



29.f.B

Penciptaan Inovasi Pelayanan Publik.

- Tidak tersedia Inovasi.
- 1. Belum ada inovasi, masih dalam proses pembelajaran berinovasi.
- 2. Sudah ada inovasi namun kurang dari 1 tahun.
- 3. Sudah ada inovasi lebih dari 1 tahun namun belum diikutsertakan dalam kompetisi (level apapun).
- 4. Sudah ada inovasi lebih dari 1 tahun dan sudah diikutsertakan dalam kompetisi level apapun.
- 5. Inovasi yang dilaksanakan sudah mendapatkan prestasi pada level (apapun).

Bukti Dukung

Foto Bentuk Inovasi

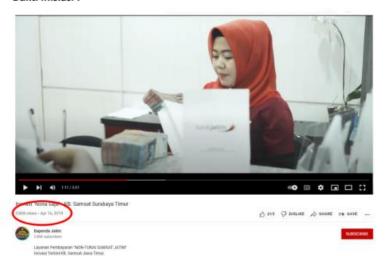
PENCIPTAAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK

1. Inovasi NONA SAJA

Inovasi Layanan "Nona Saja" (Layanan Non Tunai Samsat Jawa Timur) bertujuan merubah proses pembayaran pajak di Kantor Bersama Samsat Surabaya Timur menjadi lebih mudah, cepat, aman dan transparan untuk menyederhanakan proses tata kelola administratif di KB.Samsat. Perubahan yang ditekankan pada inovasi ini adalah dengan merubah sistem pembayaran yang semula dilakukan secara tunai menjadi Non-Tunai.

Proposal Inovasi terlampir

Bukti Inisiasi:



Link: https://www.youtube.com/watch?v=fk03u36fcNs

Dokumentasi inovasi :



Piagam Penghargaan sebagai TOP 25 Inovasi Tingkat Provinsi Tahun 2018

