 3 kondisi.
4. Sarana konsultasi pengaduan pengguna layanan dengan 4 kondisi.
5. Sarana konsultasi pengaduan pengguna layanan dengan 5 atau lebih kondisi.

Bukti Dukung

Foto Kondisi Sarana Pengaduan secara Luring

Fasilitas Sarana Pengaduan

1. Kotak saran/pengaduan;
2. Ruang khusus;
3. Petugas khusus;
4. Air minum/makanan ringan;
5. Register Konsultasi dan Pengaduan;
6. Publikasi informasi terkait mekanisme konsultasi dan pengaduan (poster/spanduk/leaflet/buku/dokumen/bahan cetak lain).