## **Use Cases**

use-cases-v0.1



## Μέλη Ομάδας

Ονοματεπώνυμο	Αριθμός Μητρώου	Έτος Σπουδών
Μαμασούλας Παναγιώτης	1054309	5°
Παπαδόπουλος Λάμπρος	1054433	5°
Σκόνδρας Ηλίας	1052513	<b>4</b> °
Τσιμπούκης Σπύρος	1058123	5°

## Ρόλοι Μελών Ομάδας στο κείμενο

Τμήμα	Διάγραμμα Περιπτώσεων Χρήσης	Ροές Περιπτώσεων Χρήσης
Editor	Μαμασούλας Παναγιώτης,	Μαμασούλας Παναγιώτης
	Παπαδόπουλος Λάμπρος	
Contributor		Παπαδόπουλος Λάμπρος, Σκόνδρας
		Ηλίας, Τσιμπούκης Σπύρος
Peer Review	Σκόνδρας Ηλίας,	
	Τσιμπούκης Σπύρος	

## Use cases ανά άτομο

## Μαμασούλας Παναγιώτης

Ταυτοποίηση Ασθενή Μετακίνηση Νοσηλείας Ασθενή Επικοινωνία μεταξύ των χρηστών Βάρδιες και Επισκέψεις

## Παπαδόπουλος Λάμπρος

Ανάγνωση, Προσθήκη, Επεξεργασία και Διαγραφή Ιστορικού Ασθενή Ανάγνωση, Προσθήκη, Επεξεργασία και Διαγραφή Φαρμακευτικής Αγωγής Εισαγωγή Ασθενή Χρέωση ασθενή

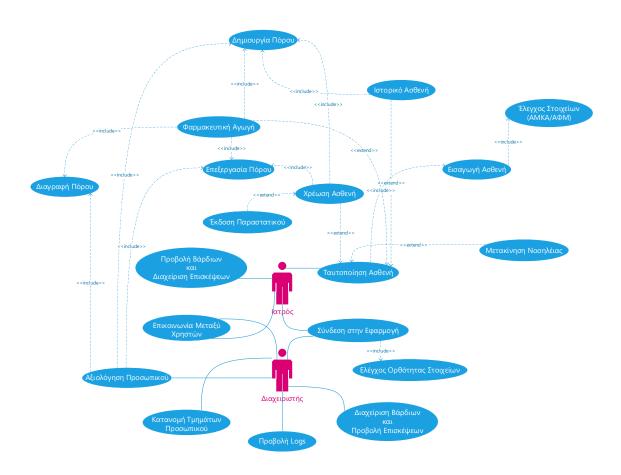
## Σκόνδρας Ηλίας

Προσθήκη, Επεξεργασία, Διαγραφή Αξιολογήσεων Ιατρικού Προσωπικού Επεξεργασία Ωραρίου Εργασίας του Ιατρικού Προσωπικού Κατανομή Τμημάτων Ιατρικού Προσωπικού

## Τσιμπούκης Σπύρος

Προσθήκη Ιατρικού προσωπικού Επεξεργασία Ιατρικού Προσωπικού Διαγραφή Ιατρικού Προσωπικού Επικοινωνία με Ιατρικό Προσωπικό Προβολή Επισκέψεων Ιατρικού Προσωπικού Προβολή Logs Ιατρικού Προσωπικού

# Διάγραμμα Περιπτώσεων Χρήσης



## Ροές Περιπτώσεων Χρήσης Ιατρικό Προσωπικό

#### Βασική Ροή «Ταυτοποίηση Ασθενή»

- Ο ασθενής δεν είναι σε θέση να εισάγει το ΑΦΜ του, οπότε ο ιατρός κάνει αναζήτηση με τα στοιχεία που διαθέτει
- 2. Το σύστημα εμφανίζει τα πιο σχετικά αποτελέσματα
- 3. Ο ιατρός διαλέγει το σωστό προφίλ, ή αν ο ασθενής δεν υπάρχει δημιουργεί καινούργιο
- Στο προφίλ ο ιατρός έχει πρόσβαση στα βασικά και άμεσα στοιχεία του ασθενή
- 5. Ο ιατρός βλέπει περιληπτικά τις πιο πρόσφατες επισκέψεις του στο νοσοκομείο, και μπορεί να επιλέξει να τις δει αναλυτικά και να προσθέσει την τωρινή του επίσκεψη
- 6. Μπορεί να επιστρέψει πίσω και να ακολουθήσει την ροή από το βήμα 4

#### Εναλλακτική Ροή 1

- 1.α.1. Ο ασθενής εισάγει το ΑΦΜ/ΑΜΚΑ του
- 1.α.2. Αν το προφίλ υπάρχει, το σύστημα παρουσιάζει μερικά βασικά στοιχεία και δίνει την δυνατότητα στον ασθενή να επιβεβαιώσει ότι το προφίλ είναι δικό του
- 1.α.3. Το σύστημα εκτυπώνει χαρτί μητρώου και το δίνει στον ασθενή για την παρουσίαση του στο σχετικό προσωπικό
- 1.α.4. Το προσωπικό που λαμβάνει το χαρτί το σκανάρει και έχει άμεση πρόσβαση το προφίλ ασθενή

#### Εναλλακτική Ροή 2

5.α.1. Ο ιατρός μπορεί να δει περιληπτικά την φαρμακευτική αγωγή που ακολουθεί ο ασθενής, μπορεί να επιλέξει να την δει αναλυτικά και την επεξεργαστεί, διαγράψει ή να προσθέσει καινούργια

#### Εναλλακτική Ροή 3

5.β.1. Ο ιατρός μπορεί να επιλέξει να δει αναλυτικά το Ιατρικό Ιστορικό του ασθενή

#### Βασική Ροή «Μετακίνηση Νοσηλείας Ασθενή»

- 1. Ο Ιατρός επιλέγει το προφίλ του ασθενή που χρειάζεται μετακίνηση
- 2. Ο ιατρός επιλέγει σε ποιο τμήμα και ειδικότητα ιατρού χρειάζεται να μετακινηθεί ο ασθενής
- 3. Σε περίπτωση φυσικής μετακίνησης του ασθενή, το σύστημα δίνει την δυνατότητα να ζητηθεί βοήθεια από τραυματιοφορείς
- 4. Το σύστημα ενημερώνει τον ιατρό στον οποίο μεταφέρθηκε η νοσηλεία

#### Βασική Ροή «Επικοινωνία μεταξύ των χρηστών»

- 1. Ο ιατρός ανοίγει το σύστημα ανταλλαγής άμεσων μηνυμάτων
- 2. Στέλνει ένα μήνυμα ή ένα αρχείο σε άλλο άτομο του προσωπικού

3. Μπορεί να συνεχίσει την ροή από το βήμα 2

#### Εναλλακτική Ροή 1

- 2.α.1. Επιλέγει να στείλει μια άμεση ειδοποίηση σε άλλο άτομο του προσωπικού
- 2.α.2. Το σύστημα ζητάει μια μικρή περίληψη για το λόγο άμεσης ειδοποίησης
- 2.α.3. Το σύστημα ειδοποιεί τον διαχειριστή υπεύθυνο για την έγκριση της άμεσης ειδοποίησης
- 2.α.4. Όταν το αίτημα εγκριθεί το σύστημα στέλνει ειδοποίηση στο τηλέφωνο ή/και στον βομβητή του ζητούμενου ατόμου

#### Βασική Ροή «Βάρδιες και Επισκέψεις»

- 1. Ο ιατρός βλέπει σε ένα ημερολόγιο τις μέρες και τις ώρες που δουλεύει, που δουλεύει, πότε έχει επισκέψεις και με ποιους, και τις μέρες που έχει άδεια
- 2. Μπορεί να επιλέξει ποιον μήνα να δει σε ποιο έτος
- 3. Μπορεί να επιλέξει πόσες μέρες να εμφανιστούν στην οθόνη (από μία μέρα έως τριανταπέντε)
- 4. Τοποθετώντας το κέρσορα πάνω από οποιαδήποτε επίσκεψη, βλέπει μερικές πληροφορίες περισσότερες
- 5. Επιλέγοντας κάποια επίσκεψη, ανοίγει την σελίδα που αντιστοιχεί σε αυτή την επίσκεψη
- 6. Εκεί βλέπει περισσότερες λεπτομέρειες και μερικά περιληπτικά στοιχεία για τον ανάλογο ασθενή
- 7. Επιλέγει να 'ξεκινήσει' την επίσκεψη και το σύστημα δίνει πλέον την δυνατότητα στον ιατρό να προσθέσει στοιχεία σχετικά με την επίσκεψη
- 8. Προσθέτει τα συμπτώματα και τα σχόλια του ασθενή σχετικά με τον λόγο επίσκεψης
- 9. Επιλέγει τι εξετάσεις θα χρειαστούν και αν θέλει να ενημερωθεί για τα αποτελέσματα
- 10. Το ανάλογο τμήμα ενημερώνεται
- 11. Ο ιατρός κάνει «Μετακίνηση Νοσηλείας Ασθενή» και του δίνεται η δυνατότητα να προσθέσει την διάγνωση του, φαρμακευτική αγωγή και να δηλώσει ενδιαφέρον περαιτέρω ενημέρωσης
- 12. Ο καινούργιος υπεύθυνος ιατρός έχει εύκολη πρόσβαση επικοινωνίας με τους προηγούμενους υπεύθυνους ιατρούς
- 13. Μπορεί να προσθέσει στα ήδη υπάρχουσα συμπτώματα και σχόλια του ασθενή καινούργια
- 14. Μπορεί να ζητήσει επιπλέον εξετάσεις
- 15. Μπορεί να επαναλάβει το βήμα 11

#### Εναλλακτική Ροή 1

- 11.α.1. Όταν τα αποτελέσματα των εξετάσεων είναι έτοιμα στέλνονται αυτόματα στον τωρινό υπεύθυνο και στους ανάλογους ιατρούς που δήλωσαν ότι θέλουν να ενημερωθούν
- 11.α.2. Ο ιατρός προσθέτει την διάγνωση του και αν χρειαστεί φαρμακευτική αγωγή
- 11.α.3. Επιλέγει ολοκλήρωση επίσκεψης, ενημερώνοντας τους πιθανούς προηγούμενους υπευθύνους ιατρούς

- 11.α.4. Το σύστημα στέλνει στους υπεύθυνους ιατρούς που δήλωσαν ενδιαφέρον περαιτέρω ενημέρωσης την συνολική τελική διάγνωση, και την τελική φαρμακευτική αγωγή
- 11.α.5. Όταν γίνει έγκριση για την ολοκλήρωση επίσκεψης από όλους τους υπεύθυνους, τότε το σύστημα εκτυπώνει αυτόματα την αγωγή και δίνει την επιλογή στον ιατρό για οποιαδήποτε επεξεργασία πριν την προσθήκη της διάγνωσης στο Ιατρικό Ιστορικό του ασθενή

#### Εναλλακτική Ροή 2

- 7.α.1. Επιλέγει να ακυρώσει την επίσκεψη
- 7.α.2. Το σύστημα ζητάει μια μικρή περίληψη για το λόγο ακύρωσης
- 7.α.3. Το σύστημα ειδοποιεί τον διαχειριστή υπεύθυνο για την έγκριση της ακύρωσης
- 7.α.4. Όταν το αίτημα εγκριθεί το σύστημα ενημερώνει τον ασθενή μέσω e-mail ή SMS, προσφέροντας του την δυνατότητα για αλλαγή ημερομηνίας ή/και ιατρού

#### Εναλλακτική Ροή 3

- 7.β.1. Επιλέγει να επεξεργαστεί την επίσκεψη, αλλάζοντας τις ημερομηνίες
- 7.β.2. Το σύστημα ζητάει μια μικρή περίληψη για το λόγο αλλαγής
- 7.β.3. Το σύστημα ειδοποιεί τον διαχειριστή υπεύθυνο για την έγκριση της αλλαγής
- 7.β.4. Όταν το αίτημα εγκριθεί το σύστημα ενημερώνει τον ασθενή μέσω e-mail ή SMS, δίνοντας του την ικανότητα να απαντήσει θετικά ή αρνητικά και να αλλάξει την ημερομηνία σε συμφωνία με τον ιατρό

#### Βασική Ροή «Ανάγνωση, Προσθήκη, Επεξεργασία και Διαγραφή Ιστορικού Ασθενή»

- 1. Από την αρχική οθόνη, το ιατρικό προσωπικό επιλέγει την καρτέλα των ασθενών
- 2. Η σελίδα των ασθενών φορτώνει σε νέα καρτέλα
- 3. Ο ιατρός επιλέγει τον ασθενή που θέλει να φορτώσει από το πλέγμα των ασθενών
- 4. Η καρτέλα του ασθενή φορτώνει σε νέα καρτέλα
- 5. Ο ιατρός επιλέγει, από το αριστερό μενού της καρτέλας του πελάτη, την επιλογή 'Ιστορικό ασθενή'
- 6. Ο ιατρός επιλέγει την προσθήκη νέων στοιχείων ιστορικού ασθενή
- 7. Συμπληρώνει την φόρμα η οποία έχει εμφανιστεί
- 8. Επιλέγει αποθήκευση και έτσι ολοκληρώνει την προσθήκη των στοιχείων

#### Εναλλακτική Ροή 1

- 6.α.1. Ο ιατρός επιλέγει από το πλέγμα την επιλογή επεξεργασίας στοιχείων για μία από τις γραμμές που αντιπροσωπεύουν στοιχεία ιστορικού
- 6.α.2. Φόρμα, παρόμοια με αυτή της δημιουργίας εμφανίζεται και ο ιατρός επεξεργάζεται τα υπάρχον στοιχεία
- 6.α.3. Επιλέγει αποθήκευση και οι αλλαγές ενημερώνονται

#### Εναλλακτική Ροή 1

- 6.β.1. Ο ιατρός επιλέγει από το πλέγμα την επιλογή διαγραφής στοιχείων για μία από τις γραμμές που αντιπροσωπεύουν στοιχεία ιστορικού
- 6.β.2. Παράθυρο διαλόγου για επιβεβαίωση εμφανίζεται
- 6.β.3. Εφόσον επιβεβαιώσει την πρόθεσή του, η διαγραφή των επιλεγμένων στοιχείων του ιστορικού ολοκληρώνεται

#### Βασική Ροή «Ανάγνωση, Προσθήκη, Επεξεργασία και Διαγραφή Φαρμακευτικής Αγωγής»

- 1. Από την αρχική οθόνη, το ιατρικό προσωπικό επιλέγει την καρτέλα των ασθενών
- 2. Η σελίδα των ασθενών φορτώνει σε νέα καρτέλα
- 3. Ο ιατρός επιλέγει τον ασθενή που θέλει να φορτώσει από το πλέγμα των ασθενών
- 4. Η καρτέλα του ασθενή φορτώνει σε νέα καρτέλα
- 5. Ο ιατρός επιλέγει, από το αριστερό μενού της καρτέλας του πελάτη, την επιλογή 'Φαρμακευτική αγωγή'

#### Εναλλακτική Ροή 1

- 6.α.1. Ο ιατρός επιλέγει την προσθήκη νέας φαρμακευτικής αγωγής Φόρμα, παρόμοια με αυτή της δημιουργίας εμφανίζεται και ο ιατρός επεξεργάζεται τα υπάρχον στοιχεία
- 6.α.2. Συμπληρώνει την φόρμα η οποία έχει εμφανιστεί
- 6.α.3. Επιλέγει αποθήκευση και έτσι ολοκληρώνει την προσθήκη της φαρμακευτικής αγωγής

#### Εναλλακτική Ροή 2

- 6.β.4. Ο ιατρός επιλέγει από το πλέγμα την επιλογή επεξεργασίας στοιχείων για μία από τις γραμμές που αντιπροσωπεύουν φαρμακευτικές αγωγές
- 6.β.5. Φόρμα, παρόμοια με αυτή της δημιουργίας εμφανίζεται και ο ιατρός επεξεργάζεται τα υπάρχοντα στοιχεία
- 6.β.6. Επιλέγει αποθήκευση και οι αλλαγές ενημερώνονται

#### Εναλλακτική Ροή 3

- 6.γ.1. Ο ιατρός επιλέγει από το πλέγμα την επιλογή διαγραφής στοιχείων για μία από τις γραμμές που αντιπροσωπεύουν φαρμακευτικές αγωγές
- 6.γ.2. Παράθυρο διαλόγου για επιβεβαίωση εμφανίζεται
- 6.γ.3. Εφόσον επιβεβαιώσει την πρόθεσή του, η διαγραφή της φαρμακευτικής αγωγής ολοκληρώνεται

#### Βασική Ροή «Εισαγωγή Ασθενή»

- 1. Από την αρχική οθόνη, το ιατρικό προσωπικό επιλέγει την καρτέλα των ασθενών
- 2. Η σελίδα των ασθενών φορτώνει σε νέα καρτέλα
- 3. Ο ιατρός επιλέγει την προσθήκη νέου ασθενή Η καρτέλα του ασθενή φορτώνει σε νέα καρτέλα
- 4. Ο ιατρός ξεκινάει τη διαδικασία προσθήκης ασθενή συμπληρώνοντας τα στοιχεία του. Το σύστημα χρησιμοποιεί το Α.Φ.Μ. ή το Α.Μ.Κ.Α. για να ελέγξει αν ο ασθενής υπάρχει στο σύστημα. Επίσης στοιχεία όπως η κλινική, η βάρδια και η ημερομηνία δημιουργίας συμπληρώνονται αυτόματα. (Αν ο ασθενής υπάρχει ήδη στο σύστημα, το σύστημα δεν επιτρέπει την προσθήκη του ασθενή)
- 5. Ο ιατρός επιβεβαιώνει την προσθήκη του ασθενή και το σύστημα τον κατευθύνει στην καρτέλα του νέου ασθενή

### Βασική Ροή «Χρέωση ασθενή»

1. Από την αρχική οθόνη, το ιατρικό προσωπικό επιλέγει την καρτέλα των ασθενών

- 2. σελίδα των ασθενών φορτώνει σε νέα καρτέλα
- 3. Ο ιατρός επιλέγει τον ασθενή που θέλει να φορτώσει από το πλέγμα των ασθενών
- 4. Η καρτέλα του ασθενή φορτώνει σε νέα καρτέλα
- 5. Ο ιατρός επιλέγει, από το αριστερό μενού της καρτέλας του πελάτη, την επιλογή 'Χρεώσεις'
- 6. Ο ιατρός επιλέγει την επιλογή προσθήκης χρέωσης
- 7. Συμπληρώνει την φόρμα η οποία έχει εμφανιστεί
- 8. Ο ιατρός επιβεβαιώνει τη δημιουργία χρέωσης
- 9. Ο ιατρός πατάει το κουμπί έκδοσης παραστατικού και εκδίδει το παραστατικό χρέωσης για τον ασθενή

## Διαχειριστικό Προσωπικό

#### Βασική Ροή «Προσθήκη, Επεξεργασία, Διαγραφή Αξιολογήσεων Ιατρικού Προσωπικού»

- 1. Ο διαχειριστής εισάγει στο σύστημα τα στοιχεία για την ταυτοποίηση του
- 2. Όταν μπει στο σύστημα αναζητά την καρτέλα με το όνομα αξιολόγηση προσωπικού
- 3. Επιλέγει το άτομο για το οποίο θέλει να κάνει την αξιολόγηση
- 4. Γίνεται προσθήκη της αξιολόγησης

#### Εναλλακτική Ροή 1

- 4.α.1. Επιλέγει Έπεξεργασία αξιολόγησης'
- 4.α.2. Το σύστημα εμφανίζει το μήνυμα Έίστε σίγουρος ότι θέλετε να γίνει επεξεργασία της αξιολόγησης;'
- 4.α.3. Ο διαχειριστής επιλέγει την επιλογή 'ΟΚ'

#### Εναλλακτική Ροή 2

- 4.β.1. Επιλέγει κάποια αξιολόγησή του
- 4.β.2. Διαγράφει την αξιολόγησή που επέλεξε
- 4.β.3. Το σύστημα εμφανίζει το μήνυμα Έίστε σίγουρος ότι θέλετε να διαγράψετε την αξιολόγηση:'
- 4.β.4. Ο διαχειριστής επιλέγει την επιλογή 'ΟΚ'

#### Βασική Ροή «Επεξεργασία Ωραρίου Εργασίας του Ιατρικού Προσωπικού»

- 1. Ο διαχειριστής αφού έχει εισέλθει στο σύστημα επιλέγει την καρτέλα βάρδιες
- 2. Το σύστημα εμφανίζει ένα τύπου ημερολόγιο στο οποίο φαίνονται οι ώρες εργασίες των μελών του προσωπικού
- 3. Σε περίπτωση που κάποιο μέλος από το προσωπικό δεν καταφέρει να βρίσκεται στο χώρο εργασίας λόγω διαφόρων παραγόντων και έχει πάρει άδεια, υπάρχει η δυνατότητα επεξεργασίας ωραρίου ώστε να υπάρχει προσαρμογή στις εκάστοτε συνθήκες
- 4. Το σύστημα εμφανίζει το μήνυμα "Είστε σίγουρος ότι θέλετε να γίνει επεξεργασία του συγκεκριμένου ωραρίου;"
- 5. Ο διαχειριστής επιλέγει την επιλογή 'ΟΚ'

#### Βασική Ροή «Κατανομή Τμημάτων Ιατρικού Προσωπικού»

- 1. Ο διαχειριστής αφού έχει εισέλθει στο σύστημα επιλέγει την καρτέλα βάρδιες
- 2. Διαχωρίζει το προσωπικό ανάλογα με την ειδίκευση του καθενός πχ ιατρούς και νοσηλευτές/τριες
- 3. Σε συνδυασμό με το ωράριο εργασίας που τους έχει ανατεθεί κατατάσσονται και στα αντίστοιχα τμήματα
- 4. Το σύστημα εμφανίζει το μήνυμα 'Είστε σίγουρος ότι θέλετε να αποθηκεύσετε τις αλλαγές;'
- 5. Ο διαχειριστής επιλέγει την επιλογή 'ΟΚ'

#### Βασική ροή «Προσθήκη Ιατρικού προσωπικού»

- 1. Από την αρχική οθόνη, ο διαχειριστής επιλέγει προσθήκη ιατρικού προσωπικού
- 2. Ανεβάζει φωτογραφία του ιατρικού προσωπικού
- 3. Πληκτρολογεί το ονοματεπώνυμο, ειδικότητα, εκπαίδευση, χρόνια υπηρεσίας, προηγούμενες υπηρεσίες, ομάδα αίματος, τηλέφωνο, μητρώο, τόπος κατοικίας του προσωπικού
- 4. Επιλέγει αποθήκευση
- 5. Το σύστημα τσεκάρει αν τα απαραίτητα στοιχεία έχουν πληκτρολογηθεί
- 6. Τα απαραίτητα στοιχεία έχουν πληκτρολογηθεί, οπότε εμφανίζεται μήνυμα επιτυχημένης αποθήκευσης
- 7. Ο διαχειριστής επιλέγει ΌΚ'
- 8. Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη

#### Εναλλακτική Ροή 1

- 6.α.1. Τα απαραίτητα στοιχεία δεν έχουν πληκτρολογηθεί, οπότε εμφανίζεται μήνυμα αποτυχημένης αποθήκευσης
- 6.α.2. Ο διαχειριστής επιλέγει ΌΚ'
- 6.α.3. Συμπληρώνει τα υπόλοιπα απαραίτητα στοιχεία
- 6.α.4. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 4 της βασικής ροής

#### Βασική Ροή «Επεξεργασία Ιατρικού Προσωπικού»

- 1. Από την αρχική οθόνη, ο διαχειριστής επιλέγει επεξεργασία ιατρικού προσωπικού
- 2. Το σύστημα εμφανίζει ένα μενού με όλο το τρέχον ιατρικό προσωπικό
- 3. Επιλέγει το επιθυμητό προσωπικό
- 4. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη με τις αποθηκευμένες πληροφορίες του συγκεκριμένου προσωπικού
- 5. Ο διαχειριστής επιλέγει κάποιο από τα στοιχεία -ονοματεπώνυμο, ειδικότητα, εκπαίδευση, χρόνια υπηρεσίας, προηγούμενες υπηρεσίες, ομάδα αίματος, τηλέφωνο, μητρώο, τόπος κατοικίας του προσωπικού- που θέλει να επεξεργαστεί
- 6. Ο διαχειριστής επιλέγει αποθήκευση
- 7. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 5 της βασικής ροής για προσθήκη ιατρικού προσωπικού καθώς και της εναλλακτικής ροής 1

#### Βασική Ροή «Διαγραφή Ιατρικού Προσωπικού»

- 1. Από την αρχική οθόνη, ο διαχειριστής επιλέγει επεξεργασία ιατρικού προσωπικού
- 2. Το σύστημα εμφανίζει ένα μενού με όλο το τρέχον ιατρικό προσωπικό
- 3. Επιλέγει το επιθυμητό προσωπικό

- 4. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη με τις αποθηκευμένες πληροφορίες του συγκεκριμένου προσωπικού
- 5. Επιλέγει διαγραφή προσωπικού
- 6. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επαλήθευσης
- 7. Ο διαχειριστής επιλέγει 'διαγραφή'
- 8. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχημένης διαγραφής
- 9. Ο χρήστης επιλέγει 'ΟΚ'
- 10. Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη

#### Εναλλακτική Ροή 1

- 7.α.1. Ο διαχειριστής επιλέγει 'ακύρωση'
- 7.α.2. Το σύστημα επιστρέφει στο προφίλ του επιλεγμένου ιατρικού προσωπικού

#### Βασική Ροή «Επικοινωνία με Ιατρικό Προσωπικό»

- 1. Από την αρχική οθόνη, ο διαχειριστής επιλέγει το εικονίδιο ανταλλαγής άμεσων μηνυμάτων
- 2. Επιλέγει το εικονίδιο προσθήκης νέας συνομιλίας
- 3. Το σύστημα εμφανίζει ένα μενού με όλο το τρέχον προσωπικό
- 4. Επιλέγει το επιθυμητό πρόσωπο
- 5. Το σύστημα εμφανίζει την συνομιλία
- 6. Ο διαχειριστής πληκτρολογεί το επιθυμητό μήνυμα
- 7. Πατάει αποστολή μηνύματος

#### Εναλλακτική Ροή 1

- 4.α.1. Από την αρχική οθόνη, ο διαχειριστής επιλέγει το εικονίδιο ανταλλαγής άμεσων μηνυμάτων
- 4.α.2. Επιλέγει την επιθυμητή συνομιλία
- 4.α.3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 6 της βασικής ροής

#### Βασική Ροή «Προβολή Επισκέψεων Ιατρικού Προσωπικού»

- 1. Από την αρχική οθόνη, ο διαχειριστής επιλέγει την προβολή ημερολογίου
- 2. Το σύστημα εμφανίζει το μενού των ραντεβού
- 3. Ο διαχειριστής επιλέγει μια ημερομηνία από το ημερολόγιο
- 4. Το σύστημα εμφανίζει όλα τα ραντεβού και τις λεπτομέρειες του για την επιλεγμένη ημερομηνία

#### Βασική Ροή «Προβολή Logs Ιατρικού Προσωπικού»

- 1. Από την αρχική οθόνη, ο διαχειριστής επιλέγει την προβολή των logs
- 2. Το σύστημα εμφανίζει ένα μενού με όλο το τρέχον ιατρικό προσωπικό
- 3. Ο διαχειριστής επιλέγει το επιθυμητό πρόσωπο/α
- 4. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη με τα logs του επιλεγμένου ιατρικού προσωπικού