BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : PHUNG Mickaël					N° candidat :		
Centre de formation : Lycée Gabriel Fauré					Option :	o SISR	- SLAM
Adresse URL du portfolio :							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJIMMIAA au JJIMMIAA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (întitulé et liste des documents et productions associés)		*Recenser et identifier les ressources numérques *Recenser et identifier les ressources numérques *Mettre en place et vérifier les nimeaus d'habitation associés à un service *Vérifier les conditions de la confinitif d'un service informatique *Vérifier les conditions de la confinitifier du service informatique *Vérifier les respect des règles d'utilisation des ressources numériques	Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concerner les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications.	Particper à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médies numériques en tenant compte du cadre juridque et des enplux economiques es services en large de l'organisation et mesurer feur Participer à l'evolution d'un viabilité. Participer à l'evolution d'un site de l'organisation et mesurer feur participer à l'evolution d'un site l'evolution d'un site de l'accomment les données de l'organisation.	Analyser is sobjectifs et les modalités d'organisation d'un projet Fivaluer les indicaleurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Dépoyer un service Accompagner les utilisatieurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en gaune des outiles teratiegés de veille informationnelle Céder son indentité professionnel Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Implémentation et configuration de Nagios pour la supervision des systèmes et des réseaux Déploiement et configuration de GLPI pour la gestion des incidents et des ressources informatiques Mise en place de la haute disponibilité Heartbeat et du load balancing afin d'assurer une tolérance aux pannes sur nos serveurs							
Installation et Configuration d'un serveur de déploiement des images systèmes FOG							
Automatisation des tâches sous Linux avec des scripts Bash							
Configuration d'un switch, routeur Cisco							
Analyse du réseau avec WireShark							
Sripting avec PowerShell (gestion des autorisations, Utilisateurs)							
Simulation cyberattaque (tests d'intrusion avec kali linux, back door)							
Mise en place d'un pare-feu Pfsense + cluster							
Supervision des réseaux avec Zabbix							
Création d'un site avec Wordpress							
Mise en place de veille informationnelle							
Création de site web en HTML, CSS (gestion avec bootstrap, SEO)	ions en m	illieu professionne	el en cours de pre	mière année			
Déploiement des nouveaux OS avec FOG							
Audit des équipements informatiques							
Configuration d'un boitier Wifi							
Gestion des utilisateurs et des autorisations avec l'Active Directory							
Réalisation de câble RJ45							
Installation des postes informatiques (switch, pc, imprimante)							
Inventaire de parc informatique, recyclage matériaux obsolètes Réalisat	ions en m	illieu professionne	el en cours de sec	conde année			
Migrations serveur Exchange 2016 à 2019 + guide complet	20 511 11	22 270.0000000	, Ja. 0 do 000	200			
Mise en place d'un pfsense avec portail captif pour les connexions WIFI + modèle personnalisable							
Gestion des ressources clients avec Microsoft Centre d'Administration							
Gestion des incidents avec GLPI							
Configuration d'un VPN Fortinet							
Configuration Switch à l'interface graphique							
Inventaire des équipements informatiques, recyclage matériaux obsolètes							
Sensibilisation cybersécurité	l				1		