NITRAM

Pedro José López Martín

[Pedrojose9616@gmail.com](mailto:Pedrojose9616@gmail.com)

Nitram

[Descripción del proyecto 3](#_Toc153373890)

[Componentes 3](#_Toc153373891)

[Usuarios, Grupos y Roles 3](#_Toc153373892)

[Incidentes, Solicitudes 3](#_Toc153373893)

# Descripción del proyecto

NITRAM es una aplicación web para la gestión del servicio IT. Consta de diversos apartados, por un lado, tendrá un sistema de usuarios y grupos para la gestión de acceso a la aplicación y para la organización de los distintos grupos de trabajo. También costara con una distinción en el tipo de usuario que accederán a la aplicación para diferenciar a los administradores de la misma, los operadores/técnicos que darán el soporte y los usuarios finales.

El núcleo principal de la aplicación será la gestión de Incidentes y Solicitudes.

# Diseño del proyecto.

## Requisitos

Para realizar la aplicación web de gestión de incidentes y solicitudes NITRAM se necesita:

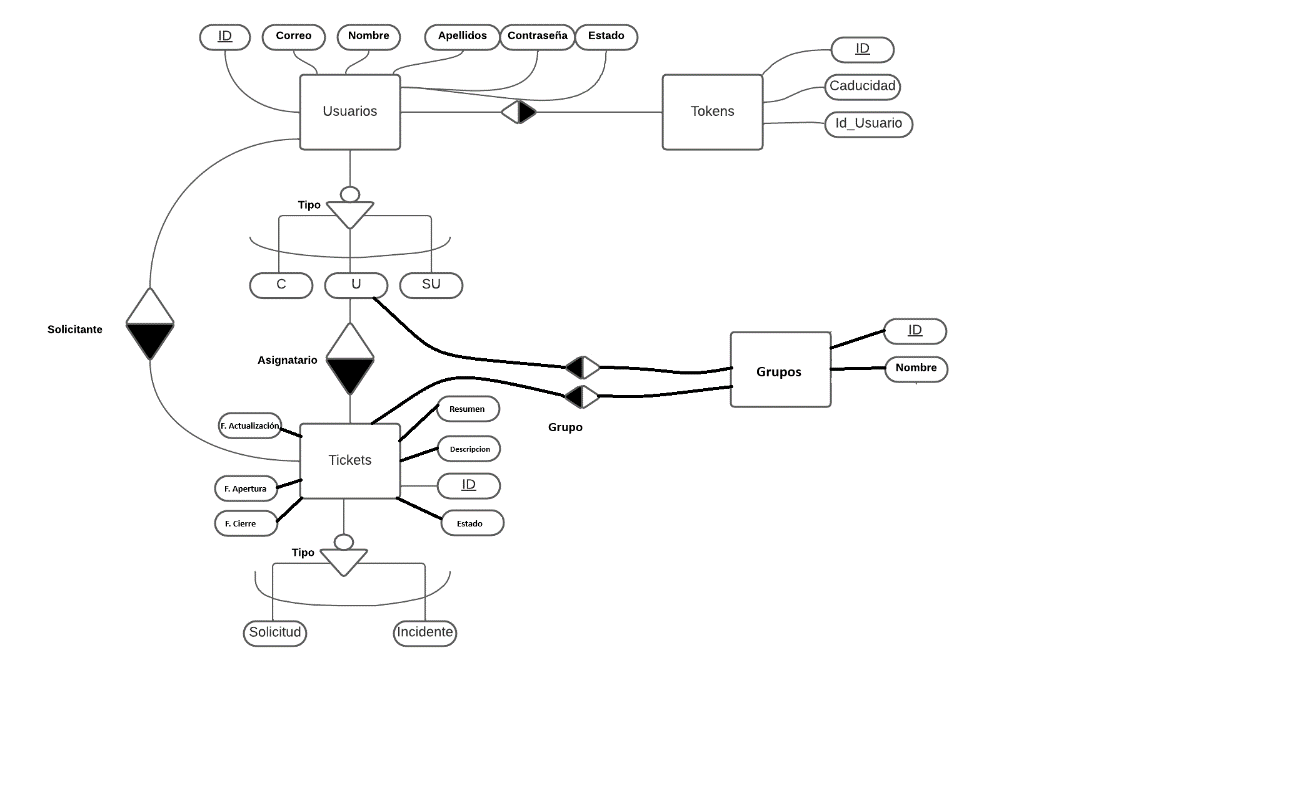
* Servidor Bases de datos.
* Servidor web.
* Servidor de correos

## Tecnologías escogidas y justificación

Para este proyecto utilizaremos XAMPP en local porque nos ofrece una base de datos con MariaDB y el apache con PHP para poder ejecutar nuestra aplicación. También crearemos un correo electrónico en Google para realizar las diferentes notificaciones.

## Casos de uso

## Diagrama entidad relación



## Usuarios, Grupos y Roles

A Nitram Podrán acceder diferentes usuarios con distintos Roles entre los que se encuentran:

* Usuarios Finales: usuarios que solo podrán acceder a la aplicación a crear incidentes y solicitudes y a mirar el estado de los que han creado.
* Técnicos/operadores: usuarios que podrán crear incidentes y solicitudes, pero su principal rol es el de gestión y resolución de ellos.
* Administradores: usuarios diseñados para la administración de aplicación teniendo un control total sobre la misma.

## Incidentes, Solicitudes

La aplicación proporcionara una serie de formularios para la creación, actualización y búsqueda de los diferentes tickets.

# Desarrollo del proyecto

# Evaluación y conclusiones

# Referencias