

# FY25系统功能使用考核-节奏拉齐

## 一、考核项及利益相关人情况

包含目前正在考核的，和**本财年计划考核的** @周金龙

功能	被考核工种	是否影响薪资	考核指标	总部考核发起人	系统功能落地负责人	备注说明 <b>正式考核【预计】或【实际】开始时间</b>
<b>考核项【新】 —— 系统还在落地过程</b>						
点名	集训营学管		单个学管所带学员自习出勤率 落地完成指标： 50%的中心，自习出勤率达到 80%	杨子业	于抒冉	学管、集训营 2024.5.1
点名	集训营负责人		校区学员自习出勤率 落地完成指标： 50%的中心，自习出勤率达到 80%	杨子业	王欣	学管、集训营 2024.5.1
出勤	学管		学员课堂出勤率 (含线下打卡、云教室直播、云教室回放、高端打卡) 落地完成指标： 50%的中心，出勤率达到80%	于抒冉	于抒冉	学管、集训营 2024.6.1
作业布置	公共课学管		作业发布次数 学员完成率	于抒冉	于抒冉	学管、集训营 2024.6.1

	集训营学管	<b>落地完成指标:</b> 50%的中心, 作业发布>每周1次 每周作业完成率>50%			
自定义任务	公共课学管	作业发布次数 学员成绩回传率 <b>落地完成指标:</b> 50%的中心, 任务发布>每周1次 每周任务成绩回传率>50%	于抒冉	于抒冉	学管 2024.6.1
测试	学管	测试发布次数 学员成绩回传率 <b>落地完成指标:</b> 50%的中心, 任务发布>每月1次 月度成绩回传率>50%	于抒冉	于抒冉	学管 2024.8.1
模考	学管	模考任务发布次数 学员成绩回传率 <b>落地完成指标:</b> 50%的中心, 任务发布>1次 模考成绩回传率>80%	于抒冉	于抒冉	学管 2024.8.1

过线率预测	学管	学管所带学生过线率  落地完成指标： 过线率预测，覆盖50%的中心，50%以上学员 (英、政、数三个单科) 过线率准确性 >80%(人工评价)	于抒冉	于抒冉	学管 2024.8.1 根据内嵌参数与模考成绩对在读学员进行过线率预估
过线率预测	产品负责人	单班过线率 项目过线率 产品过线率  落地完成指标： 过线率预测，覆盖50%的中心，50%以上学员 (英、政、数三个单科) 过线率准确性 >80%(人工评价)	于抒冉	于抒冉	学管 2024.8.1
过线率预测	教学负责人	学科过线率 单科教师过线率 (英政数)  过线率预测，覆盖50%的中心，50%以上学员 (英、政、数三个单科) 过线率准确性 >80%(人工评价)	于抒冉	于抒冉	学管 2024.8.1
过线率预测	中心校长	全校学生过线率  过线率预测，覆盖50%的中心，50%以上学员 (英、政、数三个单科)	于抒冉	于抒冉	学管 2024.8.1

			过线率准确性 >80%(人工评价)			
<b>考核项【旧】——已经完成系统落地</b>						
约课平台	专业课学管	是	中心约课打卡率	李若然	李若然	专业课 <b>2023.6.1</b>
结课评价	校长 教学负责人	是	教师评分及参评	李衍葳	周金龙	教学 <b>2022.6.1</b>
保温课	学管负责人 教师负责人	是	中心保温课整体进度	李衍葳	曹金凤	教学 <b>2024.3.1</b>
题库	培训师	是	试题上传套数	李衍薇	李海斌	教学、集训营、专业课 <b>2022.6.1</b>

## 二、各考核项关联核心系统功能诉求

### 2.0 落地周期约束

- 落地周期: **不超过3个月**
- 落地过程数据跟进:
  - 落地开始前: 需要具备获取落地指标数据的能力 (**看不到数之前, 不应该进入落地阶段**)
  - 落地过程中: 至少保证周维度的数据同步 (**随时判断是否已经落地完成**)
  - 强制退出机制: 落地过程时间超过3个月, 未达到落地指标, 则**宣布落地失败, 强制退出**

### 2.1 优先级定义

优先级	优先级定义	描述
P0	不做会被中心骂死	不搞定, 系统就用不了

P1	考核覆盖率短期会大幅度提升	在这个需求周期中必须上线且对业务有很大帮助或解决很大问题的
P2	系统能支持，就不用管理手段强压	在这个需求周期中上线有一定帮助的或解决一定问题的
P3	不强依赖系统，能支持最好	如有资源，可在这个需求周期中上线的

## 2.2 各考核项功能诉求及主R

- 按照对应的落地负责人主R功能建设的约定，对应的功能板块@的是落地负责人
- 如果没有诉求，辛苦填写个【无】 
- 点名：主R @于抒冉 @王欣125(王欣) 【过渡期临时双主R】 落地时间：24年6月1日
  - 系统完成落地的标志指标：（不填写，这个事情可能永远处于落地中）
    - 50%的中心，自习出勤率达到80%
  - 功能需求（P0）：支持识别集训营产品旗下的各类营种；支持自由灵活设置自习时间（月-日-时）
    - 状态：未交付（如果已交付填写已交付，整个需求划个线）
      - 是否进入交付计划：是
      - 计划交付时间：
        - “支持识别集训营产品旗下的各类营种”：0715
        - “支持自由灵活设置自习时间（月-日-时）” 0617
    - 现存问题（P1）：支持分批提交出勤状态，且能备注异常状态
      - 状态：部分交付（异常状态已经可以备注了）
        - 是否进入交付计划：否
        - 计划交付时间：XXX
    - 现存问题（P1）：定制化数据看板，实时
      - 状态：未交付（无详细需求）
        - 是否进入交付计划：否
        - 计划交付时间：XXX
- 作业布置 + 自定义任务：主R @于抒冉 落地时间：24年6月1日
  - 系统完成落地的标志指标：
    - 指标：50%的中心，作业发布>每周1次；每周作业完成率>50%
  - 功能需求（P0）：题库功能完善（此部分能支持教学团队快速上传题目、匹配标签、自定义组卷）

- 功能需求 (P0) : OCR 识别批改
  - 现存问题 (P1) : 网页版功能、支持电脑及 pad 端进行手写批改 (此部分功能期待在 8 月之前可实现, 满足主观题批改高峰期的需求)
  - 现存问题 (P1) : 在测试及考试后无法结合学员分层结果以个人维度推送学习任务 (能够支持按照学员维度进行搜索及任务推送)
- 测试 + 模考: 主R @于抒冉 落地时间: 24年8月1日
  - 系统完成落地的标志指标:
    - 指标: 50% 的中心, 任务发布>1次; 模考成绩回传率>80%
  - 功能需求 (P0) : OCR 识别批改(包含阶段测、模考AI批改能力接入)
  - 功能需求 (P0) : 人工批改流程 (设置各科目批改组、分配批改任务、自动流转)
  - 功能需求 (P0) : 答题卡点位识别 (能够自动识别学员正规考试答题卡答案进行自动批改)
  - 功能需求 (P0) : 支持学管扫描上传试卷 (学管端有批量上传考试的入口, 能够自动识别答题卡上学员信息及考试科目)
  - 功能需求 (P0) : 学员端考后报告定制 (一生一报告, 在学员端进行展示-原模考已配置需确认是否沿用)
  - 功能需求 (P0) : 数据报表 (能够支持全国、中心、项目间对模考数据进行分析)
- 约课平台: 主R @李若然 已完成落地: 23年6月1日
  - 无
- 结课评价: 主R @周金龙 已完成落地: 22年6月1日
  - 无
- 保温课: 主R @曹金凤 已完成落地: 24年3月1日
  - 无
- 题库: 主R @李衍葳(衍葳) @李海斌 已完成落地: 22年6月1日
  - 无

## 三、Q&A 常见问题

Q: 点名, 虽然涉及到考核两个不同的岗位, 但我理解实际执行是学管, 所以系统落地的负责人, 是不是统一的, 都是抒冉? 还是说集训营目前这个阶段, 学管是项目组直接管理落地? @杨子业 @于抒冉

A:

**Q：约课平台，考核的是专业课学管，这部分我确认一下，落地是若然老师，不是抒冉老师负责？@李若然 @于抒冉**

A：目前是专业课项目在推进和盯对落地，在中心层面专业课学管归属专业课项目管理

**Q：中心约课打卡率具体是指什么？约课后的到课率？能描述一下大致的计算逻辑？@李若然 @周金龙**

A：抓取高端系统学员自主打卡，非学管手动补排课计算为打卡；

**Q：为什么会有这个文档以及对应的事项？**

A：【袁荣】主要原因是：

- 一、FY25的年度重点项目规划 和 考核落地的诉求，不是100%匹配
- 二、从大家实际工作的角度，优先级应该是 考核落地【眼前的问题】 > 重点项目【未来的能力】
- 三、需要综合考量一下目前考核落地的要素，对于工作节奏和方式，评估看是否做一定的调整

**Q：目前优化需求分为如下几类，什么样的机制解决比较好？**

- 考核中心功能：表中呈现功能，已加入考核项中（此项已在解决中）
- 考核集团功能：对于类似师资借调、答疑、精选是放在集团的考核项不会落在中心（一般是推广时：部分中心变更使用方式意愿较弱会反馈部分需求不能满足）
- 中心自发使用功能：类似自习室预约、题库中心自发使用（常见话术：当前这个功能已经加到了常规动作当中了，目前发现了这些问题导致使用比较困难，期望可以尽快解决）
- 学员、员工吐槽投诉类功能：H5加载慢、播放卡顿、其他软件支持基础能力APP不支持（常见话术：我花10来万报的班，这功能都没有）

A：【袁荣】整体来说上述4类需求会分为两类，即【考核类】和【非考核类】。加上之前确定的年度【重点项目】，一共是三类。大体的工作逻辑建议如下：@周金龙 @李琳40(李琳)

- 【考核类】需要设定一个考核落地周期，和落地结束的标志指标。
  - 在落地阶段，最高优处理。当落地结束后，和【非考核类】采用相同的处理机制。
  - 不论是考核分中心，还是集团的，都纳入上面的表格统一考量。
- 默认的优先级如下：
  - X类：系统故障或者大面积导致学员无法使用的问题
  - A类：【考核类】且在落地阶段
  - B类：【重点项目】
  - C类：【非考核类】 + 【考核类】落地结束
  - 优先级：X类 > A类 > B类 > C类
- 资源分布的逻辑：

- 大致比例按照, A: B: C = 2:6:2 的比例安排。 (粗拍的)
- X类是特殊情况, 不设上限, 按照先C, 再B, 再A的顺序挤占资源。
- 需要注意的点:
  - 考核落地, **需要有节奏错开**, 避免集中落地引发一线落地问题导致需要的资源太多。 (目前实际有节奏错开)
  - 考核落地阶段, 需要有预计的落地周期和步骤, 和完成落地的标志性指标。避免**首次落地引发大面积问题**, 以及**无休止的优化**。

**Q: 这里面涉及的落地相关的需求, 怎么安排开发节奏?**

A: 消化这部分需求的资源, 按照上个问题中约定, 属于A类的20%左右。整体优先级按照如下的顺序:

**Q: 8月的优先级排序里面的计算规则是什么样的? 是什么逻辑?**

#### 24年8月份需求预览表

A: 月度优先级排序主要考虑了3个要素:

- 需求分类
  - **时间尺度: 年度**
  - 目的: 保证项目落地顺利, 年度规划交付, 常规需求能被处理
  - 具体信息, 参考上一个问题的QA。
- 季度计划
  - **时间尺度: 季度**
  - 目的: 保证阶段性的达成共识的重要工作, 顺利推进
- 启动权重
  - **时间尺度: 月度**
  - 目的: 确保前期已经达成共识的工作, **有持续的资源保障, 完成交付闭环**。

#### **权重计算**

- 需求分类: 落地项目 **【10分】** 年度重点项目 **【3分】** (如果是多个重点项目每多一个再加1分) 其他需求 **【1分】**
- 季度计划: 进入本季度计划 **【3分】** 进入本季度之后计划 **【2分】** 未进入季度计划 **【1分】**
- 启动权重: 开发中未结束 **【5分】** 尚未启动 **【1分】**
- **总分=上述三项得分的乘积** (具体计算结果可以参考问题中的8月需求预览)

**Q:**

A:

# 附录：

整体工作逻辑框架：



备忘录：FY25系统建设工作的协同框架  
更新于 05-24 16:19

7月需求核心交付规划：



【线下产品】24年7月产研核心交付计划  
更新于 05-29 11:17