

28.e.Ak

Tersedia tindak lanjut atas konsultasi dan pengaduan dari semua lapisan masyarakat.

- 0 Tidak ada konsultasi atau pengaduan yang ditindaklanjuti.
1. < 50% konsultasi atau pengaduan ditindaklanjuti hingga selesai yang **tidak** menggunakan SP4N-LAPOR!.
2. \geq 50% konsultasi atau pengaduan ditindaklanjuti hingga selesai yang **tidak** menggunakan SP4N-LAPOR!.
3. < 50% konsultasi atau pengaduan yang masuk ke SP4N-LAPOR! dan ditindaklanjuti hingga selesai.
4. \geq 50% – 90% konsultasi atau pengaduan yang masuk ke SP4N-LAPOR! dan ditindaklanjuti hingga selesai.
5. \geq 90% konsultasi atau pengaduan yang masuk ke SP4N-LAPOR! dan ditindaklanjuti hingga selesai.

Bukti Dukung

Foto media rekap tindak lanjut konsultasi pengaduan

Jika **tidak terdapat pengaduan** melalui SP4N LAPOR, sarana ini dapat dimanfaatkan untuk pengelolaan konsultasi pengaduan **secara manual** guna mempermudah rekap konsultasi dan pengaduan dan pemenuhan indikator nomor 28.

