



吉林省城市道路违法行为举报系统

此设计包括吉林省城市道路违法行为举报系统的人民群众举报移动端、人民群众举报网页端、交通局举报管理后台关系系统三项。实现了用户快速举报、快速提现业务以及后台审核判定、查询统计、意见反馈业务。

移动端

网页端

后台系统

1.1 调研与访谈

访谈对象

用户1	36岁	男	某大学讲师	日常上班开车
用户2	56岁	女	经常出门散步	
用户3	21岁	男	某大学学生，喜欢绕长春骑行	
用户4	47岁	男	某大学保安	
用户5	长春市公安局交通警察支队某区大队			

场景需求

- 用户1

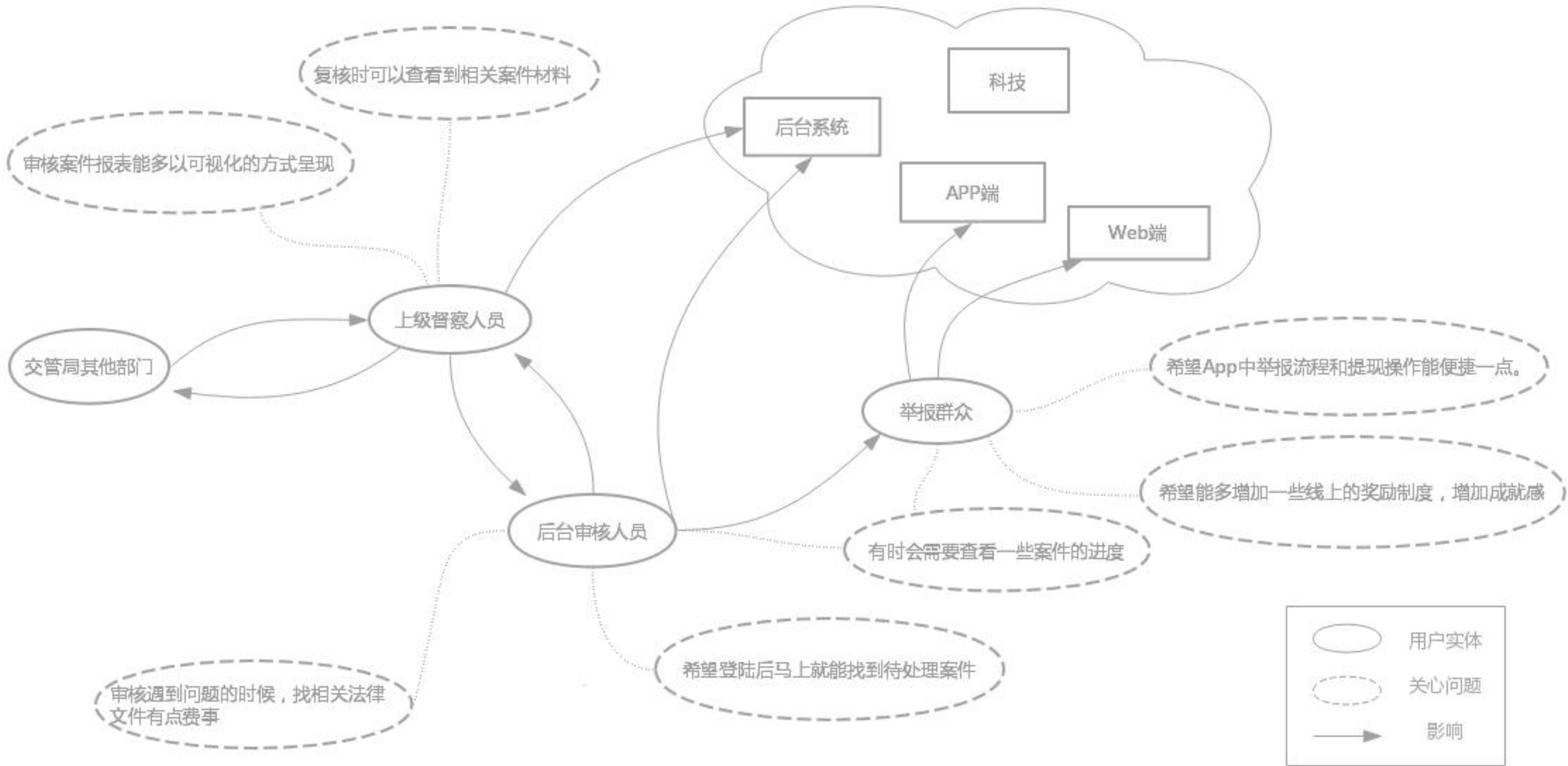
希望在开车的时候可以方便的举报，操作步骤尽可能少。
- 用户2

不怎么会用手机，希望拍完照可以让儿子举报。
- 用户3

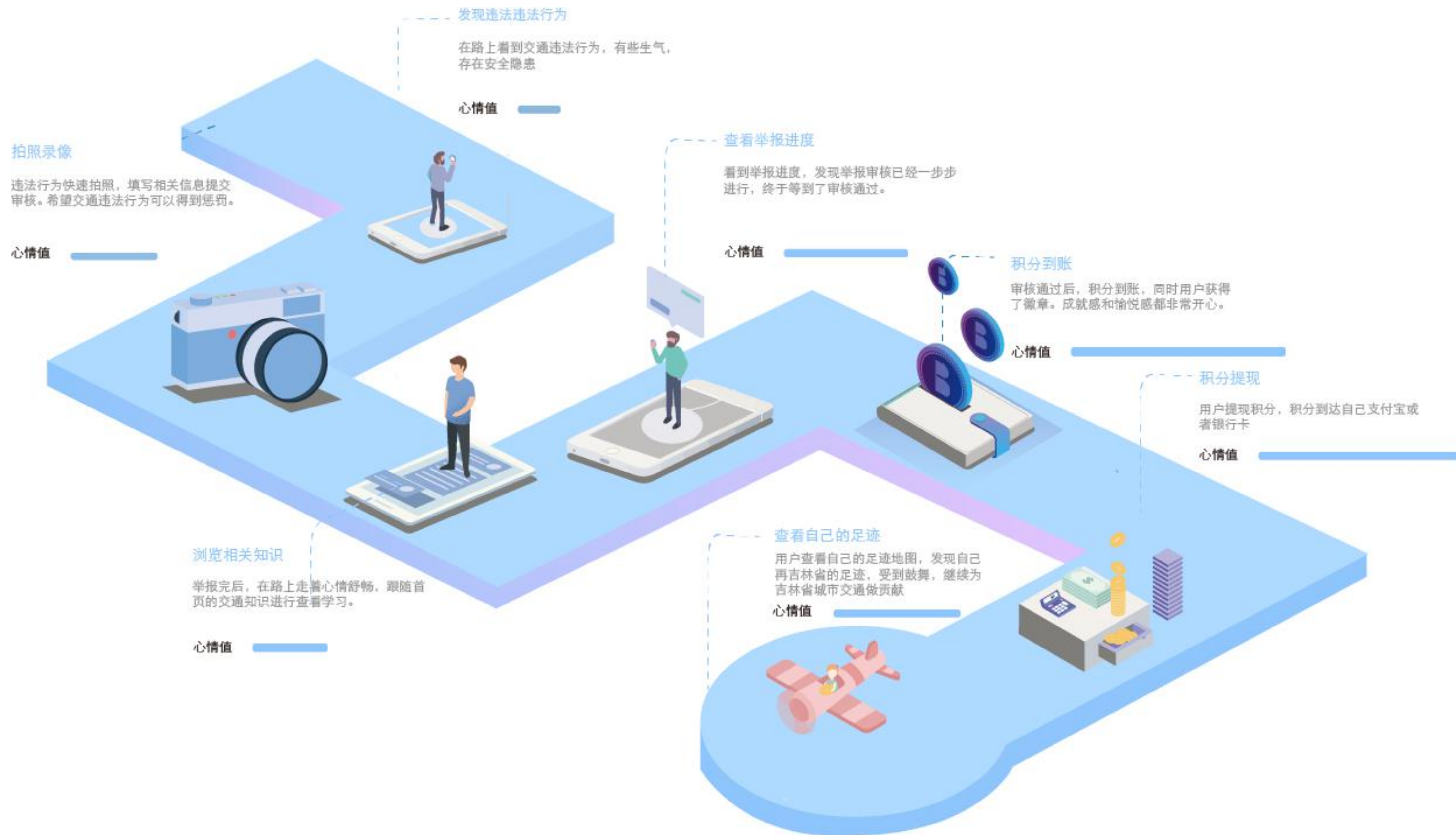
希希望可以看到自己举报的成果，有成就感
- 用户4

这种东西好是好，因为举报误了自己的安全就很重要了
- 交警支队

向公众普及交通知识减少审核压力，用户在 APP 端就可以咨询相关问题。
后台不光需要审核，同时还要递交相关部门判定和执行。



1.3 用户旅程



2

功能及业务流程设计

Function & business process design

用户举报流程

用户奖励流程

意见管理业务

审核判定业务

查询统计业务

为了保证流程图的清晰度，另外打印，作为附件，各位评委老师可以查看附件。

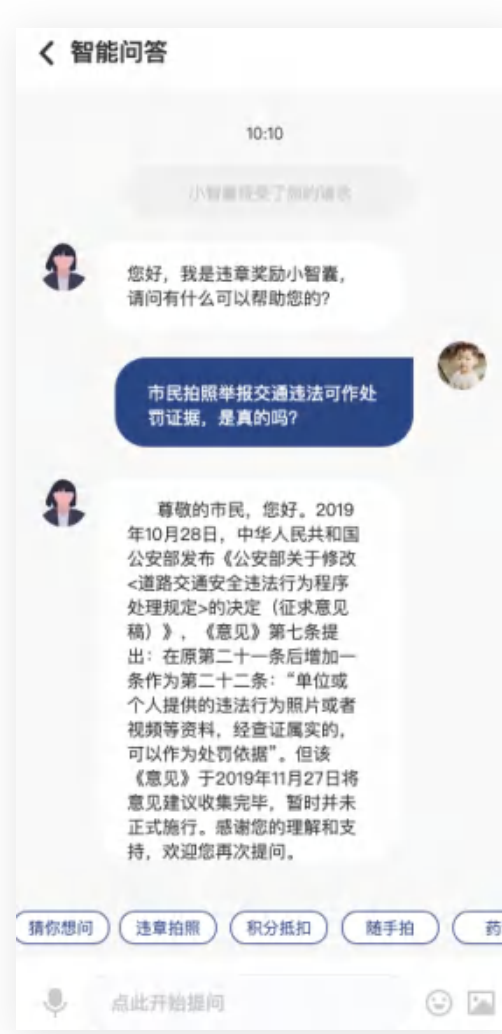
3

方案设计(部分页面展示，详情请看演示)

Product Design

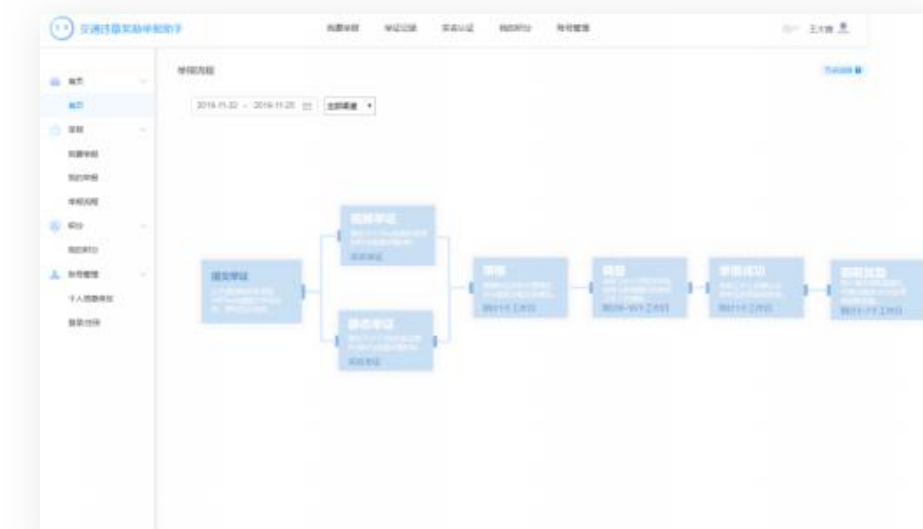
1.1移动端

共计48个移动端页面



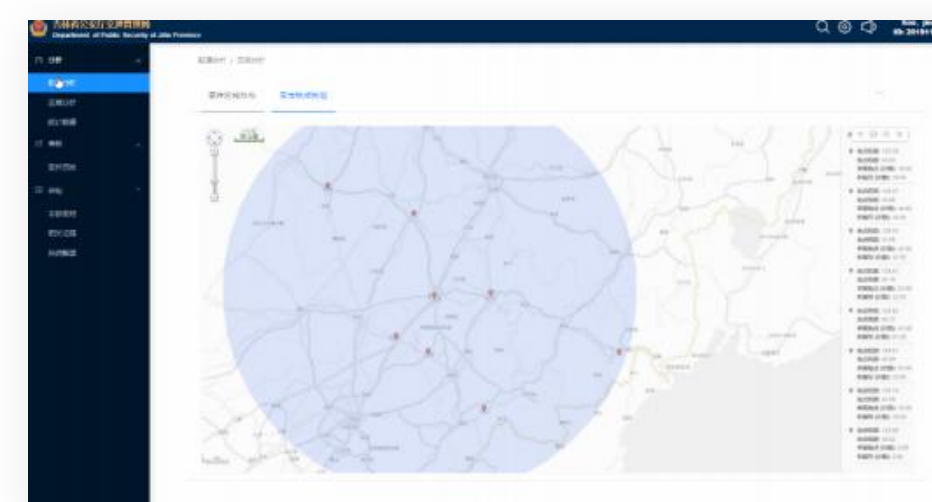
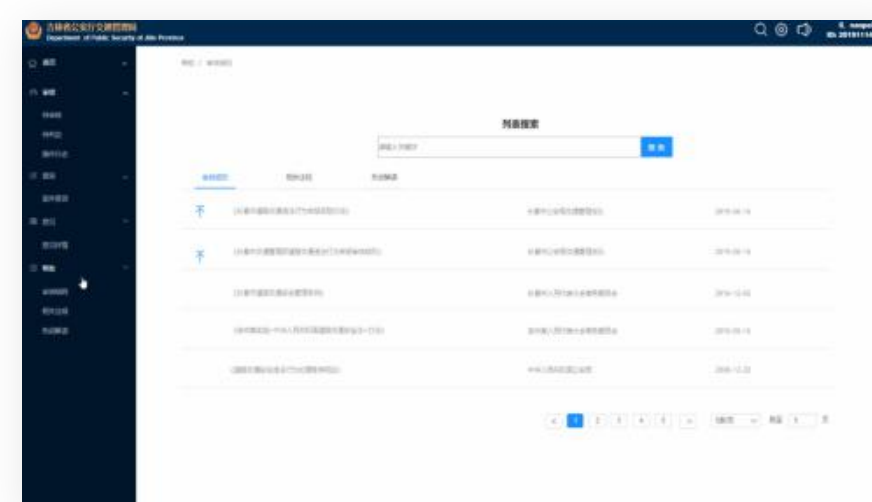
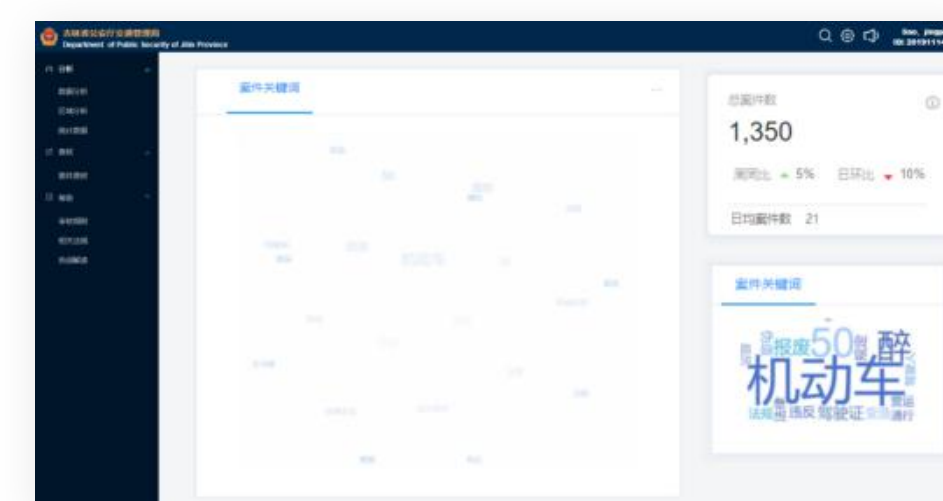
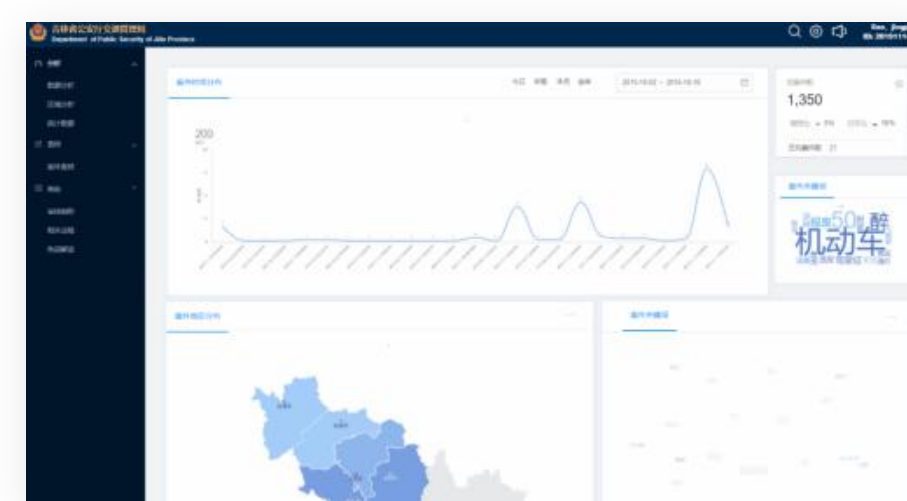
1.2网页端

共计13个网页端页面



1.3后台系统

共计34个后台系统页面



报告ID	报告类型	报告内容	报告状态	报告时间
21000001	违章	2019年11月17日 08:00:00	已处理	2019-11-17 08:00:00
21000002	违章	2019年11月17日 08:00:00	已处理	2019-11-17 08:00:00
21000003	违章	2019年11月17日 08:00:00	已处理	2019-11-17 08:00:00
21000004	违章	2019年11月17日 08:00:00	已处理	2019-11-17 08:00:00
21000005	违章	2019年11月17日 08:00:00	已处理	2019-11-17 08:00:00
21000006	违章	2019年11月17日 08:00:00	已处理	2019-11-17 08:00:00
21000007	违章	2019年11月17日 08:00:00	已处理	2019-11-17 08:00:00
21000008	违章	2019年11月17日 08:00:00	已处理	2019-11-17 08:00:00
21000009	违章	2019年11月17日 08:00:00	已处理	2019-11-17 08:00:00
21000010	违章	2019年11月17日 08:00:00	已处理	2019-11-17 08:00:00