

## 27.e.Ak

Tersedia akuntabilitas hasil konsultasi dan/atau pengaduan.


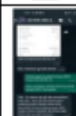
- 0 Tidak ada dokumentasi.
1. Terdapat dokumentasi yang diarsipkan.
2. Terdapat dokumentasi yang diarsipkan dan dituangkan dalam laporan.
3. Terdapat dokumentasi diarsipkan, dituangkan dalam laporan, dan dilakukan money.
4. Terdapat dokumentasi diarsipkan, dituangkan dalam laporan, dilakukan money, dan ditindaklanjuti.
5. Terdapat dokumentasi diarsipkan, dituangkan dalam laporan, dilakukan money, ditindaklanjuti, dan dipublikasikan.

Jika **tidak terdapat pengaduan** melalui SP4N LAPOR, sarana ini dapat dimanfaatkan untuk pengelolaan konsultasi pengaduan **secara manual** guna mempermudah rekap konsultasi dan pengaduan

## Bukti Dukung

Screenshoot bukti pengelolaan pengaduan

REGISTRASI KONSULTASI DAN PENGADUAN  
BULAN MEI 2022

No.	Tanggal Aduan	Nama WP	Alamat	HP / Akun Sosmed	Nomor Polisi	Permasalahan	Solusi	Status Aduan	Tanggal Penyelesaian	Dokumentasi
1	30/05/2022	Tony	Surabaya	Instagram @ahutama	-	Kendala membayar Pajak Kendaraan Bermotor melalui channel	Dihimbau untuk melakukan pembayaran di Samsat Induk atau Samsat Unggulan yang terdekat	Selesai	14/05/2022	
2	29/05/2022	Taufiq Aditya	Surabaya	WhatsApp 085964265993	-	Pengaduan berkenaan sanksi administrasi pada saat Pemutihan Pajak Daerah 2022	WP telah dijelaskan bahwa yang terkena sanksi denda adalah jasa reharja yang melewati jatuh tempo pembayaran selama	Selesai	29/05/2022	
3	29/05/2022	Adhijasta	Surabaya							

