

# Pablo Luiz de Deus

Rua Ephigenio Salles Victor,36, Madre Gertrudes– Belo Horizonte/MG  
(31) 97517-8546 (31)3773-9753  
E-mail[pablo.deus@outlook.com.br](mailto:pablo.deus@outlook.com.br)  
Skype: Pablo.luiz.de.deus 42 anos,  
brasileiro, Casado  
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/pabloluizdedeus/>  
Disponibilidade para viagens e mudança

## OBJETIVO Analista de sistemas, Coordenador de Tecnologia da informação

### RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

Carreira desenvolvida na área de análise de desenvolvimento de sistema, com ampla experiência com sistema ERP da TOTVS Protheus e o sistema Tecfood da Teknisa. Possuo cursos de especialização na área de atuação, tendo atuado em empresas participando de projetos, envolvendo suporte, migração de dados com curtos prazos de entrega. Como analista de Sistema eu tenho a habilidade de aceitar responsabilidades, definindo o cumprimento de prazos e isso me permitiu trabalhar em pequenas e medias empresas sendo o único analista in loco para atender as demandas de suporte aos principais módulos do sistema ERP. Configuração de ambientes /bases, Administração de RPO, atualização de Binários, atualização Legais -(Portal TOTVS), criação/Modificação de Campos, domínio na infraestrutura do sistema Protheus envolvendo as configurações do Ctree server, Dbaccess, bem como suas opções de balanceamento de carga. Migração de versão.Domínio em Banco de Dados SQL Server, Aplicação de patches de correção; execução de UPDDISTR; manutenção do dicionário de dados. Controle de versionamento. Compilar programas, abertura de chamados -correção de erros e melhorias no serviços, instalação, configuração do serviço do TSS, parametrização do sistema, Domínio de leitura e debug de código fonte ADVPL e SQL (Query);suporte e conhecimento aos módulos de BackOffice(Compras, Livros Fiscais, estoque/custos, contábil e financeiro), Faturamento (TSS, NF-e e NFS-e),call Center, APSDU/MPSDU e SIGACFG, desenvolvimento técnico funcional utilizando a linguagem ADVPL; Rotinas de backup; Conformidade com metodologias como ITIL buscando sempre as melhores práticas para aplicar em várias áreas da TI; Realizar levantamento de requisitos; Realizar especificação técnico/funcional de novos desenvolvimentos (linguagem ADVPL);Documentação baseada na metodologia MIT.

### HISTÓRICO PROFISSIONAL

**07/2022**

TOTVS S/A – Belo Horizonte Empresa de tecnologia

Analista de Sistemas

Atuação no apoio a usuários dos módulos RM TOTVS Fluxos e Atendimentos (Agilis/TAA), em demandas de média/alta complexidade.  
Atuação em demandas de baixa e alta complexidade de integração com o Protheus utilizando EAI 2.0.  
Criação, manutenção, revisão e aprovação de artigos KCS (KCS II).  
Banco de dados (SQL Server e Oracle).  
Análise de arquivos XML.  
Análise de sistemas e identificação de bugs (Avaliando os erros por meio das mensagens de exceções, profile SQL, SoapUI e etc.).  
Extração e criação de relatórios (Zendesk, Jira, pacote office).  
Arquitetura de aplicativos Web.

Metodologias ágeis (Scrum, Kanban, Management 3.0 e etc.).  
Migração de ambiente Protheus

**10/2020 -07/2022**

Grupo Orguel. – Belo Horizonte Empresa de grande porte do segmento de locação de equipamentos  
Analista de Sistemas pleno

Análise de requisitos, implantação de módulos ERP Protheus (Portal meu RH) suporte nível 2 aos analistas nos módulos de (Compras, Estoque Custos / PCP, Família de Produtos), Faturamento, Compras, Estoque, Financeiro, PCP, portal Meu Rh. Suporte/Atendimentos módulos do sistema Protheus: (call center, cfg, compras, estoque e custos faturamento, financeiro, fiscal, pap., ponto eletrônico, gpe, tss, Taf, manutenção de ativos, Meu RH); Atualização/configuração de rotinas padrões/customizadas do sistema em base de testes; Gerenciamento e administração do sistema de chamados -Auto mídia; Manipular base de dados em ambiente de testes para manutenção em tabelas; montagem de Querys consultas e updates em tabelas; desenvolvimento de scripts para automação de processos e atualizações com Power Shell; Gerenciamento de banco de dados Sql Server, SSRS; suporte ao usuário (Treinamentos);implantação sistema Protheus; Configuração e manutenção das aplicações: Smart Client, AppServer, License, DBAccess, Repositório de Funções, CTREE, ADS;

01/2019 A 09/2020

Tecnopeças Industrial Eireli -ME. – Belo Horizonte Empresa de pequeno porte do segmento de utensílios de serralheria -Analista de Sistemas

Atualização de versões do sistema Protheus (12). Suporte banco de dados (SQL Server), montagem de Querys consultas e updates. Mapeamento de processos/negócios e implantação de melhorias, análise de novos releases, atualização do sistema conforme necessidade da empresa, corrigindo e adequando o ambiente interno para entrega de obrigações fiscais. Suporte/Atendimentos módulos do sistema Protheus: (call center, cfg, compras, estoque e custos faturamento, financeiro, fiscal, pcp, ponto eletrônico, gpe, tss,taf)

Linguagem ADVPL: Leitura e debug de Código fonte ADVPL e SQL (Querys), manutenção em fontes customizados existentes na empresa.

Configurador: análise de negócios para identificar as necessidades do usuário e propor soluções, administração do ERP Protheus executando atividades tais como: configuração de diretivas de acesso dos usuários, criação e Manutenção de Tabelas/Campos, Índices, Gatilhos, Monitoração de logs de acesso; consultas padrão, criação de Mashups; criação de usuários e ambientes teste-produção-contingência, grupos de usuários, parâmetros; entendimento da estrutura de tabelas do Protheus 12; atualização de pacotes, patches, RPO, build;

Banco de dados SQL: Administração do Banco de Dados; criação de bases; montagem de Querys de consulta a banco de dados utilizando X comandos para suporte imediato. Gerando scripts a partir do SQL Server Management Studio(Backup Banco de Dados ( Gerar, trocar o nome do banco e criar),Procedure,Script Completo de BKP,Script Completo + Avançado.

TOPCONNECT: Configuração de acesso à base de Dados; aplicação de patches de correção; execução de UPDDISTR; Manutenção do dicionário de dados, controle de versionamento.

Implantações: TSS + REINF + ESOCIAL + TAF (Entrega das fases 1, 2, 3)

ELASA-ELO ALIMENTAÇÃO SA – Belo Horizonte Empresa de pequeno porte do ramo Alimentício Cargo: Analista de Sistemas

Atendimento ao usuário internos e externos do sistema, com o objetivo de eliminar erros, sanar dúvidas e ministrar treinamentos. Os atendimentos são realizados através de chamado, onde o usuário realiza a abertura da necessidade e são organizados através de um sistema gerenciador de chamados GLPI, pequenos desenvolvimentos de controle/melhoria em módulos/rotinas/relatórios já implantados.

Correção de erros gerados por informações lançada errada/incompleta no sistema, abertura de chamado na TOTVS em rotina padrão do sistema, onde não é possível manutenção.

Outros – Liberação de acesso, criação de usuário, instalação de acesso ao sistema, administrar serviços do sistema e realizar manutenções Off-line quando necessário, atualizações do sistema necessárias conforme a demanda de melhoria ou atender legislação.

Suporte Tecfood (TEKNISA) Atendimento ao usuário internos e externos com problema de acesso ao sistema, gerenciar usuários conectados e abrir chamado na Teknisa.

02/ 2018 a 11/ 2018

Pigminas Fábrica de pigmentos Minas Gerais Ltda. – Matozinhos Empresa de médio porte do ramo de Multinutrientes Cargo: Analista de Suporte a sistemas

Atualização de versões do sistema Protheus (12). Suporte banco de dados (SQL Server), montagem de Querys consultas e updates. Mapeamento de processos/negócios e implantação de melhorias, análise de novos releases, atualização do sistema conforme necessidade da empresa, corrigindo e adequando o ambiente interno para entrega de obrigações fiscais. Suporte/Atendimentos módulos do sistema Protheus: (CFG, apsd, compras, estoque e custos, faturamento, financeiro, CTB, fiscal, pc, ponto eletrônico, gpe, tss, taf)

Linguagem ADVPL: Leitura e debug de Código fonte ADVPL e SQL (Querys), manutenção em fontes customizados existentes na empresa.

Configurador: análise de negócios para identificar as necessidades do usuário e propor soluções, administração do ERP Protheus executando atividades tais como: configuração de diretivas de acesso dos usuários, criação e Manutenção de Tabelas/Campos, Índices, Gatilhos, Monitoração de logs de acesso; consultas padrão, criação de usuários, criação de ambientes de teste, desenvolvimento, produção contingência, grupos de usuários, parâmetros; entendimento da estrutura de tabelas do Protheus 12; atualização de pacotes, patches, RPO, build;

Banco de dados SQL: Administração do Banco de Dados; criação de bases; montagem de Querys de consulta a banco de dados utilizando Comandos para suporte imediato.

TOPCONNECT: Configuração de acesso à base de Dados; aplicação de patches de correção; execução de UPDDISTR; Manutenção do dicionário de dados, controle de versionamento.

Laboratorio Pharmascience Ltda. – Betim Empresa de médio porte do ramo de Laboratórios Cargo: Analista de sistemas

Administração, parametrização e implantação de novos processos em sistema ERP TEKNISA, SESUITE (Projetos, Documentos, Treinamento, Desempenho, Ações, Processos);  
Analisar as solicitações /demandas internas e/ou externas, propondo soluções adequadas;  
Prestar suporte aos usuários dos sistemas referente a dúvidas e problemas nos processos executados; realizar avaliação de softwares em processo de aquisição, verificando se o mesmo atende as demandas e critérios da empresa; Desenvolver relatórios, planilhas e cubos BI utilizando as ferramentas RM Reporta, Report; SQL Developer; Realizar desenvolvimento de Querys utilizando linguagem SQL / Oracle; Participar do processo de manutenção do sistema integrado (ERP), acompanhando prestador de serviço, para orientação ao usuário, e propor melhorias no sistema; TEKNISA (Financeiros, Estoque, Documentos Fiscais de Saída, Documentos Fiscais de Entrada, Suprimentos, Controle Bancário, Contas a Receber, Contas a Pagar, Expedição e Faturamento, Controle de produção, Controle de Qualidade).

Garantir o cumprimento da política e procedimentos de TI através do controle de documentação e orientação aos usuários;  
Cumprir os padrões de qualidade das rotinas e processos;  
Avaliar o impacto das alterações e melhorias aplicadas, visando garantir a integridade dos sistemas;  
Elaborar e ministrar treinamentos das rotinas dos sistemas;  
Participar do processo de validação de sistemas Informatizados;

#### **Formação Acadêmica**

Graduação em Sistemas de informação –CNEC -2010-2014  
Pós graduação Análise, Projeto e Gerência de Sistemas –  
Unisesumar - 2021

#### **FORMAÇÃO COMPLEMENTAR**

EAD -Desmistificando o Lobo-Guará e Protheus 12.1.23 -User Function – 08 Horas,2019  
EAD – ADVPL para Ninja 1.0 -Udemy-5,5 HORAS,2019  
EAD – Programando em ADVPL, aprenda do zero -Udemy-6,0 HORAS,2019  
EAD -Instalação SQL para Protheus + Query para Iniciantes -User Function -20 Horas,2019  
EAD – EFD-Reinf no Protheus -User Function – 24 Horas,2019  
EAD – ADVPL I PLUS -ADVPL Treinamentos -40 Horas, 2018  
EAD – ADVPL orientado a objeto -ADVPL Treinamentos -40 Horas, 2019  
Introdução à Lógica de Programação -Impacta Tecnologia -48 Horas,2018  
Protheus 12 -Contabilidade Gerencial -RFB Treinamentos -40 Horas 2018  
Protheus 12 – Fiscal -RFB Treinamentos -40 Horas,2018  
Balanceamento de carga Protheus (LOAD BALANCE) -User Function – 24 Horas,2018  
CTREE Server -User Function – 24 Horas,2018  
Tecnologia Protheus, TI Educacional -32 Horas, 2018.  
Treinamento ITIL V3– Fundamentos, Instituição: Udemy – 16 Horas,2017  
Formação ADVPL, Microsiga Protheus TOTVS, 24 Horas, 2014.  
Microsiga Protheus TOTVS – Gestão Empresarial, 24 Horas, 2014.  
SQL Server – Instalação e Administração, treinar consultoria, 80 Horas, 2012