

FY25系统功能使用考核-节奏拉齐

一、考核项及利益相关人情况

包含当前正在考核的，和**本财年计划考核**的 @周金龙

功能	被考核工种	是否影响薪资	考核指标	总部考核发起人	系统功能落地负责人	备注说明 正式考核【预计】 或【实际】开始时间
考核项【新】——系统还在落地过程						
点名	集训营学管		单个学管所带学员自习出勤率 落地完成指标： 50%的中心，自习出勤率达到80%	杨子业	于抒冉	学管、集训营 2024.5.1
点名	集训营负责人		校区学员自习出勤率 落地完成指标： 50%的中心，自习出勤率达到80%	杨子业	王欣	学管、集训营 2024.5.1
出勤	学管		学员课堂出勤率（含线下打卡、云教室直播、云教室回放、高端打卡） 落地完成指标： 50%的中心，出勤率达到80%	于抒冉	于抒冉	学管、集训营 2024.6.1
作业布置	公共课学管		作业发布次数 学员完成率	于抒冉	于抒冉	学管、集训营 2024.6.1

	集训营学管		落地完成指标： 50%的中心，作业发布>每周1次 每周作业完成率>50%			
自定义任务	公共课学管		作业发布次数 学员成绩回传率 落地完成指标： 50%的中心，任务发布>每周1次 每周任务成绩回传率>50%	于抒冉	于抒冉	学管 2024.6.1
测试	学管		测试发布次数 学员成绩回传率 落地完成指标： 50%的中心，任务发布>每月1次 月度成绩回传率>50%	于抒冉	于抒冉	学管 2024.8.1
模考	学管		模考任务发布次数 学员成绩回传率 落地完成指标： 50%的中心，任务发布>1次 模考成绩回传率>80%	于抒冉	于抒冉	学管 2024.8.1

过线率预测	学管	<p>学管所带学生过线率</p> <p>落地完成指标：</p> <p>过线率预测，覆盖50%的中心，50%以上学员（英、政、数三个单科）</p> <p>过线率准确性>80%(人工评价)</p>	于抒冉	于抒冉	<p>学管</p> <p>2024.8.1</p> <p>根据内嵌参数与模考成绩对在读学员进行过线率预估</p>
过线率预测	产品负责人	<p>单班过线率</p> <p>项目过线率</p> <p>产品过线率</p> <p>落地完成指标：</p> <p>过线率预测，覆盖50%的中心，50%以上学员（英、政、数三个单科）</p> <p>过线率准确性>80%(人工评价)</p>	于抒冉	于抒冉	<p>学管</p> <p>2024.8.1</p>
过线率预测	教学负责人	<p>学科过线率</p> <p>单科教师过线率（英政数）</p> <p>过线率预测，覆盖50%的中心，50%以上学员（英、政、数三个单科）</p> <p>过线率准确性>80%(人工评价)</p>	于抒冉	于抒冉	<p>学管</p> <p>2024.8.1</p>
过线率预测	中心校长	<p>全校学生过线率</p> <p>过线率预测，覆盖50%的中心，50%以上学员（英、政、数三个单科）</p>	于抒冉	于抒冉	<p>学管</p> <p>2024.8.1</p>

			过线率准确性 >80%(人工评价)			
考核项【旧】——已经完成系统落地						
约课平台	专业课学管	是	中心约课打卡率	李若然	李若然	专业课 2023.6.1
结课评价	校长 教学负责人	是	教师评分及参评	李衍葳	周金龙	教学 2022.6.1
保温课	学管负责人 教师负责人	是	中心保温课整体 进度	李衍葳	曹金凤	教学 2024.3.1
题库	培训师	是	试题上传套数	李衍葳	李海斌	教学、集训营、专 业课2022.6.1

二、各考核项关联核心系统功能诉求

2.0 落地周期约束

- 落地周期：不超过3个月
- 落地过程数据跟进：
 - 落地开始前：需要具备获取落地指标数据的能力（看不到数之前，不应该进入落地阶段）
 - 落地过程中：至少保证周维度的数据同步（随时判断是否已经落地完成）
 - 强制退出机制：落地过程时间超过3个月，未达到落地指标，则宣布落地失败，强制退出

2.1 优先级定义

优先级	优先级定义	描述
P0	不做会被中心骂死	不搞定，系统就用不了

P1	考核覆盖率短期会大幅度提升	在这个需求周期中必须上线且对业务有很大帮助或解决很大问题的
P2	系统能支持，就不用管理手段强压	在这个需求周期中上线有一定帮助的或解决一定问题的
P3	不强依赖系统，能支持最好	如有资源，可在这个需求周期中上线的

2.2 各考核项功能诉求及主R

- 按照对应的落地负责人主R功能建设的约定，对应的功能板块@的是落地负责人
- 如果没有诉求，辛苦填写个【无】👉👉👉👉👉👉👉👉👉👉👉👉
- 点名：主R @于抒冉 @王欣125(王欣) 【过渡期临时双主R】落地时间：24年6月1日
 - 系统完成落地的标志指标：（不填写，这个事情可能永远处于落地中）
 - 50%的中心，自习出勤率达到80%
 - 功能需求（P0）：支持识别集训营产品旗下的各类营种；支持自由灵活设置自习时间（月-日-时）
 - 状态：未交付（如果已交付填写已交付，整个需求划个线）
 - 是否进入交付计划：是
 - 计划交付时间：
 - “支持识别集训营产品旗下的各类营种”：0715
 - “支持自由灵活设置自习时间（月-日-时）”：0617
 - 现存问题（P1）：支持分批提交出勤状态，且能备注异常状态
 - 状态：部分交付（异常状态已经可以备注了）
 - 是否进入交付计划：否
 - 计划交付时间：XXX
 - 现存问题（P1）：定制化数据看板，实时
 - 状态：未交付（无详细需求）
 - 是否进入交付计划：否
 - 计划交付时间：XXX
- 作业布置 + 自定义任务：主R @于抒冉 落地时间：24年6月1日
 - 系统完成落地的标志指标：
 - 指标：50%的中心，作业发布>每周1次；每周作业完成率>50%
 - 功能需求（P0）：题库功能完善（此部分能支持教学团队快速上传题目、匹配标签、自定义组卷）

- 功能需求 (P0) : OCR 识别批改
 - 现存问题 (P1) : 网页版功能、支持电脑及 pad 端进行手写批改 (此部分功能期待在 8 月之前可实现, 满足主观题批改高峰期的需求)
 - 现存问题 (P1) : 在测试及考试后无法结合学员分层结果以个人维度推送学习任务 (能够支持按照学员维度进行搜索及任务推送)
- **测试 + 模考: 主R @于抒冉 落地时间: 24年8月1日**
 - **系统完成落地的标志指标:**
 - **指标: 50%的中心, 任务发布>1次; 模考成绩回传率>80%**
 - 功能需求 (P0) : OCR 识别批改(包含阶段测、模考AI批改能力接入)
 - 功能需求 (P0) : 人工批改流程 (设置各科目批改组、分配批改任务、自动流转)
 - 功能需求 (P0) : 答题卡点位识别 (能够自动识别学员正规考试答题卡答案进行自动批改)
 - 功能需求 (P0) : 支持学管扫描上传试卷 (学管端有批量上传考试的入口, 能够自动识别答题卡上学员信息及考试科目)
 - 功能需求 (P0) : 学员端考后报告定制 (一生一报告, 在学员端进行展示-原模考已配置需确认是否沿用)
 - 功能需求 (P0) : 数据报表 (能够支持全国、中心、项目间对模考数据进行分析)
 - **约课平台: 主R @李若然 已完成落地: 23年6月1日**
 - 无
 - **结课评价: 主R @周金龙 已完成落地: 22年6月1日**
 - 无
 - **保温课: 主R @曹金凤 已完成落地: 24年3月1日**
 - 无
 - **题库: 主R @李衍葳(衍葳) @李海斌 已完成落地: 22年6月1日**
 - 无

三、Q&A 常见问题

Q: 点名, 虽然涉及到考核两个不同的岗位, 但我理解实际执行是学管, 所以系统落地的负责人, 是不是统一的, 都是抒冉? 还是说集训营目前这个阶段, 学管是项目组直接管理落地? @杨子业 @于抒冉

A:

Q: 约课平台, 考核的是专业课学管, 这部分我确认一下, 落地是若然老师, 不是抒冉老师负责? @李若然 @于抒冉

A: 目前是专业课项目在推进和盯对落地, 在中心层面专业课学管归属专业课项目管理

Q: 中心约课打卡率具体是指什么? 约课后的到课率? 能描述一下大致的计算逻辑? @李若然 @周金龙

A: 抓取高端系统学员自主打卡, 非学管手动补排课计算为打卡;

Q: 为什么会有这个文档以及对应的事项?

A: 【袁荣】主要原因是:

一、FY25的年度重点项目规划 和 考核落地的诉求, 不是100%匹配

二、从大家实际工作的角度, 优先级应该是 考核落地【眼前的问题】 > 重点项目【未来的能力】

三、需要综合考量一下目前考核落地的要素, 对于工作节奏和方式, 评估看是否做一定的调整

Q: 目前优化需求分为如下几类, 什么样的机制解决比较好?

- 考核中心功能: 表中呈现功能, 已加入考核项中 (此项已在解决中)
- 考核集团功能: 对于类似师资借调、答疑、精选是放在集团的考核项不会落在中心 (一般是推广时: 部分中心变更使用方式意愿较弱会反馈部分需求不能满足)
- 中心自发使用功能: 类似自习室预约、题库中心自发使用 (常见话术: 当前这个功能已经加到了常规动作当中了, 目前发现了这些问题导致使用比较困难, 期望可以尽快解决)
- 学员、员工吐槽投诉类功能: H5加载慢、播放卡顿、其他软件支持基础能力APP不支持 (常见话术: 我花10来万报的班, 这功能都没有)

A: 【袁荣】整体来说上述4类需求会分为两类, 即【考核类】和【非考核类】。加上之前确定的年度【重点项目】, 一共是三类。大体的工作逻辑建议如下: @周金龙 @李琳40(李琳)

- 【考核类】需要设定一个考核落地周期, 和落地结束的标志指标。
 - 在落地阶段, 最高优处理。当落地结束后, 和【非考核类】采用相同的处理机制。
 - 不论是考核分中心, 还是集团的, 都纳入上面的表格统一考量。
- 默认的优先级如下:
 - X类: 系统故障或者大面积导致学员无法使用的问题
 - A类: 【考核类】且在落地阶段
 - B类: 【重点项目】
 - C类: 【非考核类】 + 【考核类】落地结束
 - 优先级: X类 > A类 > B类 > C类
- 资源分布的逻辑:

- 大致比例按照，A：B：C = 2:6:2 的比例安排。（粗拍的）
- X类是特殊情况，不设上限，按照先C，再B，再A的顺序挤占资源。

■ 需要注意的点：

- 考核落地，**需要有节奏错开**，避免集中落地引发一线落地问题导致需要的资源太多。（目前实际有节奏错开）
- 考核落地阶段，需要有**预计的落地周期和步骤**，和**完成落地的标志性指标**。避免**首次落地引发大面积问题**，以及**无休止的优化**。

Q：这里面涉及的落地相关的需求，怎么安排开发节奏？

A：消化这部分需求的资源，按照上个问题中约定，属于A类的20%左右。整体优先级按照如下的顺序：

Q：8月的优先级排序里面的计算规则是什么样的？是什么逻辑？

24年8月份需求预览表

A：月度优先级排序主要考虑了**3个要素**：

- 需求分类
 - **时间尺度：年度**
 - 目的：保证项目落地顺利，年度规划交付，常规需求能被处理
 - 具体信息，参考上一个问题的QA。
- 季度计划
 - **时间尺度：季度**
 - 目的：保证阶段性的达成共识的重要工作，顺利推进
- 启动权重
 - **时间尺度：月度**
 - 目的：确保前期已经达成共识的工作，**有持续的资源保障，完成交付闭环**。

权重计算

- 需求分类：落地项目【10分】 年度重点项目【3分】（如果是多个重点项目每多一个再加1分） 其他需求【1分】
- 季度计划：进入本季度计划【3分】 进入本季度之后计划【2分】 未进入季度计划【1分】
- 启动权重：开发中未结束【5分】 尚未启动【1分】
- **总分=上述三项得分的乘积**（具体计算结果可以参考问题中的8月需求预览）

Q：

A：

附录：

整体工作逻辑框架：



备忘录：FY25系统建设工作的协同框架

更新于 05-24 16:19

7月需求核心交付规划：



🚀【线下产品】24年7月产研核心交付计划✨

更新于 05-29 11:17