

Problème réseau sur pc

1. Analyse du problème

En arrivant en salle, nous avons remarqué que tous les ordinateurs étaient hors service. L'objectif du TP était donc de remettre les postes en état de fonctionnement et de les connecter au réseau local et à Internet.

2. Conception de la solution

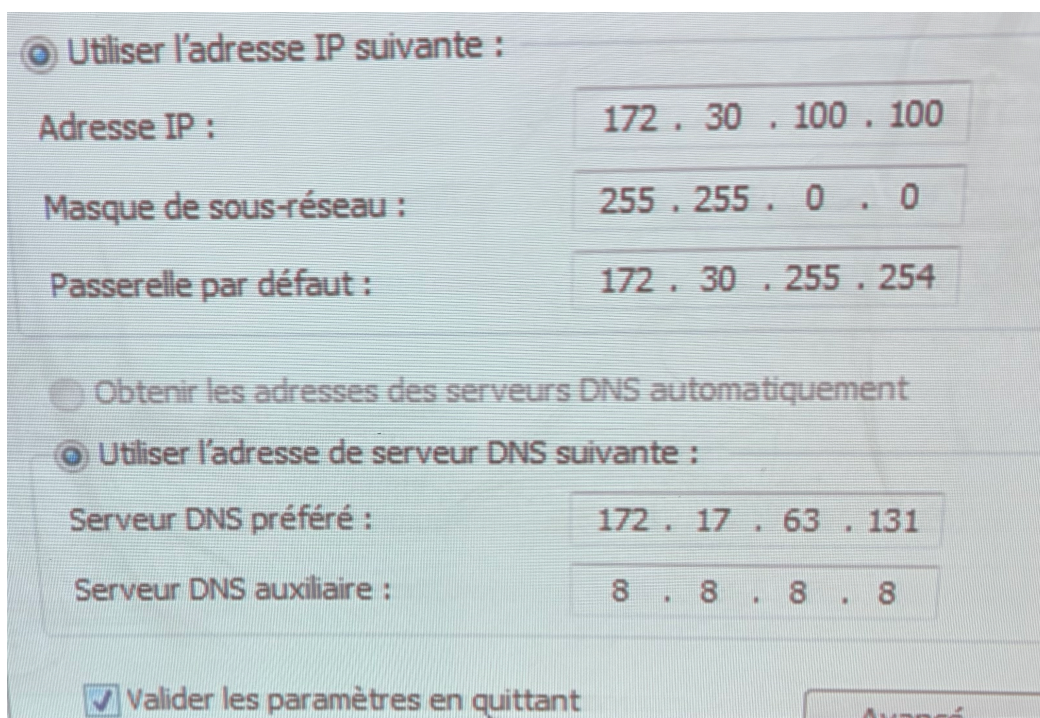
Afin d'atteindre cet objectif, nous avons élaboré un plan d'action structuré en plusieurs étapes :

1. Vérification du matériel et du système d'exploitation : s'assurer que chaque poste informatique est fonctionnel et dispose d'un système d'exploitation opérationnel.
2. Test de la connectivité réseau : vérifier les connexions locales et externes (liaison Wi-Fi vers le serveur).
3. Configuration du proxy et de l'adresse IP : configurer manuellement les adresses et tester la connectivité.
4. Installation logicielle : utiliser Ninite.com pour déployer rapidement les applications nécessaires.

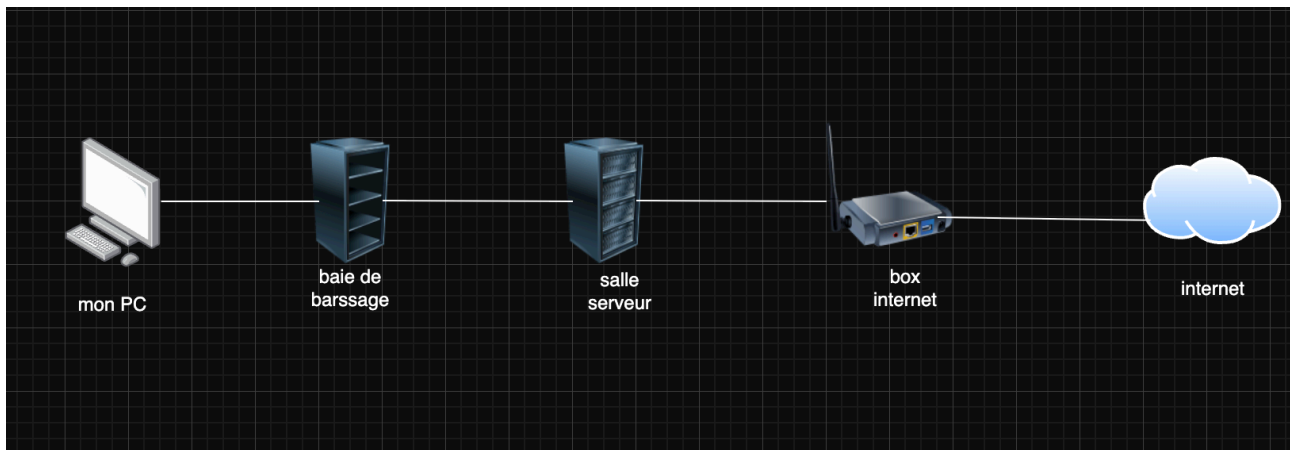
Ce découpage permettait de résoudre les problèmes dans l'ordre de dépendance : du matériel vers le réseau, puis vers le logiciel.

3. Réalisation

- Matériel/OS : Mise sous tension des postes et contrôle de l'affichage pour confirmer que l'alimentation et l'OS (Windows/Linux/macOS) étaient opérationnels.
- Réseau : Repérage des quatre branchements (9,10,11,12) de notre poste, puis test de liaison locale et extérieure via ping (ex. ping 8.8.8.8) .
- IP : Ouverture du Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage, paramétrage de l'IPv4 (adresse, masque 255.255.0.0, passerelle 172.30.255.254).



représente le schéma du réseau,



4. Test

Chaque configuration a été validée par :

- Ping vers la passerelle 172.17.63.131
- Ping Google DNS 8.8.8.8 pour confirmer l'accès Internet.
- Vérification de la résolution DNS et de la navigation Web.

Les résultats ont confirmé le bon fonctionnement du matériel et de la connexion.

5. Retour d'expérience

Le TP était simple

Conclusion

```
aymericplumecoq — ping 8.8.8.8 — 80x24

Last login: Sun Sep 14 15:15:55 on console
aymericplumecoq@macbookair ~ % ping 8.8.8.8
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8): 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=0 ttl=116 time=20.191 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=1 ttl=116 time=19.722 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=2 ttl=116 time=22.216 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=3 ttl=116 time=19.954 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=4 ttl=116 time=26.679 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=5 ttl=116 time=19.409 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=6 ttl=116 time=15.006 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=7 ttl=116 time=18.117 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=8 ttl=116 time=15.437 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=9 ttl=116 time=12.132 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=10 ttl=116 time=18.243 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=11 ttl=116 time=26.405 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=12 ttl=116 time=12.401 ms
```

Ce TP a permis de remettre en service un poste informatique initialement hors ligne, depuis la vérification matérielle jusqu'au paramétrage réseau et à l'installation des logiciels.

La démarche progressive — contrôle du matériel, configuration IP/Proxy, tests de connectivité et déploiement d'applications — a démontré l'importance d'une méthode structurée pour diagnostiquer et résoudre des pannes.

Grâce à cette organisation, la remise en fonctionnement a été efficace et reproductible, fournissant une base solide pour de futures interventions ou pour l'automatisation de configurations similaires.

