



# All Inclusive **2020-2021**



**río serrano**  
patagonia chile



Nuestros programas **All Inclusive**, están diseñados para satisfacer los más variados gustos e intereses en la Patagonia Chilena, que le permitirán maximizar el valor de su tiempo con nosotros y disfrutar en profundidad cada rincón del Parque Nacional Torres del Paine y sus alrededores.

*\*\*Entre el 23 de Diciembre 2020 al 3 de Enero 2021 aplica nuestro programa de Fin de Año. \*\**

  
**río serrano**  
patagonia chile

### Programas incluyen

- Alojamiento en habitación seleccionada.
- Traslado regular IN/OUT desde Punta Arenas, Puerto Natales y Cerro Castillo en horario establecido.
- Traslado regular un tramo IN ó OUT (a / desde) Calafate en horario fijo (aeropuerto u hotel céntrico).
- Desayuno Buffet, Almuerzo y Cena.  
(Acompañado de bebestibles: Jugos, Aguas, Gaseosas o Vino de la casa por copa).
- Frigobar.
- Entradas al Parque Nacional Torres del Paine.
- Excursiones con guía Bilingüe (según listado establecido).
- Bar Abierto y comidas incluidas (Excepto licores Premium).
- WIFI en habitación y áreas comunes.
- Acceso a SPA con piscina temperada.

### Programas no incluyen

- Licores, vinos y cervezas Premium.
- Traslados fuera de horario.
- Propinas.
- Llamadas telefónicas.
- Lavandería
- Masajes o tratamientos
- Excursiones externas

[www.rioserrano.com](http://www.rioserrano.com)





**río serrano**  
patagonia chile



## Excursiones 2020 / 2021

	Sept-Oct-Abril	Nov-Dic-Ene-Feb-Mar
F/D Paine	✓	✓
F/D Base Torres	✓	✓
F/D Valle Francés	No opera	✓
F/D Sendero Grey	No opera	✓
F/D Sendero Cuernos	✓	✓
F/D Lazo Weber	✓	✓
H/D Chacabuco	✓	✓
H/D Pingo	✓	✓
H/D Mirador Ferrier	✓	✓
H/D Laguna Escondida	✓	✓
H/D Mirador Toro	✓	✓
H/D Mirador Cóndor	✓	✓
H/D Mirador Cuernos	✓	✓
H/D Sarmiento	✓	✓
H/D Trekking Aonikenk	✓	✓
H/D Campo Esmeralda	No opera	✓
H/D Navegación Salto Serrano	No opera	✓
H/D Escalada	✓	✓
H/D Cabalgata Río Nutria	✓	✓
H/D Navegación Lago Grey	No incluido / Pago adicional	No incluido / Pago adicional

### Notas:

- Para una mejor experiencia, se recomienda que todas las excursiones sean pre-agendadas con antelación con su ejecutivo de reservas.
- Todas las excursiones están sujetas a cambios por condiciones climáticas.
- Excursión Valle Francés, Sendero Grey, Campo Esmeralda, Navegación Salto Serrano no operan en septiembre, octubre y abril.
- Respecto a la Navegación Lago Grey, puede ser modificada o cancelada hasta 7 días antes de la fecha del servicio, cualquier cancelación posterior se cobra el 100% de ésta, excepto cuando por situaciones de fuerza mayor la misma empresa externa al hotel suspenda el servicio.
- Empresa a cargo del servicio "Navegación Lago Grey" cancela con vientos sobre 30 nudos, por parámetro de seguridad.



**rio serrano**  
patagonia chile

### Transfer IN timings

- Hotel Punta Arenas / Hotel Rio Serrano: retiro de pasajeros desde las 07:30 hasta las 08:30 hr. y entre las 13:30 hasta las 14:30 hr.
- Aeropuerto Punta Arenas / Hotel Rio Serrano: 9:00 y 15:00 hr.
- Puerto Arturo Prat / Hotel Rio Serrano: 12:30 hr. (Solo días de crucero)
- Hotel o Aeropuerto Puerto Natales / Hotel Rio Serrano: 13:00 y 17:00 hr.
- Cerro Castillo / Hotel Rio Serrano: 12:00 hr.
- Calafate / Hotel Rio Serrano: 7:00 hr.

### Transfer OUT timings

- Hotel Rio Serrano / Hotel Punta Arenas: 08:00 y 11:00 hr.
- Hotel Rio Serrano / Aeropuerto Punta Arenas: 08:00 y 11:00 hr.
- Hotel Rio Serrano / Puerto Arturo Pratt: 08:00 y 11:00 hr.
- Hotel Rio Serrano / Hotel o Aeropuerto Puerto Natales: 11:00 hr.
- Hotel Rio Serrano / Cerro Castillo: 7:00 hr.
- Hotel Rio Serrano / Calafate: 11:00 hr.

#### Notas:

- Nuestros traslados están programados en los horarios anteriormente señalados. Huéspedes arribando en horarios previos, deberán hacer uso del traslado con la salida correspondiente. Agradecemos tomar esta información en consideración al momento de organizar su itinerario.
- Solicitamos enviar con antelación información de los traslados de los huéspedes a nuestro departamento de reservas, para que su ejecutivo de ventas confirme los traslados y uno de nuestros vehículos los espere a su llegada.
- Los traslados de llegada deben ser agendados con al menos 48 horas de antelación, de lo contrario tendrá un cobro adicional.

### Ropa Recomendada

Debido a que el Parque Nacional Torres del Paine presenta en ciertos días fuertes vientos, calor intenso, lluvias o nevadas es muy importante llevar la ropa apropiada para estas condiciones, sugerimos:



#### Cabeza:

Gorro de lana, cuello de polar, anteojos para sol con protección UV y bloqueador solar.



#### Piernas:

Calzas de fibra de secado rápido, pantalón repelente al agua (Gore-tex), shorts para cuando hace calor.



#### Parte Superior:

Camiseta de secado rápido, chaqueta de polar o leech, chaqueta repelente al agua, guantes.



#### Pies:

Calcetines de polar o polipropileno y zapatos de trekking.





**rio serrano**  
patagonia chile

## Información importante

**Check in: 16:00 hrs / Check out: 12:00 hrs**

- Desde el 23 de Diciembre 2020 al 3 de Enero 2021 solo se venderá nuestro programa de Fin de Año, el precio incluirá la cena para Navidad y Año Nuevo.
- Parque Nacional Torres del Paine no cuenta con los siguientes servicios, estaciones de combustible, casas de cambio, cajeros automáticos.

## Para considerar

Río Serrano hotel + spa no asume responsabilidad ni se hace cargo de devoluciones relacionados a problemas climáticos, cortes en las vías, cancelaciones de vuelos, ni cualquier problema derivado de algún evento ajeno a la empresa que le imposibilite su llegada a nuestro Hotel.

Se recomienda la obtención de un seguro de viaje para poder estar respaldado ante tales eventualidades.





**río serrano**  
patagonia chile