

Orientación Académica como estrategia para disminuir la deserción estudiantil utilizando herramientas digitales.

Avance N°4

Cristian Estevan Plazas Mendivelso 201622312

Ronald Jarek Tovar Martínez 201622068

Duvan Camargo

Presentado a:

Ing. Edmundo Arturo Junco Orduz

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Ingeniería de Sistemas y Computación

Sogamoso

2019-1

## INTRODUCCION

Actualmente se presenta un gran déficit de conocimiento en algunas asignaturas por parte de los nuevos estudiantes que ingresan a la educación superior, gracias al mal sistema educativo que se encuentra actualmente en la educación media y básica por lo que lleva a que no se tenga un buen rendimiento al ingresar a una universidad y sea uno de los principales factores de deserción en estas.

La vida universitaria es un reto para los estudiantes, por esto se busca con este proyecto por medio de una página web, ya que podemos acceder fácilmente a esta y de esta manera motivar y fortalecer la permanencia de los estudiantes que estudian en la escuela de Ingeniería de Sistemas y Computación sede Sogamoso.



## TABLA DE CONTENIDO

1. Planteamiento del problema
2. Propuesta
3. Objetivos
  - 2.1 Objetivo General
  - 2.2 Objetivos Específicos
4. Misión
5. Visión
6. Justificación
7. Marco Teórico
  - 6.1 Índice Marco Teórico
  - 6.2 Deserción Académica
    - 6.2.1 Definición
    - 6.2.2 Tipos de deserción
8. Deserción estudiantil UPTC -
  - 7.1 Índices de deserción –
  - 7.2 Causas de deserción
9. Estado del arte
10. Evolución Icono de la pagina
11. Paginas Guías
12. Arboles
  - 11.1 Árbol de problemas
  - 11.2 Árbol de Objetivos
13. Estrategias
  - 12.1 Mapa mental -
14. Preguntas -
15. Memes –
16. Glosario



## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para observar la gravedad de la “Deserción estudiantil” actualmente a nivel mundial, Ravelo (2012) señala que “Todos los gobiernos e instituciones universitarias muestran su preocupación por la deserción de muchos jóvenes que no concluyen la preparación para el desempeño profesional. Por este motivo, se vienen implantando y evaluando políticas para el fortalecimiento de la permanencia y retención de los estudiantes, puesto que está en juego la calidad del propio sistema universitario” (Álvarez, 2016, p. 49).

Álvarez (2015) señala que se destaca la importancia de poner en acción medidas de orientación para los estudiantes. De este modo, los programas de orientación se convierten en una de las principales estrategias para disminuir la deserción y uno de los criterios principales para la mejora de la calidad de la educación superior (Álvarez, 2016).

Para observar el problema de la deserción estudiantil a nivel Latinoamérica, De acuerdo a González y Girón (2005) citado en Tudela (2009) “la deserción estudiantil tiene consecuencias sociales, emocionales y económicas no solo en el propio estudiante sino en su entorno más cercano”

***¿DE QUE FORMA SE PUEDE FORTALECER LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE INGENIERIA DE SISTEMAS DE FORMA OBJETIVA, DIDACTICA, UTILIZANDO HERRAMIENTAS DIGITALES?***



## 2. PROPUESTA

Identificar las causas que llevan a la deserción estudiantil para luego con la ayuda de herramientas digitales motivar la permanencia de los estudiantes en la escuela de Ingeniería de Sistemas y Computación sede Sogamoso.

**Orientación Académica como estrategia para disminuir la deserción estudiantil utilizando herramientas digitales.**



### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 Objetivo General**

Identificar las principales causas de deserción en la escuela de ingeniería de sistemas y con ello crear un medio digital donde los estudiantes puedan acceder y recibir orientación académica, como estrategia de disminución de la deserción en la facultad seccional Sogamoso.

#### **3.2 Objetivos Específicos**

- Recopilar datos por medio de una encuesta para detallar las causas de deserción más comunes en la escuela de Ingeniería de sistemas y computación sede Sogamoso.
- Diseñar un espacio digital y didáctico para el aprendizaje.
- Contribuir con el desarrollo de herramientas digitales para uso de los estudiantes
- Concluir por medio de la encuesta los resultados esperados para conocer la opinión de los estudiantes de la escuela de Ingeniería de Sistemas y Computación sede Sogamoso.

### **4. MISION**

Ser la mejor alternativa que utiliza una página web para contribuir a la disminución de la deserción estudiantil en la escuela de ingeniería de sistemas sede Sogamoso.

### **5. VISION**

Crear un espacio digital en el cual los estudiantes de ingeniería de sistemas de Sogamoso puedan acceder para tener un complemento en sus estudios y obtener mejores resultados en la academia.

### **6. JUSTIFICACION**

En la actualidad la universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC) seccional Sogamoso cuenta con muy pocos espacios para que un estudiante pueda acceder para complementar sus estudios y en especial los estudiantes de ingeniería de sistemas de esta seccional no cuentan con un espacio para poder aplicar lo visto en clase y complementar su academia.

### **7. MARCO TEORICO**

#### **7.1 Deserción estudiantil**



La situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquella persona que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica. Tinto (1982) y Giovagnoli (2002).

La deserción académica se puede definir como la situación en la que incurre un estudiante que abandona la institución educativa durante dos períodos consecutivos como resultado de la interacción o del defecto individual y combinado de diferentes categorías de variables individuales, académicas, institucionales y socioeconómicas

## 7.1 TIPOS DE DESERCIÓN

Según SPADIES los principales tipos de deserciones que existen se clasifican en 3 principales:

- Deserción precoz: individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula.
- Deserción temprana: individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa.
- Deserción tardía: individuo que abandona los estudios en los últimos semestres.

## 8. DESERCIÓN ESTUDIANTIL UPTC

### 8.1. INDICES DE DESERCIÓN

### 8.2. CAUSAS DE DESERCIÓN

La mayor parte de deserciones a nivel nacional según SPADIES (Sistema para la prevención y análisis de la deserción en las instituciones de Educado superior) muestran que la mayor parte de deserciones se encuentran en programas técnico y tecnológico, los cuales llegan al 62.18% y 59.53% respectivamente, y nos que en instituciones de carácter oficial esta en 49.03% mientras que en las no oficiales están en 49.21%.

Según SPADIES estos datos son muy alarmantes ya que gracias a estos datos podemos observar que gran parte de las deserciones se encuentran en los primeros semestres ya que los estudiantes no cuentan con los suficientes conocimientos básicos para el buen desarrollo de estos dentro de la Universidad.

Citando a Diego Supelano (Director delegado del ministerio de Educación Nacional) y economista de la Universidad de los Andes, el cual presentó un informe de investigación en el año del 2010 sobre la deserción dentro de la Universidad Pedagógica y Tecnológica



de Colombia, en relación a esto hablo del defecto de las variables contempladas por SPADIES al momento de abandonar los estudios en las cuales se destacan:

- Puntaje de las pruebas de Estado.
- La edad de presentación de las pruebas.
- El nivel educativo de la madre.
- El nivel de educación media del estudiante.
- Rendimiento Académico
- Orientación Profesional vocacional.
- Diversidad de Intereses

De acuerdo con los resultados de la investigación, los estudiantes con mayores ingresos y cuyas madres tienen un nivel educativo superior a la básica secundaria, son los desertores en potencia. Se maneja la hipótesis de que se trata de jóvenes que aspiran a otras instituciones fuera de la ciudad y que cuando logran el ingreso a ellas, se marchan.

## 9. ESTADO DEL ARTE

Nombre	Autor	URL
GoConqr	ExamTime Ltd.	<a href="https://www.goconqr.com/es/universitarios/aprendizaje/">https://www.goconqr.com/es/universitarios/aprendizaje/</a>
coursera	Andrew Ng	<a href="https://es.coursera.org/learn/aprendiendo-a-aprender">https://es.coursera.org/learn/aprendiendo-a-aprender</a>
educaWeb	Educaonline S.L.	<a href="https://www.educaweb.com/contenidos/educativos/tecnicas-estudio/estudiar-ayuda-nuevas-tecnologias/">https://www.educaweb.com/contenidos/educativos/tecnicas-estudio/estudiar-ayuda-nuevas-tecnologias/</a>
Noticia uso didáctico	Noticia de uso didáctico	<a href="http://www.noticiasusodidactico.com/">http://www.noticiasusodidactico.com/</a>
aprendemas	Aprendemas	<a href="https://www.aprendemas.com/co/blog/orientacion-academica/orientacion-academica-mil-y-un-recursos-para-tu-futuro-66076">https://www.aprendemas.com/co/blog/orientacion-academica/orientacion-academica-mil-y-un-recursos-para-tu-futuro-66076</a>
Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad	Universidad de Granada	<a href="https://ve.ugr.es/secretariados-y-unidades/orientacion">https://ve.ugr.es/secretariados-y-unidades/orientacion</a>
aulaPlaneta	Aula Planeta	<a href="http://www.aulaplaneta.com/2015/07/14/recursos-tic/25-herramientas-tic-para-aplicar-el-aprendizaje-">http://www.aulaplaneta.com/2015/07/14/recursos-tic/25-herramientas-tic-para-aplicar-el-aprendizaje-</a>



		colaborativo-en-el-aula-y-fuera-de-ella-infografia/
ETSII	Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática	<a href="https://www.informatica.us.es/index.php/orientacion-academica">https://www.informatica.us.es/index.php/orientacion-academica</a>
IES SAN JOSÉ	IES San José	<a href="https://iesanjose.es/orientate/orientacion-academica-y-profesional-ies-san-jose/108-orientacion-academica-y-profesional?showall=1">https://iesanjose.es/orientate/orientacion-academica-y-profesional-ies-san-jose/108-orientacion-academica-y-profesional?showall=1</a>
UAPA	Universidad abierta para adultos	<a href="https://www.uapa.edu.do/servicios/orientacion/">https://www.uapa.edu.do/servicios/orientacion/</a>



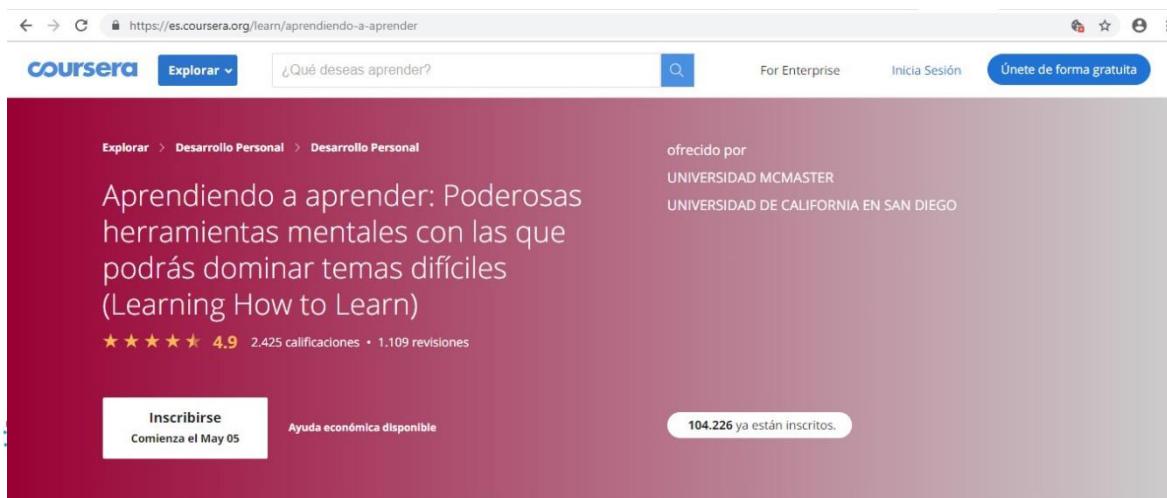
Marcando la Diferencia

Empezar la Universidad marca el principio de una nueva etapa en tu vida y no solo supone dejar atrás el bachillerato, sino también el inicio de la formación hacia tu carrera profesional.

Para aprovechar y disfrutar todas estas oportunidades que traen consigo este cambio debes, en primer lugar, **adaptarte a una nueva estructura**



## Página web 1. GoConqr



Aprendiendo a aprender: Poderosas herramientas mentales con las que podrás dominar temas difíciles (Learning How to Learn)

★ ★ ★ ★ 4.9 2,425 calificaciones • 1,109 revisiones

Inscribirse  
Comienza el May 05

Ayuda económica disponible

ofrecido por  
UNIVERSIDAD MCMASTER  
UNIVERSIDAD DE CALIFORNIA EN SAN DIEGO

104.226 ya están inscritos.

## Página web 2. Coursera

The screenshot shows the Coursera website with a banner for 'Orientación Académica' and a sub-section titled 'Técnicas de estudio - Estudiar con la ayuda de las nuevas tecnologías'. A sidebar on the left lists steps for study techniques, and a main content area features an image of two people studying on laptops.

## Página web 3. Educa Web

The screenshot shows the Educa Web website with a news article titled 'Resursos online para aprender español y descubrir sus orígenes'. The article discusses the use of Spanish in education and includes a sidebar for 'Comunicación y Pedagogía'.

## Página web 4. Noticia de uso didáctico



<https://www.aprendemas.com/co/blog/orientacion-academica/orientacion-academica-mil-y-un-recursos-para-tu-futuro-66076>

The screenshot shows a web page from Aprendemas.com. At the top, there's a navigation bar with links for Cursos, Maestrías, Licenciaturas, En línea, A distancia, Departamentos, and Noticias. Below the navigation is a search bar with the placeholder 'Busca aquí tu curso' and a 'BUSCAR' button. To the right of the search bar is a colorful illustration of a person running towards a finish line with the word 'START' written on it. The main content area features a large image of a blue 'i' sign, likely representing information or orientation. The article title 'Orientación académica: mil y un recursos para tu futuro' is displayed prominently. Below the title, there's a brief summary: 'Ferias de formación y empleo y servicios de orientación se perfilan como una herramienta de gran ayuda para diseñar el itinerario para no jugarse el futuro.' Below this summary is a bio for 'EVA SERENO' with a timestamp of '13.02.2018 10:01' and a note that it was published in 'Orientación académica'. To the right of the main content, there's a sidebar titled 'También te puede interesar' which lists several other articles related to orientation and academic resources.

## Página web 5. Aprendemas

<https://ve.ugr.es/secretariados-y-unidades/orientacion>

The screenshot shows a web page from the Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad at the Universidad de Granada. The header includes the university logo and the text 'UNIVERSIDAD DE GRANADA'. The main navigation menu has links for Información, Secretariados y Unidades (which is underlined), Servicios, and Sedes. Below the menu, there's a sidebar for 'GABINETE PSICOPEDAGÓGICO' with sections for Información, Servicios, Recursos, and Programa de competencias transversales. The main content area is titled 'Gabinete Psicopedagógico / Unidad de Orientación Académica'. It describes the service as a support unit for students, providing information, guidance, and formation across personal, academic, and vocational dimensions. It also lists services like 'Asesoramiento Vocacional' and 'Asesoramiento Académico'.

## Página web 6. Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad



← → C ⓘ No seguro | www.aulaplaneta.com/2015/07/14/recursos-tic/25-herramientas-tic-para-aplicar-el-aprendizaje-colaborativo-en-el-aula-y-fuera-de-ella-infografia/

Quiénes somos El reto educativo del siglo XXI Soluciones educativas Blog educativo Contacto

Home > Blog educativo > Recursos TIC > 25 herramientas TIC para aplicar el aprendizaje colaborativo en el aula y fuera de ella [Infografía]

BUSCADOR

CATEGORÍAS

Actualidad aulaPlaneta  
Noticias sobre educación  
Recursos TIC  
Experiencias educativas  
Entrevistas  
En familia  
Ser Maestro  
Infografías  
Firmas invitadas

25 herramientas TIC para aplicar el aprendizaje colaborativo en el aula y fuera de ella [Infografía]

Utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar nuestros servicios y mostrarte publicidad relacionada con tus preferencias mediante el análisis de tus hábitos de navegación. Si continúas navegando, consideraremos que aceptas su uso. Puedes cambiar la configuración u obtener más información aquí.

Me gusta esta página | Más información

## Página web 7. Aula Planeta

← → C ⓘ https://www.informatica.us.es/index.php/orientacion-academica

Iniciar Sesión

Inicio La Escuela Estudios Org Docente Rel Externas Servicios Usuarios

Orientación académica

ETSIIOriente

Se desarrolla en las siguientes acciones:

- > Acción 2: Organizar el programa ETSII\_divulgación.
- > Se organiza este programa para que los estudiantes de la escuela ETSII participen de una manera activa en las diferentes actividades de carácter divulgativo e informativo destinadas a promocionar las titulaciones que se imparten en el centro, descritas en la Acción 1. Por su participación, con una dedicación mínima de 75 horas, tendrán un reconocimiento académico de 3 créditos ECTS.
- > Acción 3: Organización de jornadas de acogida para los estudiantes de nuevo ingreso.
- > Acción 4: Difusión de los servicios de orientación de nuestra Universidad y de la Escuela: Programa TOURS.
- > Acción 5: Establecimiento del programa de mentoría dentro del Plan de Orientación y Acción Tutorial de la ETSII: ETSII Orienta.
- > El Programa de Mentoría ofrece a los estudiantes de nuevo ingreso tutorías individuales y grupales con el fin de orientar y guiar en cuestiones de interés general como son el conocimiento y uso de recursos que ofrece la Universidad, la estructura y desarrollo de los Planes de Estudios, la organización del Centro y sus infraestructuras, etc.; así como, en cuestiones de carácter más particular centradas en el éxito o fracaso de cada estudiante en su experiencia de aprendizaje.
- > Los detalles del Programa de Mentoría de la ETSII se encuentran en el documento "Programa de Mentoría ETSII".
- > Acción 6: Organización de actividades de transición del alumnado de nuevo ingreso.
- > Cursos de iniciación para atender a las carencias formativas de los estudiantes de nuevo ingreso (Cursos 0): Matemática, Física e Inglés.
- > Información sobre Curso de orientación al estudio y desarrollo de competencias informáticas e informacionales (COE) (desarrollado y mantenido por la Biblioteca y Secretaría de Recursos Audiovisuales y Nuevas Tecnologías de la Universidad de Sevilla).
- > Acción 7: Informar sobre actividades de difusión de la investigación de la Universidad de Sevilla.

La ETSII quiere potenciar la labor investigadora desarrollada en la Universidad. Por eso, colabora en la difusión de distintos eventos sobre Ciencia e Investigación con el objetivo de fomentar el interés entre los estudiantes.

## Página web 8. ETSII



The screenshot shows the official website of IES San José. At the top, there's a navigation bar with links like 'INICIO', 'EL CENTRO', 'SECRETARÍA', 'ENSEÑANZAS', 'DEPARTAMENTOS', 'ORIENTACIÓN', 'ERASMUS+', 'BRITISH COUNCIL', 'RESIDENCIA ESCOLAR', 'AMPA', and 'NOTICIAS'. Below the navigation is a main content area titled 'ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL'. On the left, there's a sidebar with sections for 'Orientación académica y profesional', 'Atención a la Diversidad', and 'Rincón del tutor'. The central column contains text about the orientation process and its objectives, along with a large green logo for 'IES SAN JOSÉ'. To the right is an 'ÍNDICE DEL ARTÍCULO' (Table of Contents) with links to various sections of the page.

Página web 9. IES SAN JOSÉ

The screenshot shows the website of UAPA (Universidad Popular a Distancia). The header features the UAPA logo and links for 'Admisiones', 'Oferta académica', 'Departamentos', 'Nosotros', and 'Mi UAPA'. The main content area is titled 'Orientación Profesional y Académica'. On the left, there's a section about the department's mission and services offered. On the right, there's a sidebar titled 'Servicios Máticos' (Matices Services) listing various services such as 'Programa de Asistencia Social Comunitaria', 'Seguro de accidentes', 'Estado de documentos académicos', 'Orientación Profesional y Académica', and 'Biblioteca'.

Página web 10. UAPA



## 10. EVOLUCION ICONO DE LA PAGINA

	<p>Representar dinamismo para orientar a los estudiantes</p> <p>Representar un espacio didáctico de ayuda para los estudiantes de primeros semestres de Ingeniería de Sistemas</p>
--	--

## 11. PAGINA GUIA

Se ha decidido utilizar esta página como página guía para el desarrollo de este trabajo ya que aunque existen muchos sitios webs sobre este tema, estos nos enseñan mucho contenido, pero gran parte de estos no muestran el principal problema que queremos intentar acabar (deserción) y las principales diferencias de estos con la página guía ([www.educaweb.com](http://www.educaweb.com)), son: que en esta propuesta las herramientas o el contenido estarán enfocado a la orientación académica para disminuir las causas de la

The screenshot shows the 'Orientación Académica' section of the educaweb.com website. At the top, there's a navigation bar with links like 'ESTUDIANTES', 'CENTROS', 'PROFESSIONALES', and 'FAMILIARES'. Below the navigation is a search bar and a banner with the text 'Orientación Académica' and 'Técnicas de estudio - Estudiar con la ayuda de las nuevas tecnologías'. A sub-banner below the main one says 'Las TIC proporcionan multitud de herramientas que te ayudarán en el estudio.' To the left, there's a sidebar with a list of study tips: '1. Prepárate para estudiar!', '2. Cómo crear un buen ambiente de estudio', '3. ¿Qué necesitas para empezar a estudiar?', '4. Diseña tu plan de estudios', '5. Descubre la técnica que te ayuda a estudiar', '6. Estudiar en grupo', '7. ¿Qué hacer antes de un examen?', and '8. Estudiar con la ayuda de las nuevas tecnologías'. In the center, there's a large image of two students working on laptops. To the right, there's a sidebar with a statistic: 'Hemos ayudado a que 12 millones de personas encuentren su vocación. ¿Cuál es la tuya?' followed by a progress bar and course search filters.



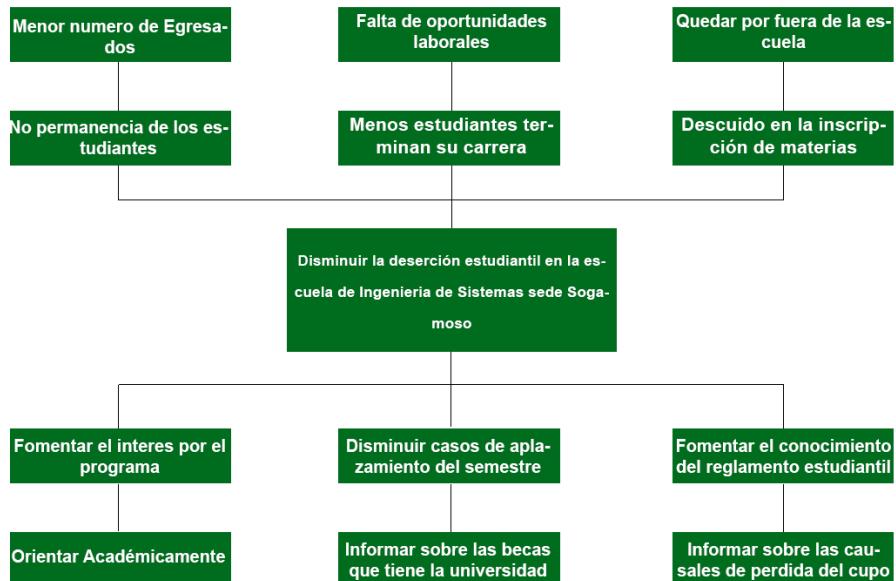
deserción estudiantil.

## 12. ARBOLES

### 12.1 ARBOL DE PROBLEMAS



### 12.2 ARBOL DE OBJETIVOS



### 13. ESTRATEGIAS

- **Orientar Académicamente**

Orientar sobre las mejores técnicas para aprender a programar y lograr mejores notas

- **Informar sobre las becas que tiene la universidad**

Elaborar un espacio didáctico donde se informe sobre las becas que maneja Bienestar Universitario

Usar herramientas digitales para informar a los estudiantes sobre las becas

- **Informar sobre las causales de perdida de cupo**

Usar herramientas digitales para informar de forma oportuna y didáctica las causales de la perdida de cupo en la universidad

### 14. ANALISIS FODA

MATRIZ FODA		
<b>FODA : Planificación estratégica Proyecto Upacademy</b>	<b>Fortalezas (F)</b> - F1 En la Orientacion Academica por medio de un sitio didactico - F2 - F3	<b>Debilidades (D)</b> - D1 Falta de estudios o articulos suficientes para el desarrollo del proyecto - D2 - D3
<b>Oportunidades (O)</b> - O1 Los estudiantes de la escuela sistemas desconocen un sitio didactico que les sirva para orientacion academic - O2 - O3	<b>Estrategia FO:</b> -Crear un espacio didactico con herramientas digitales para orientacion academic -	<b>Estrategia DO:</b> - Diseñar una encuesta en la pagina del proyecto para complementar la informacion de Desercion Estudiantil - Recopilar la informacion disponible sobre la problematica en la unidad de politica social
<b>Amenazas (A)</b> - A1 La falta de espacios para la socializacion de la problematica - A2 Inexistencia de proyectos similares por parte de estudiantes - A3	<b>Estrategia FA:</b> - Identificar propuestas similares en otras universidades para el desarrollo del proyecto - Determinar espacios para compartir la existencia del proyecto	<b>Estrategia DA:</b> -Fortalecer el proyecto por medio de implantar las campañas informativas que tuvieron éxito en otras universidades

### 15. PREGUNTAS

#### 15.1 General

¿Cuál es la situación de las estrategias para evitar la deserción estudiantil en la escuela de Sistemas sede Sogamoso?



## 15.2 Específicas

¿Cuáles son las estrategias para disminuir la deserción estudiantil en la escuela de Ingeniería de sistemas y en la Uptc?

¿En qué situaciones el estudiante pierde la calidad de estudiante?

## 16. MEMES

When te balancean de Sistemas y no aprovechaste Upacademy



## BIBLIOGRAFIA

Álvarez, P. (2016). ESTUDIOS SOBRE DESERCIÓN ACADÉMICA Y MEDIDAS ORIENTADORAS DE.  
*Revista Paradigma, XXXVIII*, 49. España.



## GLOSARIO

- Deserción:** renuncia que alguien hace del uso y disfrute de sus derechos
- Didáctico:** Propio, adecuado o con buenas condiciones para instruir
- Digital:** Dicho de un dispositivo o sistema: Que crea, presenta, transporta o almacena información mediante la combinación de bits.
- Dinamismo:** Energía activa y propulsora.
- Orientación:** Dar a alguien información o consejo en relación con un determinado fin



## 17. DOCUMENTACION

- 13 [www.uptc.edu.co/export/sites/default/universidad/modules/informativos/2010/desde\\_rectoria/Rector\\_BOLETIN\\_16.pdf](http://www.uptc.edu.co/export/sites/default/universidad/modules/informativos/2010/desde_rectoria/Rector_BOLETIN_16.pdf)
- 14 <https://docplayer.es/79386604-Desercion-estudiantil-en-colombia-y-los-programas-de-ingenieria-de-la-uptc-seccional-sogamoso.html>
- 15 <https://docplayer.es/65682053-V-clabes-desercion-en-la-universidad-pedagogica-y-tecnologica-de-colombia-estudio-y-seguimiento-i-semestre-2008-a-i-semestre-2015.html>
- 16 <https://www.ucn.edu.co/institucion/Documents/foro%20sobre%20desercion/3-causas-academicas-de-la-desercion.pdf>



